



TIJUANA
XXV AYUNTAMIENTO
2024 - 2027

RESPONSABILIDAD
DE TODOS

Dependencia
Sección

Número de oficio

Expediente
Asunto

INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y
CULTURA
DIRECCIÓN

IMAC-UT-016/2024

MINUTA
RESPUESTA SOLICITUD

“2024, Año de la Protección a la Niñez y Adolescencia en Tijuana”

Tijuana, Baja California a 16 de octubre de 2024

C. ERIKA LÓPEZ CASTAÑEDA
P R E S E N T E.-

Por este medio y en virtud de la solicitud de acceso a la información pública identificada con el número de folio 020063124000012, con fecha 02 de octubre del presente año, y en términos de los artículos 55 y 56 fracciones II, IV y V, en relación con el artículo 125, 134 todos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California, se da **respuesta afirmativa** a la información requerida, por lo tanto, adjunto respuesta por parte de la Coordinación de Programación y Presupuestos.

Lo anterior con fundamento en lo establecido en los numerales 1 y 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 7 apartado C de la Constitución local; 15, fracción IV 17, 55, 56, 113, 114, 115, 117, 118, 119, 122, 124, 125, todos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California.

Anexo el correo de la Titular de Transparencia: transparencia.imact@gmail.com para cualquier duda o aclaración.

Sin otro particular, me despido con grato aprecio, quedo a la orden.

ATENTAMENTE
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA

MÓNICA MICHEL CISNEROS PACHECO
TRANSPARENCIA

C.c.p. Archivo/IEPR/mmcpc

“2024, Año de la Protección a la Niñez y Adolescencia en Tijuana”

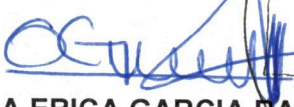
Tijuana, Baja California a 16 de octubre de 2024

LIC. MÓNICA MICHEL CISNEROS PACHECO
TRANSPARENCIA
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA
P R E S E N T E

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a su vez aprovecho la oportunidad que el presente me brinda, para dar respuesta a la solicitud de información a través de folio 020063124000012. Durante el 2024 se ha aplicado encuestas de satisfacción de los usuarios de las bibliotecas, a continuación me permito adjuntar los resultados de dichas encuestas, así como una pequeña muestra de las mismas.

Sin otro particular por el momento, me despido de usted quedando a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE
INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA


OLGA ERICA GARCIA RAMIREZ
COORDINADORA DE PROGRAMACION Y PRESUPUESTO



C.c.p. Lic. Ivan Eloy Ponce Ruiz – Subdirector de Administración y Finanzas IMAC
C.c.p. Archivo/OEGR





PERCEPCION DE LA POBLACION ATENDIDA

TUJANA CAPITAL CULTURAL

ENERO- FEBRERO

	NOMBRE	GENERO	EDAD	TRAMITE	¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?				¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?				¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?		¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?	¿Por qué?	Comentarios
					Bueno	Regular	Malo		Bueno	Regular	Malo		Si	No			
B.J.	AIVETE	F	32	BIBLIOTECA	X				X								
B.J.	ALEJANDRA	F	19	CONSULTA	X				X				X			ME AYUDARON A BUSCAR LIBROS	GRACIAS
J.R	GLORIA CASANOVA	F	50	LECTURA EN VOZ ALTA	X				X				X				
B.J.	ISBA	M	38	COMPUTADOR	X				X				X				
B.J.	RUBEN SEBASTIAN JUAREZ	M	19	CONSULTA	X				X				X				
SAL	BLANCA LEON	F	25	TALLER TANATOLOGIA	X				X				X				
	LIZETH HERNANDEZ	F	25	CONSULTA	X				X				X				ALGO LENTO EL INTERNET
	ROSENDO ORTIZ	M															MAS ASI, SON MUY IMPORTANTES
	LUZ HURTADO	F	41														ACTUALIZACION DE ACERVO
B.J.	JOSE CALOS COLMENARES	M	32						X								
J.R	LUIS																
FEB.																	
TOTAL					9	2	0	0	8	3	0	0	6	0	8	1	

MARZO

	NOMBRE	GENERO	EDAD	TRAMITE	¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?				¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?				¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?		¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?	¿Por qué?	Comentarios
					Bueno	Regular	Malo		Bueno	Regular	Malo		Si	No			
J.R.	LUIS GONZALEZ	M	20	CIRCULO DE LECTURA	X				X				X				
	JOSE PEREZ	M	40	LECTURA EN SALA	X				X				X				ME GUSTA LEER
	MONICA AGUIRRE	F	31	PRESTAMO A DOMICILIO	X				X				X				ME AYUDARON A BUSCAR EN CATALOGO DIGITAL
J.R.	GENOVEVA ORTIZ	F	19	LECTURA EN SALA		X							X				
	LUIS AA	M	38	BIBLIOTECA		X			X				X				
B.J	JUAN MORENO	M	42	LECTURA EN BIBLIOTECA	X				X				X				MUY AMABLES
J.R.	RENATO ROGA	M	15			X			X				X				MUY AMABLE LA SEÑORA MARINA
J.R.	LAURA AVILEZ	F	32	CONSULTA DIGITAL	X				X								
B.J	JULIO CESAR	M	42	CONSULTA	X				X								
	GUADALUPE MENDOZA	F	29	CONSULTA	X				X								MUY AMABLE LA SEÑORA MIMI
	JORGE GUZMAN	M	24		X				X								
	MARIA GONZALEZ	F	20		X				X								
TOTAL					8	4	0	0	8	4	0	0	7	0	8	1	

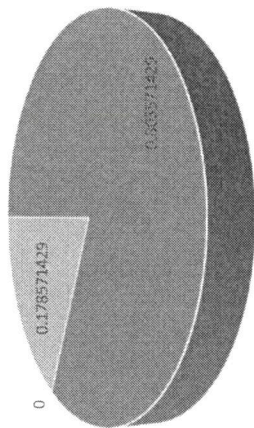
ABRIL																	
SAL	NOMBRE	GENERO	EDAD	TRAMITE	¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?			¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?			¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?		¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, tramite y/o servicio otorgado?		Comentarios		
					Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo	Si	No	Si	No			
J.R	OFELIA FELIX B	F	56	TALLER TANATOLOGIA	X			X			X					APOYO	GRACIAS A MITRA SILVIA.
SAL B.J	JOSE GUTIERREZ ROSALVA	M	15	DIA DEL NIÑO	X			X			X						
	KARINA MENDEZ	F	53	TALLER TANATOLOGIA	X			X			X						
	JOSE RODRIGUEZ	M	35			X					X					SOLO VINE A LEER	
	ZUCIEL MARTINEZ	F	18	CONSULTA DIGITAL CONSULTA		X					X						
ELIANNA LEYVA	F	35		TALLER DE INGLES	X						X				POR LA ATENCION Y DISPOSICION		
TOTAL					5	2	0	7	0	0	4	0	7	0			

MAYO

	NOMBRE	GENERO	EDAD	TRAMITE	¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?			¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?			¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?		¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?		¿Por qué?	Comentarios
					Bueno	Regular	Malo	Bueno	Regular	Malo	Sí	No	Sí	No		
J.R	RODA CERVANTES	F	54	CONSULTA		X			X		X		X			MAS ATENCION EN LA BIBLIOTECA
J.R	CESAR RAMIREZ	M	17	CONSULTA					X		X		X			FALTA ACERVO MAS ACTUAL
J.R	NOEMI RUIZ	M	20	VISTA GUIADA	X			X			X					GRACIAS POR EL TALLER
SALV	BEN RODRIGUEZ	F	42	LECTURA	X			X			X					GRACIAS
B.J.	ANA ULIA R	F	52	TALLER TANATOLOGIA	X			X			X				ME AYUDO	
	B. G.	F	28	TALLER TANATOLOGIA	X			X			X					
	RICARDO MENDOZA	M	28		X			X								MUY BUENA ATENCION, TANTO A NIÑOS COMO A PADRES
	MARIA ELENA LEYVA	F	39	TALLERES, BIBLIOTECA, LECTURA	X			X			X				EL PERSONAL	
	ELODIA LOPEZ AGUILAR	F	44		X			X			X					TE BRINDA CONFIANZA, RESPETO Y SOBRE TODO MUY BUENA ATENCION
	MARIA ELENA PACHECHO	F	63	TALLERES	X			X			X					BUEN ERVICIO Y TRATO DIRECTO CON MAESTROS,BUEN DESEMPEÑO HACIA NOSOTROS
	MICHELLE MAGAÑA	F	28	BIBLIOTECA TALLERES	X			X			X					MUY BUEN TRATO POR LAS PERSONAS ENCARGADAS DE LA
	MA DE JESUS CAZARES ESPINOZA	F	28	TALLER	X			X			X					BIBLIOTECA,AMABLES, AGRADABLES, MUY BUENA LA ATENCION QUE LE PONEN A LOS NIÑOS
	MARIA DEL SOCORRO	F	38	TALLER DE INGLES	X			X			X					MUY BUENA ATENCION Y PERSONAL MUY AMABLE
	RUBI GASCON G.	F	35	TALLER DE INGLES	X			X			X					EXCELENTE ATENCION Y TRATO
	FRANCISCA BERBER	F	42	TALLERES	X			X			X					
	RAUL MORALES	M	17	CONSULTA	X			X			X					
	MANUEL S. JIMENEZ	M	22		X			X			X					NOS HAN FALTA LAS COMPUTADORAS PARA HACER TAREAS CON LOS NIÑOS
J.R.PA	JOHANA MARTINEZ	F	38	HACER TAREAS	X			X			X					BUEN SERVICIO Y AMABILIDAD CON LOS NIÑOS
J.R.PA	ROCUO GPE RODRIGUEZ	F	25	CLUB DE TAREAS	X			X			X					HACE FALTA RECURSOS PARA MOVILIARIO, COMPUTADORAS, LA ENCARGADA SRA ROSA ES DE 5 ESTRELLAS EN TODOS LOS ASPECTOS
J.R.PA	ANDRES MENDEZ URIBE	M	46	LECTURA Y ACTIVIDADES	X			X			X					BUEN SERVICIO, SOLO HACE FALTA SILLAS BUENAS PARA SENTARSE PORQUE VARIAS ESTAN QUEBRADAS
J.R.PA	SYOMARA DE HIAO	F	34	LECTURA	X			X			X					EXCELENTE SERVICIO, TRABAJO, APRENDIZAJE.
J.R.PA	KENIA M. AVIÑA	F	29	ACTIVIDAD EN GRUPO PREESCOLAR	X			X			X					EXCELENTE TRATA Y EXCELENTE CUENTA CUENTOS, EXCELENTE INTERACCION CON LOS ALUMNOS
J.R.PA	JANETHE CASTRO	F	42	VISITA EN GRUPO PARA LEER CUENTO DE OFICIOS	X			X			X					MUY AMABLE EL PERSONAL
J.R.PA	ALICIA ULLOA	F	42		X			X			X					ME GUSTAN MUCHO LOS LIBROS
J.R.PA	ALICIA ANAHI	F	11		X			X			X					MEJORAR LA LUZ
J.R.PA	SILVA HERRERA	F	52	A LEER CON MI NIETO	X			X			X					EXCELENTE ATENCION Y APOYO PARA LA ESCUELA
J.R.PA	CINDY GOMEZ CUREL	F	22	REFORZAR TEMA VISTO EN LA ESCUELA	X			X			X					EXCELENTE TRATO Y PACIENCIA A LOS NIÑOS
J.R.PA	CLAUDIA LOPEZ HERNANDEZ	F	37	LLEVE A ALUMNOS A LA BIBLIOTECA	X			X			X					UN PERSONAL MUY AMABLE Y EXCELENTE CON SU TRABAJO
J.R.PA	MARIBEL ANGON	F	27	LLEVE A MI HIJA A LEER	X			X			X					LA PROFE ROSI ES MUY ESPECIFICA PARA LAS PLATICAS QUE NOS DA Y NOS GUSTAAMOS AGUSTO CON ELLA
J.R.PA	FEBE GUZMAN R	F	74	LECTURA GRUPO	X			X			X					QUEDE MUY SATISFECHO ES UNA CULTURA MUY BUENA
J.R.PA	DANIEL WALDESTRAN	M	33	TRAJE A MI HIJA A LEER	X			X			X					MUY BUENA ATENCION Y APOYO PARA LA DIFUSION DE LA CULTURA
J.R.PA	ANTONIO MACIAS	M	43	VISTA ESCOLAR	X			X			X					
J.R.PA	BUENA		34	TRAJE A MI HIJO A LEER	X			X			X					
TOTAL					31	2	0	31	2	0	29	0	30	0		

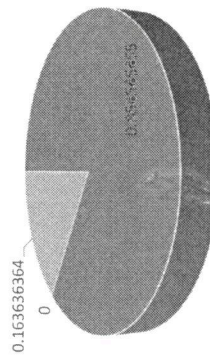
BUEN TRATO ATENCION		TIEMPO DE ESPERA		SATISFACCION CON EL APOYO/TRAMITE Y/O SERVICIO		ADQUISICION DE APRENDIZAJE	
	%		%		%		%
BUENO	45	80% BUENO	47	85% SATISFECHO	53	95% SI	82%
MALO	0	0% MALO	0	0% NO SATISFECH	2	4% NO	0%
REGULAR	10	18% REGULAR	9	16%		S/ RESPUESTA	18%

BUEN TRATO Y ATENCION



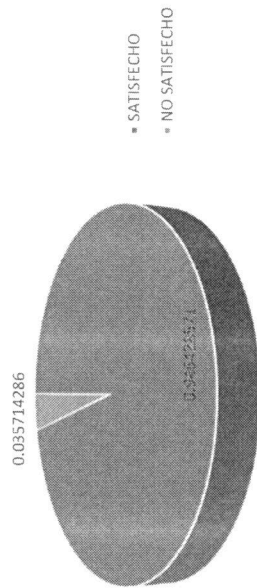
■ BUENO ■ MALO ■ REGULAR

TIEMPO DE ESPERA



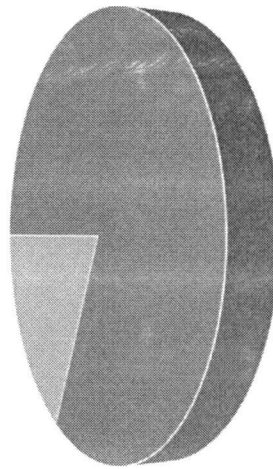
■ BUENO ■ MALO ■ REGULAR

SATISFACCION CON EL APOYO, SERVICIO O ATENCION



■ SATISFECHO
■ NO SATISFECHO

ADQUISICION DE APRENDIZAJE



■ SI ■ NO ■ S/ RESPUESTA



PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA
(TIJUANA CAPITAL CULTURAL)

NOMBRE: Alvira FECHA: 10.01.24
EDAD: 32 GÉNERO: F TELÉFONO:
TRAMITE REALIZADO: Biblioteca

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Sí ☐ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué?

5. Comentarios:

Coordinación: Benito Juárez



PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA
(TIJUANA CAPITAL CULTURAL)

NOMBRE: Alejandra FECHA: 8.01.24
EDAD: 19 GÉNERO: Femenino TELÉFONO: 664-307-628
TRAMITE REALIZADO: Consulta

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Sí ☒ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Me ayudaron a buscar libros.

5. Comentarios: Gracias

Coordinación: Benito Juárez



PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA
(TIJUANA CAPITAL CULTURAL)

NOMBRE: Isra FECHA: 31.01.24
EDAD: 39 GÉNERO: Masculino TELÉFONO: no tengo
TRAMITE REALIZADO: computador

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Sí ☒ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué?

5. Comentarios: siguiento el internet

Coordinación: Benito Juárez



PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA
(TIJUANA CAPITAL CULTURAL)

NOMBRE: Gloria casanova FECHA: 01/25/2024
EDAD: 50 GÉNERO: F TELÉFONO:
TRAMITE REALIZADO: Lectura en voz alta

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Sí ☒ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué?

5. Comentarios:

Coordinación: Juan Bulfo

NOMBRE: Lizeth Hernández FECHA: 11/11/2015
 EDAD: 25 GÉNERO: F TELÉFONO: 664-111-2465
 TRAMITE REALIZADO: consulta

- ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?
 Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
- ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?
 Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
- ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?
 Si ☒ No ☐
- ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?
 Si ☐ No ☐ ¿Por qué? Actualización de acervo
- Comentarios: _____

Coordinación: _____

NOMBRE: Blanca León FECHA: 11/11/2015
 EDAD: 25 GÉNERO: F TELÉFONO: 664-111-2465
 TRAMITE REALIZADO: Taller Tanatología

- ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?
 Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
- ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?
 Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
- ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?
 Si ☒ No ☐
- ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?
 Si ☒ No ☐ ¿Por qué? Más asistieron muy importantes
- Comentarios: _____

Coordinación: Salvatierra

NOMBRE: ROSENDO ORTIZ FECHA: 11/11/2015
 EDAD: 25 GÉNERO: M TELÉFONO: 664-111-2465
 TRAMITE REALIZADO: consulta

- ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?
 Bueno ☐ Regular ☒ Malo ☐
- ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?
 Bueno ☐ Regular ☒ Malo ☐
- ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?
 Si ☒ No ☐
- ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?
 Si ☐ No ☐ ¿Por qué? _____
- Comentarios: _____

Coordinación: _____

NOMBRE: Rubén Sebastián Juárez FECHA: 11/11/2015
 EDAD: 19 GÉNERO: M TELÉFONO: 664-111-2465
 TRAMITE REALIZADO: consulta

- ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?
 Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
- ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?
 Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
- ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?
 Si ☐ No ☐
- ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?
 Si ☒ No ☐ ¿Por qué? Deviol
- Comentarios: _____

PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

(TIJUANA CAPITAL CULTURAL)



NOMBRE: Luz Hurtado
EDAD: 41 GÉNERO: F
FECHA: / /
TELÉFONO:
TRAMITE REALIZADO:

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☐ Regular ☒ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Si ☐ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Si ☒ No ☐ ¿Por qué?

5. Comentarios: Excelente

PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

(TIJUANA CAPITAL CULTURAL)



NOMBRE: José Carlos Colmeneros
EDAD: 32 GÉNERO: M
FECHA: 19/11/24
TELÉFONO:
TRAMITE REALIZADO:

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Si ☐ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Si ☐ No ☐ ¿Por qué?

5. Comentarios: Juan Ruiz

NOMBRE: Martella FECHA: 29/02/24
 EDAD: 59 GÉNERO: Femenino TELÉFONO: m
 TRAMITE REALIZADO: Consulta

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☐ Regular ☒ Malo ☐
 Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Si ☒ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Si ☒ No ☐ ¿Por qué?

Comentarios: elleg. amables, tales

Coordinación: Zorito Jerez

NOMBRE: Lara Pérez FECHA: 26/07/24
 EDAD: 37 GÉNERO: CONSULTA BIBLIOTECA
 TRAMITE REALIZADO: CONSULTA BIBLIOTECA

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☐ Regular ☒ Malo ☐
 Bueno ☐ Regular ☒ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☐ Regular ☒ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Si ☒ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Si ☒ No ☐ ¿Por qué?

Comentarios: Falta luz en la biblioteca

Coordinación: Juan Zolfo

NOMBRE: Carlos Cota FECHA: 29/feb/2024
 EDAD: 59 GÉNERO: Hombre TELÉFONO:
 TRAMITE REALIZADO: Consulta

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
 Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Si ☒ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Si ☒ No ☐ ¿Por qué?

Comentarios: Espero sacar mi credencial, fueran amables, gracias

Coordinación:

NOMBRE: Nestor FECHA: 7/2/2024
 EDAD: GÉNERO: TELÉFONO:
 TRAMITE REALIZADO:

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
 Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Si ☐ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Si ☒ No ☐ ¿Por qué?

Comentarios: Benito



PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA
(TIJUANA CAPITAL CULTURAL)

NOMBRE: Gerardo Rodriguez FECHA: 15/12/2024
EDAD: 18 GÉNERO: masculino TELÉFONO: _____
TRAMITE REALIZADO: caso 116

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?
Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐
2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?
Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐
3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?
Sí ☐ No ☐
4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Bento J.
5. Comentarios: _____



PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA
(TIJUANA CAPITAL CULTURAL)

NOMBRE: Eldo Nuñez FECHA: 20/12/2024
EDAD: 45 GÉNERO: Femenino TELÉFONO: _____
TRAMITE REALIZADO: caso 116

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?
Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?
Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?
Sí ☐ No ☐
4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Bento J.
5. Comentarios: _____



PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA
(TIJUANA CAPITAL CULTURAL)

NOMBRE: Jorge Guzman FECHA: 20/12/2024
EDAD: 41 GÉNERO: Hombre TELÉFONO: _____
TRAMITE REALIZADO: Consulta

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?
Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?
Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?
Sí ☐ No ☐
4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Bento J.
5. Comentarios: _____



PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA
(TIJUANA CAPITAL CULTURAL)

NOMBRE: ANDREA ARROYO FECHA: 19/12/24
EDAD: 23 GÉNERO: MUJER TELÉFONO: _____
TRAMITE REALIZADO: CONSULTA

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?
Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?
Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?
Sí ☐ No ☐
4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?
Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? Bento J.
5. Comentarios: _____

PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA
(TIJUANA CAPITAL CULTURAL)



NOMBRE: Juan J. Morán EDAD: 18 GÉNERO: M
FECHA: 28 / 2 / 24 TELÉFONO: _____
TRAMITE REALIZADO: _____

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?
- Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?
- Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?
- Si ☐ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?
- Si ☐ No ☐ ¿Por qué? _____

5. Comentarios: _____

Benito J.



NOMBRE: Luis Gonzalez FECHA: 7/3/21
 EDAD: 20 GÉNERO: H TELÉFONO: _____
 TRAMITE REALIZADO: Circulo de lectura

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
 Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Sí ☒ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué?

5. Comentarios: Me gusta leer

Coordinación: Juan Bulfo



NOMBRE: Monica Aguirre FECHA: 03/08/24
 EDAD: 31 GÉNERO: Femenino TELÉFONO: _____
 TRAMITE REALIZADO: Préstamo a domicilio

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
 Bueno ☐ Regular ☒ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☐ Regular ☒ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Sí ☒ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué?

5. Comentarios: Me ayudaron a buscar en catalogo digital

Coordinación: _____



NOMBRE: José Perez FECHA: 08/03/24
 EDAD: 40 GÉNERO: Masculino TELÉFONO: _____
 TRAMITE REALIZADO: Lectura en sala

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☐ Regular ☒ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Sí ☒ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Sí ☐ No ☐ ¿Por qué?

5. Comentarios: _____

Coordinación: _____



NOMBRE: Genoveva Ortiz FECHA: 08/03/2024
 EDAD: 19 GÉNERO: F TELÉFONO: _____
 TRAMITE REALIZADO: lectura en sala

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☐ Regular ☒ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Sí ☒ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Sí ☐ No ☐ ¿Por qué?

5. Comentarios: _____

Coordinación: _____



PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA
(TIJUANA CAPITAL CULTURAL)

NOMBRE: Juan Moreno FECHA: 27/3/24
EDAD: 42 GÉNERO: Masculino TELÉFONO: _____
TRAMITE REALIZADO: Lectura en biblioteca

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Sí ☒ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

5. Comentarios: Muy amable la señora Marina

Coordinación: Salvatierra



PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA
(TIJUANA CAPITAL CULTURAL)

NOMBRE: Luis A.A FECHA: 6/3/24
EDAD: 38 GÉNERO: Masculino TELÉFONO: _____
TRAMITE REALIZADO: Bibloteca

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☐ Regular ☒ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Sí ☒ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

5. Comentarios: Muy amables

Coordinación: Juan Rulfo



PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA
(TIJUANA CAPITAL CULTURAL)

NOMBRE: Fabato Raza FECHA: 6/3/24
EDAD: 15 GÉNERO: _____ TELÉFONO: _____
TRAMITE REALIZADO: _____

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☐ Regular ☒ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☐ Regular ☒ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Sí ☐ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Sí ☐ No ☒ ¿Por qué? _____

5. Comentarios: Benito

Coordinación: Juan Rulfo



PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA
(TIJUANA CAPITAL CULTURAL)

NOMBRE: Laura Aviler FECHA: 4/3/2024
EDAD: 32 GÉNERO: Mujer TELÉFONO: _____
TRAMITE REALIZADO: Consulta digital

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?

Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐

3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?

Sí ☐ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?

Sí ☒ No ☐ ¿Por qué? _____

5. Comentarios: _____

Coordinación: Juan Rulfo

NOMBRE: Julio César EDAD: 42
GÉNERO: Masculino TRAMITE REALIZADO: Consulta
FECHA: 7/3/24 TELÉFONO: _____

1. ¿Cómo considera el trato y la atención recibida por parte de los servidores públicos?
- Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
2. ¿Cómo considera el tiempo de espera para recibir la atención/servicio?
- Bueno ☒ Regular ☐ Malo ☐
3. ¿Adquirió un aprendizaje sobre el taller?
- Si ☒ No ☐

4. ¿Se encuentra satisfecho con el apoyo, trámite y/o servicio otorgado?
- Si ☒ No ☐ ¿Por qué?

5. Comentarios: Muy amable la señora Mimi

Coordinación: Benito Juárez