



*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado,
Revolucionario y Defensor del Mayab"*

CECAM/UT/009/2024.
ACUERDO DE RESPUESTA A LA
SOLICITUD DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA
NUMERO DE folio 070117024000009

COMISION ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS.- COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE LA COMISION ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS.- TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS A DIECISIETE DE JULIO DE DOS MIL VEINTICUATRO.-----.-

Con fecha catorce del mes de julio de dos mil veinticuatro, se tuvo por recibida, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), la solicitud de acceso a la información pública con número de folio citado al rubro, en la que se solicita lo siguiente:

Información solicitada:

"Por medio del presente instrumento, me permito solicitar información concerniente a las personas conciliadoras adscritas a la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Chiapas, por lo que de la manera más atenta solicito si es tan amable de responder los cuestionamientos descritos en el documento anexo a la presente solicitud de información."

En atención a lo anterior, la Unidad de Transparencia una vez analizada la petición planteada por el solicitante, registró dicha solicitud, recayéndole el expediente número CECAM/UT/009/2024 procediendo a solicitar la información a las áreas resguardantes que por sus atribuciones pudieran tener en sus archivos la información requerida.

El área resguardante de la información, hace saber que la información se encuentra descrita a continuación:

En su oportunidad archívese en el respectivo expediente y considérese como un asunto concluido.

Atentamente


C. P. Fidencio Edgar Díaz Morales
Responsable de la Unidad de Transparencia

C.c.p. Expediente.



*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado,
Revolucionario y Defensor del Mayab"*

Encuesta:

Por medio del presente instrumento, me permito solicitar información concerniente a las personas conciliadoras adscritos a la Comisión de Arbitraje Médico o su equivalente en el Estado, por lo que, de la manera más atenta solicito si es tan amable de responder los siguientes cuestionamientos:

1. ¿Cuáles son los mecanismos alternativos de solución de controversias (MASC) que brinda la Comisión de Arbitraje Médico?

(Mediación, Conciliación, Negociación, Arbitraje, Amigable Composición, Justicia Restaurativa u otro)

RESPUESTA: Conciliación, y Arbitraje en tres modalidades que son: en amigable composición, en estricto derecho y en conciencia.

2. ¿Cuántos asuntos se sometieron al procedimiento de Conciliación en el año 2023?

RESPUESTA: 57 (cincuenta y siete)

3. Respecto a los conflictos que se sometieron a Conciliación, ¿Cuántos culminaron con un convenio?

RESPUESTA: 12 (doce)

4. ¿Cuáles son los 5 conflictos de mayor incidencia sometidos a Conciliación?

RESPUESTA: Los motivos de atención más frecuentes son: 1. Tratamiento Médico. 2. Tratamiento Quirúrgico. 3. Deficiencia Administrativa. 4. Relación Médico Paciente y 5. Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento.

5. ¿Con cuántas personas Conciliadoras cuenta la Comisión de Arbitraje Médico?

RESPUESTA: Cuenta con nueve personas.

6. ¿Cuántas personas Conciliadoras adscritas a la Comisión de Arbitraje Médico se encuentran Certificadas de conformidad a la normativa que regule los mecanismos alternativos de solución de conflictos en su entidad? **nueve personas.**