

Saltillo, Coahuila de Zaragoza; a 18 de septiembre del 2024
Solicitud con número de folio: 050097900017024

**A QUIEN CORRESPONDA
P R E S E N T E.-**

En atención a su solicitud de acceso a la información pública, presentada para su atención en fecha 04 de septiembre del 2024, mediante el sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la cual solicita lo siguiente:

"Solicito el protocolo de uso del correo institucional por parte de los funcionarios de la SEDU, solicito información para aclarar las siguientes dudas:

- 1. ¿Son sólo para dar indicaciones e información a los subordinados, docentes, y empleados de la SEDU en general?***
- 2. ¿Existe la indicación de contestar los correos recibidos por los docentes y/o público en general?***
- 3. ¿Existe la indicación de NO contestar los correos recibidos por los docentes y/o público en general?***
- 4. ¿El correo institucional esta concebido para que sólo las autoridades ofrezcan información o den a conocer indicaciones de las autoridades?***
- 5. ¿El correo institucional NO es un medio para que los docentes y público en general, expongan sus dudas o realicen algún trámite ante SEDU?***
- 6. ¿Para que se hacen públicos los correos de los funcionarios, si no contestan ningún correo? Esto vale para los responsables del despacho del Secretario, hasta el responsable de la Unidad de Transparencia.***
- 7. ¿Por qué hacen la invitación a "contactarse" si no contestan los correos, cuál es el propósito?***
- 8. ¿El correo institucional debe ser un medio de comunicación en ambas direcciones, de la autoridad hacia los docentes y el público en general y viceversa?***
- 9. ¿El correo institucional NO debe ser un medio de comunicación en ambas direcciones, de la autoridad hacia los docentes u el público en general y viceversa?"***



"2024 Bicentenario de Coahuila, 200 años de grandeza"

La Secretaría de Educación del Estado de Coahuila de Zaragoza, a través de su Unidad de Transparencia y con fundamento en lo previsto por los artículos 6º inciso A Fracción V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 8,13, 45, fracciones II, III, IV y V de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y los artículos 8, 87,89, 95, 96, 99, 102 y 103 de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, informa la ampliación del término para brindar respuesta a su solicitud de acceso a la información pública, al tenor de lo siguiente:

Que el artículo 99 de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, establece que la respuesta a una solicitud de acceso a la información deberá ser notificada al interesado en el menor tiempo posible, que no podrá ser mayor de nueve días, contados a partir del día siguiente de la presentación de aquélla y que excepcionalmente, este plazo podrá ampliarse hasta por cinco días más cuando existan razones que lo motiven.

Lo anterior, considerando que existe una excesiva carga de trabajo en la unidad administrativa responsable de la información.

Sin otro particular al respecto y en espera de que la información le resulte de utilidad, gracias por ejercer tú Derecho a la Información.

ATENTAMENTE



LIC. DAVID ALBERTO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA