



DEPENDENCIA	PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECCIÓN	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
OFICIO NUMERO	MTT/UT/177/2024

**ASUNTO: EL QUE SE INDICA.**

**Guacamaya Tlax.  
PRESENTE.**

Sea este el medio para enviarle un cordial saludo y al mismo tiempo en mi carácter como Titular de la Unidad de Transparencia de este H. Ayuntamiento de Teolocholco, y conforme a lo establecido en el artículo 41 fracción II y 123 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala, me permito notificarle que derivado de su solicitud de información con número de folio 290536924000050 de fecha veinticinco de junio de dos mil veinticuatro, la Lic. Sayil Montealban Tuxpan, Directora de Planeación y Recursos Materiales del Municipio de Teolocholco, Tlaxcala no dio respuesta al oficio emitido por esta Unidad de Transparencia mismo que es anexado al presente oficio.

Sin más por el momento, quedó pendiente para cualquier duda o aclaración.

ATENTAMENTE  
Teolocholco, Tlaxcala a 05 de Julio de 2024.

  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
LIC. JENNIFER JIMÉNEZ MÉNDEZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

*"El cambio que viene a todos nos conviene"*

Calle Plaza Principal Profa. Ofelia Tzompantzi  
C.P. 90850, Teolocholco - Tel: (246) 4616544





DEPENDENCIA	PRESIDENCIA MUNICIPAL.
SECCIÓN	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
N° DE OFICIO	MTT/UT/167/2024

ASUNTO: EL QUE SE INDICA.

**LIC. SAYIL MONTEALBAN TUXPAN.  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y RECURSOS MATERIALES  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE TEOLOCHOLCO, TLAXCALA.  
P R E S E N T E.**

JENNIFER JIMÉNEZ MENDIETA, Titular de la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de Teolocholco, Tlaxcala; manifiesto lo siguiente:

En atención a la solicitud de Información Pública número 290536924000050 de fecha veinticinco de junio de dos mil veinticuatro; solicito la siguiente información para **el día 04 de julio del presente año**; observando en todo momento los derechos ARCO.

Solicito información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia:

Calidad del Servicio:

- ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones.
- ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?

Respuesta ante Fallas:

- ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?

Medidas de Respaldo:

- Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.

Esto con la finalidad de dar cumplimiento a la Obligaciones como sujetos obligados y conforme lo establecido en el artículo 41 y 42 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala.

Teolocholco, Tlaxcala a 25 de junio de 2024

ATENTAMENTE

LIC. JENNIFER JIMÉNEZ MENDIETA  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA



*"El cambio que viene a todos nos conviene."*

Calle Plaza Principal Profa. Ofelia Tzompantzi  
C.P. 90850, Teolocholco - Tel: (246) 4616544