

CT/0148/2024

RESOLUCIÓN DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO CON MOTIVO DE LA CLASIFICACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD REALIZADA POR EL ÁREA CON RELACIÓN A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA CON NÚMERO DE FOLIO 330017123009302.

Antecedentes

- I. Con fecha 01 de diciembre de 2023, fue presentada una solicitud de información pública mediante el sistema electrónico denominado Plataforma Nacional de Transparencia a la cual le fue asignado el número de folio al rubro citado, misma que se describe a continuación:

Descripción clara de la solicitud de información.

“

Buen día: Se requiere la siguiente documentación en forma electrónica del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE.

Se solicita de manera digital tanto la propuesta técnica y propuesta económica del proveedor adjudicado del servicio del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE, correspondiente al periodo 2022 y 2023 respectivamente.

Se solicita de manera digital el contrato completo y anexo técnico del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE, correspondiente al periodo 2022 y 2023 respectivamente.

Se solicita de manera digital las facturas y los comprobantes de pago de manera digital del contrato que ampara el CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE, correspondiente al periodo 2022, 2023, y enero y febrero 2024 respectivamente.

Se solicita de manera digital los comprobantes de pago y notas de crédito del pago de las Penalizaciones y Deductivas junto con todos los soportes del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE correspondiente al periodo 2022, 2023, y enero y febrero 2024 respectivamente.

Se solicita de manera digital la información detallada de los entregables del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE correspondiente al periodo 2022, 2023, y enero y febrero 2024 respectivamente.

...” (sic)

- II. La Unidad de Transparencia, de conformidad con el artículo 133 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), turnó la solicitud de información pública al **Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado** (en lo sucesivo **FOVISSSTE**), para que, en el ámbito de su respectiva competencia, atendiera la misma.
- III. El 18 de enero de 2024, el **FOVISSSTE** solicitó la ampliación del plazo de respuesta a la solicitud de información pública, citada al rubro.
- IV. En la misma fecha de 18 de enero de 2024, el Comité de Transparencia, de conformidad con el artículo 135 de la LFTAIP, así como del Numeral Vigésimo Octavo de los Lineamientos que establecen los Procedimientos Internos de Atención a Solicitudes de Acceso a la Información Pública, confirmó la solicitud de ampliación del plazo de respuesta requerido por el área responsable.

CT/0148/2024

- V. Con fecha 30 de enero de 2024, el **FOVISSSTE**, a través del **Departamento de Enlace Institucional**, adscrita a la **Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales**, otorgó respuesta a la solicitud de información pública en los términos siguientes:

“ ...

La Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales:

“Sobre el particular, con fundamento en los artículos 6 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 76 fracción XVIII del Reglamento Orgánico del Fondo de la Vivienda del ISSSTE, hago de su conocimiento que a la literalidad de lo requerido por el petionario y de las funciones de esta Subdirección a mi cargo, en atención a: “...Se solicita de manera digital tanto la propuesta técnica y propuesta económica del proveedor adjudicado del servicio del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE, correspondiente al periodo 2022 y 2023 respectivamente. Se solicita de manera digital el contrato completo y anexo técnico del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE, correspondiente al periodo 2022 y 2023 respectivamente...” se informa al petionario que esta Subdirección se encuentra imposibilitada para proporcionar dicha información, por lo que se declara la incompetencia notoria para atender lo solicitado y se sugiere se consulte a la Subdirección de Administración para su pronunciamiento toda vez que, con fundamento en el artículo 97, fracción I, X, XI y XIII, corresponde a la Subdirección de Administración atender dichos requerimientos.

Sin embargo, bajo el principio de máxima publicidad, se hace de su conocimiento que se formalizaron los contratos FVI-SAA-04-7001/2022, FVI-SAA-04-7001/2022-CM-01-2022, FVISAA-01-7105/2022 y FVI-SAA-02-07/2023.

Respecto de la solicitud consistente en: “...Se solicita de manera digital [...] los comprobantes de pago de manera digital del contrato que ampara el CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE, correspondiente al periodo 2022, 2023, y enero y febrero 2024 respectivamente. Se solicita de manera digital los comprobantes de pago y notas de crédito del pago de las Penalizaciones y Deductivas junto con todos los soportes del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE correspondiente al periodo 2022, 2023, y enero y febrero 2024 respectivamente...” se declara la incompetencia notoria para atender lo solicitado y se sugiere se consulte a la Subdirección de Finanzas para su pronunciamiento.

Por lo que hace a “...Se solicita de manera digital las facturas [...] de manera digital del contrato que ampara el CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE, correspondiente al periodo 2022, 2023, y enero y febrero 2024 respectivamente...”, es importante precisar que las acturas se emiten a mes vencido, por lo que en atención a lo solicitado, se adjuntan las facturas de los meses de enero 2022 a noviembre 2023 en versión íntegra por no contener datos susceptibles de clasificar.

En relación a “...Se solicita de manera digital [...] y notas de crédito del pago de las Penalizaciones y Deductivas junto con todos los soportes del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE correspondiente al periodo 2022, 2023, y enero y febrero 2024 respectivamente...”, se adjuntan en versión íntegra las notas de crédito, así como deductivas aplicadas en 2022 y 2023 por no contener datos susceptibles de clasificar.

Respecto a los meses de enero y febrero 2024, me permito informarle que no se cuenta con la información ya que esta se emite a mes vencido.

Por último, en cuanto a la solicitud consistente en “...Se solicita de manera digital la información detallada de los entregables del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE correspondiente al periodo 2022, 2023, y enero y febrero 2024 respectivamente...”, se anexa al presente el documento que

CT/0148/2024

detalla la información contenida en los entregables 2022 y 2023.

Por su parte, en atención a los meses de enero y febrero del 2024, se informa que aún no se cuenta con dicha información, ya que esta se emite a mes vencido.

La Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales, reconoce que está obligada a sustanciar la respuesta, que proporcione de manera completa y concisa, asumiendo la responsabilidad ante una posible inconformidad del solicitante con la contestación otorgada.”[Sic]

La Subdirección de Administración:

“Respecto a “...Se solicita de manera digital tanto la propuesta técnica y propuesta económica del proveedor adjudicado del servicio CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE correspondiente al periodo 2022 y 2023 respectivamente. Se solicita de manera digital el contrato completo y anexo técnico del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE, correspondiente al periodo 2022 y 2023 respectivamente...” se informa que, de la identificación de los contratos realizada por la Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales, como área requirente de dicho servicio, y de la búsqueda de los mismos en los archivos físicos y electrónicos con los que cuenta esta Subdirección a mi cargo, se localizaron los siguientes contratos:

- FVI-SAA-01-7105/2022 formalizado con el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado a través de este Fondo de la Vivienda y la persona moral ADMINISTRACIÓN, PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD AMPU, S.A DE C.V., para la prestación de los “SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y ATENCIÓN A ACREDITADOS Y DERECHOHABIENTES DEL FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO”.
- FVI-SAA-04-7001/2022 y su convenio modificatorio FVI-SAA-04-7001/2022-CM-01-2022 formalizados con el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado a través de este Fondo de la Vivienda y la persona moral CENTRO DE SOLUCIONES EN INFORMÁTICA, S.A. DE C.V., para la prestación de los “SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y ATENCIÓN A ACREDITADOS Y DERECHOHABIENTES DEL FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO”.
- FVI-SAA-01-7105/2022, formalizados con el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado a través de este Fondo de la Vivienda y la persona moral INFOCREDITS. DE R.L. DE C.V., para la prestación de los “SERVICIOS DE ATENCIÓN A ACREDITADOS Y DERECHOHABIENTES DEL FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO”.

En ese sentido, a fin de dar la atención correspondiente, se informa que la documentación solicitada por el peticionario excede el peso permitido a través de medios digitales, y debido a las excesivas cargas de trabajo que imperan en la Jefatura de Servicios de Recursos Materiales y Servicios Generales de esta Subdirección, imposibilita a esta área administrativa para dar atención a la solicitud de información de mérito en los términos requeridos por el mismo, no obstante lo anterior, y con el objetivo de privilegiar el derecho de acceso a la información pública, en términos de lo dispuesto por los artículos 133 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 136 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se le informa que la documentación que requiere se le entregará en versión pública previo pago de los derechos correspondientes y por contener datos que deben ser testados, de conformidad con los artículos 113 fracción I y 118 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás aplicables, (domicilio, teléfono y correo electrónico, fecha de nacimiento, estado civil, hobbies, fotografía, aptitudes y/o habilidades, estado civil, edad,

CT/0148/2024



periodo de educación básica, nivel de idioma, CURP, RFC y firma de terceras personas, nombre, domicilio, y correo electrónico de referencias personales, código QR).

Lo anterior con fundamento en los artículos 141 último párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 145 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los cuales citan:

De las Cuotas de Acceso Artículo 141. En caso de existir costos para obtener la información, deberán cubrirse de manera previa a la entrega y no podrán ser superiores a la suma de:

...

La información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples. Las unidades de transparencia podrán exceptuar el pago de reproducción y envío atendiendo a las circunstancias socioeconómicas del solicitante.

...

Capítulo II

De las Cuotas de Reproducción Artículo 145. En caso de existir costos para obtener la información, deberán cubrirse de manera previa a la entrega y no podrán ser superiores a la suma de:

...

La información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples. Las Unidades de Transparencia podrán exceptuar el pago de reproducción y envío atendiendo a las circunstancias socioeconómicas del solicitante.

...

”

Sic.

Es importante mencionar que en su totalidad la versión pública de la documentación solicitada por el peticionario suma la cantidad de 1483 (MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y TRES FOJAS) y en razón de las permitidas de manera gratuita, se tiene un excedente de 1463 (MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y TRES FOJAS) por lo tanto, se reitera al peticionario que una vez que pague los derechos correspondientes se entregará el documento solicitado.

Ahora bien, por lo que hace a “...Se solicita de manera digital las facturas y los comprobantes de pago de manera digital del contrato que ampara el CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE, correspondiente al periodo 2022, 2023 y enero y febrero 2024 respectivamente. Se solicita de manera digital los comprobantes de pago y notas de crédito del pago de las Penalizaciones y Deductivas junto con todos los soportes del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE correspondiente al periodo 2022, 2023, enero y febrero 2024 respectivamente...”, se informa que , el área competente para proporcionar la información solicitada por el peticionario, es la Subdirección de Finanzas, toda vez que dicha subdirección es la encargada de revisar y controlar la documentación soporte para la emisión de pagos.

Finalmente, en relación a “...Se solicita de manera digital la información detallada de los entregables del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE correspondientes al periodo 2022, 2023, y enero y febrero 2024 respectivamente...”, se informa al peticionario que esta Subdirección se encuentra imposibilitada para proporcionar dicha información, toda vez que es el administrado del contrato el competente para supervisar y vigilar el cumplimiento de los servicios, y el encargado de resguardar los entregables presentados por los mismos, a quien en su caso, deberá dirigir esta solicitud.

Lo anterior, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 2 fracción VIII, 4 fracción II inciso a) y 63 del Estatuto Orgánico del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado; 8 fracción VII, 97 fracciones I y XXI, 98 fracción II y 103 fracción XVIII del Reglamento Orgánico del Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.”[Sic]

CT/0148/2024





La Subdirección de Finanzas:

"Sobre el particular y en atención a: Se requiere la siguiente documentación en forma electrónica del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE. Se solicita de manera digital tanto la propuesta técnica y propuesta económica del proveedor adjudicado del servicio del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE, correspondiente al periodo 2022 y 2023 respectivamente. Se solicita de manera digital el contrato completo y anexo técnico del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE, correspondiente al periodo 2022 y 2023 respectivamente... Se solicita de manera digital la información detallada de los entregables del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE correspondiente al periodo 2022, 2023, y enero y febrero 2024 respectivamente." se declara la incompetencia notoria para atender la solicitud y se sugiere se consulte a la Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales, así como a la Subdirección de Administración para su consulta.

Por otro lado y en referencia con: Se solicita de manera digital las facturas y los comprobantes de pago de manera digital del contrato que ampara el CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE, correspondiente al periodo 2022, 2023, y enero y febrero 2024 respectivamente. Se solicita de manera digital los comprobantes de pago y notas de crédito del pago de las Penalizaciones y Deductivas junto con todos los soportes del CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE correspondiente al periodo 2022, 2023 sobre el particular y en atención al principio de máxima publicidad, se informa que no se cuenta con registro ni información de pago a algún proveedor con nombre: "CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE", sin embargo se realizó una búsqueda exhaustiva tanto en nuestros archivos físicos como electrónicos y se ubicó información de proveedores que realizan o realizaron el servicio de call center, entendiendo que dicho servicio es el que refiere el acreditado como: "CENTRO DE CONTACTO FOVISSSTE", es importante señalar que es ámbito de competencia del administrador del contrato o área requirente la aplicación de penalizaciones y deductivas así como de lo que amparan las mismas; por lo que se adjunta al presente comprobantes de pago, mismos que se entregan en versión pública por contener datos susceptibles de clasificar como confidenciales, (número de cuenta abono y banco beneficiario), lo anterior de conformidad con el artículo 113 fracción III y 118 de la Ley Federal de Transparencia.

No. Cons ec.	P r o	No. de Contrato	No. de Factura	No. de Nota de Crédito	Comprobante de Pago		No. de CLC
					Importe Pagado	Fecha de Pago	
1	CENTRO DE SOLUCIONES EN INFORMATICA, S.A. DE C.V.	FVI-SAA-04-7001 2022	3482		\$ 2,925,204.48	11/08/2022	2022-700-709-00715
2			3481		\$ 2,659,276.80	11/08/2022	2022-700-709-00716
3			3483		\$ 2,925,204.48	11/08/2022	2022-700-709-00717
4			3486		\$ 2,792,240.64	29/09/2022	2022-700-709-00803
5			3499		\$ 2,925,204.48	29/11/2022	2022-700-709-00974
6			3511		\$ 2,792,240.64	19/12/2022	2022-700-709-01184
7			3538		\$ 2,792,240.64	19/01/2023	2023-700-709-00001
8			3542		\$ 2,925,204.48	19/01/2023	2023-700-709-00002
9		FVI-SAA-04-7001/2022- CM- 01/2022	3570		\$ 2,925,204.48	18/07/2023	2023-700-709-00428
1			3571		\$ 1,462,602.24	18/07/2023	2023-700-709-00429
11	INFOCREDIT S. DE R.L DE C.V.	FVI-SAA-02-07 2023	EFIFA16070	EFINCT786	\$ 4,339,874.07	30/06/2023	2023-700-709-00345
12			EFIFA16069		\$ 1,946,016.00	30/06/2023	2023-700-709-00346
13			EFIFA16072	EFINCT787	\$ 4,191,707.85	18/07/2023	2023-700-709-00426
14			EFIFA16333	EFINCT828	\$ 5,656,449.81	31/08/2023	2023-700-709-00575
15			EFIFA16263	EFINCT809	\$ 5,645,594.43	31/08/2023	2023-700-709-00576
16			EFIFA16334	EFINCT830	\$ 5,434,729.92	22/09/2023	2023-700-709-00688
17			EFIFA16335	EFINCT832	\$ 5,858,226.15	18/10/2023	2023-700-709-00845
18			EFIFA027000062	EFINCO37000011	\$ 5,515,182.30	20/10/2023	2023-700-709-00867
19			EFIFA027000078	EFINCO37000012	\$ 5,790,114.48	18/12/2023	2023-700-709-01309
20			EFIFA027000096		\$ 5,759,748.00	18/12/2023	2023-700-709-01310
21	ADMINISTRACION PROMOCION Y PUBLICIDAD AMPU	FVI-SAA-01-7105 2022	D-53		\$ 1,267,028.56	12/07/2022	2022-700-709-00539
22			D-52		\$ 1,267,028.56	12/07/2022	2022-700-709-00540
23			D-51		\$ 1,267,028.56	12/07/2022	2022-700-709-00541

La Subdirección de Finanzas, reconoce que está obligada a sustanciar la respuesta que proporcione de manera completa y concisa, asumiendo la responsabilidad ante una posible

CT/0148/2024





inconformidad del solicitante con la respuesta otorgada.”[Sic]

...” (sic)

Por su parte, el **FOVISSSTE**, a través del **Departamento de Enlace Institucional**, adscrita a la **Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales**, puso a disposición la siguiente información:

- Facturas de los meses de enero 2022 a noviembre 2023.
- Notas de crédito, así como deductivas aplicadas en 2022 y 2023.
- Documento que detalla la información contenida en los entregables 2022 y 2023.
- **Versiones Públicas** de contratos FVI-SAA-04-7001/2022, FVI-SAA-04-7001/2022-CM-01-2022, FVISAA-01-7105/2022 y FVI-SAA-02-07/2023.
- **Versiones Públicas** de comprobantes de pago.

Considerandos

1.- El Comité de Transparencia del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado es competente para confirmar la clasificación de confidencialidad de la información realizada por el **FOVISSSTE**, a través del **Departamento de Enlace Institucional**, adscrita a la **Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales**, de conformidad con los artículos 64, 65, fracción II, 113, primer párrafo, fracciones I y III, así como el 118 de la LFTAIP.

2.- En relación con la clasificación de confidencialidad de la información formulada por el **FOVISSSTE**, a través del **Departamento de Enlace Institucional**, adscrita a la **Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales**, el artículo 97 de la LFTAIP, dispone lo que a continuación se transcribe:

*“Artículo 97. La clasificación es el proceso mediante el cual el sujeto obligado determina que la información en su poder actualiza alguno de los supuestos de reserva o confidencialidad, de conformidad con lo dispuesto en el presente Título.
(...)”*

Los titulares de las Áreas de los sujetos obligados serán los responsables de clasificar la información, de conformidad con lo dispuesto en la Ley General y la presente Ley.”

3.- El **FOVISSSTE**, a través del **Departamento de Enlace Institucional**, adscrita a la **Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales**, puso a disposición la siguiente información:

- Facturas de los meses de enero 2022 a noviembre 2023.
- Notas de crédito, así como deductivas aplicadas en 2022 y 2023.
- Documento que detalla la información contenida en los entregables 2022 y 2023.
- **Versiones Públicas** de contratos FVI-SAA-04-7001/2022, FVI-SAA-04-7001/2022-CM-01-2022, FVISAA-01-7105/2022 y FVI-SAA-02-07/2023.
- **Versiones Públicas** de comprobantes de pago.

4.- Los datos confidenciales omitidos en las **versiones públicas** puestas a disposición fueron los consistentes en: **domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento estado civil, hobbies, fotografía, aptitudes y/o habilidades, estado civil, edad, periodo de educación básica, nivel de**

CT/0148/2024





idiotas, CURP, RFC y firma de terceras personas, nombre, domicilio y correo electrónico de referencias personales, código QR, número de cuenta abono y banco beneficiario.

Lo anterior, debido a que estos contienen información exclusiva de sus titulares, la cual no puede ser publicada sin su consentimiento previo, pues en caso contrario se vulnerarían sus datos personales y esfera jurídica de las personas relacionadas con la entrega de la información.

Lo anterior guarda sustento en el Criterio de Interpretación para Sujetos Regulados, emitido por el Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, con clave de control PP/001/2023, el cual define la protección de datos personales como un medio para garantizar la privacidad y la autodeterminación informativa, en los términos siguientes:

***“Protección de datos personales.** Es un derecho humano que tiene estrecha relación con la vida privada. Si bien la protección de datos personales ha sido reconocida en México como un derecho fundamental independiente de la protección a la vida privada y el honor, siguiendo el ejemplo de otros planos regionales y nacionales en la protección de los derechos humanos, no puede interpretarse de manera radicalmente aislada a la protección de la vida privada, sino que se encuentran en estrecha relación, lo que implica la protección de datos personales como un medio para garantizar la privacidad y la autodeterminación informativa.”*

Bajo esa misma premisa, sirve traer a colación la tesis 1a. VII/2012 (10a.), sustentada por la Primera Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, con el rubro *“Información Confidencial. Límite Al Derecho De Acceso A La Información (Ley Federal De Transparencia Y Acceso a La Información Pública Gubernamental)”*, la cual en la parte medular dispone que en el artículo 6o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se establece el derecho de acceso a la información, el cual puede limitarse en virtud del interés público y de la vida privada y los datos personales.

En dicho precepto constitucional sólo enuncian los fines constitucionalmente válidos o legítimos para establecer limitaciones al citado derecho, sin embargo, remite a la legislación secundaria para el desarrollo de los supuestos específicos en que procedan las excepciones que busquen proteger los bienes constitucionales enunciados como límites al derecho de acceso a la información. De tal suerte que, en cumplimiento al mandato constitucional, la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establece dos criterios bajo los cuales la información podrá clasificarse y, con ello, limitar el acceso de los particulares a la misma: el de información confidencial y el de información reservada.

En lo que respecta al límite previsto en la Constitución, referente a la vida privada y los datos personales, se estableció como criterio de clasificación el de información confidencial, el cual restringe el acceso a la información que contenga datos personales que requieran el consentimiento de los individuos para su difusión, distribución o comercialización. Lo anterior también tiene un sustento constitucional en lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 16 constitucional, el cual reconoce que el derecho a la protección de datos personales -así como al acceso, rectificación y cancelación de los mismos- debe ser tutelado por regla general.

Por todo lo expuesto hasta aquí, la clasificación de confidencialidad de la información eliminada tiene fundamento en los artículos 108, 113, primer párrafo, fracciones I y III, así como el 118 de la LFTAIP, los cuales se transcriben para mayor referencia

LFTAIP.

“Artículo 108. Cuando un documento contenga partes o secciones reservadas o confidenciales,

CT/0148/2024

los sujetos obligados, para efectos de atender una solicitud de información, deberán elaborar una Versión Pública en la que se testen las partes o secciones clasificadas, indicando su contenido de manera genérica y fundando y motivando su clasificación.”

“Artículo 113. Se considera información confidencial:

I. La que contiene datos personales concernientes a una persona física identificada o identificable;
(...)

III. Aquella que presenten los particulares a los sujetos obligados, siempre que tengan el derecho a ello, de conformidad con lo dispuesto por las leyes o los tratados internacionales.
...”

“Artículo 118. Cuando un documento o expediente contenga partes o secciones reservadas o confidenciales, los sujetos obligados a través de sus áreas, para efectos de atender una solicitud de información, deberán elaborar una versión pública en la que se testen las partes o secciones clasificadas, indicando su contenido de manera genérica, fundando y motivando su clasificación, en términos de lo que determine el Sistema Nacional.”

También resultan aplicables los numerales Segundo, fracción XVIII, Trigésimo Octavo, fracción I, Cuadragésimo, primer párrafo, fracción I y Quincuagésimo Sexto de los Lineamientos Generales en materia de clasificación y desclasificación de la información (en lo sucesivo Lineamientos).

“Segundo. Para efectos de los presentes Lineamientos Generales, se entenderá por:
(...)

XVIII. Versión pública: El documento a partir del que se otorga acceso a la información, en el que se testan partes o secciones clasificadas, indicando el contenido de éstas de manera genérica, fundando y motivando la reserva o confidencialidad, a través de la resolución que para tal efecto emita el Comité de Transparencia.

“Trigésimo octavo. Se considera información confidencial:

I. Los datos personales en los términos de la norma aplicable;
...”

Cuadragésimo. En relación con el último párrafo del artículo 116 de la Ley General, para clasificar la información por confidencialidad, no será suficiente que los particulares la hayan entregado con ese carácter ya que los sujetos obligados deberán determinar si aquéllos son titulares de la información y si tienen el derecho de que se considere clasificada, debiendo fundar y motivar la confidencialidad. La información que podrá actualizar este supuesto, entre otra, es la siguiente:

I. La que se refiera al patrimonio de una persona moral, y
...”

“Quincuagésimo sexto. La versión pública del documento o expediente que contenga partes o secciones reservadas o confidenciales, será elaborada por los sujetos obligados, previo pago de los costos de reproducción, a través de sus áreas y deberá ser aprobada por su Comité de Transparencia.”

En atención a lo establecido en los preceptos transcritos, la información concerniente a una persona física, que pueda vulnerar o evidenciar su intimidad y patrimonio constituyen datos que están clasificados como confidenciales.

CT/0148/2024



Aunado a ello, la información concerniente a un particular que pueda vulnerar o evidenciar su patrimonio, constituyen datos que están clasificados como confidenciales. De tal suerte que, para el caso que nos ocupa, la información susceptible de clasificarse como confidencial será aquella puesta a disposición por las personas particulares a los sujetos obligados, siempre y cuando tengan el derecho de entregar con dicho carácter la información, de conformidad con lo dispuesto en las leyes o en los Tratados Internacionales de los que el Estado mexicano sea parte.

Por lo anterior, considerando un documento con partes o secciones confidenciales, este Instituto, como sujeto obligado, a través de sus Unidades Administrativas, deberá elaborar una Versión Pública en la que se testen las partes o secciones clasificadas, indicando su contenido de manera genérica y fundando y motivando su clasificación.

Para ello, se entenderá como versión pública al documento a partir del que se otorga acceso a la información, en el que se testan partes o secciones clasificadas, indicando el contenido de éstas de manera genérica, fundando y motivando la reserva o confidencialidad, a través de la resolución que para tal efecto emita el Comité de Transparencia.

Bajo esa premisa, el Comité de Transparencia deberá confirmar la confidencialidad de los datos contenidos en la documentación puesta a disposición por el área responsable y aprobar las versiones públicas.

En consecuencia, este Órgano Colegiado considera que fue agotado el procedimiento establecido en el artículo 140 de la LFTAIP, mismo que es citado para mayor precisión:

“Artículo 140. En caso de que los sujetos obligados consideren que los Documentos o la información requerida deban ser clasificados, deberá seguirse el procedimiento previsto en el Capítulo I del Título Séptimo de la Ley General, atendiendo además a las siguientes disposiciones:

El Área deberá remitir la solicitud, así como un escrito en el que funde y motive la clasificación al Comité de Transparencia, mismo que deberá resolver para:

- I.** Confirmar la clasificación;
- II.** Modificar la clasificación y otorgar total o parcialmente el acceso a la información, y
- III.** Revocar la clasificación y conceder el acceso a la información.

El Comité de Transparencia podrá tener acceso a la información que esté en poder del Área correspondiente, de la cual se haya solicitado su clasificación.

La resolución del Comité de Transparencia será notificada al interesado en el plazo de respuesta a la solicitud que establece el artículo 135 de la presente Ley.”

Con base en lo anteriormente expuesto y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6, Apartado A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3, fracción I y 45 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, 5 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, 67, primer párrafo, 68 y 69 del Estatuto Orgánico del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 06 de enero de 2023; así como los artículos 64, 65, fracción II, 97, 108, 113, primer párrafo, fracciones I y III, 118, 133 y 140 de la LFTAIP y los numerales Segundo, fracción XVIII, Trigésimo Octavo, fracción I, Cuadragésimo, primer párrafo, fracción I y Quincuagésimo Sexto de los Lineamientos, este Comité de Transparencia del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, emite la siguiente:

CT/0148/2024





Resolución

PRIMERO. - Se confirma la clasificación de confidencialidad de la información y se aprueban las **versiones públicas** realizadas por el **FOVISSSTE**, a través del **Departamento de Enlace Institucional**, adscrita a la **Subdirección de Atención a Acreditados y Enlace con Gerencias Regionales**, en términos del considerando 4 de la presente resolución.

SEGUNDO. - Póngase a disposición de la persona solicitante la información remitida por el área responsable.

TERCERO.- Se hace del conocimiento de la persona solicitante que de conformidad con lo dispuesto en los artículos 146, 147 y 148 de la LFTAIP, podrá interponer por sí mismo o a través de su representante legal, recurso de revisión en contra de la presente resolución ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales o la Unidad de Transparencia del ISSSTE, dentro de los 15 días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación respectiva.

CUARTO. - Publíquese la presente resolución en el sitio de Internet de esta Entidad.

QUINTO. - NOTIFÍQUESE a la persona solicitante mediante la vía elegida por ésta al presentar la solicitud de información pública anexando copia de la presente resolución.

Así lo resolvieron, por unanimidad, los integrantes del Comité de Transparencia del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, el 02 de febrero de 2024.

Laura Luisa Dorantes Sánchez

Titular de la Unidad de Transparencia
y Presidenta del Comité de Transparencia

Edgar Darío Ordoñez Hernández

Firma en suplencia del Titular del Órgano
Interno de Control, designado mediante
acuerdo del Comité de Transparencia
ACT/06/2022 de fecha 31 de mayo de 2022

Carlos Alberto Islas González

Coordinador de Archivos

CT/0148/2024





GOBIERNO DE
MÉXICO



NUEVO
ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

Página 11 de 11

JGR/LECP

CT/0148/2024

Calle Jesús García Corona No. 140, Col. Buenavista, C.P. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX
Tel: (55) 5140 9617 www.gob.mx/issste

