

**ASUNTO:** Se notifica el Informe Individual de Auditoría que se deriva de la fiscalización superior de la Cuenta Pública 2020, tercera entrega, en dispositivo de almacenamiento electrónico.

Ciudad de México, a 24 de febrero de 2022.

**MTRO. ADOLFO CUEVAS TEJA**  
**COMISIONADO PRESIDENTE INTERINO**  
**DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES**  
**P R E S E N T E**

La Auditoría Superior de la Federación, en términos de lo dispuesto en los artículos 74, fracción VI, y 79 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 2, 3, 5, 6, 14 y 17 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, y 1, 2, 3 y 5 del Reglamento Interior de la Auditoría Superior de la Federación, llevó a cabo la revisión de la Cuenta Pública 2020.

Derivado lo anterior, en términos de lo dispuesto en los artículos 79, fracción II, párrafo primero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 4, fracción XXII, 5, 35, 37 y 89, fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, y 7, fracción VII, del Reglamento Interior de la Auditoría Superior de la Federación, en el marco de la fiscalización superior de la Cuenta Pública 2020, este órgano técnico de fiscalización rindió a la Cámara de Diputados, en la tercera entrega, los Informes Individuales de Auditoría correspondientes.

Sobre el particular, en términos de los artículos 79, fracción II, párrafo tercero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 15, 39, primer párrafo, 40, fracciones I y II, y 42, segundo párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, remito a usted, por medio de un dispositivo de almacenamiento electrónico, el Informe Individual de Auditoría, que se indica a continuación:

**Número de Auditoría**  
110-GB

**Nombre de la Auditoría**  
Regulación y Supervisión de los Sectores de Telecomunicaciones y Radiodifusión

De conformidad con el artículo 39 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, en este acto, las acciones y recomendaciones contenidas en el Informe Individual de Auditoría quedan formalmente notificadas, por lo que, en un plazo de 30 días hábiles siguientes a la recepción de este oficio, debe presentar la información y realizar las consideraciones que estime pertinentes.

El oficio de respuesta debe especificar, en el asunto, el número de auditoría y la acción o acciones con las cuales se relaciona. En caso de remitir información anexa, ésta debe encontrarse debidamente identificada con la clave de la acción y, de ser posible, adjuntarse en archivos electrónicos. Ello permitirá a la Auditoría Superior de la Federación identificar, registrar y analizar la información que sirva para emitir el pronunciamiento al que se refiere el artículo 41 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, y comunicar a la Cámara de Diputados, por conducto de la Comisión de Vigilancia de la Auditoría Superior de la Federación, del estado que guarda la solventación de las observaciones formuladas a esa entidad fiscalizada, en términos de lo dispuesto en el artículo 38, segundo párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.

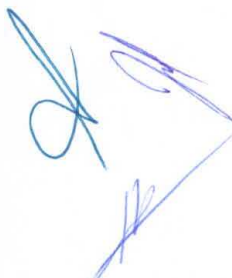
No se omite señalar que, en términos del artículo 79, fracción II, tercer párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 11 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, la negativa a entregar información a la Auditoría Superior de la Federación, así como los actos de simulación que se presenten para entorpecer y obstaculizar la actividad fiscalizadora, serán sancionados conforme a la Ley General de Responsabilidades Administrativas y las leyes penales que resulten aplicables.

Reitero a usted la seguridad de nuestra distinguida consideración.


ATENTAMENTE



DAVID ROGELIO COLMENARES PÁRAMO  
Auditor Superior de la Federación



C.c.p. Mtro. Agustín Caso Raphael, Auditor Especial de Desempeño de la ASF.  
Lic. Nemesio Arturo Ibáñez Aguirre, Auditor Especial de Seguimiento, Informes e Investigación de la ASF.  
Lic. Víctor Manuel Andrade Martínez, Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos de la ASF.



Con el fin de identificar y registrar la información que se envíe a este órgano técnico de fiscalización, solicitamos a usted, atentamente, que el oficio de respuesta se dirija al Auditor Superior de la Federación.





Ente Público Auditado: **43100 Instituto Federal de Telecomunicaciones**

Sector o Ramo: **43**

Auditoría: **20-0-43100-07-0110** Informe del Resultado de la Fiscalización Superior de la Cuenta Pública 2020

Título: **Regulación y Supervisión de los Sectores de Telecomunicaciones y Radiodifusión**

Unidad Administrativa Auditora: **Dirección General de Auditoría de Desempeño al Desarrollo Económico**

RESULTADO	ACCIÓN
Resultado Núm.2	<p><b>2020-0-43100-07-0110-07-001 Recomendación</b></p> <p>Para que el Instituto Federal de Telecomunicaciones implemente una estrategia para cumplir con su programa de trabajo y le permita concluir con la emisión de regulación para el sector de telecomunicaciones y radiodifusión, a fin de cumplir con su objeto de regular el uso, aprovechamiento y explotación del espectro radioeléctrico, los recursos orbitales, los servicios satelitales, las redes públicas de telecomunicaciones y la prestación de los servicios de radiodifusión y de telecomunicaciones, así como del acceso a la infraestructura activa y pasiva y otros insumos esenciales, en términos de lo dispuesto en el artículo 134, párrafo primero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; el artículo 1, párrafo segundo, y el artículo 45 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; el artículo 7, fracciones I y VI, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; y el artículo 7, párrafo segundo, de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, e informe a la Auditoría Superior de la Federación de las medidas emprendidas.</p> <p>Los términos de esta recomendación y los mecanismos para su atención, por parte de la entidad fiscalizada, quedan asentados en el Acta de la Reunión de Presentación de Resultados Finales y Observaciones Preliminares en los términos del artículo 42 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.</p>
Resultado Núm.3	<p><b>2020-0-43100-07-0110-07-002 Recomendación</b></p> <p>Para que el Instituto Federal de Telecomunicaciones establezca las medidas necesarias que le permitan cumplir con los compromisos en materia de otorgamiento de concesiones y, a partir de ello, resuelva las solicitudes que quedaron pendientes a 2020, a fin de garantizar la promoción del uso, aprovechamiento y explotación del espectro radioeléctrico, los recursos orbitales y los servicios satelitales, en términos de lo dispuesto en el artículo 134, párrafo primero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; del artículo 7, fracciones I y VI, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; del artículo 1, párrafo segundo, y artículo 45, de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y del artículo 15, párrafo primero, fracción IV, de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, e informe a la Auditoría Superior de la Federación de las medidas emprendidas.</p> <p>Los términos de esta recomendación y los mecanismos para su atención, por parte</p>

**NOTA:** El detalle de los resultados puede consultarse en el disco compacto que se anexa, o captando con un dispositivo móvil el código QR que aparece en el ángulo superior derecho de este documento. La respuesta deberá dirigirse al Auditor Superior de la Federación con la indicación de la clave de la acción respectiva.





Ente Público Auditado: **43100 Instituto Federal de Telecomunicaciones**

Sector o Ramo: **43**

Auditoría: **20-0-43100-07-0110** Informe del Resultado de la Fiscalización Superior de la Cuenta Pública 2020

Título: **Regulación y Supervisión de los Sectores de Telecomunicaciones y Radiodifusión**

Unidad Administrativa Auditora: **Dirección General de Auditoría de Desempeño al Desarrollo Económico**

RESULTADO	ACCIÓN
	de la entidad fiscalizada, quedan asentados en el Acta de la Reunión de Presentación de Resultados Finales y Observaciones Preliminares en los términos del artículo 42 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.
Resultado Núm.4	<p><b>2020-0-43100-07-0110-07-003 Recomendación</b></p> <p>Para que el Instituto Federal de Telecomunicaciones establezca las acciones necesarias para garantizar la seguridad en el ecosistema digital, por medio de la implementación de las estrategias 3.1. "Promover la seguridad, confianza e innovación para el desarrollo del ecosistema digital" y 3.2. "Fomentar la adopción de nuevas tecnologías y casos de uso digitales en la sociedad" establecidas en la Estrategia IFT 2021-2025 Hoja de Ruta; y el diseño de los indicadores relacionados con las estrategias y sus mecanismos de evaluación, con el fin de regular y promover la competencia y el desarrollo eficiente de las telecomunicaciones y la radiodifusión, en términos del artículo 134, párrafo primero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 1, párrafo segundo, de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; artículo 7, fracciones I y VI, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; artículo 7, de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión; artículo 72, párrafo primero, fracción I, del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones, y del objetivo 3 de la Estrategia IFT 2021-2025 Hoja de Ruta, e informe a la Auditoría Superior de la Federación de las medidas emprendidas.</p> <p>Los términos de esta recomendación y los mecanismos para su atención, por parte de la entidad fiscalizada, quedan asentados en el Acta de la Reunión de Presentación de Resultados Finales y Observaciones Preliminares en los términos del artículo 42 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.</p>
Resultado Núm.5	<p><b>2020-0-43100-07-0110-07-004 Recomendación</b></p> <p>Para que el Instituto Federal de Telecomunicaciones implemente una estrategia que le permita cumplir con los compromisos y metas institucionales, en materia de supervisión y verificación, establecidos en su Programa Anual de Trabajo y, con base en ello, disponga de los Informes Trimestrales del Cumplimiento de Agentes Económicos Preponderantes, a fin de garantizar la efectiva y correcta programación de las actividades que realiza el instituto y contribuya, mediante la supervisión y verificación de las medidas y obligaciones asimétricas impuestas a los agentes económicos preponderantes, a la competitividad y libre concurrencia en los sectores de telecomunicaciones y radiodifusión, en términos de lo dispuesto en el artículo 134, párrafo primero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 7, fracciones I y VI, de la Ley General de Responsabilidades</p>

**NOTA:** El detalle de los resultados puede consultarse en el disco compacto que se anexa, o captando con un dispositivo móvil el código QR que aparece en el ángulo superior derecho de este documento. La respuesta deberá dirigirse al Auditor Superior de la Federación con la indicación de la clave de la acción respectiva.





Ente Público Auditado: **43100 Instituto Federal de Telecomunicaciones**

Sector o Ramo: **43**

Auditoría: **20-0-43100-07-0110** Informe del Resultado de la Fiscalización Superior de la Cuenta Pública 2020

Título: **Regulación y Supervisión de los Sectores de Telecomunicaciones y Radiodifusión**

Unidad Administrativa Auditora: **Dirección General de Auditoría de Desempeño al Desarrollo Económico**

RESULTADO	ACCIÓN
	<p>Administrativas; los artículos 1, párrafo segundo, y 45, párrafo primero, de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; el artículo 275, párrafo primero, de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión; el artículo 43 BIS, párrafo primero, del Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones; el artículo 6, fracción IV, de las Normas de Control Interno del Instituto Federal de Telecomunicaciones, y las metas de su programa de supervisión y verificación asimétrica, vigente, e informe a la Auditoría Superior de la Federación de las medidas emprendidas.</p> <p>Los términos de esta recomendación y los mecanismos para su atención, por parte de la entidad fiscalizada, quedan asentados en el Acta de la Reunión de Presentación de Resultados Finales y Observaciones Preliminares en los términos del artículo 42 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.</p>
Resultado Núm.8	<p><b>2020-0-43100-07-0110-07-005 Recomendación</b></p> <p>Para que el Instituto Federal de Telecomunicaciones establezca mecanismos de control que le permitan disponer de información confiable sobre: a) el número de sanciones impuestas, b) el monto al cual ascendieron las multas, y c) la evidencia documental para acreditar la imposición de sanciones, a fin de que acredite las sanciones que impone a los concesionarios, autorizados o personas que presten servicios sin contar con una concesión u autorización, por no cumplir con las disposiciones legales, reglamentarias o administrativas, o a los títulos de concesión, o por invadir las vías generales de comunicación, en los términos del artículo 134, párrafo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; el artículo 1, párrafo segundo, de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; el artículo 7, fracciones I y VI, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y el artículo 6, fracción IV, párrafo segundo, de las Normas de Control Interno del Instituto Federal de Telecomunicaciones, e informe a la Auditoría Superior de la Federación de las medidas emprendidas para corregir la deficiencia detectada.</p> <p>Los términos de esta recomendación y los mecanismos para su atención, por parte de la entidad fiscalizada, quedan asentados en el Acta de la Reunión de Presentación de Resultados Finales y Observaciones Preliminares en los términos del artículo 42 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.</p>
Resultado Núm.10	<p><b>2020-0-43100-07-0110-07-006 Recomendación</b></p> <p>Para que el Instituto Federal de Telecomunicaciones implemente una estrategia que le permita cumplir con sus metas en materia de mediciones de calidad del</p>

**NOTA:** El detalle de los resultados puede consultarse en el disco compacto que se anexa, o captando con un dispositivo móvil el código QR que aparece en el ángulo superior derecho de este documento. La respuesta deberá dirigirse al Auditor Superior de la Federación con la indicación de la clave de la acción respectiva.





Ente Público Auditado: **43100 Instituto Federal de Telecomunicaciones**

Sector o Ramo: **43**

Auditoría: **20-0-43100-07-0110** Informe del Resultado de la Fiscalización Superior de la Cuenta Pública 2020

Título: **Regulación y Supervisión de los Sectores de Telecomunicaciones y Radiodifusión**

Unidad Administrativa Auditadora: **Dirección General de Auditoría de Desempeño al Desarrollo Económico**

RESULTADO	ACCIÓN
	<p>Servicio de Televisión Digital Terrestre y del Servicio Móvil, así como publicar trimestralmente los resultados, a efecto de garantizar que se está verificando que los concesionarios y autorizados estén prestando los servicios con la calidad requerida para satisfacer las necesidades de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión, en los términos del artículo 134, párrafo primero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 7, fracciones I y VI, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; artículos 1, párrafo segundo, y 45, de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; artículo 15, fracción XLVII, y artículo 191, párrafo séptimo, de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión; Programa Anual de Trabajo de la Dirección General Adjunta de Vigilancia del Espectro Radioeléctrico, vigente; y la fracción VII del numeral 3. Disposiciones Generales, de los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio móvil, e informe a la Auditoría Superior de la Federación de las medidas emprendidas.</p> <p>Los términos de esta recomendación y los mecanismos para su atención, por parte de la entidad fiscalizada, quedan asentados en el Acta de la Reunión de Presentación de Resultados Finales y Observaciones Preliminares en los términos del artículo 42 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.</p>
Resultado Núm.11	<p><b>2020-0-43100-07-0110-07-007 Recomendación</b></p> <p>Para que el Instituto Federal de Telecomunicaciones implemente mecanismos de coordinación con la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes (SICT), a fin de formalizar las responsabilidades y los plazos de cada entidad en torno al Programa de Cobertura Social (PCS) y al Programa de Conectividad en Sitios Públicos (PCSP) y verifique el incremento de la cobertura de las redes y la penetración de los servicios de telecomunicaciones, con base en lo dispuesto en los artículos 6, párrafo tercero, y 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; el artículo 7, fracciones I y VI, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; y de los artículos 15, fracción XXXI, y 212, párrafo segundo, de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, e informe a la Auditoría Superior de la Federación de las medidas emprendidas.</p> <p>Los términos de esta recomendación y los mecanismos para su atención, por parte de la entidad fiscalizada, quedan asentados en el Acta de la Reunión de Presentación de Resultados Finales y Observaciones Preliminares en los términos del artículo 42 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.</p>

**NOTA:** El detalle de los resultados puede consultarse en el disco compacto que se anexa, o captando con un dispositivo móvil el código QR que aparece en el ángulo superior derecho de este documento. La respuesta deberá dirigirse al Auditor Superior de la Federación con la indicación de la clave de la acción respectiva.



Ente Público Auditado: **43100** Instituto Federal de Telecomunicaciones  
Sector o Ramo: **43**

Auditoría: **20-0-43100-07-0110** Informe del Resultado de la Fiscalización Superior de la Cuenta Pública 2020

Título: **Regulación y Supervisión de los Sectores de Telecomunicaciones y Radiodifusión**

Unidad Administrativa Auditora: **Dirección General de Auditoría de Desempeño al Desarrollo Económico**

RESULTADO	ACCIÓN
Resultado Núm.16	<p><b>2020-0-43100-07-0110-07-008 Recomendación</b></p> <p>Para que el Instituto Federal de Telecomunicaciones diseñe y autorice la Metodología para la implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño del IFT a fin de mejorar los mecanismos para la evaluación del gasto autorizado en sus programas presupuestarios con base en objetivos, metas e indicadores de resultados y que garantice que los resultados de los indicadores del SED se incorporen en la Cuenta Pública, en términos de lo dispuesto en el artículo 134, párrafo primero, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; el artículo 1, párrafo segundo, de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; el artículo 7, párrafo primero, fracciones I y VI, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y los artículos 3, fracción XXII, 46, párrafo primero, y 47 del Acuerdo mediante el cual el Pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones expide sus normas en materia presupuestaria, e informe a la Auditoría Superior de la Federación de las medidas emprendidas.</p> <p>Los términos de esta recomendación y los mecanismos para su atención, por parte de la entidad fiscalizada, quedan asentados en el Acta de la Reunión de Presentación de Resultados Finales y Observaciones Preliminares en los términos del artículo 42 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.</p>

**NOTA:** El detalle de los resultados puede consultarse en el disco compacto que se anexa, o captando con un dispositivo móvil el código QR que aparece en el ángulo superior derecho de este documento. La respuesta deberá dirigirse al Auditor Superior de la Federación con la indicación de la clave de la acción respectiva.

