



Cuernavaca, Morelos, Noviembre 12, 2024

NOTIFICACION DE RESPUESTA

ESTIMADA SOLICITANTE
P R E S E N T E

En relación a la solicitud de acceso a la información, presentada el treinta y uno de octubre de la anualidad que transcurre, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia [SISAI], a la cual le fue asignado por el sistema electrónico de gestión general de solicitudes de acceso a la información de la Plataforma Nacional de Transparencia [SISAI], el folio 171237024000346, según consta en el registro electrónico de dicho portal, en la cual requirió del sujeto obligado Tribunal Superior de Justicia del Estado de Morelos, la siguiente información:

"[...] Cuáles son los medios alternos que utilizan para la resolución de conflictos. [...]"

Medio de Acceso a la Información señalado por la solicitante. A través de correo electrónico¹⁰.

Le comunicó que esta Dirección de la Unidad de Transparencia del Tribunal Superior de Justicia del Estado, mediante acuerdo de doce de noviembre del año en curso, determinó lo siguiente:

"[...] Competencia. [...] de conformidad con lo dispuesto por el artículo 27¹¹ fracciones II y IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, esta Dirección de la Unidad de Transparencia del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Morelos, es competente para recibir y tramitar la solicitud de acceso a la información pública, así como realizar los trámites internos necesarios para la atención de las mismas.

Gestiones realizadas. En ese contexto, esta Dirección de la Unidad de Transparencia del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Morelos, con fundamento en los artículos 4, 6¹², 9¹³, 27¹⁴ fracción IV y 103¹⁵ último párrafo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, mediante el oficio UT/TSJ/0594/2024, solicitó la información requerida a la Directora del Instituto de Justicia Alternativa del Poder Judicial del Estado de Morelos, Doctora Evangelina Verónica de la Tejera Hernández.

Respuesta Instancias Requeridas. Como resultado de lo anterior, con fecha once de noviembre del presente año, se recibió en el Modulo de la Dirección de la Unidad de Transparencia del Tribunal Superior de Justicia del Estado, el oficio número IJA/EVTH/0431/2024, de siete de noviembre de dos mil veinticuatro, mediante el cual la Directora del Instituto de Justicia Alternativa del Poder Judicial del Estado de Morelos, Doctora Evangelina Verónica de la Tejera Hernández, se pronuncia en relación a la solicitud de mérito, en los siguientes términos:

"[...] En el plazo concedido, doy respuesta al informe solicitado mediante oficio UT/TSJ/0594/2024, en los términos siguientes:

¹⁰ rojasorte@gmail.com

¹¹ "Artículo 27. La Unidad de Transparencia tendrá las siguientes funciones: [...] II. Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información; [...] IV. Realizar los trámites internos necesarios para la atención de las solicitudes de acceso a la información; [...]"

¹² "Artículo 6. Los servidores públicos y toda persona que formule, produzca, procese, administre, archive y resguarde información pública es responsable de la misma y está obligado a permitir el ejercicio del derecho de acceso a la información pública en los términos de esta Ley."

¹³ "Artículo 9. Los Sujetos Obligados deberán documentar todos los actos y decisiones que deriven del ejercicio de sus facultades, competencias o funciones, considerando, desde su origen, la publicación y reutilización de la información. Se presume que la información existe si documenta las facultades o atribuciones que los ordenamientos jurídicos aplicables otorguen a los Sujetos Obligados."

¹⁴ "Artículo 27. La Unidad de Transparencia tendrá las siguientes funciones:

[...] IV. Realizar los trámites internos necesarios para la atención de las solicitudes de acceso a la información; [...]"

¹⁵ "Artículo 103. [...] La Unidad de Transparencia deberá garantizar que las solicitudes se turnen a todas las Áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada."

"...Cuales son los medios alternos que utilizan para la resolución de conflictos ..."

R. Los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias tienen como finalidad propiciar, a través del diálogo, la solución de las controversias que surjan entre los miembros de la sociedad, mediante procedimientos basados en la oralidad, la economía procesal y la confidencialidad.

Es importante no perder de vista que los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias implican la participación activa de las y los ciudadanos en la gestión de su conflicto o controversia, lo que permite mayor flexibilidad en el procedimiento, facilita los acuerdos entre las partes y lo más importante: su cumplimiento.

Las sesiones de Mecanismos Alternativos se realizarán únicamente con la presencia de los Intervinientes, contando en todo momento con la presencia de un facilitador quien mediará la comunicación entre las personas implicadas para el entendimiento de las partes.

Los principios rectores que rigen los mecanismos alternativos de solución de Controversias son:

- I. Voluntariedad.
- II. Confidencialidad.
- III. Neutralidad.
- IV. Imparcialidad.
- VI. Equidad.
- VII. Legalidad.
- VIII. La Oralidad.
- IX. Adhesión voluntaria.
- X. Consentimiento informado.
- XI. Accesibilidad.
- XII. Honestidad.
- XIII. Ética Profesional.

Así también se precisa que los mecanismos alternativos de solución de Controversias utilizados actualmente por los facilitadores en la solución de las controversias del Instituto de Justicia Alternativa del Poder Judicial del Estado de Morelos, lo son:

I. **Mediación.** Proceso colaborativo distinto a la vía de la justicia ordinaria, en el cual los intervinientes construyen voluntariamente las alternativas de solución a su conflicto con la intervención de un facilitador durante el procedimiento, que propicie la comunicación y el entendimiento mutuo; y,

II. **Conciliación.** Vía colaborativa de solución de controversias en la que, auxiliados por un tercero experto, facilita la comunicación entre los intervinientes, propiciando la formulación de propuestas concretas de solución, mediante sugerencias indirectas, justas y equitativas determinadas por criterios legales objetivos.

Lo anterior se encuentra contenido en el ACUERDO DE LA COMISIÓN NOMBRADA POR EL PLENO DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE MORELOS, QUE REGULA LA OPERATIVIDAD DEL CENTRO MORELENSE DE MECANISMOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, mismo que puede ser consultado en la página perteneciente al Poder Judicial del Estado de Morelos:
http://marcojuridico.morelos.gob.mx/archivos/acuerdos_estatales/pdf/ACUOPE_RACEMMASTJ.pdf [...]"

Ahora bien, tomando en consideración que el pronunciamiento de la instancia requerida, respecto a la información solicitada por el requirente, en la solicitud de acceso a la información identificada con el número de folio 171237024000346, se encuentra disponible en el oficio número IJA/EVTH/0431/2024, de siete de noviembre de dos mil veinticuatro, signado por la Directora del Instituto de Justicia Alternativa del Poder Judicial del Estado de Morelos, Doctora Evangelina Verónica de la Tejera Hernández, se ordena entregar a la requirente de la información el oficio de cuenta, por medio del cual el área competente, se pronuncia dando respuesta a la solicitud de acceso a la información motivo del presente acuerdo, mismo que deberá anexarse en archivo adjunto a la notificación que del presente acuerdo se realice a la impetrante.



Notifíquese a la solicitante vía Plataforma Nacional de Transparencia y a través del correo electrónico señalado para tal efecto y en su oportunidad, archívese el presente asunto como total y legalmente concluido. Cúmplase.

Así, lo determinó y firma la Directora de la Unidad de Transparencia del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Morelos, Licenciada Grethel S. Uribe Torres, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos, a los doce días del mes de noviembre de dos mil veinticuatro. Conste.- Firma ilegible.-"

Derivado de lo anterior, a fin de dar cumplimiento a la parte conducente del acuerdo referido, adjunto a la presente notificación, el oficio número IJA/EVTH/0431/2024, de siete de noviembre de dos mil veinticuatro, signado por la Directora del Instituto de Justicia Alternativa del Poder Judicial del Estado de Morelos, Doctora Evangelina Verónica de la Tejera Hernández, mediante el cual se pronuncia dando respuesta a la solicitud de acceso a la información al rubro citada, lo que se realiza en términos de lo previsto por el artículo 27 fracción V de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, en el día y hora de registro del sistema electrónico de la Plataforma Nacional de Transparencia [SISAI], para los efectos legales a que haya lugar.

ATENTAMENTE

**LA DIRECTORA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL
TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO.**

LIC. GRETHEL S. URIBE TORRES



**H. TRIBUNAL SUPERIOR
DE JUSTICIA
UNIDAD DE TRANSPARENCIA**



IJA
INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MORELOS
Con diálogo se construye Justicia y Paz

""2024 Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del
Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab""



OFICIO N°: IJA/EVTH/0431/2024

Asunto: Se rinde información
Cuernavaca, Morelos; a 07 de Noviembre de 2024

**LICENCIADA GRETHEL S. URIBE TORRES
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA
DEL ESTADO DE MORELOS
P R E S E N T E**

**H. TRIBUNAL SUPERIOR
DE JUSTICIA
RECIBIDO
UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

**11-11-24
12:31 JRB**

En el plazo concedido, doy respuesta al informe solicitado mediante oficio **UT/TSJ/0594/2024**, en los términos siguientes:

"...Cuales son los medios alternos que utilizan para la resolución de conflictos..."

R. Los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias tienen como finalidad propiciar, a través del diálogo, la solución de las controversias que surjan entre los miembros de la sociedad, mediante procedimientos basados en la oralidad, la economía procesal y la confidencialidad.

Es importante no perder de vista que los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias implican la participación activa de las y los ciudadanos en la gestión de su conflicto o controversia, lo que permite mayor flexibilidad en el procedimiento, facilita los acuerdos entre las partes y lo más importante: su cumplimiento.

Las sesiones de Mecanismos Alternativos se realizarán únicamente con la presencia de los Intervinientes, contando en todo momento con la presencia de un facilitador quien mediará la comunicación entre las personas implicadas para el entendimiento de las partes.

Los principios rectores que rigen los mecanismos alternativos de solución de Controversias son:

- I. Voluntariedad.
- II. Confidencialidad.
- III. Neutralidad.
- IV. Imparcialidad.
- VI. Equidad.
- VII. Legalidad.
- VIII. La Oralidad.
- IX. Adhesión voluntaria.
- X. Consentimiento informado.
- XI. Accesibilidad.
- XII. Honestidad.
- XIII. Ética Profesional.

Así también se precisa que los mecanismos alternativos de solución de Controversias utilizados actualmente por los facilitadores en la solución de las controversias del Instituto de Justicia Alternativa del Poder Judicial del Estado de Morelos, lo son:

I. **Mediación.** Proceso colaborativo distinto a la vía de la justicia ordinaria, en el cual los intervinientes construyen voluntariamente las alternativas de solución a su conflicto con la intervención de un facilitador durante el procedimiento, que propicie la comunicación y el entendimiento mutuo; y,

II. **Conciliación.** Vía colaborativa de solución de controversias en la que, auxiliados por un tercero experto, facilita la comunicación entre los intervinientes, propiciando la formulación de propuestas concretas de solución, mediante sugerencias indirectas, justas y equitativas determinadas por criterios legales objetivos.

Lo anterior se encuentra contenido en el ACUERDO DE LA COMISIÓN NOMBRADA POR EL PLENO DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE MORELOS, QUE REGULA LA OPERATIVIDAD DEL CENTRO MORELENSE DE MECANISMOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, mismo que puede ser consultado en la página perteneciente al Poder Judicial del Estado de Morelos: http://marcojuridico.morelos.gob.mx/archivos/acuerdos_estatales/pdf/ACUOPERACEMMASTSJ.pdf

Sin más por el momento le reitero a usted mi atenta y distinguida consideración.

ATENTAMENTE

"Con diálogo se construye Justicia y Paz"

DRA. EVANGELINA VERÓNICA DE LA TEJERA HERNÁNDEZ
Directora del Instituto de Justicia Alternativa
del Poder Judicial del Estado de Morelos

INSTITUTO
DEL PODER JUDICIAL
CON DIÁLOGO SE CONSTRUYE JUSTICIA Y PAZ