

Cuestionario para medir la inteligencia turística municipal.

Agradezco enormemente el tiempo que destina para responder el siguiente cuestionario, el cual ayudará a obtener información de los municipios México para el desarrollo de la investigación científica en favor del turismo.

Correo electrónico:

Objetivo: identificar las acciones de inteligencia turística municipal orientadas al desarrollo sostenible en los municipios de México.

Nombre del municipio:

Entidad Federativa:

Puesto actual de quien responde este cuestionario:

☐ Funcionario de gobierno no relacionado al área de turismo

☐ Funcionario de gobierno relacionado al área de turismo

☐ Otros:

Tipo de municipio:

☐ Rural

☐ Semi urbano

☐ Urbano

¿Cuál es el principal atractivo turístico del municipio por el cuál es reconocido en la región?:

¿El municipio tiene aspiraciones de convertirse en un destino turístico en los años siguientes?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Tal vez

GOBERNANZA

1. ¿Existe una dirección, coordinación u oficina encargada de la gestión del turismo en el municipio?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

2. ¿Se aplica un plan estratégico de turismo en el municipio?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

3. ¿Existe coordinación entre los planes estatales respecto a los planes de turismo en el municipio?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

4. ¿Se aplica en la dirección de turismo un Programa Operativo Anual?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

5. ¿Existen estructuras de colaboración público privadas destinadas al sector?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

6. ¿Existen en el municipio proyectos relacionados al Programa Sectorial de Turismo (PROSECTUR) Nacional?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

7. ¿Se llevan a cabo registros de datos de índole turístico?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

8. ¿Existe gestión turística con base a los datos obtenidos en el municipio?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

9. ¿Es documentada la actividad turística en el municipio para la emisión de informes?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

10. ¿Se llevan a cabo regularmente campañas de sensibilización de la actividad turística en la población?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

11. ¿Es medida la percepción de calidad que reciben los visitantes?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

INNOVACIÓN

12. ¿Existen campañas de fomento a la innovación turística en el municipio?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

13. ¿Existen dentro del territorio municipal, campañas de desarrollo de proyectos de innovación?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

14. ¿Se trabajan estrategias de Customer Relationship Management (CRM)?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

15. ¿La oferta turística se ve complementada con eventos de carácter turístico?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

16. ¿Existe innovación en la manera de comercializar servicios turísticos dentro del municipio?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

17. ¿Se promueve una cultura de emprendimiento en proyectos turísticos?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

18. ¿El municipio ofrece productos turísticos con base a las nuevas tendencias?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

19. ¿El ayuntamiento promueve la creación de *clusters* turísticos con las empresas y otros municipios?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

20. ¿Existe un seguimiento de la promoción generada por los turistas en su visita al municipio (User Generated Content)?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

21. ¿Existe un plan de social media que esté alineado a los planes de promoción del municipio?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

TECNOLOGÍA

22. ¿Se lleva a cabo un seguimiento a redes sociales de interacción cibernauta?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

23. ¿Existe uso de TIC'S en los emprendimientos turísticos del municipio?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

24. ¿Existe uso herramientas tecnológicas de uso turístico en el municipio como códigos QR, video guías, audio guías, etc.?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

25. ¿El municipio cuenta con sistemas de geolocalización de los lugares de interés turístico mediante alguna *App* oficial?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

26. ¿Los datos turísticos pueden consultarse de manera inmediata?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

27. ¿Existe información turística del municipio en medios digitales?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

28. ¿Existe internet inalámbrico de uso público en espacios públicos?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

29. ¿Existe señal de telefonía celular en el municipio?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

30. ¿Existen establecimientos turísticos que manejen pago con tarjeta?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

31. ¿Se monitorea el posicionamiento de la marca turística municipal?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

32. ¿El municipio trabaja para el desarrollo del marketing online?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

33. ¿En el municipio se aplican encuestas de satisfacción digitales?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

34. ¿Existe un registro digital actualizado de empresas turísticas en el municipio?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

SOSTENIBILIDAD

35. ¿Existen sistemas de gestión de calidad implementados por el municipio con base al desarrollo turístico sostenible?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

36. ¿Existe aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para el cumplimiento de la agenda 2030?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

37. ¿El municipio maneja indicadores de sostenibilidad?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

38. ¿Dentro del territorio municipal existe tratamiento de residuos sólidos?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

39. ¿Dentro del territorio municipal existe tratamiento de residuos líquidos?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

40. ¿Se gestiona la construcción de casas, unidades habitacionales, edificios, etc., para procurar la eficiencia energética?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

41. ¿El municipio promueve la obtención de certificaciones medioambientales?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

42. ¿Existen campañas de sensibilización dirigidas a los turistas respecto al cuidado del entorno natural?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

43. ¿Existen campañas de sensibilización dirigidas a los turistas respecto al cuidado del entorno socio cultural?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

44. ¿Existen campañas de sensibilización dirigidas a los residentes respecto al cuidado del entorno natural?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

45. ¿Existen campañas de sensibilización dirigidas a los residentes respecto al cuidado del entorno socio cultural?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

46. ¿Existe una reglamentación municipal enfocada a sostenibilidad?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

47. ¿El ayuntamiento promueve la custodia territorial por parte de los propietarios para la conservación y buen uso de los recursos naturales?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

48. ¿Se llevan a cabo acciones de marketing enfocadas en la sostenibilidad?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

49. ¿La comunidad receptora conoce los objetivos de la agenda 2030?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

ACCESIBILIDAD

50. ¿En el municipio existe un plan de accesibilidad urbana?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

51. ¿Existe fácil movilidad dentro del territorio turístico para todo tipo de personas?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

52. ¿Existen servicios de información adaptados para personas con discapacidad visual?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

53. ¿Existen servicios de información adaptados para personas con discapacidad auditiva?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

54. ¿Dentro del municipio se cuenta con alguna certificación de accesibilidad aplicada por los prestadores de servicios turísticos?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

55. ¿En el territorio municipal se promueve el turismo accesible?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

56. ¿Existen rutas de transporte adaptadas para el desarrollo de un turismo accesible?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

57. ¿En el municipio existen programas de capacitación para atender a personas con discapacidad?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

58. ¿Existen infraestructuras turísticas adaptadas a las necesidades del viajero?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

59. ¿Las actividades turísticas que ofrece el municipio pueden también practicarse por parte de los turistas con alguna discapacidad?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

60. ¿En el municipio existen empresas turísticas enfocadas únicamente en personas con alguna discapacidad?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

61. ¿El ayuntamiento cuenta con un área destinada a atender las necesidades de visitantes con alguna discapacidad?

- ☐ Nunca
- ☐ Casi nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre