

ASUNTO: Se notifica el Informe Individual de Auditoría que se deriva de la fiscalización superior de la Cuenta Pública 2021, primera entrega, en dispositivo de almacenamiento electrónico.

Ciudad de México, a 1 de julio de 2022.

ING. JAVIER JUÁREZ MOJICA
PRESIDENTE EN SUPLENCIA DEL INSTITUTO
FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
P R E S E N T E

La Auditoría Superior de la Federación, en términos de lo dispuesto en los artículos 74, fracción VI, y 79 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 2, 3, 5, 6, 14 y 17 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, y 1, 2, 3 y 5 del Reglamento Interior de la Auditoría Superior de la Federación, llevó a cabo la revisión de la Cuenta Pública 2021.

Derivado de lo anterior, en términos de lo dispuesto en los artículos 79, fracción II, párrafo primero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 4, fracción XXII, 5, 35, 37 y 89, fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, y 7, fracción VII, del Reglamento Interior de la Auditoría Superior de la Federación, en el marco de la fiscalización superior de la Cuenta Pública 2021, este órgano técnico de fiscalización rindió a la Cámara de Diputados, en la primera entrega, los Informes Individuales de Auditoría correspondientes.

Sobre el particular, en términos de los artículos 79, fracción II, párrafo tercero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 15, 39, primer párrafo, 40, fracciones I y II, y 42, segundo párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, remito a usted, por medio de un dispositivo de almacenamiento electrónico, el Informe Individual de Auditoría, que se indica a continuación:

Número de Auditoría
149

Nombre de la Auditoría
Auditoría de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información

De conformidad con el artículo 39 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, en este acto, las acciones y recomendaciones contenidas en el Informe Individual de Auditoría quedan formalmente notificadas, por lo que, en un plazo de 30 días hábiles siguientes a la recepción de este oficio, debe presentar la información y realizar las consideraciones que estime pertinentes.

El oficio de respuesta debe especificar, en el asunto, el número de auditoría y la acción o acciones con las cuales se relaciona. En caso de remitir información anexa, ésta debe encontrarse debidamente identificada con la clave de la acción y, de ser posible, adjuntarse en archivos electrónicos. Ello permitirá a la Auditoría Superior de la Federación identificar, registrar y analizar la información que sirva para emitir el pronunciamiento al que se refiere el artículo 41 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, y comunicar a la Cámara de Diputados, por conducto de la Comisión de Vigilancia de la Auditoría Superior de la Federación, del estado que guarda la solventación de las observaciones formuladas a esa entidad fiscalizada, en términos de lo dispuesto en el artículo 38, segundo párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.


GIFT22-12402

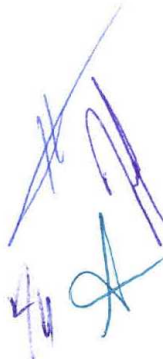
No se omite señalar que, en términos del artículo 79, fracción II, tercer párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 11 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, la negativa a entregar información a la Auditoría Superior de la Federación, así como los actos de simulación que se presenten para entorpecer y obstaculizar la actividad fiscalizadora, serán sancionados conforme a la Ley General de Responsabilidades Administrativas y las leyes penales que resulten aplicables.

Reitero a usted la seguridad de nuestra distinguida consideración.

ATENTAMENTE




LIC. DAVID ROGELIO COLMENARES PÁRAMO
Auditor Superior de la Federación


C.c.p. Mtra. Claudia María Bazúa Witte, Auditor Especial de Cumplimiento Financiero de la ASF.
Lic. Nemesio Arturo Ibáñez Aguirre, Auditor Especial de Seguimiento, Informes e Investigación de la ASF.
Lic. Victor Manuel Andrade Martínez, Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos de la ASF.

Con el fin de identificar y registrar la información que se envíe a este órgano técnico de fiscalización, solicitamos a usted, atentamente, que el oficio de respuesta se dirija al Auditor Superior de la Federación.



Ente Público Auditado: **43100 Instituto Federal de Telecomunicaciones**

Sector o Ramo: **43**

Auditoría: **21-0-43100-20-0149 Informe del Resultado de la Fiscalización Superior de la Cuenta Pública 2021**

Título: **Auditoría de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información**

Unidad Administrativa Auditora: **Dirección General de Auditoría de Tecnologías de Información y Comunicaciones**

RESULTADO	ACCIÓN
Resultado Núm.2	<p>2021-0-43100-20-0149-01-001 Recomendación</p> <p>Para que el Instituto Federal de Telecomunicaciones registre las solicitudes y dé seguimiento a las actividades de cada perfil asignado a un mantenimiento o soporte; asimismo, robustezca los mecanismos para efectuar revisiones a los entregables y la documentación generada para cada desarrollo, mantenimiento y soporte de aplicaciones, con la finalidad de que se encuentren alineados a la metodología en cascada definida en las Normas para la Administración, Operación y Mantenimiento de Soluciones de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Instituto Federal de Telecomunicaciones; asimismo, que instrumente los mecanismos de control para que en las contrataciones se definan los documentos que serán utilizados para formalizar una actividad o proceso, con la finalidad de que cuenten con la información necesaria y sean de utilidad para el instituto.</p> <p>Los términos de esta recomendación y los mecanismos para su atención, por parte de la entidad fiscalizada, quedan asentados en el Acta de la Reunión de Presentación de Resultados Finales y Observaciones Preliminares en los términos del artículo 42 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.</p>
Resultado Núm.2	<p>2021-0-43100-20-0149-01-002 Recomendación</p> <p>Para que el Instituto Federal de Telecomunicaciones fortalezca los procedimientos para la elaboración de encuestas de satisfacción que permitan evaluar el desarrollo, mantenimiento y soporte de aplicaciones por las áreas requirentes con el fin de conocer si cumplen con lo requerido, son utilizadas y aprovechadas; asimismo, establezca mecanismos de control y verificación de las solicitudes concluidas con la finalidad de que cumplan con todos los requerimientos solicitados.</p> <p>Los términos de esta recomendación y los mecanismos para su atención, por parte de la entidad fiscalizada, quedan asentados en el Acta de la Reunión de Presentación de Resultados Finales y Observaciones Preliminares en los términos del artículo 42 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.</p>
Resultado Núm.2	<p>2021-0-43100-20-0149-01-003 Recomendación</p> <p>Para que el Instituto Federal de Telecomunicaciones fortalezca la metodología de desarrollo de sistemas para que considere, entre otros elementos, el monitoreo, el seguimiento y el cumplimiento de las fechas establecidas con la finalidad de asegurar que los desarrollos, mantenimientos y soporte de aplicaciones son</p>

NOTA: El detalle de los resultados puede consultarse en el disco compacto que se anexa, o captando con un dispositivo móvil el código QR que aparece en el ángulo superior derecho de este documento. La respuesta deberá dirigirse al Auditor Superior de la Federación con la indicación de la clave de la acción respectiva.



Ente Público Auditado: **43100 Instituto Federal de Telecomunicaciones**

Sector o Ramo: **43**

Auditoría: **21-0-43100-20-0149 Informe del Resultado de la Fiscalización Superior de la Cuenta Pública 2021**

Título: **Auditoría de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información**

Unidad Administrativa Auditora: **Dirección General de Auditoría de Tecnologías de Información y Comunicaciones**

RESULTADO	ACCIÓN
	<p>instalados, probados y desplegados eficientemente en el ambiente productivo.</p> <p>Los términos de esta recomendación y los mecanismos para su atención, por parte de la entidad fiscalizada, quedan asentados en el Acta de la Reunión de Presentación de Resultados Finales y Observaciones Preliminares en los términos del artículo 42 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.</p>
Resultado Núm.3	<p>2021-0-43100-20-0149-01-004 Recomendación</p> <p>Para que el Instituto Federal de Telecomunicaciones fortalezca los controles dentro de la mesa de servicio del proveedor, con la finalidad de que las solicitudes (requerimientos) e incidentes registrados cuenten con las clasificaciones asociadas con lo establecido en los contratos, a fin de monitorear el tiempo de atención de los proveedores y poder determinar el cumplimiento con los niveles de servicio, y se establezca una deductiva de acuerdo con los servicios, criticidad e incidentes y requerimientos de conformidad con los tiempos de atención acordados y estar en posibilidad de efectuar revisiones de calidad y aseguramiento de la atención de los incidentes y requerimientos registrados.</p> <p>Los términos de esta recomendación y los mecanismos para su atención, por parte de la entidad fiscalizada, quedan asentados en el Acta de la Reunión de Presentación de Resultados Finales y Observaciones Preliminares en los términos del artículo 42 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.</p>
Resultado Núm.4	<p>2021-0-43100-20-0149-01-005 Recomendación</p> <p>Para que el Instituto Federal de Telecomunicaciones defina e implemente mecanismos de revisión, supervisión, comprobación y verificación de la calidad, confiabilidad, integridad y veracidad de la información de los entregables definidos en los contratos relacionados con servicios administrados de tecnología, comunicaciones y de seguridad de la información, con la finalidad de corregir las deficiencias de los documentos entregados periódicamente y contar con información fidedigna para la toma de decisiones.</p> <p>Los términos de esta recomendación y los mecanismos para su atención, por parte de la entidad fiscalizada, quedan asentados en el Acta de la Reunión de Presentación de Resultados Finales y Observaciones Preliminares en los términos del artículo 42 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.</p>
Resultado Núm.4	<p>2021-0-43100-20-0149-01-006 Recomendación</p> <p>Para que el Instituto Federal de Telecomunicaciones defina y formalice el</p>

NOTA: El detalle de los resultados puede consultarse en el disco compacto que se anexa, o captando con un dispositivo móvil el código QR que aparece en el ángulo superior derecho de este documento. La respuesta deberá dirigirse al Auditor Superior de la Federación con la indicación de la clave de la acción respectiva.



Ente Público Auditado: **43100 Instituto Federal de Telecomunicaciones**

Sector o Ramo: **43**

Auditoría: **21-0-43100-20-0149** Informe del Resultado de la Fiscalización Superior de la Cuenta Pública 2021

Título: **Auditoría de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información**

Unidad Administrativa Auditora: **Dirección General de Auditoría de Tecnologías de Información y Comunicaciones**

RESULTADO	ACCIÓN
	<p>mecanismo para gestionar las solicitudes que se realizan a los proveedores de los contratos relacionados con servicios administrados de tecnología, comunicaciones y seguridad de la información; asimismo, para que defina e implemente los mecanismos de supervisión y control que permitan administrar eficientemente el trabajo que se realiza en la modalidad "teletrabajo" (trabajo remoto), a fin de tener la certeza de que las actividades realizadas por el personal del proveedor se desarrollan con los horarios y periodos definidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones.</p> <p>Los términos de esta recomendación y los mecanismos para su atención, por parte de la entidad fiscalizada, quedan asentados en el Acta de la Reunión de Presentación de Resultados Finales y Observaciones Preliminares en los términos del artículo 42 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.</p>
Resultado Núm.5	<p>2021-0-43100-20-0149-01-007 Recomendación</p> <p>Para que el Instituto Federal de Telecomunicaciones fortalezca el control interno en materia de seguridad de la información, con procedimientos y controles para el Inventario y control de activos de hardware, Inventario y control de activos de software; Configuración segura para hardware y software en dispositivos móviles, computadoras portátiles, estaciones de trabajo y servidores; Evaluación continua de la vulnerabilidad y solución; Uso controlado de privilegios administrativos; Mantenimiento, monitoreo y análisis de bitácoras de auditoría; Defensa contra malware; Limitación y control de puertos de red, protocolos y servicios; Capacidad de recuperación de datos; Configuración segura de los equipos de red, tales como cortafuegos, enrutadores y conmutadores; Límites de Defensa; Protección de Datos; Control de acceso basado en necesidad de conocimiento; Control de acceso inalámbrico; Supervisión y monitoreo de cuentas; Respuesta y Manejo de Incidentes de Ciberseguridad; Pruebas de penetración y ejercicios de equipo rojo, lo que podría impactar en la seguridad de la información del Instituto Federal de Telecomunicaciones, con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los objetivos de seguridad informática y ciberseguridad para la identificación, protección, detección, respuesta y recuperación de los incidentes cibernéticos.</p> <p>Los términos de esta recomendación y los mecanismos para su atención, por parte de la entidad fiscalizada, quedan asentados en el Acta de la Reunión de Presentación de Resultados Finales y Observaciones Preliminares en los términos del artículo 42 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.</p>

NOTA: El detalle de los resultados puede consultarse en el disco compacto que se anexa, o captando con un dispositivo móvil el código QR que aparece en el ángulo superior derecho de este documento. La respuesta deberá dirigirse al Auditor Superior de la Federación con la indicación de la clave de la acción respectiva.



Ente Público Auditado: **43100 Instituto Federal de Telecomunicaciones**

Sector o Ramo: **43**

Auditoría: **21-0-43100-20-0149** Informe del Resultado de la Fiscalización Superior de la Cuenta Pública 2021

Título: **Auditoría de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información**

Unidad Administrativa Auditora: **Dirección General de Auditoría de Tecnologías de Información y Comunicaciones**

RESULTADO	ACCIÓN
Resultado Núm.6	<p>2021-0-43100-20-0149-01-008 Recomendación</p> <p>Para que el Instituto Federal de Telecomunicaciones defina e implemente mecanismos que permitan analizar y evaluar los archivos de Contadores de Desempeño que los prestadores del servicio móvil ponen a su disposición cada trimestre calendario, extraídos de sus Sistemas de Gestión, los cuales son solicitados en términos del artículo vigésimo primero del "Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones aprueba y emite los lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio móvil y se abroga el Plan Técnico Fundamental de Calidad del Servicio Local Móvil publicado el 30 de agosto de 2011, así como la metodología de mediciones del Plan Técnico Fundamental de Calidad del Servicio Local Móvil publicado el 27 de junio de 2012", publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 17 de enero de 2018; de lo establecido en los artículos segundo y séptimo, cuarto párrafo del "Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones emite la Metodología para la definición y entrega de información relativa a los Contadores de Desempeño, establecida en los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio móvil", publicado en el DOF el 30 de enero de 2020, así como de modificaciones presentadas a este último mediante el acuerdo publicado en el DOF el 7 de julio de 2020.</p> <p>Los términos de esta recomendación y los mecanismos para su atención, por parte de la entidad fiscalizada, quedan asentados en el Acta de la Reunión de Presentación de Resultados Finales y Observaciones Preliminares en los términos del artículo 42 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.</p>

NOTA: El detalle de los resultados puede consultarse en el disco compacto que se anexa, o captando con un dispositivo móvil el código QR que aparece en el ángulo superior derecho de este documento. La respuesta deberá dirigirse al Auditor Superior de la Federación con la indicación de la clave de la acción respectiva.



"2022, Año de Ricardo Flores Magón"



OFICINA DEL AUDITOR SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN

OASF/0508/2022

ASUNTO: Se notifica el Informe Individual de Auditoría que se deriva de la fiscalización superior de la Cuenta Pública 2021, primera entrega, en dispositivo de almacenamiento electrónico.

ACUSE

Ciudad de México, a 1 de julio de 2022.

ING. JAVIER JUÁREZ MOJICA
PRESIDENTE EN SUPLENCIA DEL INST
FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
P R E S E N T E

A C U S E

Favor de REMITIR ACUSE de recibo al correo electrónico: seguimiento.acciones@asf.gob.mx ó mediante depósito de éste acuse a la dirección del pie de página, en atención al C.P. Miguel Ángel Ibarra Guerrero, Subdirector de Control de la ASF.

La Auditoría Superior de la Federación, en términos de lo dispuesto en los artículos 74, fracción VI, y 79 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 2, 3, 5, 6, 14 y 17 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, y 1, 2, 3 y 5 del Reglamento Interior de la Auditoría Superior de la Federación, llevó a cabo la revisión de la Cuenta Pública 2021.

Derivado de lo anterior, en términos de lo dispuesto en los artículos 79, fracción II, párrafo primero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 4, fracción XXII, 5, 35, 37 y 89, fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, y 7, fracción VII, del Reglamento Interior de la Auditoría Superior de la Federación, en el marco de la fiscalización superior de la Cuenta Pública 2021, este órgano técnico de fiscalización rindió a la Cámara de Diputados, en la primera entrega, los Informes Individuales de Auditoría correspondientes.

Sobre el particular, en términos de los artículos 79, fracción II, párrafo tercero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 15, 39, primer párrafo, 40, fracciones I y II, y 42, segundo párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, remito a usted, por medio de un dispositivo de almacenamiento electrónico, el Informe Individual de Auditoría, que se indica a continuación:

Número de Auditoría
149

Nombre de la Auditoría
Auditoría de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información

De conformidad con el artículo 39 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, en este acto, las acciones y recomendaciones contenidas en el Informe Individual de Auditoría quedan formalmente notificadas, por lo que, en un plazo de 30 días hábiles siguientes a la recepción de este oficio, debe presentar la información y realizar las consideraciones que estime pertinentes.

El oficio de respuesta debe especificar, en el asunto, el número de auditoría y la acción o acciones con las cuales se relaciona. En caso de remitir información anexa, ésta debe encontrarse debidamente identificada con la clave de la acción y, de ser posible, adjuntarse en archivos electrónicos. Ello permitirá a la Auditoría Superior de la Federación identificar, registrar y analizar la información que sirva para emitir el pronunciamiento al que se refiere el artículo 41 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, y comunicar a la Cámara de Diputados, por conducto de la Comisión de Vigilancia de la Auditoría Superior de la Federación, del estado que guarda la solventación de las observaciones formuladas a esa entidad fiscalizada, en términos de lo dispuesto en el artículo 38, segundo párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.

No se omite señalar que, en términos del artículo 79, fracción II, tercer párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 11 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, la negativa a entregar información a la Auditoría Superior de la Federación, así como los actos de simulación que se presenten para entorpecer y obstaculizar la actividad fiscalizadora, serán sancionados conforme a la Ley General de Responsabilidades Administrativas y las leyes penales que resulten aplicables.

Reitero a usted la seguridad de nuestra distinguida consideración.

ATENTAMENTE



DAVID ROGELIO COLMENARES PÁRAMO
Auditor Superior de la Federación

C.c.p. Mtra. Claudia María Bazúa Witte, Auditor Especial de Cumplimiento Financiero de la ASF.
Lic. Nemesio Arturo Ibáñez Aguirre, Auditor Especial de Seguimiento, Informes e Investigación de la ASF.
Lic. Víctor Manuel Andrade Martínez, Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos de la ASF.

Con el fin de identificar y registrar la información que se envíe a este órgano técnico de fiscalización, solicitamos a usted, atentamente, que el oficio de respuesta se dirija al Auditor Superior de la Federación.



URGENTE ENVIAR ACUSE DE RECIBO A LA ASF



EM028462294MX

D+1

ORIGEN 14201

DESTINO 01081

SPM-DCPE-007

REMITENTE (Sender)

ASF090001
AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN

PICACHO AJUSCO 167

14110 AMPLIACIÓN FUENTES DEL PEDREGAL

TLALPAN

CIUDAD DE MÉXICO

0

AUDITORIA SUPERIOR DE LA FEDERACION



DESTINATARIO (Addressee)

ING. JAVIER JUÁREZ MOJICA OASF/0508/2022
PRESIDENTE EN SUPLENCIA DEL INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

Av. Insurgentes Sur No. 1143, 11° Piso,

03720 Noche Buena

Benito Juárez

Ciudad de México

MX

Notificación C.P. 1ra. Entrega 2021.

Fecha de Oficio: 01 de julio de 2022.

DECLARACIONES (Custom Declarations)

DATOS DEL ENVIO (ACCEPTANCE INFORMATION)

ENTREGA(DELIVERY INFORMATION)

CONTENIDO / CONTENTS			Documentos adjuntos / DOC ATTACHED		
<input type="checkbox"/> Documento DOC	<input type="checkbox"/> Mercancía MER	<input type="checkbox"/> Muestras SAMPLES	<input type="checkbox"/> Regalos GIFT	<input type="checkbox"/> Mercancías en devolución REST. GOODS	<input type="checkbox"/> Factura INVOICE
<input type="checkbox"/> Certificado de Origen CERTIFICATE OF ORIGIN	<input type="checkbox"/> Licencia LICENSE				
Descripción de contenido / DETAILED DESCRIPTION OF EACH PIECE	Cantidad QUANTITY	Valor VALUE	Peso (Kg) WEIGHT	Código Amon HS	País de Origen COUNTRY OF ORIGIN
	1	\$ 0.00	0.250		MX
Total	1	\$ 0.00	0.250		

Peso : 0.250 Kg
Peso Volumetrico 0.000 Kg
Dimensiones : 0 X 0 X 0

Mensajero, clave y firma

1er aviso fecha

2do aviso fecha

Ventanilla fecha

Referencias en entrega

Fecha y hora de entrega / DELIVERY DATE AND TIME

Nombre y firma de la persona que recibe / PERSON
NAME AND SIGNATURE

VALOR DECLARADO \$0,00
NO DE FACTURA
EMBALAJE
FLEJE
ACUSE DE RECIBO
FORMA DE PAGO
SUBTOTAL
IVA
TOTAL

SIN
SEGURO

Certifico que la información dada en la presente declaración de aduana es exacta y que este envío no contiene ningún objeto peligroso o prohibido por la legislación o por la reglamentación postal o aduanera. (I certify that the particulars given in this custom declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulations).

Nombre y firma del remitente / SENDER SIGNATURE
Oficina de origen / ACCEPTANCE OFFICE
05/07/2022 10:54
ELABORO (NOMBRE Y FIRMA DEL EMPLEADO)

AV. CEYLAN NO. 468 COSMOPOLITA MEXICO DF
CALL CENTER 01 800 701 7000
www.correosdemexico.gob.mx



INSTRUCCIONES

RETORNO DE ACUSE A
REMITENTE

Causal de devolución

- ☐ DOMICILIO INSUFICIENTE.
- ☐ DESCONOCIDO EN EL DOMICILIO.
- ☐ NO RECLAMADA (TERMINO DE LEY).
- ☐ REHUSADA POR EL INTERESADO.
- ☐ CAMBIO DE DOMICILIO.
- ☐ FALLECIO.

EM028462294MX

GIFT22-12402

LIC. DAVID ROGELIO COLMENARES PÁRAMO
AUDITOR SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN
Carretera Picacho Ajusco No. 167
Col. Ampliación Fuentes del Pedregal
Alcaldía Tlalpan, CDMX
C.P. 14110

Informes sobre envío, comunicarse al teléfono 5200-1500, ext. 10559, 10191 o 10306.

ING. JAVIER JUÁREZ MOJICA
PRESIDENTE EN SUPLENCIA DEL INSTITUTO
FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

Av. Insurgentes Sur No. 1143, 11° Piso,
Entre calle Boston y calle Detroit,
Col. Noche Buena
C.P. 03720
Benito Juárez, Ciudad de México