

Expediente UT. 1985/2022
PNT¹ 140288622001869
Y SUS ACUMULADOS UT 1989/2022
UT 1996/2023

Solicitante.
Presente.

A través de este medio doy **respuesta** a su solicitud de información recibida el día 15 de diciembre del presente año 2022 en esta Unidad de Transparencia a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en la que solicitó del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque Jalisco, lo siguiente:

Solicitud

"Con fundamento en lo estipulado en el artículo 6, apartado A, fracciones I y III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 4, 6, 11, 16, 23, 122 y 124 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; artículos 78, 79 y 80 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios; y demás ordenamientos aplicables, solicito:

1. De la Dirección de Participación Ciudadana municipal y las demás dependencias responsables de la planeación, implementación y evaluación de las acciones tendientes para fomentar la participación ciudadana y los mecanismos específicos referidos en el artículo 11 de la Constitución Política del Estado de Jalisco, de aplicabilidad municipal:

a) ¿Cuáles de los siguientes mecanismos que se enlistan, se han implementado con el fin de revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales?

- Asamblea Popular;
- Ayuntamiento Abierto;
- Colaboración Popular;
- Comparecencia Pública;
- Consulta Popular;
- Contraloría Social;
- Diálogo Colaborativo;
- Iniciativa Ciudadana;
- Planeación Participativa;
- Plebiscito;
- Proyecto Social;
- Ratificación de Mandato;
- Referéndum; y
- Revocación de Mandato.

b) Además de lo anterior ¿de qué otra manera se impulsa que los ciudadanos puedan revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales?



¹ Plataforma Nacional de Transparencia.

¡Estamos para servirte!

Contactanos al 01-800-000-1600

Correos: atencion@tlap.gob.mx y transparencia@tlap.gob.mx

Teléfono: 01-314-441111

Correo electrónico: transparencia@tlap.gob.mx

Consulta más información en nuestra portal de transparencia

<http://portal.transparencia.tlap.gob.mx>

Consulta nuestro Aviso de Privacidad en

<http://portal.transparencia.tlap.gob.mx/aviso-de-privacidad>



c) Y ¿cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales?

2. De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; Alumbrado público; Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Mercados y centrales de abastos; Rastros y servicios complementarios; Estacionamientos municipales; Panteones; Calles, parques y jardines y su equipamiento; Seguridad pública, policía preventiva municipal y tránsito; Centros deportivos municipales; Centros culturales municipales; y Protección civil y bomberos; que digan (cada dependencia del gobierno municipal implicada):

a) ¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde?" (sic)

Con el propósito de obtener la información solicitada y emitir la respuesta correspondiente se realizaron las siguientes:

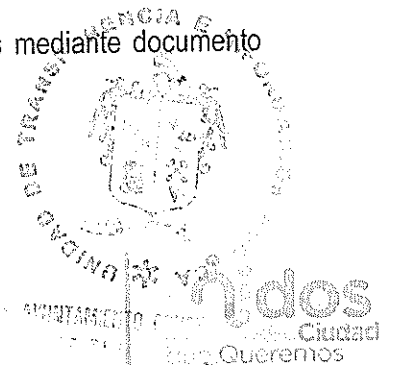
Gestiones para la obtención de la información

1. Se requirió a la Dirección General de Políticas Públicas mediante documento electrónico 3865, recibido el día 16 de diciembre del 2022.
2. Se requirió a la Dirección de Participación Ciudadana mediante documento electrónico 3866, recibido el día 16 de diciembre del 2022.
3. Se requirió a la Dirección de Área de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado mediante documento electrónico 3867, recibido el día 16 de diciembre del 2022.
4. Se requirió a la Dirección de Alumbrado Público mediante documento electrónico 3868, recibido el día 16 de diciembre del 2022.
5. Se requirió a la Dirección de Aseo Público mediante documento electrónico 3869, recibido el día 16 de diciembre del 2022.
6. Se requirió a la Dirección de Inspección a Mercados, Tianguis y Espacios Abiertos mediante documento electrónico 3870, recibido el día 16 de diciembre del 2022.
7. Se requirió a la Dirección de Administración del Rastro y Servicios Complementarios mediante documento electrónico 3871, recibido el día 16 de diciembre del 2022.
8. Se requirió a la Jefatura de Departamento de Estacionamientos mediante documento electrónico 3872, recibido el día 16 de diciembre del 2022.

¡Estamos para servirte!

Contacta con nosotros a través de:
Correo electrónico: transparencia@tlaxtepec.gob.mx
Teléfono: 01 221 210 0000

Queremos escuchar tus comentarios y sugerencias para mejorar los servicios que ofrecemos. Escríbelos en nuestro portal de transparencia en: transparencia.tlaxtepec.gob.mx
Comparte con nosotros tus experiencias y opiniones en: <https://www.facebook.com/gobierno.tlaxtepec>
@gobierno.tlaxtepec



9. Se requirió a la Dirección de Cementerios mediante documento electrónico 3873, recibido el día 16 de diciembre del 2022.
10. Se requirió a la Dirección de Área Jurídica y de Derechos Humanos mediante documento electrónico 3874, recibido el día 16 de diciembre del 2022.
11. Se requirió al Consejo Municipal del Deporte COMUDE mediante documento electrónico 3875, recibido el día 16 de diciembre del 2022.
12. Se requirió a la Dirección de Cultura mediante documento electrónico 3876, recibido el día 16 de diciembre del 2022.
13. Se requirió a la Coordinación General de Protección Civil y Bomberos de Tlaquepaque mediante documento electrónico 3877, recibido el día 16 de diciembre del 2022.
14. Se requirió a la Dirección de Parques y Jardines mediante documento electrónico 3880, recibido el día 19 de diciembre del 2022.

Seguidas las gestiones internas, en esta Unidad de Transparencia, se recibieron las siguientes:

Respuestas de las dependencias internas

1. La Dirección General de Políticas Públicas mediante documento electrónico 2534, recibido el día 13 de diciembre del 2022, informó:

"En cuanto al Punto 1. numeral a) De los mecanismos que se han implementado con el fin de revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales. –

De conformidad con el artículo 249 del Reglamento del Gobierno y de la Administración Pública del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque la Dirección General de Políticas Públicas tiene por finalidad la formulación, presupuestación, implementación y evaluación de políticas públicas para el Desarrollo Humano Local y Sustentable de la municipalidad, centradas en los Derechos Humanos, la Igualdad de Género y El Buen Vivir.

Asimismo, es la encargada de coordinar el Sistema Municipal de Planeación Democrática y Participativa, promoviendo la eficaz y efectiva gestión del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal COPLADEMUN (ahora Consejo de Participación y Planeación para el Desarrollo Municipal COPPLADEMUN), su instalación formal, funcionamiento y evaluación de la gestión, garantizando la participación equitativa dentro del sistema. Así como ejecutar las decisiones tomadas dentro del mismo; por lo que el mecanismo que coordina de conformidad al reglamento citado, y de conformidad al Reglamento de Planeación Participativa para el Municipio de San Pedro Tlaquepaque es el de Planeación Participativa.

La planeación participativa municipal será un mecanismo democrático para la toma de decisiones de manera conjunta entre gobierno y la ciudadanía, bajo los principios de igualdad y equidad de género así como de acceso a los servicios públicos, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes



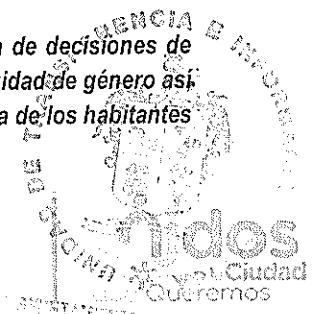
¡Estamos para servirte!

Contáctanos en cualquier momento:
Escritorio Centro de Atención al Ciudadano: 066-2211111
Teléfono: 066-2211111

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx
Control de información en el sitio portal de transparencia: portal.transparencia.gob.mx
Presupuesto participativo: www.tlaquepaque.gob.mx

Consulta nuestra: www.tlaquepaque.gob.mx

Información de contacto: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx / www.tlaquepaque.gob.mx / portal.transparencia.gob.mx



del Municipio, buscando atender las necesidades básicas de las mujeres y los hombres, los requerimientos más prioritarios de cada grupo social y, la inclusión de todas las personas o grupos sociales que habitan o transitan en la municipalidad, propiciando en cada momento el diálogo y el consenso de una manera integral e incluyente.

En cuanto al punto 1 numeral b).- de qué otra manera se impulsa que los ciudadanos puedan revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales

De conformidad a las atribuciones de la Dirección General de Políticas Públicas, se puede mencionar que cuando se han realizado las Sesiones del Copplademun se han trabajado en mesas de trabajo y foros temáticos en diversas materias que abarcan los servicios públicos municipales y otros temas de interés del municipio (artículo 15 del Reglamento de Planeación), donde participan Gobierno y Sociedad en las necesidades y peticiones presentadas por la ciudadanía.

Igualmente, cuando se actualiza o elabora el Plan Municipal de Desarrollo para cada administración municipal, la ciudadanía también participa en el proceso metodológico de la planeación participativa (artículo 17 del Reglamento de Planeación).

Permanentemente se pueden presentar peticiones por cualquier medio en la Dirección, la cual se le da el respectivo seguimiento con las dependencias operativas según la materia.

En cuanto al punto 1 numeral c).- cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales?

En cuanto a la Planeación Participativa, participar en las Sesiones del COPPLADEMUN, en las mesas de trabajo, foros temáticos y sectoriales, talleres y consultas Comunitarias, en las etapas del proceso metodológico de la planeación participativa para elaborar el Plan Municipal de Desarrollo y los instrumentos de planeación que de él se derivan, así como permanentemente en presentar peticiones, solicitudes y propuestas de forma escrita o a través de cualquier medio electrónico para manifestar una prioridad o necesidad personal o para el bien de su comunidad.

En cuanto al punto 2 De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales, en su numeral a).- ¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde?

La Dirección General de Políticas Públicas implementa y desarrolla el mecanismo de Planeación Participativa de conformidad al Reglamento de Planeación Participativa para el Municipio de San Pedro Tlaquepaque. (misma respuesta de los numerales anteriores).

El reglamento puede ser consultado en la página del Gobierno Municipal de San Pedro Tlaquepaque en el apartado de Transparencia bajo liga.

https://www.tlaquepaque.gob.mx/area-de-interes/area-de-interes-posts?id_categoria=10&id_subcategoria=47

En cuanto al punto 2 b) De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo?, explicando cuándo fue, el motivo y resultados.

La Dirección General de Políticas Públicas implementa y desarrolla el mecanismo de Planeación Participativa de conformidad al Reglamento de Planeación Participativa para el Municipio de San Pedro Tlaquepaque. (misma respuesta de los numerales anteriores).

¡Estamos para servirte!

Contactanos al correo electrónico: at@tlp.gob.mx

o al número telefónico: 01 33 3621 2111

Teléfono: 33 3621 2111

Correo electrónico: at@tlp.gob.mx

Consulta más información en el portal de transparencia

<http://transparencia.tlaquepaque.gob.mx>

Consulta nuestro Aviso de Privacidad en

<http://transparencia.tlaquepaque.gob.mx/aviso-de-privacidad>



Las Sesiones celebradas se puede consultar en las siguientes ligas:

<https://transparencia.tlaquepaque.gob.mx/sin-categoria/copplademun/>

<https://transparencia.tlaquepaque.gob.mx/cimtra/30-informacion-la-realizacion-la-convocatoria-publica-invitar-seleccionar-los-integrantes-ciudadanos-del-los-consejoscomites-municipales/> (esta específicamente del COPPLADEMUN)" (sic)

2. La Dirección de Participación Ciudadana mediante N.A. 365/2022, recibido el día 21 de diciembre del 2022, informó:

"Dando contestación al punto 1.- inciso a).no se han implementado mecanismos para revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos.

Inciso b). a través de las mesas de trabajo que realiza la dirección general de políticas públicas con la ciudadanía del municipio para la elaboración de plan municipal de desarrollo.

Inciso c) participar en las mesas de trabajo de políticas públicas y enviar proyectos a iniciativas a las dependencias encargadas de la prestación de servicios públicos.

Punto 2.- inciso a,) la información es inexistente por no generarla" (sic)

3. La Dirección de Área de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado mediante documento electrónico 2534, recibido el día 13 de diciembre del 2022, informó:

"...a) Para esta Dirección es importante la participación y que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos es por eso que atendemos y asistimos cada que se nos requiere a las mesas de trabajo que organiza la Dirección de Participación Ciudadana para tener el acercamiento correcto.

b) De los mecanismos que se enlistan, no se han implementado ninguno por parte de esta Dirección, ya que no forma parte de nuestras atribuciones.

c) Un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia puede participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio de agua potable drenaje y alcantarillado, acercándose a esta Dirección por cualquier medio dentro de sus posibilidades, planteando sus inquietudes y/o mejoras para la misma, así apoyaremos solucionando el problema dentro de nuestras atribuciones y/o brindándole orientación (por ejemplo a las mesas de trabajo que organiza Participación Ciudadana) para lograr las mejoras requeridas.

Para esta Dirección es importante la participación y que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos es por eso que atendemos y asistimos cada que se nos requiere a las mesas de trabajo que organiza la Dirección de Participación Ciudadana para tener el acercamiento correcto" (sic)

4. La Dirección de Alumbrado Público mediante documento electrónico 285, recibido el día 16 de diciembre del 2022, informó:

"Solicito la siguiente información

1.- De la Dirección de Participación Ciudadana Municipal y las demás dependencias responsables de la planeación, implementación y evaluación de las acciones tendientes para fomentar la participación ciudadana y los mecanismos específicos referidos en el art. 11 de la Constitución Política del estado de Jalisco, de aplicabilidad municipal.

¡Estamos para servirte!

Contactanos al teléfono 01-33-3611-1000

o al correo electrónico transparencia@tlaquepaque.gob.mx

Teléfono: 01-33-3611-1000

Correo electrónico: transparencia@tlaquepaque.gob.mx

Consultas sobre el servicio de atención al ciudadano en

el sitio www.tlaquepaque.gob.mx

Consulta nuestros datos de privacidad en

www.tlaquepaque.gob.mx/transparencia



A) Mecanismos o esquemas de participación ciudadana que impulsan o contribuyen en la mejora de los servicios públicos municipales:

Acercamiento personal en la Dirección de Alumbrado Público, en la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, y/o Presidencia.

B) Mecanismos enlistados en cuales se ha implementado en la dependencia para que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde

Reportes ciudadanos directos en la Dirección de Alumbrado Público, por Oficio o llamadas telefónicas a los números 33 38 38 83 92 y 33 35 62 70 30

Ayuntamiento abierto

Colaboración popular

Consulta popular, a través de mesas de trabajo.

Dialogo Colaborativo

Iniciativa Ciudadana a través de solicitudes para mejorar la infraestructura de alumbrado público.

Planeación Participativa

Proyecto Social

2.- Direcciones responsable de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes; Alumbrado público

A) Acercamiento personal en la Dirección de Alumbrado Público, en la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, y/o Presidencia.

B) Mecanismos que han participado la dependencia para hacer que los ciudadanos participen en prestación y/o mejora del servicio

Ayuntamiento abierto

Colaboración popular

Consulta popular, a través de mesas de trabajo.

Dialogo Colaborativo

Iniciativa Ciudadana a través de solicitudes para mejorar la infraestructura de alumbrado público.

Planeación Participativa

Proyecto Social

C) Como puede un ciudadano interesado mejorar los servicios de su colonia.

D) Enlace Directo con la Dirección de Alumbrado público, calle Vicente Guerrero No 850 Colonia La Asunción y a los teléfonos 33 35 62 70 30 y 33 38 38 83 92.

3.- Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudadana y los servicios públicos del gobierno municipal respectivo, que tan importante es que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos y que implementarían como innovación en la materia para el 2023.

Es muy importante el trabajo en conjunto para llevar a cabo mejoras en la red de Alumbrado Público" (sic)

5. La Dirección de Aseo Público mediante documento electrónico 158, recibido el día 20 de diciembre del 2022, informó:

"De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; Alumbrado público; Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Mercados y centrales de abastos; Rastros y servicios complementarios; Estacionamientos municipales; Panteones; Calles, parques y jardines y su equipamiento; Seguridad pública, policía preventiva municipal,

¡Estamos para servirte!

Contacta al Centro de Atención al Ciudadano

Unidad de Transparencia y Acceso a la Información

Teléfono: 33 35 62 70 30

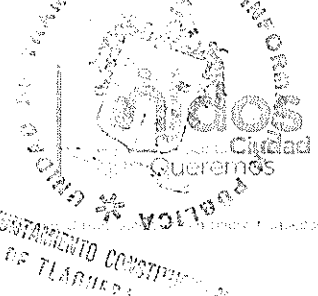
Correos electrónicos: transparencia@tlap.gob.mx y atc@tlap.gob.mx

Carretera México-Toluca s/n, en el módulo central de transporte de la

Autopista del Centro de la Ciudad de México

Consultas gratuitas. Punto de Privacidad en

<https://www.tlap.gob.mx/transparencia>





Respuesta a solicitud de Acceso a la Información

y tránsito; Centros deportivos municipales; Centros culturales municipales; y Protección civil y bomberos; que digan (cada dependencia del gobierno municipal implicada):

a) ¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde?

Asamblea popular, consulta popular, planeación participativa, proyecto social

La Dirección de Aseo Público participa en Caravanas de Servicios Públicos, Mesas de Trabajo para tener un acercamiento con la ciudadanía, mediante los cuales pueden obtener retroalimentación de los ciudadanos escuchando sus inquietudes, peticiones respecto a la mejora de los servicios, esta Dirección gracias a que ha abierto las líneas de comunicación con toda la ciudadanía mediante los medios electrónicos y personales a podido saber cómo estamos y que se tiene que mejorar para ofrecer un mejor servicio.

b) De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo?, explicando cuándo fue, el motivo y resultados:

- Asamblea Popular;
- Ayuntamiento Abierto;
- Consulta Popular;
- Planeación Participativa;
- Proyecto Social;

b) Y ¿cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, por iniciativa propia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio y/o tareas que tiene a su cargo?

Acercándose personalmente a esta Dirección con alguna propuesta de trabajo para su comunidad, o mediante los medios electrónicos vía correo electrónico, redes sociales o a través de otras dependencias encargadas de atención ciudadana, además mediante reportes ciudadanos donde expresen sus necesidades o desacuerdos con el servicio.

En caso de que la prestación de alguno de los servicios de este punto 2, se dé por más de una dependencia, deberán contestar cada una la parte respectiva. Asimismo, en el caso de que algún servicio se preste también por un organismo operador autónomo y/o un organismo público descentralizado, favor de responder lo que le corresponda a cada dependencia del gobierno municipal según su ámbito competencial y jurisdicción.

2. Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudadana y los servicios públicos del gobierno municipal respectivo, ¿qué tan importante es que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos? Y ¿qué implementarían como innovación en la materia para el 2023?" (sic)

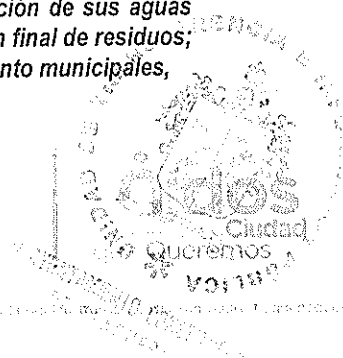
Para la dirección de Aseo Público la participación Ciudadana es fundamental ya que a través de los ciudadanos podemos saber cómo estamos respecto a la prestación de servicios, que áreas de mejora tenemos, que modificaciones y reestructuración se tiene que realizar para mejorar , además se diseñan programas con base a las necesidades de los ciudadanos tales como la Descacharrización, fumigación, sanitización, sendero seguro y otros más todos enfocados a mejorar espacios públicos de recreación y convivencia ciudadana” (sic)

6. La Dirección de Inspección a Mercados, Tianguis y Espacios Abiertos mediante documento electrónico 685, recibido el día 21 de diciembre del 2022, informó:

“1.- De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; alumbrado público; limpia, recolección, traslado tratamiento y disposición final de residuos; mercados y centrales de abastos; rastros y servicios complementarios; estacionamiento municipales,



ESTADOS UNIDOS VINGA

[illegible]

panteones; calles, parques y jardines y su equipamiento; seguridad pública, policía preventiva municipal y tránsito; Centros deportivos municipales; centros culturales municipales y protección civil y bomberos; que digan (cada dependencia del gobierno municipal implicada):

a) ¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementa desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que corresponde?

En el mecanismo de asamblea popular; debido a que se realizan reuniones periódicamente, en donde los locatarios expresan sus áreas de mejora, sugerencias, etcétera, permitiendo realizar mantenimiento en los Mercados Municipales

b) De los siguientes mecanismos enlistados ¿en cuales han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo?, explicando cuándo fue, el motivo y resultados:

- Asamblea popular;

¿Cuándo fue?, 11 de octubre del presente.

Motivo; mejorar los inmuebles de los Mercados Municipales

Resultados; por parte del Gobierno Municipal, se están realizando obras de mejoramiento y remodelación de baños, instalaciones de drenaje, piso, pintura, en el Mercado Municipal denominado Benito Juárez, Colonia Centro.

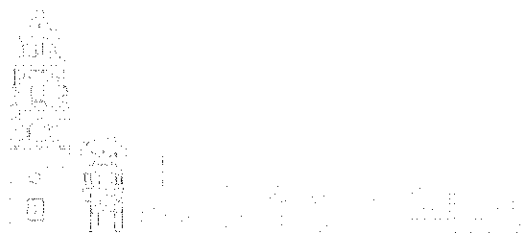
- Ayuntamiento abierto;
- Colaboración popular;
- Comparecencia pública;
- Consulta popular;
- Contraloría social;
- Dialogo colaborativo;
- Iniciativa ciudadana;
- Planeación participativa;
- Plebiscito;
- Proyecto social;
- Ratificación de mandato;
- Referéndum; y
- Revocación de mandato.

c) Y ¿cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, por iniciativa propia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio y/o tareas que tiene a su cargo?

Deberá acercarse con el personal de la mesa directiva de los Mercados Municipales, para exponer su necesidad por escrito, para así turnarla a esta Dirección o dirigirse por escrito a esta Dirección, para estudiar la solicitud ciudadana.

En caso de que la prestación de alguno de los servicios de este punto 2, se dé por más de una dependencia, deberán contestar cada una la parte respectiva. Asimismo, en el caso de que algún servicio se preste también por un organismo operador autónomo y/o organismo público descentralizado, favor de responder lo que corresponda a cada dependencia del gobierno municipal según su ámbito competencial y jurisdicción

Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudad de los servicios públicos del gobierno municipal respectivo ¿qué tan importante es que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos?



¡Estamos para servirte!

Contacta este servicio al ciudadano
a través de los canales de atención:
Teléfono: 33 3311 1111

Correo electrónico: transparencia@tlap.gob.mx
Consulta más información en nuestro portal de transparencia: transparencia.tlap.gob.mx
También puedes escribirnos en nuestras redes sociales

Consulta nuestra política de transparencia

Impreso en cumplimiento del artículo 17 de la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y del artículo 69 de la Ley de Transparencia del Estado de Jalisco



Es necesaria, debido a que es el medio para que los ciudadanos y ciudadanas, transmitan sus necesidades y en conjunto lograr acuerdos favorables, tomando en cuenta leyes aplicables, acuerdos, puntos de vista, costos, satisfacciones, funcionalidades, etc.

Y ¿qué implementarían como innovación en la materia para 2023?

Reuniones con las mesas directivas en todos los mercados municipales, para escuchar las necesidades de los locatarios y ser el enlace con el Gobierno Municipal, para así contar con participación ciudadana y revisar las peticiones, con la finalidad de otorgar su atención, dependiendo la prioridad" (sic)

7. La Dirección de Administración del Rastro y Servicios Complementarios mediante documento electrónico 299, recibido el día 16 de diciembre del 2022, informó:

"a) Cuáles esquemas de participación implementados desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejoras del servicio público que corresponde?

RESPUESTA.- La dirección a mi cargo, ofrece el servicio de sacrificio de ganado (bovino, porcino, ovino) la atención es directa con los introductores de ganado.

b) De los siguientes mecanismos enlistados en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo, explicando cuando fue, el motivo y resultados

Asamblea popular
Ayuntamiento abierto
Colaboración popular
Comparecencia publica
Consulta popular
Contraloría social
Diálogo colaborativo
Iniciativa ciudadana
Planeación participativa
Plesbiscito
Proyecto social
ratificación de mandato
Referéndum y
Revocación de mandato

RESPUESTA.- La información solicitada es inexistente (no son aplicables)

c) Y como puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales

RESPUESTA.- La información solicitada es inexistente, por el tipo de servicio que ofrece la dirección a mi cargo.

2. Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudadana y los servicios públicos del gobierno municipal respectivo que tan importante es que los ciudadanos pueden apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos y que implementarían como innovación en la materia para el 2023.

RESPUESTA.- Es de suma importancia, la Contraloría Ciudadana del H. Ayuntamiento de Tlaquepaque, cuenta con un buzón de quejas y sugerencias para apoyar al ciudadano, con la evaluación de los servicios públicos que ofrece cada dependencia" (sic)

8. La Jefatura de Departamento de Estacionamientos mediante documento electrónico 252, recibido el día 20 de diciembre del 2022, informó:

¡Estamos para servirte!

Contacta al área de atención al ciudadano

o al área de atención al ciudadano a través de la página web

teléfono 361 93 17 000

Guerra de Estaciones: ¿cómo se manejan los puntos de tránsito?

Conceda más información en nuestra página de transparencia

¿Qué tipo de permisos de estacionamiento?

Consulta nuestros Aviso de Privacidad en

http://www.gob.mx/taq/contenidos/transparencia/aviso-de-privacidad



"En lo que corresponde a esta dependencia, en totalidad a todas sus preguntas le informo que respecto a la información que solicita no se resguarda aquí, porque no realizamos ese tipo de funciones" (sic)

9. La Dirección de Cementerios mediante documento electrónico 63, recibido el día 20 de diciembre del 2022, informó:

"1. "De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; Alumbrado público; Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Mercados y centrales de abastos; Rastros y servicios complementarios; Estacionamientos municipales; Panteones; Calles, parques y jardines y su equipamiento; Seguridad pública, policía preventiva municipal y tránsito; Centros deportivos municipales; Centros culturales municipales; y Protección civil y bomberos; que digan (cada dependencia del gobierno municipal implicada):

a) ¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde?

Servir y atender las necesidades de las ciudadanas y ciudadanos, poniendo a disposición de la experiencia, así como invitarlos a regularizar y dar mantenimiento de sus propiedades.

b) De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo?, explicando cuándo fue, el motivo y resultados:

Mecanismo de Ayuntamiento Abierto.

En la atención de las peticiones y sugerencias del ciudadano para obtener como resultado un mejor servicio.

c) Y ¿cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, por iniciativa propia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio y/o tareas que tiene a su cargo?

Compromiso a "entender, atender y resolver" las necesidades de aquellos a los que servimos, orientándonos permanentemente a su satisfacción.

En caso de que la prestación de alguno de los servicios de este punto 2, se dé por más de una dependencia, deberán contestar cada una la parte respectiva. Asimismo, en el caso de que algún servicio se preste también por un organismo operador autónomo y/o un organismo público descentralizado, favor de responder lo que le corresponda a cada dependencia del gobierno municipal según su ámbito competencial y jurisdicción.

2. Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudadana y los servicios públicos del gobierno municipal respectivo, ¿qué tan importante es que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos? Y ¿qué implementarían como innovación en la materia para el 2023?" (sic)

Brindar la mejor atención y calidad de servicio, teniendo claro el rol como servidores públicos.

Agradezco su atención al presente y en caso de existir alguna duda o comentario al respecto, favor de comunicarse al teléfono 33-35-62-70-32" (sic)

10. La Dirección de Área Jurídica y de Derechos Humanos mediante documento electrónico 605, recibido el día 06 de enero del 2022, informó:

"Sub. Dirección de Prevención Social del Delito Oficio No. 827/222

¡Estamos para servirte!

Contacta a la Unidad de Transparencia

Sección de Atención al Ciudadano, Av. Tlaxcala 100, Centro

Exterior, C.P. 90000, Tlaxcala

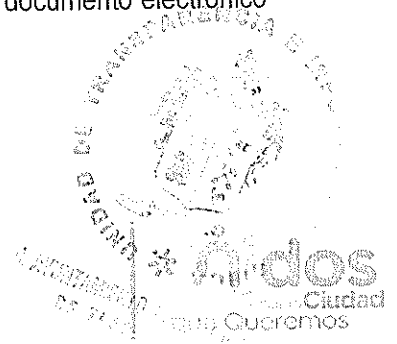
Correos electrónicos: transparencia@tlaxcala.gob.mx y atencionciudadano@tlaxcala.gob.mx

Conceda más información en nuestros portales de transparencia:

<http://transparencia.tlaxcala.gob.mx>

Conceda nuestro Oficio de Respuesta en

<http://transparencia.tlaxcala.gob.mx> y <http://transparencia.tlaxcala.gob.mx>





Respuesta a solicitud de Acceso a la Información

a) ¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde?

R= Se participa en la agenda de la Subdirección de Vinculación Ciudadana, asistiendo a todas las reuniones Vecinales que se llevan a cabo en las diferentes colonias de este municipio, así como en Planteles Escolares, donde se da a conocer los Programas Preventivos que realiza esta Subdirección Social del Delito, agendando de manera directa con los interesados sobre el programa o sesión informativa que desean se les implemente.

b) De los siguientes mecanismos enlistados, ¿cuáles han participado o bien han promovido su realización u orientación a mejorar la prestación del servicio público a su cargo?, explicando cuando fue, el motivo y resultados:

R= En el presente año esta Subdirección de Prevención Social del Delito, no ha participado o promovido en la realización u orientación a mejorar la prestación del servicio público a nuestro cargo.

- *Asamblea Popular;*
- *Ayuntamiento Abierto;*
- *Colaboración Popular;*
- *Comparecencia Pública;*
- *Consulta Popular;*
- *Contraloría Social;*
- *Diálogo Colaborativo;*
- *Iniciativa Ciudadana;*
- *Planeación Participativa;*
- *Plebiscito;*
- *Proyecto Social;*
- *Ratificación de Mandato;*
- *Referéndum; y*
- *Revocación de Mandato.*

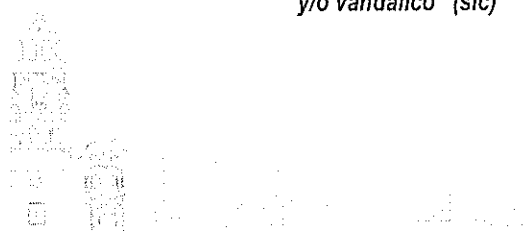
c) y ¿cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, por iniciativa propia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio y/o tareas que tiene a su cargo?

R= Un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia por iniciativa propia, puede llamar y solicitar información acerca de los Programas Preventivos y Sesiones Informativas, solicitar que se realice una reunión en su colonia o institución para difundir e implementar algún programa. Una vez que participa activamente en sesión informativa o programa preventivo puede evaluar el programa.

En caso de que la presentación de alguno de los servicios de este punto 2, se dé por más de una dependencia, deberán contestar cada una la parte respectiva. Asimismo, en el caso de que algún servicio se preste también por un organismo operador autónomo y/o un organismo público descentralizado, a favor de responder lo que le corresponda a cada dependencia del gobierno municipal según su ámbito competencial y jurisdicción" (sic)

Subdirección de Vinculación Ciudadana. Oficio: 056/2023

Le informo que esta Subdirección de vinculación ciudadana se encarga de ser el enlace entre seguridad pública y la ciudadanía de este municipio, atendiendo las peticiones y/o reportes respecto a seguridad, mediante llamadas telefónicas y mediante mensaje a través del whatsapp de ("COMANDANTE EN LÍNEA" las 24 horas), así como realizando reuniones vecinales y atendiendo sus peticiones de manera presencial y directa, motivando a la ciudadanía a realizar su denuncia y/o reporte ante cualquier acto de inseguridad y/o vandálico" (sic)



¡Estamos para servirle!

Contattaci al numero verde 800 20 20 20
 oppure al numero verde 800 20 20 20
 oppure al numero verde 800 20 20 20
 oppure al numero verde 800 20 20 20
 oppure al numero verde 800 20 20 20
 oppure al numero verde 800 20 20 20



11. La **Consejo Municipal del Deporte COMUDE** mediante documento electrónico 420, recibido el día 20 de diciembre del 2022, informó:

"La contestación de esta solicitud de información se basa en el informe de actividades 2022 de este Consejo Municipal del Deporte de San Pedro Tlaquepaque. (COMUDE Tlaquepaque)

Centros deportivos municipales; El COMUDE Tlaquepaque, en el artículo 4, de su reglamento señala sus objetivos.

ARTICULO 4. El objetivo principal del Consejo se basa en:

- I. Planear y determinar sus necesidades en materia deportiva y los medios para satisfacerlos de acuerdo al Sistema Estatal del Deporte;**
- II. Determinar y otorgar los estímulos y apoyos para la organización, el desarrollo y fomento de las actividades deportivas en el área de su jurisdicción;**
- III. Promover la creación y apoyar a los organismos locales, para que desarrollen actividades deportivas e incorporarlos al Sistema Estatal del Deporte;**
- IV. Prever que las personas con discapacidad tengan las facilidades e instalaciones deportivas con adecuaciones necesarias para su libre acceso y desarrollo; y**
- V. Destinar los recursos necesarios para el logro de los fines anteriormente señalados.**

a) ¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde?

Los ciudadanos del Municipio de San Pedro Tlaquepaque participan en las actividades del COMUDE Tlaquepaque, porque se tienen una serie y variedad de actividades que muchas de ellas se llevan a las colonias y delegaciones del Municipio y se acercan a los ciudadanos.

En la mejora del servicio los ciudadanos reportan las necesidades a través de correo electrónico, llamada telefónica o directamente en las oficinas del COMUDE Tlaquepaque.

b) De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo?, explicando cuándo fue, el motivo y resultados:

• **Proyecto Social;** Citando a Pérez, 2006. "Los proyectos sociales intentan resolver una carencia, una necesidad y miran siempre al futuro que intentan mejorar".

Como se mencionó en el artículo 4 del reglamento de COMUDE Tlaquepaque sus objetivos a continuación se anexa la presentación del informe de actividades del 2022.

Programa Activación Físico-Deportiva

Objetivo. - ampliar la oferta de actividades físicas y brindar el acceso efectivo a la recreación a través de escuelas de iniciación, ligas y talleres de activación física, en las que se involucre a las niñas, niños, jóvenes, mujeres, hombres, personas adultas mayores así como a la población de los grupos prioritarios (diversidad sexual y personas con discapacidad) a fin de incrementar la calidad de vida y desarrollo humano bajo la perspectiva de igualdad.

Para el año 2022 se implementaron 140 escuelas y talleres de diferentes disciplinas deportivas, para atender a todos los sectores de la población en todo el municipio. Además, de 35 ligas de diferentes disciplinas deportivas existentes, beneficiando con esto de manera regular a 5,087 usuarios por semana.

Destacando que, de las 140 escuelas y talleres, 63 son totalmente gratuitas a través del programa "Activemos Tlaquepaque", ofreciendo espacios con calidad y seguridad humana para niñas, niños, adolescentes, adultos y personas adultas mayores así como personas con discapacidad, como con nuestra escuela de Boccia para personas con parálisis cerebral, nuestra escuela de futbol para niños y adolescentes con alguna amputación y la escuela de basquetbol en silla de ruedas. Además del trabajo



¡Estamos para servirte!

Contáctanos por correo electrónico:

Correo electrónico: transparencia@tlap.gob.mx

Relación: 011 044 22 22 22 22

¿Quieres recibir más información? Escríbenos al correo electrónico:

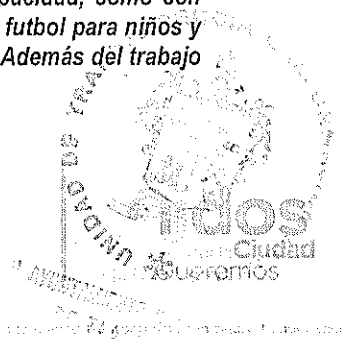
Correo electrónico: transparencia@tlap.gob.mx

¿Quieres recibir más información? Escríbenos al correo electrónico:

Correo electrónico: transparencia@tlap.gob.mx

Consulta nuestro Portal de Transparencia en:

www.transparencia.gob.mx



colaborativo con el sistema DIF Tlaquepaque para la activación de los Centros de Desarrollo Comunitario y el CAPDIS, así como y la secretaria de Asistencia Social, con el Programa Cultura de la Paz.

Programa Caravanas Deportivas

Objetivo. - promover y acercar la actividad física y deporte a los diferentes sectores de la población, propiciando con esto, el diálogo, la toma de conciencia y la expresión cultural y deportiva; desarrollando actividades recreativas y deportivas de manera itinerante en las colonias del municipio, a través de rallies de actividades, donde han otorgado balones y medallas a los ganadores, incentivando la práctica de la actividad física. Para el año 2022 se han realizado 108 caravanas en 76 colonias del municipio que se encuentran en polígono de riesgo, con la participación de 8,986 personas. Con estas acciones seguimos abonando a la adhesión a estilos de vida saludables, a la reconstrucción del tejido social, la promoción e implementación de actividades deportivas, culturales, artísticas, como parte de las acciones de prevención social de la violencia, delincuencia y adicciones, así como la apropiación del espacio público y la capacitación continua de la población del municipio.

Programa Macro Eventos

Objetivo. - programar actividades encaminadas a la realización de eventos de carácter estatal, regional, nacional e internacional, brindando atención a niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores, hombres, mujeres y personas de grupos prioritarios (personas con discapacidad, diversidad sexual), a través de la participación activa con regulación técnica (libertad para participar con dignidad) para su inclusión, brindando seguridad humana y una participación libre de amenazas.

Durante el año 2022 se llevaron a cabo la "Carrera de la Mujer Tlaquepaque", con la participación de 500 corredoras; la Tradicional Carrera Pedestre de "Las Crucitas" en su edición 51, con un total de 1,000 participantes registrados en 5 diferentes categorías; la "Carrera por la Juventud" en coordinación con el Instituto Municipal de la Juventud, con un registro de 500 participantes; el Medio Maratón "Tlaquepaque Contra las Adicciones 2022", en coordinación con el Consejo Municipal Contra las Adicciones, con una asistencia de 2,000 corredoras y corredores; la Carrera de "Las Antorchas" Edición 68 con la participación de 2,000 atletas así como la "Carrera Naranja" en conmemoración del día internacional para la erradicación de la violencia contra las mujeres, en coordinación con el Instituto Municipal de las Mujeres y la Igualdad Sustantiva, con la asistencia de 500 participantes debidamente registradas. Sumando con todas las carreras pedestres un total de 6,500 participantes.

Adicionalmente se llevó a cabo el "Encuentro Tlaquepaque", en dónde se desarrolló de manera simultánea el Campeonato Estatal de Campo Traviesa selectivo para el Campeonato Nacional de la modalidad, con una participación de 180 atletas conformando así la selección Jalisco con un total de 20 atletas clasificados.

También, se llevaron a cabo 12 exhibiciones de Lucha Libre en coordinación con la Comisaría de la Policía Preventiva Municipal, la Coordinación General De Protección Civil y Bomberos de Tlaquepaque, la Coordinación General de Salud Pública Municipal, la Dirección de Eventos y Servicios Especiales, la Dirección de Delegaciones y la Dirección de Participación Ciudadana, en las colonias Francisco I. Madero, Las Huertas, Parques de la Victoria, La Ladrillera, La Capacha, Santa Anita, El Sauz, Presidencia Municipal, La Duraznera, El Vergel, Ojo de Agua así como en el Jardín Hidalgo en la Colonia Centro con un total de 3,890 asistentes.

Programa Mantenimiento de Espacios Deportivos

Objetivo. - Fortalecer y ampliar los servicios de mantenimiento a la infraestructura para el mejoramiento y conservación de los espacios públicos deportivos del municipio para mejorar la calidad de vida en la población.

Para el año 2022 se realizaron un total de 428 intervenciones, con el mantenimiento y mejora de 81 espacios deportivos en 61 colonias del municipio, gracias al trabajo coordinado con las dependencias de la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales y sus áreas auxiliares; así como la Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad a través del Programa Empleo en tu Colonia; Dirección de Delegaciones y Participación Ciudadana; en beneficio de los más de 10,500 habitantes que acuden semanalmente a nuestras instalaciones deportivas.

¡Estamos para servirte!

Coordinación General de Servicios Públicos

Coordinación General de Participación Ciudadana y Atención al Ciudadano

Teléfono: 01 33 3611 1111

Coordinación General de Asesoría Jurídica y Legal

Coordinación General de Asesoría Jurídica y Legal

Coordinación General de Asesoría Jurídica y Legal

Coordinación General de Asesoría Jurídica y Legal

Coordinación General de Asesoría Jurídica y Legal

Coordinación General de Asesoría Jurídica y Legal

Coordinación General de Asesoría Jurídica y Legal

Coordinación General de Asesoría Jurídica y Legal

Coordinación General de Asesoría Jurídica y Legal

Coordinación General de Asesoría Jurídica y Legal

Coordinación General de Asesoría Jurídica y Legal

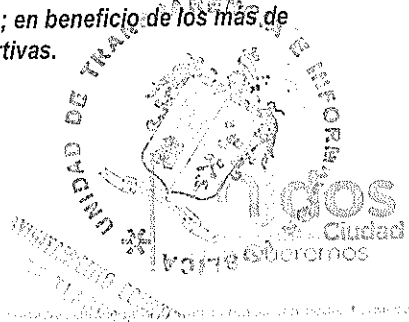
Coordinación General de Asesoría Jurídica y Legal

Coordinación General de Asesoría Jurídica y Legal

Coordinación General de Asesoría Jurídica y Legal

Coordinación General de Asesoría Jurídica y Legal

Coordinación General de Asesoría Jurídica y Legal



Programa Vía RecreActiva Metropolitana

Objetivo.- Adecuar espacios e implementar y coordinar actividades recreativas que favorezcan a la adherencia a estilos de vida saludables, a través de la promoción del uso de vehículos no motorizados que impactan de manera positiva en la salud, la unión familiar y el medio ambiente.

Para el año 2022 se tuvieron un total de 50 jornadas dominicales recibiendo a 274,193 usuarios en las que además del recorrido de 5 kilómetros, se prestaron 20 bicicletas por jornada; se le dio continuidad a los 4 talleres gratuitos en Parque Activos: "Regularización Escolar", "Actividades Recreativas", "Servicios Veterinarios" y "Nutrición".

Además de actividades como:

- Campañas de esterilización.
- Cursos de Verano.
- Pasarela de Mascotas por el Día de Muertos.
- Reto para la mejora de estilos de vida saludable.

En colaboración con la Coordinación General de Protección Civil de manera programada se realizan cursos de reanimación Cardio Pulmonar (RCP) a los prestadores de servicio social que de manera regular se integran al programa, con la intención de contar con una Vía 100% Cardio Protegida.

Programa Administración y Gestión Interinstitucional

Atendiendo a las necesidades de mantenimiento y promoción de la actividad física de los diferentes espacios deportivos, así como a las necesidades particulares de las colonias, para el año 2022 se realizaron 199 convenios de colaboración con particulares, universidades, empresas y mesas vecinales con el fin de establecer alianzas estratégicas para la generación de programas deportivos y espacios para la activación física y el deporte, asegurando una correcta ocupación de las instalaciones deportivas del municipio, brindando actividades físico-recreativas, formativas y de entrenamiento con el objetivo de generar beneficios en la ciudadanía.

c) Y ¿cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, por iniciativa propia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio y/o tareas que tiene a su cargo?

2. Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudadana y los servicios públicos del gobierno municipal respectivo, ¿qué tan importante es que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos? Y ¿qué implementarían como innovación en la materia para el 2023?" (SIC)

Es muy importante porque ellos son los que conocen las necesidades de sus colonias, referente al programa de actividad física y deporte.

La innovación es el proyecto de una pista de atletismo en el Municipio de San Pedro Tlaquepaque, el cual no quedara terminado en el 2023, pero se está trabajando para las gestiones necesarias para que los ciudadanos del municipio dispongan de una instalación deportiva de ese tipo" (sic)

12. La Dirección de Cultura mediante documento electrónico 437, recibido el día 16 de diciembre del 2022, informó:

" 1. De la Dirección de Participación Ciudadana municipal y las demás dependencias responsables de la planeación, implementación y evaluación de las acciones tendientes para fomentar la participación ciudadana y los mecanismos específicos referidos en el artículo 11 de la Constitución Política del Estado de Jalisco, de aplicabilidad municipal:

a) ¿Cuáles de los siguientes mecanismos que se enlistan, se han implementado con el fin de revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales?

¡Estamos para servirte!

Coordinación de Atención al Ciudadano

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Teléfono: 01 33 361 3000

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

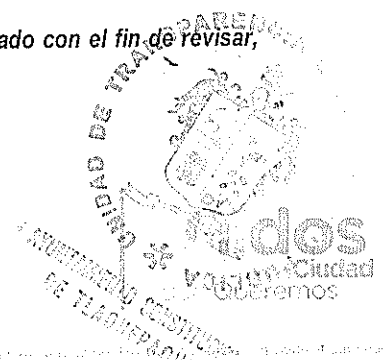
Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Correos electrónicos: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx



- Asamblea Popular;
- Ayuntamiento Abierto;
- Colaboración Popular;
- Comparecencia Pública;
- Consulta Popular;
- Contraloría Social;
- Diálogo Colaborativo;
- Iniciativa Ciudadana;
- Planeación Participativa;
- Plebiscito;
- Proyecto Social;
- Ratificación de Mandato;
- Referéndum; y
- Revocación de Mandato.

La Dirección de Cultura, no genera, no posee y no administra esta información

b) Además de lo anterior ¿de qué otra manera se impulsa que los ciudadanos puedan revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales?

La Dirección de Cultura, no genera, no posee y no administra esta información

c) Y ¿cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales?

La Dirección de Cultura, no genera, no posee y no administra esta información

2. De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; Alumbrado público; Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Mercados y centrales de abastos; Rastros y servicios complementarios; Estacionamientos municipales; Panteones; Calles, parques y jardines y su equipamiento; Seguridad pública, policía preventiva municipal y tránsito; Centros deportivos municipales; Centros culturales municipales; y Protección civil y bomberos; que digan (cada dependencia del gobierno municipal implicada):

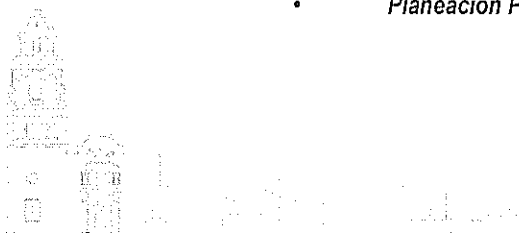
a) ¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde?

1.-El Mecanismo, de los Centros Culturales, es ofrecer y promover talleres, artísticos culturales, a la ciudadanía, también se cuenta con talleres en las Escuelas de Artes Plásticas, Artesanías y Oficios "Ángel Carranza", del Centro Cultural el Refugio, Casa de la Cultura de Santa Anita y Casa de la Cultura de las Juntas, donde se cuenta con clases de: pintura, dibujo, canto, guitarra, saxofón, repertorio de mariachi, teatro, danza clásica, moderna y folklórica, por mencionar algunas. Además, existe un buzón de la Contraloría municipal, para cualquier, felicitación, queja o sugerencia del ciudadano.

Asimismo, se llevan a las colonias y delegaciones eventos artísticos culturales, por ejemplo: cuenta cuentos, obras de teatro, ballets folklóricos, títeres, cantantes, etc. previa programación de la Dirección,

b) De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo?, explicando cuándo fue, el motivo y resultados:

- Asamblea Popular;
- Ayuntamiento Abierto;
- Colaboración Popular;
- Comparecencia Pública;
- Consulta Popular;
- Contraloría Social;
- Diálogo Colaborativo;
- Iniciativa Ciudadana;
- Planeación Participativa;



¡Estamos para servirte!

Contactanos en: transparencia@tlaquepaque.gob.mx
o en el Sitio de Acceso a la Información en línea
<http://transparencia.tlaquepaque.gob.mx>
o en la dirección: <http://transparencia.tlaquepaque.gob.mx>
Consulta más información en el portal de transparencia
<http://transparencia.tlaquepaque.gob.mx>
Consulta nuestro libro de Transparencia en
<http://transparencia.tlaquepaque.gob.mx>



Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

- Plebiscito;
- Proyecto Social;
- Ratificación de Mandato;
- Referéndum; y
- Revocación de Mandato.

La Dirección de Cultura, no genera, no posee y no administra esta información" (sic)

13. La Coordinación General de Protección Civil y Bomberos de Tlaquepaque mediante documento electrónico 2534, recibido el día 13 de diciembre del 2022, informó:

"De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; Alumbrado público; Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Mercados y centrales de abastos; Rastros y servicios complementarios; Estacionamientos municipales; Panteones; Calles, parques y jardines y su equipamiento; Seguridad pública, policía preventiva municipal y tránsito; Centros deportivos municipales; Centros culturales municipales; y Protección civil y bomberos; que digan (cada dependencia del gobierno municipal implicada):

a) *¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde? El Programa de Prevención y Capacitación en materia de protección Civil.*

b) *De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo?, explicando cuándo fue, el motivo y resultados:*

- Asamblea Popular;
- Ayuntamiento Abierto;
- Colaboración Popular;
- Comparecencia Pública;
- Consulta Popular;
- Contraloría Social;
- Diálogo Colaborativo;
- Iniciativa Ciudadana;
- Planeación Participativa;
- Plebiscito;
- Proyecto Social;
- Ratificación de Mandato;
- Referéndum; y
- Revocación de Mandato.

Coadyuvarnos con la Dirección de Participación Ciudadana en la Toma de Protesta de la Mesa Directiva en cada colonia y/o fraccionamiento.

c) *Y ¿cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, por iniciativa propia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio y/o tareas que tiene a su cargo? Mediante solicitud por escrito o a través de la cabina de comunicación por vía telefónica.*

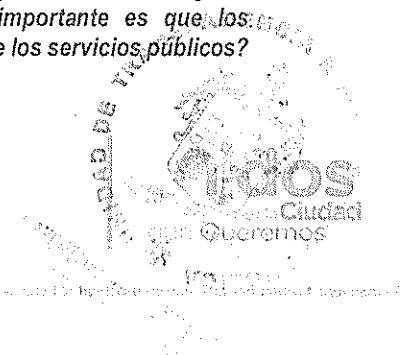
En caso de que la prestación de alguno de los servicios de este punto 2, se dé por más de una dependencia, deberán contestar cada una la parte respectiva. Asimismo, en el caso de que algún servicio se preste también por un organismo operador autónomo y/o un organismo público descentralizado, favor de responder lo que le corresponda a cada dependencia del gobierno municipal según su ámbito competencial y jurisdicción.

2. Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudadana y los servicios públicos del gobierno municipal respectivo, ¿qué tan importante es que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos?

¡Estamos para servirte!

Contáctanos, te atenderemos con gusto.
Calle de la Democracia 2000, Tlaquepaque, Jalisco
Teléfono: 33 364 1991

Unidad de Transparencia Tlaquepaque
Cada día más transparente en cada uno de nuestros servicios.
Cada día más transparente en cada uno de nuestros servicios.
Cada día más transparente en cada uno de nuestros servicios.
Cada día más transparente en cada uno de nuestros servicios.



Y ¿qué implementarían como innovación en la materia para el 2023? " (sic) No aplica para esta dependencia" (sic)

14. La Dirección de Parques y Jardines mediante documento electrónico 247, recibido el día 20 de diciembre del 2022, informó:

"1. De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; Alumbrado público; Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Mercados y centrales de abastos; Rastros y servicios complementarios; Estacionamientos municipales; Panteones; Calles, parques y jardines y su equipamiento; Seguridad Pública, policía preventiva municipal y tránsito; Centros deportivos municipales; Centros culturales municipales; Protección civil y bomberos; que digan (cada dependencia del gobierno municipal aplicada):

a) ¿Cuáles de los esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio pública que le corresponde?

R.- CONCIENTIZAR A LOS CIUDADANOS A MANTENER SU ENTORNO LIMPIO ESTO SE HACE APOYANDOLOS, PROPORCIONANDOLES MATERIALES PARA LLEVAR A CABO ESTA LABOR.

b) De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo? explicando cuando fue, el motivo y sus resultados:

- * Asamblea Popular;
- * Ayuntamiento Abierto;
- * Colaboración Popular;
- * Comparecencia Pública;
- * Consulta Popular;
- * Contraloría Social;
- * Diálogo Colaborativo;
- * Iniciativa Ciudadana;
- * Planeación Participativa;
- * Plebiscito;
- * Proyecto Social;
- * Ratificación de Mandato;
- * Referéndum; y
- * Revocación de Mandato.

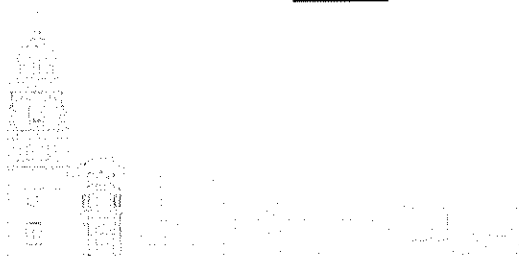
c) Y ¿Cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, por iniciativa propia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio y/o tareas que tiene a su cargo?

R.-SOLICITANDO A ESTA DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES LOS SERVICIOS QUE SE REQUIEREN EN SUS COLONIAS.

En caso de que la prestación de alguno de los servicios de este punto 2, se dé por más de una dependencia, deberán contestar cada una de la parte respectiva. Asimismo, en el caso de que algún servicio se preste también por un organismo operador autónomo y/o un organismo descentralizado, favor de responder lo que le corresponda a cada dependencia del gobierno municipal según su ámbito competencial y jurisdicción.

2. Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudadana y los servicios públicos del gobierno municipal respectivo, ¿qué tan importante es que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos? Y ¿qué implementarían como innovación en la materia para el 2023?" . (SIC)

R.- PARA DIRECCIÓN ES MUY IMPORTANTE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA QUE EN CONJUNTO CONTRIBUYAMOS PARA LOGRAR UN MUNICIPIO CON MEJORES ÁREAS Y ESPACIOS VERDES.



¡Estamos para servirte!

Contactanos al 33 3611 1000

o al correo electrónico: transparencia@tlap.gob.mx

Teléfono: 33 3611 1000

Correo electrónico: transparencia@tlap.gob.mx

Consulta más información en nuestro portal de transparencia en

<http://tlap.gob.mx> o al correo electrónico

Consulta nuestro Acta de Ciudadanía en

<http://tlap.gob.mx> o al correo electrónico transparencia@tlap.gob.mx



EFICIENTAR LOS SERVICIOS QUE PRESTA ESTA DIRECCIÓN COMO PODA, DERRIBO, RECOLECCIÓN, CUIDADO, MANTENIMIENTO Y REMOZAMIENTO DE LAS ÁREAS VERDES MUNICIPALES, ESTE ES EL OBJETIVO PARA ESTE 2023.

De conformidad con lo antes mencionado en términos de los artículos 84.1 y 86 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, esta Unidad de Transparencia emite la siguiente:

Resolución

Su solicitud de información pública es **AFIRMATIVA PARCIAL**² en virtud de lo señalado por las áreas requeridas como se muestra a continuación:

La Dirección General de Políticas Públicas informa que, en cuanto al punto número uno, dicha Dirección tiene por finalidad la formulación, presupuestación, implementación y evaluación de políticas públicas para el Desarrollo Humano Local y Sustentable de la municipalidad, centradas en los Derechos Humanos, la Igualdad de Género y El Buen Vivir.

Asimismo, es la encargada de coordinar el Sistema Municipal de Planeación Democrática y Participativa, promoviendo la eficaz y efectiva gestión del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal COPLADEMUN (ahora Consejo de Participación y Planeación para el Desarrollo Municipal COPPLADEMUN).

La planeación participativa municipal será un mecanismo democrático para la toma de decisiones de manera conjunta entre gobierno y la ciudadanía, bajo los principios de igualdad y equidad de género así como de acceso a los servicios públicos, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes del Municipio, buscando atender las necesidades básicas de las mujeres y los hombres, los requerimientos más prioritarios de cada grupo social y, la inclusión de todas las personas o grupos sociales que habitan o transitan en la municipalidad, propiciando en cada momento el diálogo y el consenso de una manera integral e incluyente.

En cuanto al punto 1 numeral b, de conformidad a las atribuciones de la Dirección General de Políticas Públicas menciona que, se han realizado las Sesiones del Copplademun en las que se ha trabajado en mesas de trabajo y foros temáticos en diversas materias que abarcan los servicios públicos municipales y otros temas de interés del municipio (artículo 15 del Reglamento de Planeación), donde participan Gobierno y Sociedad en las necesidades y peticiones presentadas por la ciudadanía.

Igualmente, cuando se actualiza o elabora el Plan Municipal de Desarrollo para cada administración municipal, la ciudadanía también participa en el proceso metodológico de la planeación participativa (artículo 17 del Reglamento de Planeación).

En cuanto al punto 1 numeral c, en cuanto a la Planeación Participativa, se participa en las Sesiones del COPPLADEMUN, en las mesas de trabajo, foros temáticos y sectoriales, talleres y consultas

² El sentido afirmativo parcial se encuentra sustentado en los artículos 84 y 86 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Comunitarias, en las etapas del proceso metodológico de la planeación participativa para elaborar el Plan Municipal de Desarrollo y los instrumentos de planeación que, de él se derivan, así como permanentemente en presentar peticiones, solicitudes y propuestas de forma escrita o a través de cualquier medio electrónico para manifestar una prioridad o necesidad personal o para el bien de su comunidad.

En cuanto al punto dos, la Dirección General de Políticas Públicas implementa y desarrolla el mecanismo de Planeación Participativa de conformidad al Reglamento de Planeación Participativa para el Municipio de San Pedro Tlaquepaque.

De lo anterior, se remite el enlace de la página oficial del Gobierno de San Pedro Tlaquepaque donde podrá ser consultado dicho reglamento.

En cuanto al punto dos incisos b), la Dirección General de Políticas Públicas implementa y desarrolla el mecanismo de Planeación Participativa de conformidad al Reglamento de Planeación Participativa para el Municipio de San Pedro Tlaquepaque.

De las Sesiones celebradas, dicha Dirección remite el enlace donde podrán ser consultadas.

La Dirección de Participación Ciudadana informa que, respecto al punto número uno inciso b y c, otra manera de revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales es a través de las mesas de trabajo con participación de la ciudadanía, para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo que realiza la Dirección General de Políticas Públicas.

La Dirección de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado informa que, para dicha Dirección es importante la participación y que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos es por eso por lo que, atiende y asiste a las mesas de trabajo que organiza la Dirección de Participación Ciudadana para tener el acercamiento correcto.

Así mismo manifiesta que, un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia puede participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio de agua potable drenaje y alcantarillado, acercándose a dicha Dirección por cualquier medio dentro de sus posibilidades, planteando sus inquietudes y/o mejoras para la misma.

La Dirección de Alumbrado Público informa que, el acercamiento al personal en la Dirección de Alumbrado Público, en la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, y/o Presidencia es un esquema que contribuye a la mejora de los servicios públicos municipales.

De los mecanismos enlistados para que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público, son los reportes ciudadanos directos en la Dirección de Alumbrado Público, por Oficio o llamadas telefónicas a los números 33 38 38 83 92 y 33 35 62 70 30 y:

- Ayuntamiento abierto
- Colaboración popular
- Consulta popular, a través de mesas de trabajo.
- Dialogo Colaborativo
- Iniciativa Ciudadana a través de solicitudes para mejorar la infraestructura de alumbrado público.



San Pedro
Tlaquepaque

¡Estamos para servirte!

Contactanos a través de los canales de atención al ciudadano en línea o telefónica.

Si necesitas información adicional, contáctanos a través de la Unidad de Transparencia.

Consulta más información en nuestro portal de transparencia.

Consulta nuestra página de Facebook.

En caso de no encontrar la información solicitada, se le indicará el procedimiento a seguir para obtenerla.



- Planeación Participativa
- Proyecto Social

Respecto al punto número dos, inciso a, el acercamiento personal en la Dirección de Alumbrado Público, en la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, y/o Presidencia es un esquema de participación ciudadana para hacer que los ciudadanos participen en la mejora del servicio público.

De los mecanismos que han participado la dependencia para hacer que los ciudadanos participen en prestación y/o mejora del servicio son:

- Ayuntamiento abierto
- Colaboración popular
- Consulta popular, a través de mesas de trabajo.
- Dialogo Colaborativo
- Iniciativa Ciudadana a través de solicitudes para mejorar la infraestructura de alumbrado público.
- Planeación Participativa
- Proyecto Social

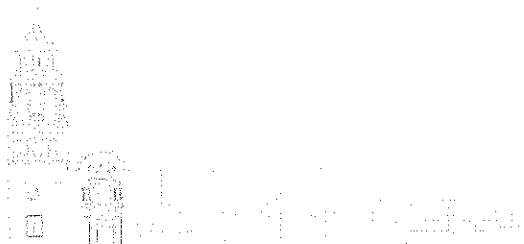
Así mismo, se remiten los datos para el enlace directo con la Dirección de Alumbrado Público, y hace de su conocimiento que, es muy importante el trabajo en conjunto para llevar a cabo mejoras en la red de Alumbrado Público.

La Dirección de Aseo Público informa que, los esquemas de participación ciudadana que implementa dicha dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público son: asamblea popular, consulta popular, planeación participativa y proyecto social.

Así mismo hace de su conocimiento que, la Dirección de Aseo Público participa en Caravanas de Servicios Públicos, Mesas de Trabajo para tener un acercamiento con la ciudadanía, mediante los cuales, pueden obtener retroalimentación de los ciudadanos escuchando sus inquietudes, peticiones respecto a la mejora de los servicios y gracias a que ha abierto las líneas de comunicación con toda la ciudadanía mediante los medios electrónicos y personales ha podido saber la eficiencia de la dependencia y que se tiene que mejorar para ofrecer un mejor servicio.

De los mecanismos enlistados, dicha Dirección ha promovido la asamblea Popular; Ayuntamiento Abierto; Consulta Popular; Planeación Participativa y Proyecto Social, para mejorar la prestación del servicio públicos.

Así mismo hace mención de que, un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia puede acercarse personalmente a dicha Dirección con alguna propuesta de trabajo para su comunidad, o mediante los medios electrónicos vía correo electrónico, redes sociales o a través de otras dependencias encargadas de atención ciudadana a bien, mediante reportes ciudadanos donde expresen sus necesidades o desacuerdos con el servicio.



¡Estamos para servirte!

Contacta con nosotros al 01 222 222 2222

o al correo electrónico: transparencia@tlaxcala.gob.mx

Teléfono: 01 222 222 2222

Correo electrónico: transparencia@tlaxcala.gob.mx

Consulta más información en nuestra página de transparencia:

www.transparencia.tlaxcala.gob.mx

Consulta remota: www.transparencia.tlaxcala.gob.mx

Consulta remota: www.transparencia.tlaxcala.gob.mx



Para la dirección de Aseo Público la participación Ciudadana es fundamental ya que a través de los ciudadanos pueden saber cómo está respecto a la prestación de servicios, que áreas de mejora se deben atender, qué modificaciones y reestructuración se tiene que realizar para mejorar, además de que se diseñan programas con base a las necesidades de los ciudadanos tales como la descacharrización, fumigación, sanitización, sendero seguro y otros más, todos enfocados a mejorar espacios públicos de recreación y convivencia ciudadana.

La Dirección de Inspección a Mercados, Tianguis y Espacios Abiertos señala que, el esquema de participación ciudadana que implementa desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público, es el mecanismo de asamblea popular; debido a que se realizan reuniones periódicamente en donde los locatarios expresan sus áreas de mejora, sugerencias, etcétera, permitiendo realizar mantenimiento en los Mercados Municipales, realizado el 11 de octubre del año 2022 con el fin de mejorar los inmuebles de los mercados municipales y los resultados por parte del Gobierno Municipal son que, se están realizando obras de mejoramiento y remodelación de baños, instalaciones de drenaje, piso, pintura, en el Mercado Municipal denominado Benito Juárez, Colonia Centro.

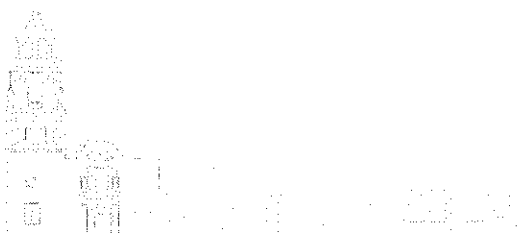
Así mismo informa que, un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia deberá acercarse con el personal de la mesa directiva de los Mercados Municipales para exponer su necesidad por escrito, para así turnarla a dicha Dirección o dirigirse por escrito para estudiar la solicitud ciudadana.

La importancia de que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos es necesaria, menciona dicha dependencia, debido a que es el medio para que los ciudadanos, transmitan sus necesidades y en conjunto lograr acuerdos favorables, tomando en cuenta leyes aplicables, acuerdos, puntos de vista, costos, satisfacciones y funcionalidades.

De lo anterior, dicha Dirección implementaría como innovación en la materia para 2023, reuniones con las mesas directivas en todos los mercados municipales, para escuchar las necesidades de los locatarios y ser el enlace con el Gobierno Municipal, para así contar con participación ciudadana y revisar las peticiones, con la finalidad de otorgar su atención, dependiendo la prioridad.

La Dirección de Administración del Rastro y Servicios Complementarios manifiesta que, el esquema de participación implementado desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejoras del servicio público, es el servicio de sacrificio de ganado (bovino, porcino, ovino) en la que la atención es directa con los introductores de ganado.

Así mismo hace de su conocimiento que, para dicha dependencia es de suma importancia que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos, e informa que, la Contraloría Ciudadana del H. Ayuntamiento de Tlaquepaque, cuenta con un buzón de quejas y sugerencias para apoyar al ciudadano, con la evaluación de los servicios públicos que ofrece cada dependencia.



¡Estamos para servirte!

Contactanos por correo electrónico

o llama al Centro de Atención al Ciudadano al 361 361 361

Teléfono: 361 361 361

Siempre estamos contigo en cada momento y espacio

Consulta más información en nuestro portal de transparencia

o llama al Centro de Atención al Ciudadano

Consulta nuestro Aviso de Privacidad en

https://transparencia.tlaquepaque.gob.mx/ o llama al Centro de Atención al Ciudadano al 361 361 361



La Dirección de Cementerios hace de su conocimiento que, el esquema de participación ciudadana que implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público, es el servir y atender las necesidades de los ciudadanos, así como invitarlos a regularizar y dar mantenimiento de sus propiedades.

De los mecanismos enlistados, ha promovido para mejorar la prestación del servicio público a través del mecanismo de Ayuntamiento Abierto y la atención de las peticiones y sugerencias del ciudadano para obtener como resultado un mejor servicio.

Así mismo informa que, un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia puede hacer el compromiso para "entender, atender y resolver" las necesidades de aquellos a los que servimos, orientándonos permanentemente a su satisfacción.

Es importante que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos para brindar la mejor atención y calidad de servicio, teniendo claro el rol como servidores públicos.

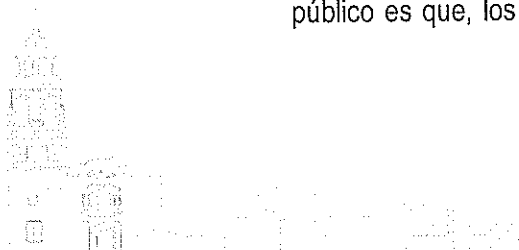
La Dirección de Área Jurídica y de Derechos Humanos informa que, el esquema de participación ciudadana que implementa desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público es que, se participa en la agenda de la Subdirección de Vinculación Ciudadana, asistiendo a todas las reuniones vecinales que se llevan a cabo en las diferentes colonias del municipio, así como en planteles escolares donde se da a conocer los Programas Preventivos que realiza la Subdirección Social del Delito, agendando de manera directa con los interesados sobre el programa o sesión informativa que desean se les implemente.

Así mismo informa que, un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia por iniciativa propia puede llamar y solicitar información acerca de los programas preventivos y sesiones informativas, solicitar que se realice una reunión en su colonia o institución para difundir e implementar algún programa. Una vez que participa activamente en sesión informativa o programa preventivo puede evaluar el programa.

Dicha Dirección hace de su conocimiento que, la Subdirección de Vinculación Ciudadana se encarga de ser el enlace entre seguridad pública y la ciudadanía de este municipio, atendiendo las peticiones y/o reportes respecto a seguridad, mediante llamadas telefónicas y mediante mensaje a través del whatsapp de ("COMANDANTE EN LÍNEA" las 24 horas), así como realizando reuniones vecinales y atendiendo sus peticiones de manera presencial y directa, motivando a la ciudadanía a realizar su denuncia y/o reporte ante cualquier acto de inseguridad y/o vandálico.

El Consejo Municipal del Deporte COMUDE señala que, la respuesta a dicha solicitud de información se basa en el informe de actividades 2022 del Consejo Municipal del Deporte de San Pedro Tlaquepaque. (COMUDE Tlaquepaque).

De lo anterior informa que, el esquema de participación ciudadana que implementa desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público es que, los ciudadanos del Municipio de San Pedro Tlaquepaque participan en las



¡Estamos para servirte!

Contacta a la Unidad de Transparencia

• Correo electrónico: transparencia@tlaquepaque.gob.mx

Teléfono: 36 334 1000

Correo: transparencia@tlaquepaque.gob.mx

Consulta esta información en el portal de transparencia

Unidad de Transparencia

Consejo Municipal del Deporte

El presente documento es una copia impresa de la información publicada en el portal de transparencia



actividades del COMUDE Tlaquepaque, ya que se tienen una serie y variedad de actividades que muchas de ellas se llevan a las colonias y delegaciones del Municipio y se acercan a los ciudadanos y para la mejora del servicio, los ciudadanos reportan las necesidades a través de correo electrónico, llamada telefónica o directamente en las oficinas del COMUDE Tlaquepaque.

De los mecanismos enlistados, el Consejo Municipal del Deporte ha promovido el Proyecto Social; Citando a Pérez, 2006. "Los proyectos sociales intentan resolver una carencia, una necesidad y miran siempre al futuro que intentan mejorar".

De lo anterior, remite la información del informe de actividades del año 2022.

De las mejoras en los servicios de su colonia informa que, es muy importante que los ciudadanos conozcan las necesidades de sus colonias, referente al programa de actividad física y deporte y hace de su conocimiento del proyecto de una pista de atletismo en el Municipio de San Pedro Tlaquepaque, el cual no quedara terminado en el 2023, pero se está trabajando para las gestiones necesarias para que los ciudadanos del municipio dispongan de una instalación deportiva de ese tipo.

La Dirección de Cultura informa que, el esquema de participación ciudadana que implementa desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público es ofrecer y promover talleres artísticos culturales, a la ciudadanía, también, cuenta con talleres en las Escuelas de Artes Plásticas, Artesanías y Oficios "Ángel Carranza", del Centro Cultural el Refugio, Casa de la Cultura de Santa Anita y Casa de la Cultura de las Juntas, donde se cuenta con clases de: pintura, dibujo, canto, guitarra, saxofón, repertorio de mariachi, teatro, danza clásica, moderna y folklórica, por mencionar algunas. Además, existe un buzón de la Contraloría municipal, para cualquier felicitación, queja o sugerencia del ciudadano.

Asimismo, se llevan a las colonias y delegaciones eventos artísticos culturales, por ejemplo: cuenta cuentos, obras de teatro, ballets folklóricos, títeres, cantantes, etc. previa programación de la Dirección.

La Coordinación General de Protección Civil y Bomberos de Tlaquepaque informa que, el esquema de participación ciudadana que implementa desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde es, el programa de Prevención y Capacitación en materia de protección Civil.

De lo mecanismos enlistados que ha participado o bien han promovido para la mejora de prestación del servicio público es que, coadyuva con la Dirección de Participación Ciudadana en la Toma de Protesta de la Mesa Directiva en cada colonia y/o fraccionamiento.

Un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, puede realizarlo mediante solicitud por escrito o a través de la cabina de comunicación por vía telefónica.

La Dirección de Parques y Jardines manifiesta que, de los esquemas de participación ciudadana que implementa desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen



¡Estamos para servirte!

Contacta al área de atención al ciudadano

o llama al número de atención al ciudadano: 442 22 11 11

Teléfono: 442 22 11 11

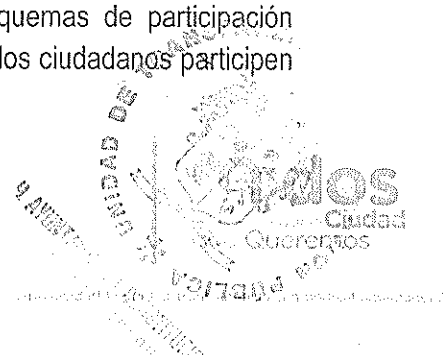
Correo electrónico: atencionciudadano@tlaquepaque.gob.mx

Consulta más información en nuestra página de transparencia en

<http://transparencia.tlaquepaque.gob.mx>

Cada día nuestro Ayuntamiento en

la búsqueda de la transparencia y la participación ciudadana.



en la prestación y/o mejora del servicio público es, concientizar a los ciudadanos a mantener su entorno limpio, apoyándolos en la proporción de materiales para llevar a cabo dicha labor.

De los mecanismos enlistados, dicha Dirección ha participado o bien ha promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo en: Ayuntamiento Abierto, Contraloría Social, Planeación Participativa y Proyecto Social.

Así mismo hace de su conocimiento que, un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia puede solicitar a dicha Dirección los servicios que se requieran.

De lo anterior, para la Dirección de Parques y Jardines es muy importante la participación ciudadana, para que, en conjunto, se contribuya a lograr un municipio con mejores áreas y espacios verdes, así como hacer más eficientes los servicios que está presta, que conforman a su vez, los objetivos para el año 2023.

Por lo antes expuesto se emiten los siguientes:

Puntos resolutivos

Primero.- Su solicitud de información es **afirmativa parcial**, de conformidad a lo expuesto en esta respuesta y lo establecido en el artículo 86, fracción II, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Segundo.- Medio de acceso a la información. - La presente respuesta y parte de la información solicitada le serán entregadas mediante la reproducción de documentos a través de correo electrónico.

Tercero.- legalidad en el trámite de la solicitud. Le informamos que en el trámite de sus solicitudes de información desde el inicio hasta su conclusión prevalecieron los principios establecidos en el artículo 5º de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, y se cumple en esta respuesta con todos los requisitos establecidos en el artículo 85 de dicha ley.

Cuarto.- Del derecho humano a la información pública. Esta Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque reconoce y garantiza el ejercicio de su derecho humano fundamental consagrado en el artículo 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Quinto.- Áreas competentes en la generación, posesión o administración de la información solicitada. Las áreas que resultaron competentes para requerir la información que usted nos solicitó fueron:

- Dirección General de Políticas Públicas
- Dirección de Participación Ciudadana
- Dirección de Área de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado
- Dirección de Alumbrado Público
- Dirección de Aseo Público

¡Estamos para servirte!

Contacta al Centro de Atención Ciudadana al 33 36 11 11 11
o al correo electrónico transparencia@tlaquepaque.gob.mx
Teléfono: 33 36 11 11 11

Correo electrónico: transparencia@tlaquepaque.gob.mx
Consulta esta información en nuestro portal de transparencia en:
<http://transparencia.tlaquepaque.gob.mx>
Consulta nuestro Área de Privacidad en:
<http://transparencia.tlaquepaque.gob.mx/privacidad>

Este documento es una reproducción de la información contenida en el expediente de la solicitud de acceso a la información pública.



- Dirección de Inspección a Mercados, Tianguis y Espacios Abiertos
- Dirección de Administración del Rastro y Servicios Complementarios
- Jefatura de Departamento de Estacionamientos
- Dirección de Cementerios
- Dirección de Área Jurídica y de Derechos Humanos
- Consejo Municipal del Deporte COMUDE
- Dirección de Cultura
- Coordinación General de Protección Civil y Bomberos de Tlaquepaque
- Dirección de Parques y Jardines

Sexto. - Ayuda y orientación. Estimado ciudadano, en caso de tener alguna duda en relación a esta respuesta; la información que se le entrega; la forma y medio de su acceso, estamos listos para atenderle en el siguiente teléfono: 33 10 57 60 30, o en la siguiente dirección electrónica: tlaquepaque.transparencia@gmail.com., o bien en las instalaciones de esta Unidad ubicada en Independencia número 58 planta baja, Zona Centro de San Pedro Tlaquepaque.

Séptimo. - Medio de impugnación. Se le informa al C. Solicitante que, si fuera su deseo inconformarse con la presente resolución, procede el **recurso de revisión, para lo cual tiene un término de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente de recibir la presente respuesta**, en términos de los artículos 91 al 103 de la Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, mediante comparecencia, correo electrónico o en la Plataforma Nacional de Transparencia.

San Pedro Tlaquepaque Jalisco a 10 de enero del año 2023.

C. Cesar Ignacio Bocanegra Alvarado

Director de la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque Jalisco.



¡Estamos para servirte!

Contactanos: Independencia #58,
Colonia Centro de San Pedro Tlaquepaque, Jalisco.
Teléfono: 33 1057 6030
Correo electrónico: tlaquepaque.transparencia@gmail.com
Consulta más información en nuestro portal de transparencia en
<https://transparencia.tlaquepaque.gob.mx/>
Consulta nuestro Aviso de Privacidad en
<https://transparencia.tlaquepaque.gob.mx/aviso-de-privacidad/aviso-privacidad-la-unidad-transparencia-san-pedro-tlaquepaque/>



Para : CESAR IGNACIO BOCANEGRA ALVARADO
Dirección : UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Documento : Oficio
Asunto : RE- SOLICITUD DE INFORMACIÓN DEL EXPEDIENTE UT 1985/2022

Reciba un cordial saludo, y en relación a la solicitud de información documento 3865 Expediente UT 1985/2022, a través del cual se pide lo siguiente. –

“Con fundamento en lo estipulado en el artículo 6, apartado A, fracciones I y III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 4, 6, 11, 23, 122 y 124 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; artículos 78, 79 y 80 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios; y demás ordenamientos aplicables, solicito:

“1. De la Dirección de Participación Ciudadana municipal y las demás dependencias responsables de la planeación, implementación y evaluación de las acciones tendientes para fomentar la participación ciudadana y los mecanismos específicos referidos en el artículo 11 de la Constitución Política del Estado de Jalisco, de aplicabilidad municipal:

a) ¿Cuáles de los siguientes mecanismos que se enlistan, se han implementado con el fin de revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales?

- Asamblea Popular;
- Ayuntamiento Abierto;
- Colaboración Popular;
- Comparecencia Pública;
- Consulta Popular;
- Contraloría Social;
- Diálogo Colaborativo;
- Inicialiva Ciudadana;
- Planeación Participativa;
- Plebiscito; • Proyecto Social;
- Ratificación de Mandato;
- Referendum; y
- Revocación de Mandato.

b) Además de lo anterior ¿de qué otra manera se impulsa que los ciudadanos puedan revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales?

c) Y ¿cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales?

2. De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; Alumbrado público; Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Mercados y centrales de abastos; Rastros y servicios complementarios; Estacionamientos municipales; Panteones; Calles, parques y jardines y su equipamiento; Seguridad pública, policía preventiva municipal y tránsito; Centros deportivos municipales; Centros culturales municipales; y Protección civil y bomberos; que digan (cada dependencia del gobierno municipal implicada):

a) ¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde?

b) De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo?, explicando cuándo fue, el motivo y resultados:

- Asamblea Popular;
- Ayuntamiento Abierto;
- Colaboración Popular;
- Comparecencia Pública;
- Consulta Popular;
- Contraloría Social;
- Diálogo Colaborativo;
- Inicialiva Ciudadana;

- Plebiscito; • Proyecto Social;
- Ratificación de Mandato;
- Referéndum; y
- Revocación de Mandato.

De lo anterior, de acuerdo a la revisión y análisis de la solicitud, se desprende lo siguiente:

En cuanto al Punto 1. numeral a) De los mecanismos que se han implementado con el fin de revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales. -

De conformidad con el artículo 249 del Reglamento del Gobierno y de la Administración Pública del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque, la Dirección General de Políticas Públicas tiene por finalidad la formulación, presupuestación, implementación y evaluación de políticas públicas para el Desarrollo Humano Local y Sustentable de la municipalidad, centradas en los Derechos Humanos, la Igualdad de Género y El Buen Vivir.

Asimismo, es la encargada de coordinar el Sistema Municipal de Planeación Democrática y Participativa, promoviendo la eficaz y efectiva gestión del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal COPLADEMUN (ahora Consejo de Participación y Planeación para el Desarrollo Municipal COPPLADEMUN), su instalación formal, funcionamiento y evaluación de la gestión, garantizando la participación equitativa dentro del sistema. Así como ejecutar las decisiones tomadas dentro del mismo, por lo que el mecanismo que coordina de conformidad al reglamento citado, y de conformidad al Reglamento de Planeación Participativa para el Municipio de San Pedro Tlaquepaque es el de Planeación Participativa.

La planeación participativa municipal será un mecanismo democrático para la toma de decisiones de manera conjunta entre gobierno y la ciudadanía, bajo los principios de igualdad y equidad de género así como de acceso a los servicios públicos, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los habitantes del Municipio, buscando atender las necesidades básicas de las mujeres y los hombres, los requerimientos más prioritarios de cada grupo social y, la inclusión de todas las personas o grupos sociales que habitan o transitan en la municipalidad, propiciando en cada momento el diálogo y el consenso de una manera integral e incluyente.

En cuanto al punto 1 numeral b).- de qué otra manera se impulsa que los ciudadanos puedan revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales

De conformidad a las atribuciones de la Dirección General de Políticas Públicas, se puede mencionar que cuando se han realizado las Sesiones del Copplademun se han trabajado en mesas de trabajo y foros temáticos en diversas materias que abarcan los servicios públicos municipales y otros temas de interés del municipio (artículo 15 del Reglamento de Planeación), donde participan Gobierno y Sociedad en las necesidades y peticiones presentadas por la ciudadanía.

Igualmente, cuando se actualiza o elabora el Plan Municipal de Desarrollo para cada administración municipal, la ciudadanía también participa en el proceso metodológico de la planeación participativa (artículo 17 del Reglamento de Planeación).

Permanentemente se pueden presentar peticiones por cualquier medio en la Dirección, la cual se le da el respectivo seguimiento con las dependencias operativas según la materia.

En cuanto al punto 1 numeral c).- cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales?

En cuanto a la Planeación Participativa, participar en las Sesiones del COPPLADEMUN, en las mesas de trabajo, foros temáticos y sectoriales, talleres y consultas Comunitarias, en las etapas del proceso metodológico de la planeación participativa para elaborar el Plan Municipal de Desarrollo y los instrumentos de planeación que de él se derivan, así como permanentemente en presentar peticiones, solicitudes y propuestas de forma escrita o a través de cualquier medio electrónico para manifestar una prioridad o necesidad personal o para el bien de su comunidad.

En cuanto al punto 2 De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales, en su numeral a).- ¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde?

La Dirección General de Políticas Públicas implementa y desarrolla el mecanismo de Planeación Participativa de conformidad al Reglamento de Planeación Participativa para el Municipio de San Pedro Tlaquepaque. (misma respuesta de los numerales anteriores).

El reglamento puede ser consultado en la página del Gobierno Municipal de San Pedro Tlaquepaque en el apartado de Transparencia bajo liga.-

https://www.tlaquepaque.gob.mx/areas_de_interes/areas_de_interes_posto?id_categoria=10&id_subcategoria=47

En cuanto al punto 2 b) De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo?, explicando cuándo fue, el motivo y resultados.

La Dirección General de Políticas Públicas implementa y desarrolla el mecanismo de Planeación Participativa de conformidad al Reglamento de Planeación Participativa para el Municipio de San Pedro Tlaquepaque. (misma respuesta de los numerales anteriores).

<https://transparencia.tlaquepaque.gob.mx/sin-categoria/copplademun/>

<https://transparencia.tlaquepaque.gob.mx/cimtra/30-informacion-la-realizacion-de-conocatoria-publica-invitar-seleccionar-los-integrantes-ciudadanos-de-los-consejoscomites-municipales/> (esta especificamente del COPPLADEMUN).

Sin otro asunto en lo particular, quedando a sus órdenes para cualquier manifestación al respecto, me despido brindándole la seguridad de mis atenciones.

"2022, AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON CÁNCER EN JALISCO"

ATENTAMENTE
— RAFAEL GARCÍA INICUEZ
DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS

EMITIDO POR
— RAFAEL GARCÍA INICUEZ



<https://tlaquepaque.gob.mx>
Independencia #58
Centro Histórico de San Pedro Tlaquepaque
Tel. 33-10-57-60-00



Para : CESAR IGNACIO BOCANEGRA ALVARADO
Dirección : UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Documento : Oficio
Asunto : contestación a oficio electrónico numero 3866

Por medio del presente le envío un cordial saludo, mismo que aprovecho para dar contestación al oficio electrónico número 312, EXP 1978/2022, donde solicitan información a la dirección de Participación Ciudadana.

Dando contestación al punto 1.- inciso a).no se han implementado mecanismos para revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos.

Inciso b). a través de las mesas de trabajo que realiza la dirección general de políticas públicas con la ciudadanía del municipio para la elaboración de plan municipal de desarrollo.

Inciso c) participar en las mesas de trabajo de políticas públicas y enviar proyectos a iniciativas a las dependencias encargadas de la prestación de servicios públicos.

Punto 2.- inciso a.) la información es inexistente por no generarla.

Sin más por el momento me despido de usted, quedando a sus órdenes para cualquier aclaración.

Copia Para: **MONTSERRAT CAROLINA CORONA PEREZ** UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)
ELIAB LÓPEZ LÓPEZ UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)
JOHANA JAZMIN SIMBRON GALLEGOS JEFATURA DE ÁREA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)

"2022, AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON CÁNCER EN JALISCO"

ATENTAMENTE
— IRENE ESQUIVEL ROBLES
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

EMITIDO POR
— IRENE ESQUIVEL ROBLES



<https://tlaquepaque.gob.mx>
Independencia #58
Centro Histórico de San Pedro Tlaquepaque
Tel. 33-10-57-60-00



Para : CESAR IGNACIO BOCANEGRA ALVARADO
Dirección : UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Documento : Oficio
Asunto : RE-SOLICITUD DE INFORMACIÓN DEL EXPEDIENTE UT 1985/2022

En respuesta a su documento electrónico oficio 3867/2022 en el cual se nos solicita información al respecto de *las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; Alumbrado público; Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Mercados y centrales de abastos; Rastros y servicios complementarios; Estacionamientos municipales; Panteones; Calles, parques y jardines y su equipamiento; Seguridad pública, policía preventiva municipal y tránsito; Centros deportivos municipales; Centros culturales municipales; y Protección civil y bomberos; que digan (cada dependencia del gobierno municipal implicada):*

- a) Para esta Dirección es importante la participación y que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos es por eso que atendemos y asistimos cada que se nos requiere a las mesas de trabajo que organiza la Dirección de Participación Ciudadana para tener el acercamiento correcto.
- b) De los mecanismos que se enlistan, no se han implementado ninguno por parte de esta Dirección, ya que no forma parte de nuestras atribuciones.
- c) Un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia puede participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio de agua potable drenaje y alcantarillado, acercándose a esta Dirección por cualquier medio dentro de sus posibilidades, planteando sus inquietudes y/o mejoras para la misma, así apoyaremos solucionando el problema dentro de nuestras atribuciones y/o brindándole orientación (por ejemplo a las mesas de trabajo que organiza Participación Ciudadana) para lograr las mejoras requeridas.

Para esta Dirección es importante la participación y que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos es por eso que atendemos y asistimos cada que se nos requiere a las mesas de trabajo que organiza la Dirección de Participación Ciudadana para tener el acercamiento correcto.

Agradezco su atención y quedo de Usted, para cualquier aclaración al respecto, no sin antes reiterarle mi compromiso con la ciudadanía de San Pedro Tlaquepaque.

Copia Para: **CESAR ARTURO REYNOSO MERCADO** COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES(Sin Leer)
MARTHA PATRICIA ESPINOZA GUZMAN COORDINACIÓN GENERAL DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES(Sin Leer)
AMALIA SANDOVAL AGUILAR DIRECCIÓN DE ÁREA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO(Sin Leer)
HECTOR LEDEZMA CASTELLANOS DIRECCIÓN DE ÁREA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO(Leído)

"2022, AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON CÁNCER EN JALISCO"

ATENTAMENTE
— HECTOR LEDEZMA CASTELLANOS
DIRECCIÓN DE ÁREA DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

EMITIDO POR
ADRIANA GAUTIER GUTIERREZ



<https://tlaquepaque.gob.mx>
Independencia #58
Centro Histórico de San Pedro Tlaquepaque
Tel. 33-10-57-60-00



Para : CESAR IGNACIO BOCANEGRA ALVARADO
Dirección : UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Documento : Oficio
Asunto : RE-solicitud de información del expediente UT 1985/2022

En atención a los documento No. 316 y 3868 con los EXP. UT.- 1978/2022 y 1985/2022, donde solicita lo siguiente:

"Solicito la siguiente información

1.- De la Dirección de Participación Ciudadana Municipal y las demás dependencias responsables de la planeación, implementación y evaluación de las acciones tendientes para fomentar la participación ciudadana y los mecanismos específicos referidos en el art. 11 de la Constitución Política del estado de Jalisco, de aplicabilidad municipal.

- A) Mecanismos o esquemas de participación ciudadana que impulsan o contribuyen en la mejora de los servicios públicos municipales:
Acercamiento personal en la Dirección de Alumbrado Público, en la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, y/o Presidencia.
- B) Mecanismos enlistados en cuales se ha implementado en la dependencia para que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde

Reportes ciudadanos directos en la Dirección de Alumbrado Público, por Oficio o llamadas telefónicas a los números 33 38 38 83 92 y 33 35 62 70 30
Ayuntamiento abierto
Colaboración popular
Consulta popular, a través de mesas de trabajo.
Dialogo Colaborativo
Iniciativa Ciudadana a través de solicitudes para mejorar la infraestructura de alumbrad público.

Planeación Participativa
Proyecto Social

2.- Direcciones responsable de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes; Alumbrado público

- A) Acercamiento personal en la Dirección de Alumbrado Público, en la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, y/o Presidencia.
- B) Mecanismos que han participado la dependencia para hacer que los ciudadanos participen en prestación y/o mejora del servicio

Ayuntamiento abierto
Colaboración popular
Consulta popular, a través de mesas de trabajo.
Dialogo Colaborativo
Iniciativa Ciudadana a través de solicitudes para mejorar la infraestructura de alumbrad público.
Planeación Participativa
Proyecto Social

C) Como puede un ciudadano interesado mejorar los servicios de su colonia.

3.- Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudadana y los servicios públicos del gobierno municipal respectivo, que tan importante es que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos y que implementarían como innovación en la materia para el 2023.

Es muy importante el trabajo en conjunto para llevar a cabo mejoras en la red de Alumbrado Público.

Sin otro asunto en particular, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

"2022, AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON CÁNCER EN JALISCO"

ATENTAMENTE
— JUAN FRANCISCO FLORES CORONA
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

EMITIDO POR
— JUAN FRANCISCO FLORES CORONA



<https://tlaquepaque.gob.mx>
Independencia #58
Centro Histórico de San Pedro Tlaquepaque
Tel. 33-10-57-60-00



Para : CESAR IGNACIO BOCANEGRA ALVARADO
Dirección : UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Documento : Oficio
Asunto : SE CONTESTA OFICIO ELECTRONICO 3869 EXP UT 1985/2022

Asunto: Contestación.

Por medio de la presente le saludo y a si mismo le doy contestación a su oficio electrónico 3869 EXP UT 1985/2022, donde solicita lo siguiente:

"De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; Alumbrado público; Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Mercados y centrales de abastos; Rastros y servicios complementarios; Estacionamientos municipales; Panteones; Calles, parques y jardines y su equipamiento; Seguridad pública, policía preventiva municipal y tránsito; Centros deportivos municipales; Centros culturales municipales; y Protección civil y bomberos; que digan (cada dependencia del gobierno municipal implicada):

a) *¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde?*

Asamblea popular, consulta popular, planeación participativa, proyecto social

La Dirección de Aseo Publico participa en Caravanas de Servicios Públicos , Mesas de Trabajo para tener un acercamiento con la ciudadanía , mediante los cuales pueden obtener retroalimentación de los ciudadanos escuchando sus inquietudes, peticiones respecto a la mejora de los servicios, esta Direccion gracias a que ha abierto las lineas de comunicación con toda la ciudadanía mediante los medios electrónicos y personales a podido saber como estamos y que se tiene que mejorar para ofrecer un mejor servicio.

b) *De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo?, explicando cuándo fue, el motivo y resultados:*

- Asamblea Popular;
- Ayuntamiento Abierto;
- Consulta Popular;
- Planeación Participativa;
- Proyecto Social;

b) *Y ¿cómo pueda un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, por iniciativa propia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio y/o tareas que tiene a su cargo?*

Acercándose personalmente a esta Dirección con alguna propuesta de trabajo para su comunidad, o mediante los medios electrónicos vía correo electrónico, redes sociales o a través de otras dependencias encargadas de atención ciudadana, además mediante reportes ciudadanos donde expresen sus necesidades o desacuerdos con el servicio.

En caso de que la prestación de alguno de los servicios de este punto 2, se dé por más de una dependencia, deberán contestar cada una la parte respectiva. Asimismo, en el caso de que algún servicio se preste también por un organismo operador autónomo y/o un organismo público descentralizado, favor de responder lo que le corresponda a cada dependencia del gobierno municipal según su ámbito competencial y jurisdicción.

2. *Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudadana y los servicios públicos del gobierno municipal respectivo, ¿qué tan importante es que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos? Y ¿qué implementarían como innovación en la materia para el 2023? " (sic)*

Para la Direccion de Aseo Publico la participación Ciudadana es fundamental ya que a través de los ciudadanos podemos saber como estamos respecto a la prestación de servicios, que áreas de mejora tenemos, que modificaciones y reestructuración se tiene que realizar para mejorar , además se diseñan programas con base a las necesidades de los ciudadanos tales como la Descacharrización, fumigación, sanitización, sendero seguro y otros mas todos enfocados a mejorar espacios públicos de recreación y convivencia ciudadana.

Sin otro particular por el momento me despido quedando a sus ordenes para cualquier duda o aclaracion al respecto.

Copia Para: MONTSERRAT CAROLINA CORONA PEREZ UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)
ELIAB LÓPEZ LÓPEZ UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)
JOHANA JAZMIN SIMBRON GALLEGOS JEFATURA DE ÁREA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)

"2022, AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON CÁNCER EN JALISCO"

ATENTAMENTE
— JESÚS GABRIEL PADILLA RETA
DIRECCIÓN DE ASEO PÚBLICO

EMITIDO POR
— ESMERALDA GARCIA ACEVES



Para: CESAR IGNACIO BOCANEGRA ALVARADO
Dirección: UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Documento: Oficio
Asunto: CONTESTACIÓN EXPEDIENTE 1985/2022

DIMTEA/217/2022

Me es grato enviarte un cordial y atento saludo, el cual aprovecho para proporcionar la contestación a su documento 3870, correspondiente al expediente UT 1985/2022, en donde solicita lo siguiente:

1.- De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; alumbrado público; limpia, recolección, traslado tratamiento y disposición final de residuos; mercados y centrales de abastos; rastros y servicios complementarios; estacionamiento municipales, panteones; calles, parques y jardines y su equipamiento; seguridad pública, policía preventiva municipal y tránsito; Centros deportivos municipales; centros culturales municipales y protección civil y bomberos; que digan (cada dependencia del gobierno municipal implicada):

a) ¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementa desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que corresponde?

En el mecanismo de asamblea popular; debido a que se realizan reuniones periódicamente, en donde los locatarios expresan sus áreas de mejora, sugerencias, etcétera, permitiendo realizar mantenimiento en los Mercados Municipales

b) De los siguientes mecanismos enlistados ¿en cuales han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo?, explicando cuándo fue, el motivo y resultados:

- Asamblea popular;

¿Cuándo fue?, 11 de octubre del presente.

Motivo; mejorar los inmuebles de los Mercados Municipales

Resultados; por parte del Gobierno Municipal, se están realizando obras de mejoramiento y remodelación de baños, instalaciones de drenaje, piso, pintura, en el Mercado Municipal denominado Benito Juárez, Colonia Centro.

- Ayuntamiento abierto;
- Colaboración popular;
- Comparecencia pública;
- Consulta popular;
- Contraloría social;
- Dialogo colaborativo;
- Iniciativa ciudadana;
- Planeación participativa;
- Plebiscito;
- Proyecto social;
- Ratificación de mandato;
- Referéndum, y
- Revocación de mandato.

c) Y ¿cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, por iniciativa propia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio y/o tareas que tiene a su cargo?

Deberá acercarse con el personal de la mesa directiva de los Mercados Municipales, para exponer su necesidad por escrito, para así turnarla a esta Dirección o dirigirse por escrito a esta Dirección, para estudiar la solicitud ciudadana.

En caso de que la prestación de alguno de los servicios de este punto 2, se dé por más de una dependencia, deberán contestar cada una la parte respectiva. Asimismo, en el caso de que algún servicio se preste también por un organismo operador autónomo y/o organismo público descentralizado, favor de responder lo que corresponda a cada dependencia del gobierno municipal según su ámbito competencial y jurisdicción

Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudad de los servicios públicos del gobierno municipal respectivo ¿qué tan importante es que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos?

Es necesaria, debido a que es el medio para que los ciudadanos y ciudadanas, transmitan sus necesidades y en conjunto lograr acuerdos favorables, tomando en cuenta leyes aplicables, acuerdos, puntos de vista, costos, satisfacciones, funcionalidades, etc.

Y ¿qué implementarían como innovación en la materia para 2023?

Reuniones con las mesas directivas en todos los mercados municipales, para escuchar las necesidades de los locatarios y ser el enlace con el Gobierno Municipal, para así contar con participación ciudadana y revisar las peticiones, con la finalidad de otorgar su atención, dependiendo la prioridad.

Sin más por el momento me despidió, quedando a sus órdenes para cualquier aclaración.

Copia Para:

MONTERRAT CAROLINA CORONA PEREZ UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)
ELIAB LÓPEZ LÓPEZ UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)
JOHANA JAZMIN SIMBRON GALLEGOS JEFATURA DE ÁREA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)

"2022, AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON CÁNCER EN JALISCO"

ATENTAMENTE

— HERIBERTO MURGUÍA ANGEL

DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN A MERCADOS, TIANGUIS Y ESPACIOS ABIERTOS

EMITIDO POR

— HERIBERTO MURGUÍA ANGEL



<https://tlaquepaque.gob.mx>
Independencia #58

Centro Histórico de San Pedro Tlaquepaque
Tel. 33-10-57-60-00



Para : REHAS RASFAEL LECHUGA MEDINA
Dirección : JEFATURA DE ÁREA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Documento : Oficio
Asunto : EN ATENCION AL OFICIO 3871

En atención al Oficio 3871 Exp. Ut. 1985/2022 de fecha 16 de diciembre de 2022

a) Cuáles esquemas de participación implementados desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejoras del servicio público que corresponde?

RESPUESTA.- La dirección a mi cargo, ofrece el servicio de sacrificio de ganado (bovino, porcino, ovino) la atención es directa con los introductores de ganado.

b) De los siguientes mecanismos enlistados en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo, explicando cuando fue, el motivo y resultados

- Asamblea popular
- Ayuntamiento abierto
- Colaboración popular
- Comparecencia publica
- Consulta popular
- Contraloría social
- Diálogo colaborativo
- Iniciativa ciudadana
- Planeación participativa
- Plesbiscito
- Proyecto social
- ratificación de mandato
- Referéndum y
- Revocación de mandato

RESPUESTA.- La información solicitada es inexistente (no son aplicables)

c) Y como puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales

RESPUESTA.- La información solicitada es inexistente, por el tipo de servicio que ofrece la dirección a mi cargo.

2. Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudadana y los servicios públicos del gobierno municipal respectivo que tan importante es que los ciudadanos pueden apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos y que implementarían como innovación en la materia para el 2023.

RESPUESTA.- Es de suma importancia, la Contraloría Ciudadana del H. Ayuntamiento de Tlaquepaque, cuenta con un buzón de quejas y sugerencias para apoyar al ciudadano, con la evaluación de los servicios públicos que ofrece cada dependencia.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

Copia Para: SANDRA ARAIZA MALDONADO JEFATURA DE ÁREA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)
YESICA YAZMIN CASILLAS SANCHEZ JEFATURA DE ÁREA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)

“2022, AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON CÁNCER EN JALISCO”

ATENTAMENTE
— CONTRERAS OLIVARES CARLOS
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL RASTRO Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

EMITIDO POR
— ROCIO GARCIA ORZCO





Para : CESAR IGNACIO BOCANEGRA ALVARADO
Dirección : UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Documento : Oficio
Asunto : Se contesta oficio expediente Ut.-1985/2022

Oficio: ES/708/2022

Asunto: Se envía información.

Referencia: Exp.U.T.-1985/2022

En atención a su oficio con número de documento **3872**, recibido en este departamento, el día 16 de diciembre del presente año, en la que se pidió la siguiente información:

"De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; Alumbrado público; Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Mercados y centrales de abastos; Rastros y servicios complementarios; Estacionamientos municipales; Panteones; Calles, parques y jardines y su equipamiento; Seguridad pública, policía preventiva municipal y tránsito; Centros deportivos municipales; y Protección civil y bomberos que digan (cada dependencia del gobierno municipal implicada):

a) **¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde?**

b) **De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuales han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la presentación del servicio público a su cargo?, explicando cuando fue, el motivo y resultados:**

- * Asamblea Popular;
- * Ayuntamiento Abierto;
- * Colaboración Popular;
- * Comparecencia Pública;
- * Consulta Popular;
- * Contraloría Social;
- * Dialogo Colaborativo;
- * Iniciativa Ciudadana;
- * Planeación Participativa;
- * Plebiscito;
- * Proyecto Social;
- * Ratificación de Mandato;
- * Referéndum; y
- * Revocación de Mandato.

c) **Y ¿Cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, por iniciativa propia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio y/o tareas que tiene a su cargo?**

En caso de que la prestación de alguno de los servicios de este punto 2, se dé por mas de una dependencia, deberán contestar cada una la parte respectiva. Asimismo, en el caso de que algún servicio se preste también por un organismo operador autónomo y/o un organismo publico descentralizado, favor de responder lo que le corresponde a cada dependencia del gobierno municipal según su ámbito competencia y jurisdicción.

2. Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudadana y los servicios públicos del gobierno municipal respectivo, ¿qué tan importante es que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios público? Y ¿Qué implementarían como invocación en la materia para el 2023"

En lo que corresponde a esta dependencia, en totalidad a todas sus preguntas le informo que respecto a la información que solicita no se resguarda aquí, porque no realizamos ese tipo de funciones.

Sin más por el momento me despido, quedando a sus apreciables órdenes.

Copia Para: MONTERRAT CAROLINA CORONA PEREZ UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)
ELIAB LÓPEZ LÓPEZ UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)
JOHANA JAZMIN SIMBON CALLEGOS UNIDAD DE AREA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)

ATENTAMENTE
— ALFONSO MONTES PONCE
JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ESTACIONAMIENTOS

EMITIDO POR
ALEX GONZALEZ UNZON



<https://tlaquepaque.gob.mx>
Independencia #58
Centro Histórico de San Pedro Tlaquepaque
Tel. 33-10-67-60-00



Para : CESAR IGNACIO BOCANEGRA ALVARADO
Dirección : UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Documento : Oficio
Asunto : CONTESTACION DE LA SOLICITUD DE INFORMACION 1985

Por este medio reciba un cordial y atento saludo, ocasión que aprovecho para dar contestación del Oficio: EXP. UT. 1985/2022 donde nos solicitan información referente a la aplicación mecanismos de participación.

1. "De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; Alumbrado público; Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Mercados y centrales de abastos; Rastros y servicios complementarios; Estacionamientos municipales; Panteones; Calles, parques y jardines y su equipamiento; Seguridad pública, policía preventiva municipal y tránsito; Centros deportivos municipales; Centros culturales municipales; y Protección civil y bomberos; que digan (cada dependencia del gobierno municipal implicada):

a) ¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde?

Servir y atender las necesidades de las ciudadanas y ciudadanos, poniendo a disposición de la experiencia, así como invitarlos a regularizar y dar mantenimiento de sus propiedades.

b) De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo?, explicando cuándo fue, el motivo y resultados:

Mecanismo de Ayuntamiento Abierto.

En la atención de las peticiones y sugerencias del ciudadano para obtener como resultado un mejor servicio.

c) Y ¿cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, por iniciativa propia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio y/o tareas que tiene a su cargo?

Compromiso a "entender, atender y resolver" las necesidades de aquellos a los que servimos, orientándonos permanentemente a su satisfacción.

En caso de que la prestación de alguno de los servicios de este punto 2, se dé por más de una dependencia, deberán contestar cada una la parte respectiva. Asimismo, en el caso de que algún servicio se preste también por un organismo operador autónomo y/o un organismo público descentralizado, favor de responder lo que le corresponda a cada dependencia del gobierno municipal según su ámbito competencial y jurisdicción.

2. Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudadana y los servicios públicos del gobierno municipal respectivo, ¿qué tan importante es que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos? Y ¿qué implementarían como innovación en la materia para el 2023?" (sic)

Brindar la mejor atención y calidad de servicio, teniendo claro el rol como servidores públicos.

Agradezco su atención al presente y en caso de existir alguna duda o comentario al respecto, favor de comunicarse al teléfono 33-35-62-70-32.

Sin más por el momento quedo a sus órdenes.

Copia Para: MONTERRAT CAROLINA CORONA PEREZ UNIDAD DE TRANSPARENCIA{ Sin Leer }
ELIAB LÓPEZ LÓPEZ UNIDAD DE TRANSPARENCIA{ Sin Leer }
JOHANA JAZMIN SIMBRON GALLEGOS JEFATURA DE AREA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA{ Sin Leer }

"2022, AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON CÁNCER EN JALISCO"

ATENTAMENTE
— JOSÉ LUIS LIMÓN GARCÍA
DIRECCIÓN DE CEMENTERIOS

EMITIDO POR
— MARCOS ISAAC ROSAS MEZA



<https://tlaquepaque.gob.mx>
Independencia #58
Centro Histórico de San Pedro Tlaquepaque
Tel. 33-10-67-60-00



Para : CESAR IGNACIO BOCANEGRA ALVARADO
Dirección : UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Documento : Oficio
Asunto : Exp. UT.- 1985 CONTESTACIÓN DE SOLICITUD

Oficio: 230/2022.

ANTECEDENTE:

EXPEDIENTE UT.- 1985/2022

OFICIO NÚMERO DE DOCUMENTO.- 3874/2022.

Por medio del presente le envío un cordial saludo, sirvase el mismo para dar contestación a su Oficio con Número de documento.- 3874/2022 del día 16 de diciembre del 2022, el cual fue canalizado a la Subdirección de Prevención Social del Delito dando respuesta la Licenciada Luz Maria Patricio Mendiola en su oficio 827/2022 y a la Subdirección de Vinculación Ciudadana dando respuesta la Licenciada Erika Alejandra Galindo Hernández en su oficio 056/2022, anexando los mismos al presente.

Lo anterior fundamentado en el Artículo 86 Punto 1 Fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Sin otro particular me despido de Usted, quedando a sus órdenes.

Adjuntos Anexos: Adjunto 1 Adjunto 2 Adjunto 3

Copia Para: MONTERRAT CAROLINA CORONA PEREZ UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)
ELIAB LÓPEZ LÓPEZ UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)
JOHANA JAZMIN SIMBRON GALLEGOS JEFATURA DE ÁREA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)
ALEJANDRO CASTELLANOS RAMIREZ DIRECCIÓN OPERATIVA(Sin Leer)
LUIS PANTOJA MAGALLON COMISARIA DE LA POLICIA PREVENTIVA MUNICIPAL(Sin Leer)

"2022, AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON CÁNCER EN JALISCO"

ATENTAMENTE
— JORGE ALBERTO BARBA RODRIGUEZ
DIRECCIÓN DE ÁREA JURÍDICA Y DE DERECHOS HUMANOS

EMITIDO POR
— EF9721EDUARDO HURTADO ORTIZ



<https://tlaquepaque.gob.mx>
Independencia #58
Centro Histórico de San Pedro Tlaquepaque
Tel. 33-10-57-60-00



Comisaría de la Policía Preventiva
Municipal de San Pedro Tlaquepaque

COMISARÍA
DIRECCIÓN JURIDICA Y
DE DERECHOS HUMANOS.

OFICIO: 230/2022.
Asunto: Respuesta Solicitud.
Referencia: EXP. UT.- 1985/2022.

San Pedro Tlaquepaque, Jalisco a 06 de enero del 2023.

C. César Ignacio Bocanegra Alvarado
Titular de la Unidad de Transparencia.
P r e s e n t e:

ANTECEDENTE:
EXPEDIENTE UT.- 1985/2022.
OFICIO NÚMERO DE DOCUMENTO.- 3874/2022.

Por medio del presente le envío un cordial saludo, sírvase el mismo para dar contestación a su Oficio con Número de documento.- 3874/2022 del día 16 de diciembre del 2022, el cual fue canalizado a la Subdirección de Prevención Social del Delito dando respuesta la Licenciada Luz María Patricio Mendiola en su oficio 827/2022 y a la Subdirección de Vinculación Ciudadana dando respuesta la Licenciada Erika Alejandra Galindo Hernández en su oficio 056/2022, anexando los mismos al presente.

Lo anterior fundamentado en el Artículo 86 Punto 1 Fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Sin otro particular me despido de Usted, quedando a sus órdenes.

A T E N T A M E N T E.
DIRECCION JURIDICA Y DE DERECHOS HUMANOS.

LICENCIADO JORGE ALBERTO BARBA RODRIGUEZ.
JABR/Eeho.

C.C.P. Licenciado Luis Pantoja Magallon, Comisario.....Para su conocimiento.
C.C.P. Archivo.



Comisaría de la Policía Preventiva Municipal de San Pedro Tlaquepaque
Calle Tlaquepaque 100, San Pedro Tlaquepaque, Jalisco 46100, México





**Prevención Social del Delito
de la Comisaría de la Policía
Preventiva Municipal
de San Pedro Tlaquepaque**



SUB.DIRECCION DE PREVENCION SOCIAL DEL DELITO
SAN PEDRO TLAQUEPAQUE A 20 DE DICIEMBRE DEL 2022

OFICIO NO. 827/2022
ASUNTO: SE DA CONTESTACION
EXP-UT-1985/2011

LIC. JORGE ALBERTO BARBA RODRIGUEZ
DIRECCION JURIDICA Y DERECHOS HUMANOS
DE LA COMISARIA DE LA POLICIA PREVENTIVA
MUNICIPAL DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE.
PRESENTE:

Por este Conducto me permito saludarlo, ocasión que aprovecho para dar Contestación a la Solicitud emitida mediante Oficio 230/2022 con la Referencia UT-1985/2022 de la Unidad de Transparencia información que a la letra dice:

"1. "De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; Alumbrado público; Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Mercados y centrales de abastos; Rastros y servicios complementarios; Estacionamientos municipales; Panteones; Calles, parques y jardines y su equipamiento; Seguridad pública, policía preventiva municipal y tránsito; Centros deportivos municipales; Centros culturales municipales; y Protección civil y bomberos; que digan (cada dependencia del gobierno municipal implicada):

a) ¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde?

R= Se participa en la agenda de la Subdirección de Vinculación Ciudadana, asistiendo a todas las Reuniones Vecinal que se llevan a cabo en las diferentes Colonias de este Municipio, así como en Planteles Escolares, donde se da a conocer los Programas Preventivos que realiza esta Subdirección de Prevención social del Delito, Agendando de manera directa con los interesados sobre el programa o sesión informativa que desean se les implemente

b) De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo?, explicando cuándo fue, el motivo y resultados:

R= En el presente año esta Subdirección de Prevención Social del Delito, no ha participado o promovido en la realización u orientación a mejorar la prestación del servicio público a nuestro cargo.

- * Asamblea Popular;
- * Ayuntamiento Abierto;
- * Colaboración Popular;
- * Comparecencia Pública;
- * Consulta Popular;
- * Contraloría Social;
- * Diálogo Colaborativo;
- * Iniciativa Ciudadana;
- * Planeación Participativa;
- * Plebiscito;
- * Proyecto Social;
- * Ratificación de Mandato;
- * Referéndum; y
- * Revocación de Mandato.

Atena 08/10
SECRETARÍA DE GOBIERNO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO
SECRETARÍA DE INTERIORES
SECRETARÍA DE JUSTICIA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
SECRETARÍA DE PROMOCIÓN SOCIAL
SECRETARÍA DE TURISMO
SECRETARÍA DE VIVIENDA Y OBRAS PÚBLICAS
SECRETARÍA DE CULTURA

c) Y ¿cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, por iniciativa propia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio y/o tareas que tiene a su cargo?

R= Un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia por iniciativa propia, puede Llamar: Y solicitar Información acerca de los Programas Preventivos y Sesiones Informativas, solicitar que se realice una reunión en su Colonia o Institución para difundir e implementar algún programa. Una vez que participa activamente en sesión informativa o programa preventivo puede Evaluar el Programa.

En caso de que la prestación de alguno de los servicios de este punto 2, se dé por más de una dependencia, deberán contestar cada una la parte respectiva. Asimismo, en el caso de que algún servicio se preste también por un organismo operador autónomo y/o un organismo público descentralizado, favor de responder lo que le corresponda a cada dependencia del gobierno municipal según su ámbito competencial y jurisdicción." (SIC)

Sin más por el momento, me despido agradeciendo la atención brindada a la presente quedando a sus ordenes para cualquier asunto al respecto.

ATENTAMENTE,

LICDA. LUZ MARÍA PATRICIO MENDIOLA
SUB.DIRECTORA DE PREVENCION SOCIAL DEL DELITO.

C.c.p. Lic. Luis Pantoja Magallon.- Comisario General.-----Para su conocimiento



Vicente Guerrero 889. Col. La Asunción. Tlaquepaque, Jalisco





**Comisaría de la Policía Preventiva
Municipal de San Pedro Tlaquepaque**

SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CIUDADANA

OFICIO: 056/2022
ASUNTO: Respuesta a solicitud de información.
Referencia: EXP.- 1985/2022
San Pedro Tlaquepaque, Jalisco a 19 de diciembre del 2022.

**LIC. JORGE ALBERTO BARBA RODRIGUEZ
DIRECTOR JURIDICO Y DE DERECHOS HUMANOS
P R E S E N T E:**

Por este conducto me permito enviarle un cordial saludo, sirvase el mismo para hacerle llegar por este medio la respuesta a la solicitud remitida a través de la Unidad de Transparencia con el Número de documento.- 1985/2022, por lo que en respuesta a su solicitud:

Le informo que esta subdirección de vinculación ciudadana se encarga de ser el enlace entre seguridad pública y la ciudadanía de este municipio, atendiendo las peticiones y/o reportes respecto a seguridad, mediante llamadas telefónicas y mediante mensaje a través del Whatsapp de ("COMANDANTE EN LINEA" las 24 horas), así como realizando reuniones vecinales y atendiendo sus peticiones de manera presencial y directa, motivando a la ciudadanía a realizar su denuncia y/o reporte ante cualquier acto de inseguridad y/o vandálico.

Por lo que le anexo a este documento la información solicitada, así mismo se hace llegar al correo electrónico enlacetransparenciatlaq@gmail.com.

Sin más por el momento me despido de Usted, quedando a sus órdenes.

**ATENTAMENTE
"2022, AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS,
NIÑOS Y ADOLESCENTES CON CÁNCER EN JALISCO"**



12.02 Aliga

**LIC. ERIKA ALEJANDRA GALINDO HERNANDEZ
SUBDIRECTORA DE VINCULACIÓN CIUDADANA**

C.C.P. Maestro Luis Pantoja Magallón, Comisario.....Para su conocimiento.
C.C.P. Archivo.

Comisaria de la Policía Preventiva Municipal de San Pedro Tlaquepaque
Hoy: Cuicuitlan Reyes Los Morros, Jalisco a 19 de diciembre del 2022





Para : CESAR IGNACIO BOCANEGRA ALVARADO
Dirección : UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Documento : Oficio
Asunto : Expendiente UT 1985/2022

A través de este medio doy respuesta a su solicitud de información recibida el día 19 de diciembre del presente año, en la que solicitó del Consejo Municipal del Deporte de San Pedro Tlaquepaque Jalisco, lo siguiente:

SOLICITUD

"1. "De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; Alumbrado público; Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Mercados y centrales de abastos; Rastros y servicios complementarios; Estacionamientos municipales; Panteones; Calles, parques y jardines y su equipamiento; Seguridad pública, policía preventiva municipal y tránsito; Centros deportivos municipales; Centros culturales municipales; y Protección civil y bomberos; que digan (cada dependencia del gobierno municipal implicada):

a) ¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde?

b) De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo?, explicando cuándo fue, el motivo y resultados:

- Asamblea Popular;
- Ayuntamiento Abierto;
- Colaboración Popular;
- Comparecencia Pública;
- Consulta Popular;
- Contraloría Social;
- Diálogo Colaborativo;
- Iniciativa Ciudadana;
- Planeación Participativa;
- Plebiscito;
- Proyecto Social;
- Ratificación de Mandato;
- Referéndum; y
- Revocación de Mandato.

c) Y ¿cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, por iniciativa propia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio y/o tareas que tiene a su cargo?

En caso de que la prestación de alguno de los servicios de este punto 2, se dé por más de una dependencia, deberán contestar cada una la parte respectiva. Asimismo, en el caso de que algún servicio se preste también por un organismo operador autónomo y/o un organismo público descentralizado, favor de responder lo que le corresponda a cada dependencia del gobierno municipal según su ámbito competencial y jurisdicción.

2. Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudadana y los servicios públicos del gobierno municipal respectivo, ¿qué tan importante es que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos? Y ¿qué implementarían como innovación en la materia para el 2023?" (SIC)

Con el propósito de obtener la información solicitada y emitir la respuesta correspondiente se realizaron las siguientes:

GESTIONES PARA LA OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La contestación de esta solicitud de información se basa en el informe de actividades 2022 de este Consejo Municipal del Deporte de San Pedro Tlaquepaque, (COMUDE Tlaquepaque)

Centros deportivos municipales: El COMUDE Tlaquepaque, en el artículo 4, de su reglamento señala sus objetivos.

ARTICULO 4. El objetivo principal del Consejo se basa en:

- I. Planear y determinar sus necesidades en materia deportiva y los medios para satisfacerlos de acuerdo al Sistema Estatal del Deporte;
- II. Determinar y otorgar los estímulos y apoyos para la organización, el desarrollo y fomento de las actividades deportivas en el área de su jurisdicción;
- III. Promover la creación y apoyar a los organismos locales, para que desarrollen actividades deportivas e incorporarlas al Sistema Estatal del Deporte;
- IV. Prever que las personas con discapacidad, tengan las facilidades e instalaciones deportivas con adecuaciones necesarias para su libre acceso y desarrollo; y

a) ¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde?

Los ciudadanos del Municipio de San Pedro Tlaquepaque participan en las actividades del COMUDE Tlaquepaque, por que se tienen una serie y variedad de actividades que muchas de ellas se llevan a las colonias y delegaciones del Municipio y se acercan a los ciudadanos.

En la mejora del servicio los ciudadanos reportan las necesidades a través de correo electrónico, llamada telefonica o directamente en las oficinas del COMUDE Tlaquepaque.

b) De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo?, explicando cuándo fue, el motivo y resultados:

• **Proyecto Social;** Citando a Pérez, 2006. “Los proyectos sociales intentan resolver una carencia, una necesidad y miran siempre al futuro que intentan mejorar”.

Como se menciono en el artículo 4 del reglamento de COMUDE Tlaquepaque sus objetivos a continuación se anexa la presentación del informe de actividades del 2022.

Programa Activación Físico Deportiva

Objetivo.- ampliar la oferta de actividades físicas y brindar el *acceso efectivo a la recreación* a través de escuelas de iniciación, ligas y talleres de activación física, en las que se involucra a las niñas, niños, jóvenes, mujeres, hombres, personas adultas mayores así como a la población de los grupos prioritarios (diversidad sexual y personas con discapacidad) a fin de *incrementar la calidad de vida y desarrollo humano* bajo la perspectiva de igualdad.

Para el año 2022 se implementaron 140 escuelas y talleres de diferentes disciplinas deportivas, para atender a todos los sectores de la población en todo el municipio. Además, de 35 ligas de diferentes disciplinas deportivas existentes, beneficiando con esto de manera regular a 5,087 usuarios por semana.

Destacando que de las 140 escuelas y talleres, 63 son totalmente gratuitas a través del programa “**Actívemos Tlaquepaque**”, ofreciendo espacios con calidad y seguridad humana para niñas, niños, adolescentes, adultos y personas adultas mayores así como personas con discapacidad, como con nuestra escuela de Boccia para personas con parálisis cerebral, nuestra escuela de fútbol para niños y adolescentes con alguna amputación y la escuela de basquetbol en silla de ruedas. Además del trabajo colaborativo con el sistema DIF Tlaquepaque para la activación de los Centros de Desarrollo Comunitario y el CAPDIS, así como y la Secretaría de Asistencia Social, con el Programa Cultura de la Paz.

Programa Caravanas Deportivas

Objetivo.- promover y acercar la actividad física y deporte a los diferentes sectores de la población, propiciando con esto, el diálogo, la toma de conciencia y la expresión cultural y deportiva; desarrollando actividades recreativas y deportivas de manera itinerante en las colonias del municipio, a través de rallies de actividades, donde han otorgado balones y medallas a los ganadores, incentivando la práctica de la actividad física. Para el año 2022 se han realizado 108 caravanas en 76 colonias del municipio que se encuentran en polígono de riesgo, con la participación de 8,986 personas. Con estas acciones seguimos abonando a la adhesión a estilos de vida saludables, a la reconstrucción del tejido social, la promoción e implementación de actividades deportivas, culturales, artísticas, como parte de las acciones de prevención social de la violencia, delincuencia y adicciones, así como la apropiación del espacio público y la capacitación continua de la población del municipio.

Programa Macro Eventos

Objetivo.- programar actividades encaminadas a la realización de eventos de carácter estatal, regional, nacional e internacional, brindando atención a niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores, hombres, mujeres y personas de grupos prioritarios (personas con discapacidad, diversidad sexual), a través de la participación activa con regulación técnica (libertad para participar con dignidad) para su inclusión, brindando seguridad humana y una participación libre de amenazas.

Durante el año 2022 se llevaron a cabo la "Carrera de la Mujer Tlaquepaque", con la participación de 500 corredoras; la Tradicional Carrera Pedestre de “Las Crucetas” en su edición 51, con un total de 1,000 participantes registrados en 5 diferentes categorías; la “Carrera por la Juventud” en coordinación con el Instituto Municipal de la Juventud, con un registro de 500 participantes; el Medio Maratón “Tlaquepaque Contra las Adicciones 2022”, en coordinación con el Consejo Municipal Contra las Adicciones, con una asistencia de 2,000 corredoras y corredores; la Carrera de “Las Antorchas” Edición 68 con la participación de 2,000 atletas así como la “Carrera Naranja” en conmemoración del día internacional para la erradicación de la violencia contra las mujeres, en coordinación con el Instituto Municipal de las Mujeres y la Igualdad Sustantiva, con la asistencia de 500 participantes debidamente registradas. Sumando con todas las carreras pedestres un total de 6,500 participantes.

Adicionalmente se llevo a cabo el “**Encuentro Tlaquepaque**”, en dónde se desarrolló de manera simultánea el Campeonato Estatal de Campo Travesía selectivo para el Campeonato Nacional de la modalidad, con una participación de 180 atletas conformando así la selección Jalisco con un total de 20 atletas clasificados.

También, se llevaron a cabo 12 exhibiciones de Lucha Libre en coordinación con la Comisaria de la Policía Preventiva Municipal, la Coordinación General De Protección Civil y Bomberos de Tlaquepaque, la Coordinación General de Salud Pública Municipal, la Dirección de Eventos y Servicios Especiales, la Dirección de Delegaciones y la Dirección de Participación Ciudadana, en las colonias Francisco I. Madero, Las Huertas, Parques de la Victoria, La Ladrillera, La Capacha, Santa Anita, El Sauz, Presidencia Municipal, La Duraznera, El Vergel, Ojo de Agua así como en el Jardín Hidalgo en la Colonia Centro con un total de 3,890 asistentes.

Programa Mantenimiento de Espacios Deportivos

Objetivo.- Fortalecer y ampliar los servicios de mantenimiento a la infraestructura para el mejoramiento y conservación de los espacios públicos deportivos del municipio para mejorar la calidad de vida en la población.

Para el año 2022 se realizaron un total de 428 intervenciones, con el mantenimiento y mejora de 81 espacios deportivos en 61 colonias del municipio, gracias al trabajo coordinado con las dependencias de la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales y sus áreas auxiliares; así como la Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad a través del Programa Empleo en tu Colonia; Dirección de Delegaciones y Participación Ciudadana; en beneficio de los mas de 10,500 habitantes que acuden semanalmente a nuestras instalaciones deportivas.

Programa Vía RecreActiva Metropolitana

Objetivo.- Adecuar espacios e implementar y coordinar actividades recreativas que favorezcan a la adherencia a estilos de vida saludables, a través de la promoción del uso de vehículos no motorizados que impactan de manera positiva en la salud, la unión familiar y el medio ambiente.

Para el año 2022 se tuvieron un total de 50 jornadas dominicales recibiendo a 274,193 usuarios en las que además del recorrido de 5 kilómetros, se prestaron 20 bicicletas por jornada; se le dio continuidad a los 4 talleres gratuitos en Parque Actives: “Regularización Escolar”, “Actividades Recreativas”, “Servicios Veterinarios” y “Nutrición”.

Además de actividades como:

- Cursos de Verano.
- Pasarela de Mascotas por el Día de Muertos.
- Reto para la mejora de estilos de vida saludable.

En colaboración con la Coordinación General de Protección Civil de manera programada se realizan cursos de reanimación Cardio Pulmonar (RCP) a los prestadores de servicio social que de manera regular se integran al programa, con la intención de contar con una Vía 100% Cardio Protegida.

Programa Administración y Gestión Interinstitucional

Atendiendo a las necesidades de mantenimiento y promoción de la actividad física de los diferentes espacios deportivos, así como a las necesidades particulares de las colonias, para el año 2022 se realizaron 199 convenios de colaboración con particulares, universidades, empresas y mesas vecinales con el fin de establecer alianzas estratégicas para la generación de programas deportivos y espacios para la activación física y el deporte, asegurando una correcta ocupación de las instalaciones deportivas del municipio, brindando actividades físico-recreativas, formativas y de entrenamiento con el objetivo de generar beneficios en la ciudadanía.

c) *Y ¿cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, por iniciativa propia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio y/o tareas que tiene a su cargo?*

2. *Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudadana y los servicios públicos del gobierno municipal respectivo, ¿qué tan importante es que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos? Y ¿qué implementarían como innovación en la materia para el 2023?'' (SIC)*

Es muy importante porque ellos son los que conocen las necesidades de sus colonias, referente al programa de actividad física y deporte.

La innovación es el proyecto de una pista de atletismo en el Municipio de San Pedro Tlaquepaque, el cual no quedara terminado en el 2023, pero se está trabajando para las gestiones necesarias para que los ciudadanos del municipio dispongan de una instalación deportiva de ese tipo.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo, quedando a sus órdenes para cualquier comentario al respecto.

Copia Para: **MONTSERRAT CAROLINA CORONA PEREZ** UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)
 ELIAB LÓPEZ LÓPEZ UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)
 JOHANA JAZMIN SIMBRON GALLEGOS JEFATURA DE ÁREA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)

"2022, AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON CÁNCER EN JALISCO"

ATENTAMENTE
ARGEL OMAR GÓMEZ MAYORAL
CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE COMUDE

EMITIDO POR
-- MARIA ISABEL MARTINEZ MIRANDA



<https://tlaquepaque.gob.mx>
Independencia #58
Centro Histórico de San Pedro Tlaquepaque
Tel. 33-10-57-60-00



Para : REHABIAS RAFAEL LECHUGA MEDINA
Dirección : JEFATURA DE ÁREA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Documento : Oficio
Asunto : RE-SOLICITUD DE INFORMACION DEL EXP. UT.-1978/2022

En atención y respuesta a su atenta petición con número de con número de documento 326 y expediente UT.-1978/2022, en el que solicitan:

" 1. De la Dirección de Participación Ciudadana municipal y las demás dependencias responsables de la planeación, implementación y evaluación de las acciones tendientes para fomentar la participación ciudadana y los mecanismos específicos referidos en el artículo 11 de la Constitución Política del Estado de Jalisco, de aplicabilidad municipal:

a) ¿Cuáles de los siguientes mecanismos que se enlistan, se han implementado con el fin de revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales?

- Asamblea Popular;
- Ayuntamiento Abierto;
- Colaboración Popular;
- Comparecencia Pública;
- Consulta Popular;
- Contraloría Social;
- Diálogo Colaborativo;
- Iniciativa Ciudadana;
- Planeación Participativa;
- Plebiscito;
- Proyecto Social;
- Ratificación de Mandato;
- Referéndum; y
- Revocación de Mandato.

La Dirección de Cultura, no genera, no posee y no administra esta información

b) Además de lo anterior ¿de qué otra manera se impulsa que los ciudadanos puedan revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales?

La Dirección de Cultura, no genera, no posee y no administra esta información

c) Y ¿cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora de los servicios públicos municipales?

La Dirección de Cultura, no genera, no posee y no administra esta información

2. De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; Alumbrado público; Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Mercados y centrales de abastos; Rastros y servicios complementarios; Estacionamientos municipales; Panteones; Calles, parques y jardines y su equipamiento; Seguridad pública, policía preventiva municipal y tránsito; Centros deportivos municipales; Centros culturales municipales; y Protección civil y bomberos; que digan (cada dependencia del gobierno municipal implicada):

a) ¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde?

1.-El Mecanismo, de los Centros Culturales, es ofrecer y promover talleres, artísticos culturales, a la ciudadanía, también se cuenta con talleres en las Escuelas de Artes Plásticas, Artesanías y Oficios "Ángel Carranza", del Centro Cultural el Refugio, Casa de la Cultura de Santa Anita y Casa de la Cultura de las Juntas, donde se cuenta con clases de: pintura, dibujo, canto, guitarra, saxofón, repertorio de mariachi, teatro, danza clásica, moderna y folklórica, por mencionar algunas. Además, existe un buzón de la Contraloría municipal, para cualquier, felicitación, queja o sugerencia del ciudadano.

Asimismo, se llevan a las colonias y delegaciones eventos artísticos culturales, por ejemplo: cuenta cuentos, obras de teatro, ballets folklóricos, títeres, cantantes, etc. previa programación de la Dirección,

b) De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada

- Ayuntamiento Abierto;
- Colaboración Popular;
- Comparecencia Pública;
- Consulta Popular;
- Contraloría Social;
- Diálogo Colaborativo;
- Iniciativa Ciudadana;
- Planeación Participativa;
- Plebiscito;
- Proyecto Social;
- Ratificación de Mandato;
- Referéndum; y
- Revocación de Mandato.

La Dirección de Cultura, no genera, no posee y no administra esta información

2022, AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON CÁNCER EN JALISCO"

ATENTAMENTE
— EDUARDO RENÉ ARCE RUELAS
DIRECCIÓN DE CULTURA

EMITIDO POR
— EDUARDO RENÉ ARCE RUELAS



<https://tiaquepaque.gob.mx>
Independencia #58
Centro Histórico de San Pedro Tiaquepaque
Tel. 33-10-57-60-00



Para: CESAR IGNACIO BOCANEGRA ALVARADO
Dirección: UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Documento: Oficio
Asunto: RE-SOLICITUD DE INFORMACIÓN DEL EXPEDIENTE UT 1985/2022

Por este medio en atención a la solicitud de información derivada del expediente UT.1985/2022 le comunico lo siguiente:

"De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; Alumbrado público; Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Mercados y centrales de abastos; Rastros y servicios complementarios; Estacionamientos municipales; Panteones; Calles, parques y jardines y su equipamiento; Seguridad pública, policía preventiva municipal y tránsito; Centros deportivos municipales; Centros culturales municipales; y Protección civil y bomberos; que digan (cada dependencia del gobierno municipal implicada):

- a) ¿Cuáles esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde? El Programa de Prevención y Capacitación en materia de Protección Civil
- b) De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo?, explicando cuándo fue, el motivo y resultados:
 - 1. Asamblea Popular;
 - 2. Ayuntamiento Abierto;
 - 3. Colaboración Popular;
 - 4. Comparecencia Pública;
 - 5. Consulta Popular;
 - 6. Contraloría Social;
 - 7. Diálogo Colaborativo;
 - 8. Iniciativa Ciudadana;
 - 9. Planeación Participativa;
 - 10. Plebiscito;
 - 11. Proceso Social;
 - 12. Ratificación de Mandato;
 - 13. Referéndum; y
 - 14. Revocación de Mandato.

Coadyuvarnos con la Dirección de Participación Ciudadana en la Toma de Protesta de la Mesa Directiva en cada colonia y/o fraccionamiento.

- c) Y ¿cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, por iniciativa propia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio y/o tareas que tiene a su cargo? Mediante solicitud por escrito o a través de la cabina de comunicación por vía telefónica.

En caso de que la prestación de alguno de los servicios de este punto 2, se dé por más de una dependencia, deberán contestar cada una la parte respectiva. Asimismo, en el caso de que algún servicio se preste también por un organismo operador autónomo y/o un organismo público descentralizado, favor de responder lo que le corresponda a cada dependencia del gobierno municipal según su ámbito competencial y jurisdicción.

- 2. Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudadana y los servicios públicos del gobierno municipal respectivo, ¿qué tan importante es que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos? Y ¿qué implementarían como innovación en la materia para el 2023? " (sic) No aplica para esta dependencia.
- 5 Sin mas que agregar, quedo a sus ordenes para cualquier duda o aclaración al respecto.

EMITIDO POR
- FLOR GECILIA GUTIERREZ ACEVES



<https://tlaquepaque.gob.mx>
Independencia #56
Centro Histórico de San Pedro Tlaquepaque
Tel. 33-10-67-60-00



Para: CESAR IGNACIO BOCANEGRA ALVARADO
Dirección: UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Documento: Oficio
Asunto: RESPUESTA A DOCUMENTO ELECTRÓNICO 3880

Por este medio reciba un cordial saludo, ocasión que aprovecho para dar contestación al Documento Electrónico 3880, EXP. UT.- 1985/2022, donde solicita la siguiente información:

1. De las direcciones responsables de la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos municipales siguientes: Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales; Alumbrado público; Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos; Mercados y centrales de abastos; Rastros y servicios complementarios; Estacionamientos municipales; Panteones; Calles, parques y jardines y su equipamiento; Seguridad Pública, policía preventiva municipal y tránsito; Centros deportivos municipales; Centros culturales municipales; Protección civil y bomberos; que digan (cada dependencia del gobierno municipal aplicada):

a) ¿Cuáles de los esquemas de participación ciudadana implementan desde su dependencia para hacer que los ciudadanos participen en la prestación y/o mejora del servicio público que le corresponde?

R.- CONCIENTIZAR A LOS CIUDADANOS A MANTENER SU ENTORNO LIMPIO ESTO SE HACE APOYANDOLOS, PROPORCIONANDOLES MATERIALES PARA LLEVAR A CABO ESTA LABOR.

b) De los siguientes mecanismos enlistados, ¿en cuáles han participado o bien han promovido su realización orientada a mejorar la prestación del servicio público a su cargo? explicando cuando fue, el motivo y sus resultados:

* Asamblea Popular;

*** Ayuntamiento Abierto;**

* Colaboración Popular;

* Comparecencia Pública;

* Consulta Popular;

*** Contraloría Social;**

* Diálogo Colaborativo;

* Iniciativa Ciudadana;

*** Planeación Participativa;**

* Plebiscito;

*** Proyecto Social;**

* Ratificación de Mandato;

* Referéndum; y

* Revocación de Mandato.

c) Y ¿Cómo puede un ciudadano interesado en mejorar los servicios de su colonia, por iniciativa propia, participar para revisar, impulsar o contribuir en la mejora del servicio y/o tareas que tiene a su cargo?

R.-SOLICITANDO A ESTA DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES LOS SERVICIOS QUE SE REQUIEREN EN SUS COLONIAS.

En caso de que la prestación de alguno de los servicios de este punto 2, se dé por más de una dependencia, deberán contestar cada una de la parte respectiva. Asimismo, en el caso de que algún servicio se preste también por un organismo operador autónomo y/o un organismo descentralizado, favor de responder lo que le corresponda a cada dependencia del gobierno municipal según su ámbito competencial y jurisdicción.

2. Para cada una de las dependencias responsables de la participación ciudadana y los servicios públicos del gobierno municipal respectivo, ¿qué tan importante es que los ciudadanos puedan apoyar en la planeación, prestación y evaluación de los servicios públicos? Y ¿qué implementarían como innovación en la materia para el 2023?'. (SIC)

R.- PARA DIRECCIÓN ES MUY IMPORTANTE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA QUE EN CONJUNTO CONTRIBUYAMOS PARA LOGRAR UN MUNICIPIO CON MEJORES ÁREAS Y ESPACIOS VERDES.

EFICIENTAR LOS SERVICIOS QUE PRESTA ESTA DIRECCIÓN COMO PODA, DERRIBO, RECOLECCIÓN, CUIDADO, MANTENIMIENTO Y REMOZAMIENTO DE LAS ÁREAS VERDES MUNICIPALES, ESTE ES EL OBJETIVO PARA ESTE 2023.

Sin otro en particular me despido quedando a sus ordenes por cualquier duda o aclaración.

Copia Para: MONTERRAT CAROLINA CORONA PEREZ UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)
ELIAB LÓPEZ LÓPEZ UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)
JOHANA JAZMIN SIMBRON GALLEGOS JEFATURA DE ÁREA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA(Sin Leer)

"2022, AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON CÁNCER EN JALISCO"

ATENTAMENTE

— HECTOR GUMARO GAVIÑO HERNANDEZ
DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES



<https://tlaquepaque.gob.mx>
Independencia #58
Centro Histórico de San Pedro Tlaquepaque
Tel. 33-10-57-60-00