

Asunto: Solicitud de Información para Investigación Académica

De: Isabella Burgoa Arriaga

Estudiante de Maestría en Derechos Humanos Internacionales

Universidad de Georgetown, Estados Unidos

Estimado Subsecretario Angelino López Cortes,

Mi nombre es Isabella Burgoa Arriaga, estudiante de la Maestría en Derechos Humanos Internacionales en la Universidad de Georgetown, Estados Unidos. Actualmente estoy desarrollando una tesis que analiza la gestión de conflictos sociales en estados con altos índices de manifestaciones y bloqueos, como es el caso de Oaxaca, México. Este análisis forma parte de un estudio comparativo de conflictos sociales en diversos contextos a nivel mundial, y planeo presentar mis hallazgos ante un panel académico de mi universidad.

Considerando que Oaxaca es uno de los estados con mayores conflictos sociales en México, según diversos estudios, me permito solicitar la siguiente información para incluirla en mi investigación:

1. Estrategias de Prevención y Resolución de Conflictos

Solicito un desglose detallado sobre las estrategias y políticas públicas implementadas por la Subsecretaría de Desarrollo Político donde usted sustenta el cargo, para abordar, prevenir y mitigar los conflictos sociales en Oaxaca. En particular, me interesa conocer los protocolos que se aplican en manifestaciones públicas, bloqueos y conflictos intermunicipales, así como los resultados obtenidos en los últimos tres años.

2. Minutas de Acuerdos

Solicito acceso a las minutas de acuerdo generadas tras las negociaciones y diálogos con organizaciones sociales y grupos que hayan bloqueado calles o realizado manifestaciones en el estado de Oaxaca en los últimos tres años. Entiendo que algunas partes de estos documentos pueden contener información confidencial, pero agradecería recibir los detalles disponibles que no comprometan la seguridad de las partes involucradas conforme a derecho y a mi derecho.

3. Programas de Prevención, Inversión y Resultados

Requiero información sobre los programas preventivos implementados por su subsecretaría, incluyendo:

- Los *programas diseñados para prevenir conflictos sociales en Oaxaca.
- La inversión destinada a cada uno de estos programas en los últimos tres años.
- La justificación presupuestaria de dichos programas y las métricas utilizadas para evaluar su efectividad. Los resultados cuantitativos y cualitativos obtenidos respecto a la reducción de conflictos en cada caso.

4. Criterios de Evaluación y Priorización

Solicito conocer los *criterios de priorización* utilizados por su subsecretaría para intervenir en conflictos sociales. ¿Cuáles son los factores determinantes para evaluar la gravedad de un conflicto y decidir si debe ser atendido de inmediato? ¿Se utilizan indicadores de riesgo social, de seguridad pública o de impacto económico para estas decisiones?

5. Indicadores de Resultados Internos y Externos

Me interesa saber cuáles son los indicadores internos utilizados para evaluar el éxito y la efectividad de las políticas implementadas por su subsecretaría en la gestión de conflictos sociales, así como los indicadores externos proporcionados por las dependencias encargadas de supervisar el uso del presupuesto y el buen desempeño del servicio público, como la Secretaría de Hacienda, contraloría, administración o similar. ¿Qué resultados arrojan estos indicadores y cómo se alinean o difieren de los informes internos de la subsecretaría? Además, ¿qué medidas correctivas han sido implementadas en caso de discrepancias entre las evaluaciones internas y externas?

6. Coordinación Interinstitucional y Planes de Contingencia

Solicito un informe sobre los mecanismos de coordinación interinstitucional que se activan durante los conflictos sociales, bloqueos y manifestaciones, y cómo se articulan los planes de contingencia con otras dependencias del gobierno estatal y federal. ¿Qué dependencias están involucradas y cuál es el grado de colaboración en la toma de decisiones?

7. Resultados y Análisis de Impacto

Finalmente, me gustaría recibir un análisis de los resultados obtenidos en las intervenciones realizadas por su subsecretaría en conflictos sociales, en términos de reducción de la conflictividad, restauración del orden público y respeto a los derechos humanos. ¿Cómo se mide el impacto de estas intervenciones en la estabilidad política y social de Oaxaca?

8. Capacitación en Derechos Humanos y Criterios de Gestión

En función de la relevancia de los derechos humanos en la gestión de conflictos sociales, me gustaría saber si usted Angelino López Cortes ha recibido diplomados, capacitaciones u otra formación relacionada con derechos humanos y el buen servicio público. Además, ¿qué criterios utiliza en su labor para garantizar que la intervención de la subsecretaría en conflictos sociales respete los derechos humanos de las personas involucradas? ¿De qué manera asegura que las decisiones tomadas en las negociaciones y diálogos no violenten estos derechos? Agradezco de antemano su atención a esta solicitud, la cual será una pieza fundamental en mi estudio sobre la capacidad de los gobiernos locales de manejar conflictos sociales complejos. Su cooperación no solo contribuirá a mi desarrollo académico, sino también al diálogo internacional sobre la gobernabilidad y los derechos humanos.

Me dirijo a usted dada la información en primera instancia fue dirigida a gobierno de México lo cual me oriento con Usted, Quedo a su disposición para cualquier aclaración o información adicional.

