

OFICIO Núm. UTR /184/2024.

SECCIÓN: UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

EXPEDIENTE: RESPUESTA A SAI PNT
ZACATECAS, ZAC; A 02 DE SEPTIEMBRE DE 2024

ASUNTO: RESPUESTA FOLIO 321104024000121

Jose Gonzalez (SIC)

P R E S E N T E.

Recibida la solicitud de información que fue presentada ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Administración vía Plataforma Nacional de Transparencia, con el número de folio **321104024000121**, que a la letra cita:

"Informe del periodo 2018 a la fecha de mi solicitud, el listado de contratos celebrados por esta Institución pública con persona física o moral, cuyo objeto lo fuera la prestación de un servicio de call center, y/o atención telefónica, y/o atención ciudadana o algún servicio similar. Dicho listado deberá contener el número de contrato y/o referencia de identificación adjuntando los contratos asociados a dicho listado.." (SIC)

En aras de garantizar el acceso a la información pública y oportuna, y en apego al principio de máxima publicidad, consagrado en los artículos 6 inciso A) fracción I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 29, fracción I de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Zacatecas con la plena convicción de que, la transparencia y el derecho al acceso de información son elementos que indiscutiblemente

Continúa...

constituyen un Estado Democrático de Derecho y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas, dentro de las facultades y atribuciones de ésta Secretaría de Administración.

Atendiendo al artículo 100 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas le garantizo que la solicitud de información en cuestión se turnó al área competente de esta Secretaría, que pudiera contar con la información o debieran tenerla de acuerdo a las facultades que le confiere la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas y el Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, con el objeto de que se realice una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada, doy respuesta a su petición:

Para dar respuesta a su planteamiento en donde requiere un listado de contratos celebrados por esta Institución pública con persona física o moral, cuyo objeto lo fuera la prestación de un servicio de call center, y/o atención telefónica, y/o atención ciudadana o algún servicio similar le durante el periodo de 2018 a la fecha, informo que después de realizar una búsqueda exhaustiva en los archivos que obran en esta Secretaria resultó no se obtuvo evidencia alguna de contratación de servicio call center y/o atención telefónica, y/o atención ciudadana o algún servicio similar. Debido a que ninguna Secretaría a solicitado sea contratado dichos servicios.

Continúa...

En cuanto a su segundo planteamiento en donde solicita un listado que deberá contener el número de contrato y/o referencia de identificación adjuntando los contratos asociados a dicho listado, le informo que no se cuenta con información debido a que no se ha generado ninguna contratación al respecto.

Sin otro particular por el momento le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE.

L.C.P.F. ANA JULIETA SANDOVAL ÁVILA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO DE ZACATECAS



DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

C.c.p. Dra. Verónica Yvette Hernández López de Lara. -Secretaría de Administración para su superior conocimiento.
Minutario
AJSA/