

DGTI-DG-MEMO-27-2024

## MEMORÁNDUM

Para: **Marco Vinicio Gallardo Enríquez**  
Titular de la Unidad de Administración y Finanzas

De: **Ing. César Vélez Andrade**  
Director General de Tecnologías de la Información.

Fecha: Ciudad de México a 30 de septiembre de 2024

Asunto: Información para el Acta Entrega-Recepción Institucional

En atención al correo electrónico del 25 de septiembre del año en curso, por el que solicita enviar la información que, con fecha de corte al 30 de septiembre del 2024, y en el ámbito de competencia de esta unidad administrativa, se proporcione en cumplimiento a lo establecido en el artículo 15 de los Lineamientos Generales para la regulación de los procedimientos de rendición de cuentas de la Administración Pública Federal, a fin de integrar el Acta Entrega-Recepción Institucional del Secretario de Salud, me permito remitir debidamente firmado, el documento que contiene la información relativa a los bienes tecnológicos al servicio de esta Dependencia.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviar un cordial saludo.

**Atentamente**  
**El Director General.**

  
**Ing. César Vélez Andrade.**



UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
Y FINANZAS

30 SEP 2024

10:00  


**RECIBIDO**  
**CORRESPONDENCIA**

C.c.p. Lic. Jaime David Camas Sánchez. Director de Área en la Unidad de Administración y Finanzas. Para su conocimiento.  
Lic. José Antonio Agullera Ríos. Coordinador Administrativo en la Unidad de Administración y Finanzas. Para su conocimiento.

Sección/Serie: 10C.15

AGS/GGM



**Información de la Dirección General de Tecnologías de la Información (DGTI) para la integración del Acta Entrega-Recepción Institucional del Secretario de Salud en cumplimiento al artículo 15 de los LINEAMIENTOS Generales para la regulación de los procedimientos de rendición de cuentas de la Administración Pública Federal.**

**I. Los recursos materiales.** En este apartado se precisará la situación de los bienes muebles, inmuebles y tecnológicos al servicio de la dependencia, entidad o empresa productiva del Estado.

La Dirección General de Tecnologías de la Información, como área de apoyo técnico hacia las unidades administrativas y órganos administrativos desconcentrados de la Secretaría de Salud, con la finalidad de coadyuvar en la optimización del desarrollo de sus actividades institucionales, operativas y administrativas, de conformidad con las atribuciones que tiene conferidas en el artículo 32 del Reglamento Interior de la Secretaría de Salud y en el Manual Específico de Organización de la Dirección General de Tecnologías de la Información, tiene identificados los siguientes **BIENES TECNOLÓGICOS** al servicio de la dependencia:

**i. BIENES TECNOLÓGICOS PATRIMONIO DE LA SECRETARÍA DE SALUD.**

- ✓ **Programa de cómputo titulado "Ambiente para la Administración y Manejo de Atenciones en Salud (AAMATES)".** Registrado a favor de la Secretaría de Salud, con la autoría de la Dirección General de Tecnologías de la Información y de la Dirección de Seguridad en Informática, ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor, tal y como se acredita con el Certificado Número de Registro 03-2022-030811334500-01 expedido el 8 de marzo de 2022 por el Director del Registro Público del Derecho de Autor, certificado que se encuentra integrado en el expediente bajo el resguardo de la Subdirección de Control de Gestión de la DGTI. Se integra como **(Anexo 1)** el certificado del programa de cómputo AAMATES.

En el AAMATES se han creado las siguientes soluciones (módulos):

- a. Red Negativa (IRAG y Dengue).** Módulo mediante el cual se reportan, entre otros indicadores, los niveles de ocupación de los hospitales.
- b. Inventario de Almacenes.** En el almacén de cada CLUES participante se registra la entrada y salida de medicamentos y materiales de curación, permitiendo visualizar en línea los movimientos y existencias de estos insumos, así como su trazabilidad, dada su vinculación con el surtimiento de recetas emitidas en el mismo AAMATES.
- c. Módulo corto para Enfermedades Respiratorias Agudas.** Su función es dar seguimiento a los casos ambulatorios de enfermedad respiratoria aguda, se habilitó a partir de 2020 para facilitar el seguimiento de afectaciones a pacientes por SARS COV2, en 2023 se inhabilitó el módulo en atención a la solicitud del área operativa.
- d. Seguimiento para casos de virus de hepatitis C (VHC).** Para soporte al proceso de atención y seguimiento para la detección y tratamiento de casos de VHC, se modeló para su operación sectorial y tiene una cobertura nacional.



- e. Módulo de atención para VIH. Soporte al proceso de atención y seguimiento para la detección y tratamiento de casos de VIH.
- f. Violencia intrafamiliar. Soporte al registro de variables asociadas a lesiones en casos de violencia intrafamiliar.
- g. Módulo de Centro de Mezclas. Soporte al flujo de mezclas oncológicas que comprende la prescripción, validación local, validación del químico de centro de mezclas, gabinete de preparación, acondicionamiento, liberación y etiquetado.
- h. Módulo de consulta de derecho-habencia. Se desarrolló un módulo de consulta directa a las bases de derechohabientes del IMSS-BIENESTAR y al ISSSTE, para su consulta como apoyo a las normas operativas de la gratuidad en estos establecimientos de salud.
- i. Módulo de Farmacias Gratuitas en Hospitales de Alta Especialidad e Institutos. Da soporte al flujo de prescripción y surtimiento de medicamentos para pacientes ambulatorios, respetando la modalidad operativa de aquellos que ya cuentan con algún sistema informático de consulta externa, ofreciendo el registro de la consulta y generación de la receta correspondiente para aquellas unidades que no lo tengan.
- j. Módulo de Registro del Plan de Vacunación Universal (PVU). Habilita y gestiona la plataforma de capacitación para el programa PVU-Nacional; así como la generación de un comprobante digital de vacunas y dosis registradas a cada persona a partir de los datos registrados en instancia productiva de PVU. El módulo fue desarrollado durante el periodo del 01 de abril al 30 de junio de 2022.
- k. Módulo del registro de Eventos Supuestamente Atribuibles a la Vacunación o Inmunización (ESAVI). Durante el periodo del 01 de abril al 30 de junio de 2022 se desarrolló el módulo para el ajuste y liberación para la captura de ESAVI extemporáneos de vacunas dentro y fuera de esquema.
- l. Módulo de Registro de Padrón de Enfermedad Renal Crónica. Se desarrolló y liberó la instancia operativa para el registro de enfermos renales crónicos, como parte del compromiso de sistematizar la comunicación entre los actores del sistema público en salud para armonizar el nuevo modelo de atención.
- m. Módulo de Antecedentes Personales. A partir del análisis de flujos de atención como VHC y VIH se solicitaron mejoras en el registro de información del apartado de Antecedentes Personales No Patológicos de una persona que se registra en el AAMATES.
- n. Módulo de gestión de peticiones ciudadanas. Da trazabilidad a las peticiones ciudadanas que llegan a la Secretaría de Salud identificando el punto del proceso en el que se encuentra cada una.
- o. Módulo de registro y emisión de Certificados de Discapacidad.
- p. Módulo de Atención para tratamiento con Paxlovid®. Da soporte al flujo operativo de atención para la asignación de tratamiento con este medicamento.



q. Gestión de usuarios, rol que permite la gestión de usuarios y roles vinculados a vacunación, en febrero de 2024 se agregó la funcionalidad para la desactivación masiva de usuarios y la edición de sus roles.

r. Comprobante de registro de vacunación de PVU. En el marco de la pandemia, se integró en el AAMATES la generación de un comprobante digital de vacunas y dosis registradas a cada persona.

s. Integración entre suministros y almacenes. Se desarrolló para la interoperabilidad entre las plataformas de suministros y de almacenes, permite tener la trazabilidad de quién y qué se está solicitando, así como del proveedor que entrega al destino final (almacén o CLUES).

t. Carga masiva de usuarios AAMATES. Se desarrolló un método automatizado de depuración de datos y agiliza la carga correcta de usuarios.

u. Módulo de Tamiz Metabólico Neonatal. Se hicieron ajustes y actualizaciones relacionadas con el registro del menor, de la madre, toma de muestra, envío al laboratorio, emisión, revisión de resultados y valoración del caso. El tamiz neonatal es un procedimiento médico que se realiza poco después del nacimiento para detectar ciertas enfermedades o condiciones médicas potencialmente graves en los recién nacidos. La implementación de este módulo ayuda a los profesionales de la salud a monitorear y gestionar la salud de los recién nacidos, contribuye a un tratamiento temprano y efectivo en caso de que se identifiquen condiciones que requieran intervención médica, fundamental para la salud a largo plazo de los bebés.

v. Servicios de intercambio de información para su integración en AAMATES, los servicios desarrollados son: RENAPO defunción; RENAPO CURP; Vacunación; Red Negativa IRAG; Red Negativa Dengue; laboratorio VHC y de Tamiz Metabólico Neonatal; emisión de recetas para Farmacias Gratuitas; existencia en inventario; consulta de derecho-habidencia.

w. Centro Coordinador de Salud para el Bienestar, modelado, diseño y desarrollo de la plataforma operativa para el manejo y gestión de recursos de atención médica no urgente en función de la capacidad disponible en el sector por entidad federativa. El primer Centro Coordinador se habilitó en Guerrero, el cual sirve de modelo para el resto de la República. El estado de Guerrero es una de las primeras entidades, en donde sus habitantes se encuentran en una situación de vulnerabilidad máxima respecto a servicios de salud, es por esto que, con el piloto del centro coordinador en esta entidad, se busca transformar y mejorar el acceso y calidad de los servicios de salud para todas las personas de la entidad; la entrega oficial en la entidad federativa se realizó el día 6 de septiembre 2023.

✓ **Aplicativos desarrollados por la Dirección General de Tecnologías de la Información:**

1. Plataforma de Registro de Demanda de Medicamentos y Material de Curación. En ésta se hace el registro de necesidades y su concentración para la conformación de las solicitudes de compra de medicamentos y material de curación derivado de las compras consolidadas.

2. Gestor integral de insumos médicos. En 2019 se liberó la plataforma sectorial que permite la trazabilidad de las solicitudes a partir de la firma de un contrato, desde la solicitud de órdenes.



de suministro/reposición hasta la entrega en el punto final; en 2020 tuvo una demanda de fortalecimiento entre el extinto INSABI y los Laboratorios de Biológicos y Reactivos de México, S.A. de C.V. (BIRMEX), a consecuencia de los planes de distribución de las compras consolidadas de medicamentos.

**3. Gestor de Catálogos de Referencia de Medicamentos y Material de Curación.** Busca que los catálogos de referencia del Sector Salud tengan un punto único y común de comunicación. Durante el periodo de septiembre a diciembre de 2021 se liberó una primera versión funcional para el Consejo de Salubridad General y la gestión del catálogo del compendio nacional de medicamentos.

**4. Gestor Documental Institucional.** Herramienta basada en código abierto que apoya a la gestión de los diferentes documentos que se generan en la operación del día a día y que pueden ir desde el resguardo de un archivo hasta un flujo de trabajo de revisión donde se involucren diferentes actores. Los módulos que integran al Gestor Documental son:

- Transparencia
- Generación de memos, oficios, tarjetas informativas y circulares a través de un flujo de revisión con la integración de la firma electrónica
- Gestión de archivos
- Gestión de expedientes del Archivo Institucional
- Flujo de revisión de documentos

**5. Para la Intranet de la Secretaría de Salud se desarrolló una primera versión con miras a tener un punto único de confluencia para temas de interés general y específico, optimizando así los recursos tecnológicos y dando trazabilidad al consumo de contenidos que maneja la Secretaría.**

**6. Se implementó la actualización automática de los certificados SSL previo a su vencimiento, atendándose los siguientes subdominios:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>informes-cnts.salud.gob.mx</li> <li>tmn.salud.gob.mx</li> <li>ccc2024.salud.gob.mx</li> <li>pruebasccc2024.salud.gob.mx</li> <li>pruebas.ccsb.salud.gob.mx</li> <li>erc.salud.gob.mx</li> <li>medios.salud.gob.mx</li> <li>nexus-dgti.salud.gob.mx</li> <li>gitlab-dgti.salud.gob.mx</li> <li>vericvcovid.salud.gob.mx</li> <li>ccsb.salud.gob.mx</li> <li>tspruebas01.salud.gob.mx</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>capacita.salud.gob.mx</li> <li>ccfarmacia.salud.gob.mx</li> <li>pvu.aamates.salud.gob.mx</li> <li>pvu.salud.gob.mx</li> <li>demanda2023.salud.gob.mx</li> <li>pax.salud.gob.mx</li> <li>capacita.aamates.salud.gob.mx</li> <li>cdm.aamates.salud.gob.mx</li> <li>pruebaspvu.aamates.salud.gob.mx</li> <li>dh.aamates.salud.gob.mx</li> <li>gro.aamates.salud.gob.mx</li> <li>pruebasgro.aamates.salud.gob.mx</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>cvcovid.salud.gob.mx</li> <li>mesacovid.salud.gob.mx</li> <li>tableroscovid.salud.gob.mx</li> <li>pruebas.soportadgti.salud.gob.mx</li> <li>pvu.soporte.salud.gob.mx</li> <li>pvumovil.salud.gob.mx</li> <li>soportadgti.salud.gob.mx</li> <li>pruebascdm.aamates.salud.gob.mx</li> <li>pruebasaamates.salud.gob.mx</li> <li>inventariocovid.salud.gob.mx</li> <li>gestorinsumos.salud.gob.mx</li> <li>vhc.salud.gob.mx</li> </ul>
---	--	---

**7. En 2020 se desarrolló el sistema de tickets, para el seguimiento a requerimientos, relacionados con servicios TI de la Secretaría de Salud.**

**8. Plataforma de registro, asignación, ejecución, calificación, selección de especialidad médica y emisión de constancia del Examen Nacional de Aspirantes a Residencias Médicas (ENARM) y del Examen Nacional de Aspirantes a Residencias en Estomatología (ENARE).** A partir de este nuevo modelo implementado en 2020, después de muchos años, se ha recobrado la confianza



en la transparencia y trazabilidad del proceso. El ENARM y el ENARE son exámenes rigurosos y altamente competitivos debido al número limitado de plazas disponibles en los programas de residencia médica en relación con el gran número de aspirantes que los presentan cada año. Los médicos que obtienen puntajes más altos tienen mayores posibilidades de acceder a las especialidades de su elección en las instituciones de salud.

Mediante la implementación de este nuevo modelo se reducen los tiempos para la obtención de resultados de puntaje, de igual manera es un proceso transparente ya que el puntaje se obtiene al momento de finalizar el examen, con esto se pretende garantizar que los profesionales de la salud mejor preparados ocupen las vacantes para las especialidades disponibles.

9. A partir de las necesidades de comunicación con la población derivado de la pandemia, se habilitó un sistema automatizado de comunicación y atención telefónica, el cual a la fecha ofrece los siguientes servicios:

- Call Center COVID-19.
- Call Center Línea de la Vida relacionada con el abuso de sustancias, información o atención sobre algún malestar emocional y problemas de violencia;
- Call Center Línea CENATRA, relacionadas con el trasplante de órganos.
- Call Center Línea CENSIDA – relacionado VIH/SIDA.
- Call Center Línea Materna - Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva.
- Call Center Línea Paxlovid® - Programas Preventivos y Control de Enfermedades.

10. Visores de Información. Es una herramienta diseñada para la visualización y explotación de datos, la cual permite organizar y presentar datos relevantes de manera visual y comprensible para ayudar a las personas a tomar decisiones informadas. Estos visores suelen utilizar gráficos, tablas, mapas u otras representaciones visuales para mostrar información compleja de manera más accesible y fácil de entender.

A la fecha se cuenta con visores de datos para: Red Negativa IRAG y Dengue, Call Centers, Registro de Demanda de Medicamentos y Material de Curación, VHC (tratamientos, tamiz y almacenes), PVU, ESAVI, Paxlovid®, ENARM y ENARE (registro de asistencia, entrega de resultados, calificación y selección de especialidad), indicadores de cobertura de seguridad social en Guerrero, enfermedad renal crónica, farmacias gratuitas, derechohabiente, centro de mezclas y peticiones ciudadanas. En el mes de enero del 2024 se incorporaron nuevos visores de datos para Tamiz Metabólico Neonatal y para la Comisión Nacional de Salud Mental y Adicciones.

11. Primera versión del modelo de Traslado y Regulación Inter Sectorial de pacientes (TRIS). Análisis y modelado general de operación mediante el gestor TRIS, que se conforma de 3 componentes centrales:

- Hospital Solicitante, encargado de solicitar el traslado a otra institución.
- CRUM, encargado de gestionar las solicitudes, verificar la disponibilidad en la Red-IRAG y coordinar el traslado del paciente.
- El Hospital receptor, encargado de recibir al paciente para brindarle la atención debida.

Con el modelado del TRIS se puede obtener un identificador trazable para cada solicitud de traslado, reforzamiento de los canales de comunicación definidos por el modelo operativo,



monitoreo del avance de cada solicitud para cada parte involucrada, seguimiento por etapas del proceso definido para gestionar los traslados, identificación ágil del origen de cada solicitud, asignación clara de responsables en cada etapa y, optimización en tiempos de respuesta y recursos.

**12.** Plataforma institucional "Ambiente Virtual de Gestión del Aprendizaje" AVGA. Solución tecnológica para la administración de eventos de capacitación.

**13.** Sistema de reportes de Disposición Sanguínea. Permite administrar, gestionar y registrar los datos contenidos en el libro de ingresos y egresos del servicio de sangre (para todos sus componentes sanguíneos); con un corte de recopilación, captura y análisis de datos del primero al último día de cada mes calendario. Los servicios que se reportan corresponden a Bancos de sangre, servicio de transfusión hospitalario y Bancos de células troncales.

La implementación de este sistema es fundamental para garantizar la seguridad y disponibilidad de la sangre y sus derivados, asegurando que los hospitales y centros médicos cuenten con los suministros necesarios para brindar atención médica de calidad a los pacientes.

**14.** Como parte de la colaboración institucional, en junio de 2022, la SS suscribió con la Secretaría de Gobernación, por conducto de la Comisión Nacional de Búsqueda de Personas, un Convenio de Colaboración con el objeto de coadyuvar con la búsqueda y localización de personas desaparecidas y no localizadas, mediante la consulta con una interfaz WEB, de los registros de personas vacunadas y de candidatos susceptibles a vacunación contra el virus SARS-CoV-2, así como de los registros de certificados de defunción.

- ✓ **Licenciamiento perpetuo de la marca Oracle.** En febrero de 2019 la Dirección de Sistemas e Infraestructura de la DGTI realizó una búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y digitales que obran en el área, localizando archivos digitales con información relativa a licenciamiento ORACLE que más adelante se describe. Se aclaró que los expedientes y archivos de dichos productos no fueron entregados ni recibidos de manera formal al titular de esa Dirección de área. A partir de 2019 no se contrató el soporte ni actualización por parte del fabricante.

Software	Nivel	Cantidad
Oracle Database EE	Full use license	24
Oracle Partition	Full use license	32
Oracle Advanced Security	Full use license	28
Oracle Database Vault	Full use license	32
Oracle Secure Backup	Full use license	4
Oracle WebLogic Suite	Full use license	3
Oracle Weblogic Server Manager	Full use license	3
Oracle Real Application Cluster	Full use license	32

- ✓ **Licenciamiento Microsoft.** En febrero de 2019 la Dirección de Sistemas e Infraestructura de la DGTI realizó una búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y digitales que obran en el área, localizando información relativa a licenciamiento Microsoft en archivo con Licenciamiento.xlsx,

que contiene el nombre del producto y clave de activación, e información relativa al licenciamiento adquirido en los años 2017 y 2018, sin soporte por parte el fabricante desde el año 2019. Este licenciamiento se ocupa actualmente en los equipos de cómputo personal y de los servidores Windows del Centro de Datos de la Secretaría de Salud. Se integra como **(Anexo 2)** el listado del licenciamiento Microsoft:

- ✓ **Licencia de Elastic Search, Kibana y Logstashcon.** En la Dirección de Seguridad en Informática se encuentra bajo resguardo el licenciamiento con las siguientes características:

<b>Red Negativa y tableros COVID</b> <b>status:</b> active <b>uid:</b> 1fa6150a-1ffe-4d54-a183-98b1e161b6d7  <b>type:</b> platinum <b>issue date:</b> 2022-06-13T00:00:00.000Z <b>expiry date:</b> 2025-06-14T23:59:59.999Z <b>max nodes:</b> 2 <b>issued to:</b> Organización Panamericana de la Salud (non-production environments) <b>issuer:</b> API	<b>Condecoración Miguel Hidalgo</b> <b>status:</b> active <b>uid:</b> 153f0ac9-e15f-456e-966e-67de1f09a98f <b>type:</b> platinum <b>issue date:</b> 2022-06-13T00:00:00.000Z <b>expiry date:</b> 2025-06-14T23:59:59.999Z <b>max nodes:</b> 2 <b>issued to:</b> Organización Panamericana de la Salud <b>issuer:</b> API
--	--

## ii. BIENES TECNOLÓGICOS PROVEÍDOS POR TERCEROS PARA LA OPERACIÓN DE LA SECRETARÍA DE SALUD.

Para la operación de las actividades sustantivas, administrativas y operativas de las unidades administrativas y órganos administrativos desconcentrado de la Secretaría de Salud, la Dirección General de Tecnologías de la Información, por conducto de sus áreas técnicas, administra los servicios que a continuación se mencionan y, con base a los cuales, se proveen los bienes tecnológicos que se detallan, conforme a las condiciones, característica y especificaciones establecidas en los contratos y sus respectivos Anexos Únicos (técnicos):

- ✓ **SERVICIO DE "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL Y PERIFÉRICOS"** administrado por la Dirección de Red y Telecomunicaciones:

No.	Contrato No.	Proveedor	Tipo de Equipo (Perfil y descripción)	Cantidad de equipo
1	DGRMSG-DCC-S-042-2021 Partidas P1, P4 y P5	Conectividad Experta con Tecnología Avanzada, S.A. de C.V.	P01 Teclado y mouse	1336
			P05 Estación de trabajo	166
			P06 Lector de DVD	1205
2	DGRMSG-DCC-S-043-2021 Partidas P2, P3 y P9	Altum Tecnologic, S.A. de C.V.	P03 Monitor	1402
			P04 Candado para equipo de cómputo de escritorio o portátil	325
			P12 Tarjeta de red inalámbrica	436
3	DGRMSG-DCC-S-044-2021 Partidas E3, E5, P7 y P8	Mainbit, S.A. de C.V.	L2 Computadora portátil (lap top Intermedia)	551
			M1 Apple móvil macbook air	36
			P10 No break (tipo I)	4334
			P11 No break (tipo II)	3782





4	DGRMSG-DCC-S-045-2021 Partidas E4, E6 y P6	Ofi Productos Computación, S.A. de C.V.	L3 Computadora portátil especializada (lap top workstation) con estación de trabajo para lap top	1247
			M2 Apple de escritorio imac	58
			P09 Video proyector	223
5	DGRMSG-DCC-S-055-2021 Partidas E1 y E2	Mainbit, S.A. de C.V.	D3 Computadora de escritorio intermedia	4068
			D5 Computadora de escritorio avanzada	3805

✓ **SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES** administrado por la Dirección de Red y Telecomunicaciones:

No.	Contrato No.	Proveedor	Tipo de Equipo (Descripción y características)	Cantidad de equipo
1	DGRMSG-DCC-S-008-2018	Uninet, S.A. de C.V., en participación conjunta con Triara.Com, S.A. de C.V., y Servicios Especializados Scitum, S.A. de C.V.	Switch de Core con doble tarjeta procesadora, 4 puertos FO 40G, 24 puertos FO 10G, 48 puertos GE	16
			Switch de acceso, 48 puertos PoE GE	378
			Controladora de red inalámbrica	2
			Puntos de Acceso a/b/g/n/ac con doble radio	502
			Conmutador Tipo A Telefonía IP en HA (Soporte mínimo 2,500 extensiones con mensajería unificada) y Gateway IP con 8 x E1 hacia la PSTN	1
			Gateway IP (Soporte mínimo 50 extensiones), con 12 FXS/FXO hacia la PSTN y funciones de sobrevivencia	23
			Terminal Telefónica IP Ejecutiva (videoteléfono) con cliente de softphone	148
			Terminal Telefónica IP Básica	3074
			Terminal Telefónica IP Semi-Ejecutiva con cliente de Softphone	931
			Terminal Telefónica IP para salas de juntas	1
			Tarificador Telefónico para 4000 extensiones	1
			Unidad de Control Multipunto (MCU) 40 usuarios a 1080p@30 fps	1
			Sistema de videoconferencia para sala (con pedestal y doble pantalla)	51
			Enlace de MPLS 10 Mbps	69
			Enlace de Internet en HA 50 Mbps (consumo mínimo 30 Mbps), con protección DoS y seguridad perimetral (FW UTM, SBC)	8
			Enlace de Internet en HA 200 Mbps (consumo mínimo 100 Mbps), con protección DoS y seguridad perimetral (FW UTM, SBC)	4



✓ **SERVICIO INTEGRAL DE TELEFONÍA CONVENCIONAL** administrado por la Dirección de Red y Telecomunicaciones:

No.	Contrato No.	Proveedor	Tipo de Equipo (Descripción y características)	Cantidad de equipo
1	DGRMSG-DCC-S-082-2023	Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	ONT	150

✓ **SERVICIO ADMINISTRADO DE FOTOCOPIADO, IMPRESIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS** administrado por la Dirección de Red y Telecomunicaciones:

No.	Contrato No.	Proveedor	Tipo de Equipo (Descripción y características)	Cantidad de equipo
1	DGRMSG-DCC-S-062-2024	Estrateg, S.A. de C.V.	PERFIL "TIPO 1" Impresora a color.	298
			PERFIL "TIPO 2" Multifuncional mediano.	958
			PERFIL "TIPO 3" Multifuncional de alto rendimiento	40

✓ **SERVICIO INTEGRAL DE CENTRO DE DATOS PARA LA SECRETARÍA DE SALUD** administrado por la Dirección de Sistemas e Infraestructura.

Se tiene celebrado el contrato No. DGRMSG-DCC-S-029-202, con la empresa TRIARA.COM, S.A. DE C.V. en participación conjunta con UNINET, S.A. DE C.V., B DRIVE IT, S.A. DE C.V., y ENGINE CORE, S.A. de C.V. Dicho contrato es administrado por la Dirección de Sistema e Infraestructura y, conforme a lo establecido en ANEXO TÉCNICO, se proveen los siguientes servicios:

- 1 Servicio de infraestructura
- 2 Servicio de gestión de sistemas operativos
- 3 Servicio de gestión de Bases de datos
- 4 Servicio de seguridad
- 5 Solución de Respaldos.
- 6 Servicio bajo demanda de seguridad
- 7 Servicio de Centro de Datos
- 8 Servicio de enlace de internet para publicación de aplicativos
- 9 Servicio de monitoreo y centro de operación de seguridad (SOC)
- 10 Servicio de Mesa de Ayuda.

Con el servicio se da soporte a más de **560 Servidores Virtuales** que alojan los aplicativos, bases de datos, repositorios de información de las unidades administrativas y órganos administrativos desconcentrado de la Secretaría de Salud; así como a más de **8740 cuentas de correo electrónico** para cerca de 100 unidades administrativas, órganos desconcentrados y algunos organismos descentralizados.



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



Unidad de Administración y Finanzas  
Dirección General de Tecnologías de la Información

Todos los servicios se encuentran operando al 30 de septiembre de 2024 y concluyen el 31 de diciembre de 2024. Los bienes antes descritos se encuentran distribuidos en las distintas unidades administrativas y órganos administrativos desconcentrado de la Secretaría de Salud, en atención a sus propios requerimientos y necesidades.

Ciudad de México a 30 de septiembre de 2024.


Titular de la Unidad Responsable

  
Ing. César Vélez Andrade.  
Director General de Tecnologías de la Información.

Titular del área que genera la información

  
Ing. Gerardo Antonio Alipi Mejía.  
Director de Red y Telecomunicaciones.

Titular del área que genera la información

  
Lic. Isaías Ortiz Castillo.  
Director de Sistemas e Infraestructura.

Titular del área que integra la información

  
Lic. Angélica Cortés Sánchez.  
Subdirectora de Control de Gestión.