

UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
OFICIO: CEJUM-VER/UT/208/2024

ASUNTO: Respuesta Solicitud  
302595824000043

Xalapa, Veracruz a 13 de noviembre de 2024

C. SOLICITANTE CON NÚMERO  
DE FOLIO 302595824000043  
PRESENTE:

Por este medio, con fundamento en los artículos 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 134 fracciones I, III, VII y XII, 139, 140, 143 párrafo segundo y 145 fracción III de la Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y 47 fracciones I y II del Reglamento Interior del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Veracruz, y en atención a la Solicitud de Información con número de folio **302595824000043**, recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), mediante la cual requiere información estadística del resultado obtenido en encuestas de satisfacción aplicadas en el área de estancia temporal durante el periodo enero 23 a diciembre 23, me permito manifestar lo siguiente:

Derivada de la gestión interna que esta Unidad de Transparencia realizó con el área generadora de la información, es que, mediante Oficio CEJUM-VER/DVI/292/2024 recibido en fecha trece de noviembre de la presente anualidad se da respuesta a lo solicitado.

Es por lo anterior que, en caso de inconformidad con la respuesta, atendiendo a lo dispuesto por los numerales 146 y 156 de la Ley en cita, usted podrá ejercer su derecho para interponer recurso de revisión ante el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para el Estado de Veracruz, dentro del plazo de 15 días hábiles a partir de la notificación.

Por otro lado, para cualquier aclaración o comentario se ponen a su disposición los datos de contacto de la Unidad de Transparencia del Centro de Justicia Para las Mujeres del Estado Veracruz:

Correo Electrónico Oficial:	transparencia.cejumver@gmail.com
Teléfono Oficial:	22 81 35 02 00, Ext. 8024
Domicilio Oficial:	Av. Colmerillos, S/N, C.P.91097, Colonia Nuevo Xalapa, Xalapa, Veracruz.

Sin otro particular, agradezco de antemano la atención que sirva brindar al presente y le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LCDA MARIA DEL SOL GARCIA CABRERA  
Jefa de la Unidad de Transparencia del CEJUM

C.c.p.- Mtra. Irma Hernández Sangabriel.-Coordinadora General del CEJUM.-Para su conocimiento.-Presente  
C.c.p.- Archivo.-



2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

AV. COLMERILLOS S/N COLONIA NUEVO XALAPA, CP. 91097 XALAPA DE  
ENRIQUEZ, VER. TEL.- 228 135 02 00 EXT. 8024 CORREO ELECTRÓNICO:  
cejumveracruz@gmail.com transparencia.cejumver@gmail.com



200 AÑOS  
VERACRUZ  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEGOB  
Secretaría  
de Gobierno



VERACRUZ  
ME LLENA DE ORGULLO

Oficio número: CEJUM-VER/DVI/292/2024  
Asunto: Respuesta a la Solicitud 302595824000043  
Xalapa, Veracruz a 13 de noviembre de 2024

**MARIA DEL SOL GARCÍA CABRERA**

JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL  
CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES DEL  
ESTADO DE VERACRUZ

P R E S E N T E

Por medio del presente, me dirijo de la manera más atenta a usted y con fundamento en lo establecido en el artículo 43 del Reglamento Interno del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Veracruz, para dar respuesta al oficio CEJUM-VER/UT/203/2024 con fecha 12 de noviembre de 2024 en donde se requiere dar respuesta a la Solicitud de Información 302595824000043, por lo que este Departamento responde lo siguiente:

Se cita textualmente la "Solicitud información sobre los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas a las usuarias de la estancia temporal con la que cuenta el centro, por el periodo de enero 23 a dic 23".

Solicito se desglose la información de si se les informó de si se les informó sobre sus derechos, sobre el procedimiento, si la información repercutió sobre su percepción de violencia, como califican el servicio dado por el centro. los datos solicitados son enunciativos mas no limitativos. no se solicitan datos sensibles ni información sensible, unicamente datos duros sobre la cantidad de usuarias ingresadas y las calificaciones otorgadas en las encuestas de satisfacción".

Respuesta: Se informa que en el periodo que comprende de enero 2023 a diciembre 2023 se atendió un total de 20 usuarias en Estancia Temporal. Se anexa a este documento los datos duros solicitados.

Sin otro particular me despido, enviándole un cordial saludo.

**Atentamente**

**Lcda. Psic. Mónica Beatriz Lobato López**

Jefa del Departamento de Vinculación Institucional del CEJUM.

C.c.p. Mtra. Irma Hernández Sangabriel.- Coordinadora General del CEJUM.- Para su conocimiento.

C.c.p. Archivo  
MBLL/nzr



2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

AV. COLMERILLOS S/N COLONIA NUEVO XALAPA  
CP. 91097 XALAPA DE ENRIQUEZ, VER.  
TEL.- 228 135 02 00 EXT. 8011  
CORREO ELECTRÓNICO:  
vinculacioninstitucional2020@gmail.com



200 AÑOS  
VERACRUZ  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEGOB**  
Secretaría  
de Gobierno

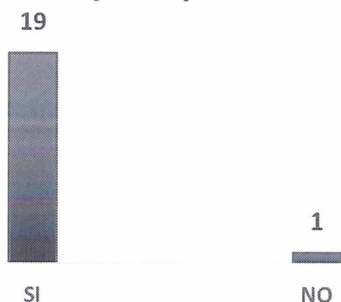


**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

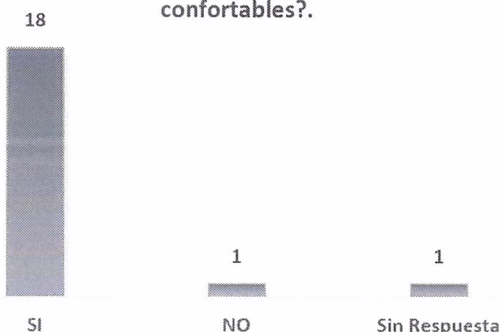
## ESTANCIA TEMPORAL 2023

Total de usuarias atendidas en el periodo de enero a diciembre de 2023: 20

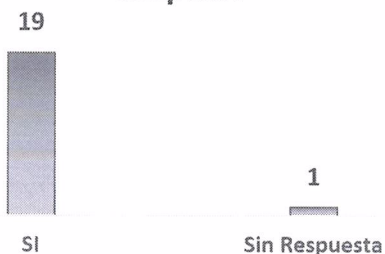
¿La lectura del reglamento fue clara y comprensible?



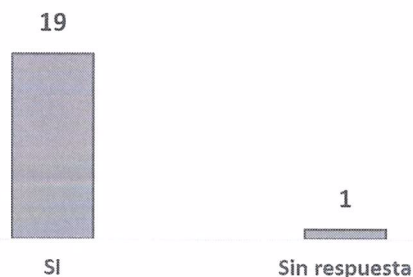
¿Los espacios de la estancia (habitación, baño, sala de descanso, comedor, etc.), fueron confortables?.



¿La ropa de cama y toallas se encontraban en buen estado y limpias?



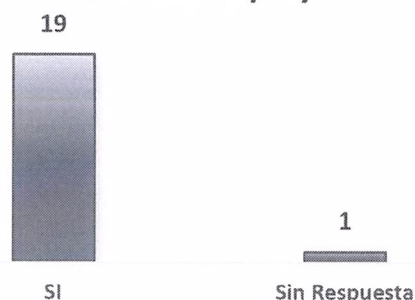
¿Los artículos de aseo y uso personal que le fue proporcionado eran nuevos y cubrieron tus necesidades?



¿Tuvo agua caliente para bañarse?



¿Los alimentos le fueron brindados en tiempo y forma?



**200 AÑOS**  
**VERACRUZ**



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

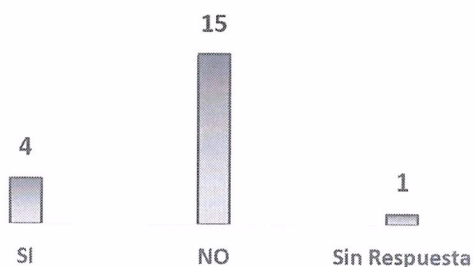


**SEGOB**  
Secretaría  
de Gobierno

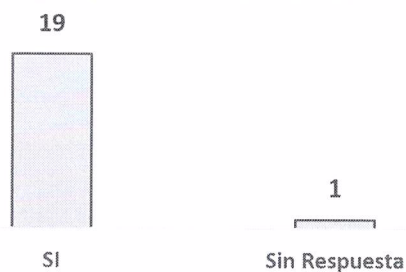


**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

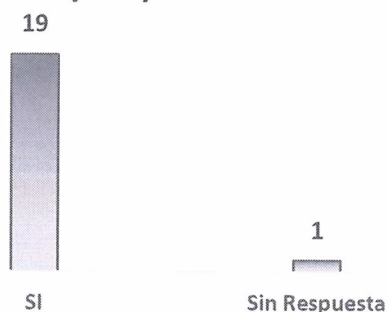
**¿Hubo interrupciones en su hora de comida?**



**¿Recibio atenta a las necesidades que usted presentó durante su estancia?**



**¿El trato que recibió fue digno y respetuoso?**



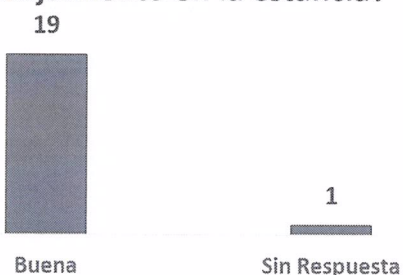
**¿Se sintió segura o en resguardo durante el tiempo que estuvo alojada en la Estancia temporal?**



**¿Se sintió segura o en resguardo durante el tiempo que estuvo alojada en la Estancia temporal?**



**¿Cómo califica la atención que le fue brindada durante su alojamiento en la estancia?**



**200 AÑOS**  
**VERACRUZ**



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEGOB**  
Secretaría  
de Gobierno

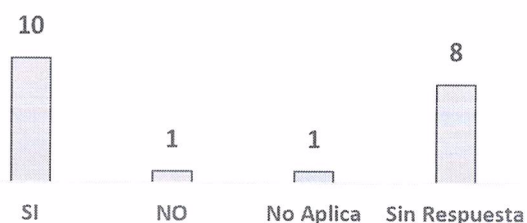


**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

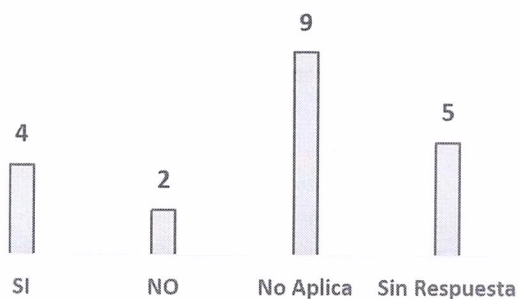
**¿Se le fue brindada atención  
psicológica?**



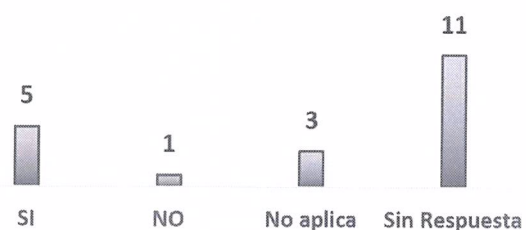
**¿La atención psicológica  
brindada, le fue de ayuda a la  
necesidad que necesitaba?**



**¿Se brindó atención  
psicológica a tus hijas e hijos?**



**¿La atención recibida, cambio  
en algo la percepción de su  
experiencia vivida ?**



**Espacio para sugerencias**

