

**Asunto:** Se emite respuesta a la solicitud de Información  
Folio VE 005879  
Folio PNT 221471524000253

En el Municipio de Corregidora, Qro., a 17 de octubre de 2024

**C. CLOTILDE JUVERA FLORES  
PRESENTE.**

En atención a su solicitud recibida el día 07 siete de octubre de 2024 dos mil veinticuatro, en la Comisión Estatal de Aguas y registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia con número de folio PNT 221471524000253, a la cual se le asignó el número de folio interno 005879 (FC/VE/5879/2024), la cual se transcribe y se atiende a continuación:

*“Solicitante **Clotilde Juvera Flores***

*Información Solicitada*

*Derivado a la problemática reportada en repetidas ocasiones a esta Comisión Estatal de Aguas, en referencia a que las Aguas fétidas y heces fecales, están volviendo a su lugar de origen, es decir, al “Condominio Los Prados Residencial” con dirección en Av. La Cantera #2750, en la Col. Ciudad del Sol, en C.P. 76116 de la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro, y que dichas aguas salen actualmente por los recolectores ubicados en las calles denominadas como Calle 5 y Calle 6, dentro del Condominio y a no contar con respuesta alguna por su parte, solicito de su amable apoyo para se me informe lo siguiente:*

- 1. Ruta que sigue el drenaje sanitario utilizado para el desalojo de aguas negras provenientes de las edificaciones del Condominio Los Prados Residencial, ubicado en Av. La Cantera #2750, en la Col. Ciudad del Sol, con C.P. 76116 de la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro y de los Condominios Aledaños, Hasta llegar a la planta de tratamiento de aguas residuales o en su caso EDAR (Estación Depuradora de Aguas Residuales).*
- 2. Nombre de la Planta donde están tratando estas aguas residuales provenientes del Condominio ubicado en Av. La Cantera #2750, en la Col. Ciudad del Sol, con C.P. 76116 de la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro y de los Condominios Aledaño.*

*De antemano agradezco, su atención.*

*Atentamente*

*Rúbrica*

*C. Clotilde Juvera Flores*

*Datos de contacto*

*Correo electrónico: 1953juveracoty@gmail.com*

*Teléfono Celular: 5580138003*

***Nota: Solicito de no existir inconveniente copia de los planos hidráulicos del Condominio Residencial Los Prados S.A. de C.V., ubicado en Av. La Cantera #2750, en la Col. Ciudad del Sol, con C.P. 76116 de la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro.***

***Modalidad de entrega Copia simple***

Con fundamento en los artículos 6, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 23 y 136, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 2 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro, y 1, 3, 45, 47, 116, 119, 121, y 130, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, y toda vez que el derecho de acceso a la información es garantizado por el Estado a todas las personas, debiendo prevalecer el principio de máxima publicidad y disponibilidad de la información, le informo lo siguiente:

- En atención al punto marcado como 1 de la solicitud de información con folio 221471524000253 en el que refiere solicitar: “[...] 1. ***Ruta que sigue el drenaje sanitario utilizado para el desalojo de aguas negras provenientes de las edificaciones del Condominio Los Prados Residencial, ubicado en Av. La Cantera #2750, en la Col. Ciudad del Sol, con C.P. 76116 de la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro y de los Condominios Aledaños, Hasta llegar a la planta de tratamiento de aguas residuales o en su caso EDAR (Estación Depuradora de Aguas Residuales).***” (sic)

La Unidad Administrativa correspondiente de este Sujeto Obligado refiere que la información solicitada esta determinada como reservada y de carácter confidencial, por lo tanto, no se considera viable proporcionar una copia de dichos planos tomando en cuenta que es de vital importancia salvaguardar la integridad de la red hidráulica y sanitaria; es decir, prevenir posibles afectaciones a la red en comentó y/o uso inadecuado de la información.

Cabe mencionar que dicha restricción es para proporcionar información en cualquiera de las modalidades, ya sea electrónica o impresa.

En este sentido, le informo que la información solicitada **cuenta con una reserva vigente mediante el acuerdo no. CTAIPDPCEA-2SO-2024 de fecha 26 veintiséis de febrero de**

2024 dos mil veinticuatro<sup>1</sup> en el cual los datos consistentes en nombre y ubicación geográfica de las fuentes de abastecimiento, líneas principales, válvulas, cruceros, tanques, rebombes, red de drenaje sanitario, pozos de visita, red de drenaje pluvial, pozos de visita pluviales (cárcamos), plantas de tratamiento y plantas potabilizadoras, se clasificó dicha información pues se considera de carácter estratégico para la prestación del servicio público de agua potable, ubicados en el CATASTRO DE INFRAESTRUCTURA HIDRAULICA, pues se encuentran descritas las redes de infraestructura necesarias para la operación del servicio en referencia, y con su difusión se podría ocasionar un menoscabo en la prestación del servicio en perjuicio del interés general debido a que podrían ser objeto de conductas que afectaran su operación, en perjuicio del interés general con lo que perturbaría sensiblemente la seguridad y el orden público, esto de conformidad con los artículos 96<sup>2</sup> y 108 fracción I<sup>3</sup> de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro en relación con los numerales 101 y 113 fracción I de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información.

***En conclusión, no es posible permitirle el acceso a la información a que hace referencia el solicitante, esto es un mapa de localización de las válvulas, pues se encuentra reservada por tratarse de información relativa a infraestructura de carácter estratégico para la prestación de los servicios de agua potable.***

- En este orden, respecto del punto marcado como 2 de la solicitud de información con folio 221471524000253 en el que refiere solicitar: “[...] Nombre de la Planta donde están tratando estas aguas residuales provenientes del Condominio ubicado en Av. La Cantera #2750, en la Col. Ciudad del Sol, con C.P. 76116 de la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro y de los Condominios Aledaño.” (sic)

<sup>1</sup> Consulta Acta del Comité de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la Comisión Estatal de Aguas en el siguiente link: <https://www.ceaqueretaro.gob.mx/ley-transparencia-cea/>

<sup>2</sup> LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, Artículo 96:

[...]

Cuando se trate de información cuya publicación pueda ocasionar la destrucción o inhabilitación de la infraestructura de carácter estratégico para la provisión de bienes o servicios públicos, o bien se refiera a las circunstancias expuestas en la fracción IV del artículo 108 de esta Ley y que a juicio de un sujeto obligado sea necesario ampliar nuevamente el periodo de reserva de la información; el Comité de Transparencia respectivo deberá hacer la solicitud correspondiente a la Comisión debidamente fundada y motivada, aplicando la prueba de daño y señalando el nuevo plazo de reserva, por lo menos con tres meses de anticipación al vencimiento del periodo.

[...]

<sup>3</sup> LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, Artículo 108: Como información reservada, podrá clasificarse aquella que:

- I. Comprometa la seguridad pública y cuente con un propósito genuino y un efecto demostrable;

La Unidad Administrativa correspondiente de este Sujeto Obligado refiere que respecto a la solicitud del nombre de la Planta donde se están tratando las aguas residuales provenientes del Condominio ubicado en Av. La Cantera #2750, en la Col. Ciudad del Sol, con C.P. 76116 de la Ciudad de Querétaro, Querétaro y de los Condominios aledaños, se informa que las aguas residuales se sanean en la PTAR Ciudad del Sol.

- Finalmente, en relación con el párrafo de la solicitud de información con folio 221471524000253 en el que refiere solicitar: “[...] **Solicito de no existir inconveniente copia de los planos hidráulicos del Condominio Residencial Los Prados S.A. de C.V., ubicado en Av. La Cantera #2750, en la Col. Ciudad del Sol, con C.P. 76116 de la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro.**” (sic)

La Unidad Administrativa correspondiente de este Sujeto Obligado informa que se cuenta con los planos “Tal como quedo construido”, del Condominio antes mencionado, con número de expediente QR-026-05-D1, a cargo de la empresa desarrolladora Construcciones ARYVE, S.A. de C.V.; este desarrollo cuenta con un total de 261 viviendas, las cuales están construidas; la infraestructura hidráulica de agua potable y alcantarillado sanitario se encuentra entregada y recibida por esta Comisión, en consecuencia se pone a su disposición previo pago de las cuotas de acceso correspondientes, la VERSIÓN PÚBLICA del plano de la infraestructura solicitada.

Ahora bien, en virtud de que la información que se pone a su disposición cuenta con datos de carácter confidencial relativos al representante legal, la información se proporcionara en **VERSIÓN PÚBLICA**, esto con fundamento en los artículos 1, 4, 6, 8, 19 y 25 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro y 62 y 111 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

\*\*\*

En este orden, de conformidad con el artículo 139, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, en relación con el numeral 172, de la Ley de Hacienda del Estado de Querétaro, es que **previo a la entrega de la información deberá cubrir el costo de la información solicitada**, esto a razón de 0.68 UMA's por plano, cuyo valor asciende a \$ 73.80 pesos (SETENTA Y TRES PESOS 80/100 M.N.) por plano, ello derivado de que el valor de la Unidad de Medida y Actualización (UMA) es de \$ 108.57 (CIENTO OCHO PESOS 57/100 M.N.), publicado en el Diario Oficial de la Federación el pasado 10 diez de enero de 2024 dos mil veinticuatro, **teniendo como resultado un monto de \$ 73.80 (SETENTA Y TRES PESOS 80/00 M.N.) más I.V.A., por concepto de cuota de acceso.**

A efecto de que pueda realizar el pago en las cajas de esta Comisión, deberá contar con el orden de pago correspondiente, por lo cual se le solicita de la manera más atenta, envíe un mensaje de correo electrónico a: [unidadtransparencia@ceaqueretaro.gob.mx](mailto:unidadtransparencia@ceaqueretaro.gob.mx) en el que proporcione documento escaneado de la Constancia de Situación Fiscal con Cédula de

Identificación Fiscal emitida por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) así como una dirección de correo electrónico y teléfono del solicitante de información. Esto permitirá gestionar y hacerle llegar la orden de pago referida anteriormente. Dicha gestión se lleva a cabo por medio electrónico.

**Una vez que reciba el orden de pago, se solicita atentamente sea tan amable de imprimirla, acudir con ese impreso a las cajas de esta Comisión y realizar el pago por lo que atentamente le informo que cuenta con un plazo no mayor a treinta días para realizar dicho pago, apercibido de que en caso de ser omiso en realizarlo se procederá a la conclusión de la solicitud relativa al expediente citado al rubro, de conformidad con el artículo 133, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.**

Posteriormente, **el solicitante deberá enviar el comprobante de pago digitalizado al correo electrónico [unidadtransparencia@ceaqueretaro.gob.mx](mailto:unidadtransparencia@ceaqueretaro.gob.mx), perteneciente a la UNIDAD DE TRANSPARENCIA de la Comisión Estatal de Aguas, para efecto de que se proceda a la reproducción , esto dentro de los 20 veinte días hábiles posteriores a la entrega de dicho comprobante**, todo ello de conformidad con los artículos 104, 111, 131, 132, 133 y 139 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, en relación con el punto cuadragésimo sexto de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.

Transcurrido el plazo señalado en el párrafo que antecede, se proporcionará al **solicitante la fecha para que acuda a recibir la información, esto es en la Unidad de Transparencia de este Sujeto obligado, cuyo domicilio es Prol. Zaragoza No. 10, Colonia Villas Campestre San José de Los Olvera, Municipio de Corregidora, Qro., C.P. 76902, Plaza Pabellón Campestre, en un horario de 08:00 a 14:00 horas de lunes a viernes, APERCIBIDO de que en caso de que sea omiso en acudir a solicitar la información, se procederá a su destrucción y a la conclusión del expediente citado al rubro**, todo lo anterior de conformidad con el artículo 135 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la información Pública, 133 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Se instruye al personal designado, el levantamiento de un acta de comparecencia de entrega de la información, por lo anterior, es que se le solicita de la manera más atenta, acuda con una identificación oficial a efecto de brindarle un mejor servicio.

En este orden, le comento que, transcurrido el plazo de tres meses contados a partir del día siguiente a la notificación del presente, sin que hubiera dado continuidad al procedimiento de solicitud de información, se procederá a dictar el archivo del mismo como asunto totalmente concluido, ello de conformidad con el artículo 81 fracción III y 84 de la Ley de Procedimientos



Administrativos del Estado de Querétaro, disposición de carácter supletorio a la ley en la materia.

Respuesta que se emite en tiempo y forma, en ejercicio de las atribuciones que me confiere la normatividad citada líneas arriba.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente



**M. EN D. RAQUEL ARACELY DEL MURO YAÑEZ**  
Titular de la Unidad de Transparencia

C.c.p. Archivo

RAMY/sc

La presente respuesta se publicará en listas en los estrados de esta Unidad de Transparencia, en fecha 18 dieciocho de octubre de 2024 dos mil veinticuatro, lo anterior en términos de los artículos 45, 46, fracción V, y 123, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.