

## **Encuesta a titulares de las Unidades de Transparencia de Ayuntamientos con población menor a 70 mil habitantes**

1. ¿Cuántos funcionarios trabajan dentro de la Unidad de Transparencia y cuál es su nivel de escolaridad?- Dos, Licenciatura y Bachillerato
2. ¿Los funcionarios de la Unidad de Transparencia reciben la capacitación necesaria para cumplir con sus funciones? Si
3. ¿Qué tipo de capacitación adicional consideran necesaria para mejorar su desempeño? El Instituto de Transparencia del Estado de Puebla brinda capacitación constante.
4. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la Unidad de Transparencia? Que cada titular de área comprenda la importancia de documentar su actuar, mantener un archivo y atender solicitudes de acceso a la información
5. ¿Qué desafíos enfrenta para comunicarse de manera efectiva con la ciudadanía?
6. ¿Qué mecanismos existen para facilitar el acceso a la información a personas que hablan alguna lengua indígena? En el municipio de Tlaxco, el titular de la unidad de transparencia comprende y habla los dialectos que se usan en esta región, sin embargo, a la fecha, pocas personas se acercan a solicitar información.
7. ¿Qué desafíos existen en la comunicación con las dependencias del Ayuntamiento?
8. ¿Existen estrategias diseñadas para superar los principales desafíos a los que se enfrentan? no
9. De ser afirmativa la respuesta anterior, ¿Cuáles son esas estrategias?
10. De ser posible mencione algún caso de éxito de una estrategia implementada que haya mejorado el ejercicio de sus funciones.