



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública



ME LLENA DE ORGULLO

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Oficio No. SSP/UDT/1494/2024

Asunto: Respuesta folio 301153924000377

Xalapa, Ver., a 08 de octubre de 2024.

C. Solicitante Presente.

Me refiero a su petición realizada en la Plataforma Nacional de Transparencia con folio de 301153924000377 de fecha veinticinco de septiembre del año en curso, en la cual solicita: **"...En el ejercicio al Derecho al acceso a la información, solicito conocer de la Dirección General de Transporte Público del Estado en Córdoba: 1. El reporte del número de quejas correspondientes al 2024 por parte de los usuarios de transporte público. 2. Los tipos de quejas atendidas..."**.

Al respecto, en cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 132, 134, fracciones II, III, VII y XII y 143 de la Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 43, fracciones I, III y IV del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, al respecto, se adjuntan copia simple del oficio **SSP/DGTE/DJ/2524/2024**, signado por el Delegado Jurídico de la Dirección General de Transporte del Estado de Veracruz, de fecha dos de octubre del año actual; mediante el cual emite respuesta a su solicitud, con lo cual se garantiza su derecho de acceso a la información.

La presente respuesta, se emite por parte de este sujeto obligado en estricto cumplimiento a lo establecido en el artículo 145 de la Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Sin otro particular, quedo de Usted como su atenta y segura servidora.

Atentamente

Lic. Alejandra Jiménez Paredes

Jefa de la Unidad de Transparencia

C.c.p.- CAP. Cuauhtémoc Zúñiga Bonilla. - Secretario de Seguridad Pública. - Para su superior conocimiento. - Presente.
AJP/MSGB

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Unidad de Transparencia
Leandro Valle esq. Zaragoza,
Zona Centro, C.P. 91000
Xalapa, Ver. Tel. (228) 141.38.00
ext. 3001.
VERACRUZ gob.mx/seguridad



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



DGTE
Dirección General de
Transporte del Estado

DELEGACIÓN JURIDICA

Xalapa, Ver., 02 de octubre de 2024
Oficio No: SSP/DGTE/DJ/2524/2024
Asunto: Se proporciona información

LIC. ALEJANDRA JIMÉNEZ PAREDES
JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
P R E S E N T E

Con fundamento en los artículos 37 y 38 del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública, en atención con su oficio SSP/UDT/1422/2024 de fecha 26 de septiembre de 2024, referente a la solicitud de información efectuada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia con número de folio 301153924000377 en el cual requieren: **"... En el ejercicio al Derecho al acceso a la información, solicito conocer de la Dirección General de Transporte Público del Estado en Córdoba: 1. El reporte del número de quejas correspondientes al 2024..." (sic).**

Una vez solicitada la información al área perteneciente a este Órgano Administrativo, se proporciona la siguiente información:

1. Referente al reporte del número de quejas en el 2024, se tiene un total de 24 (veinticuatro) quejas.
2. Por cuanto hace a los tipos de quejas atendidas se informa a continuación: mal trato al usuario, no cobrar descuento del INAPAM, no dio cambio, caída dentro de la unidad, alteración a la tarifa, celular olvidado, no llevar el servicio solicitado (gelatina), llevar a otro destino, tenis olvidados, no dar servicio y cobrar, olvido de mochila con documentos, pagó con un billete de \$500.00 y no le devolvió el cambio.
3. Las rutas a las que corresponden las quejas son las que se mencionan a continuación: Petrolera; San Román; Toxpan; Margaritas; Quebradora; y Aguillon.
4. Respecto al nombre de los concesionarios señalados en dichas quejas, en nuestros registros se localizan como personas morales: Autobuses Dorados de Córdoba S. A. de C. V., Autobuses Coordinados de la Luz Francisco Y Madero S. A. de C. V., Autobuses 8 de Marzo S. A. de C.V.
5. Son 15 quejas que corresponden a taxis, siendo estos los motivos: (2) por celular olvidado, (1) por no llevar el servicio solicitado, (1) llevar pasajero a otro destino, (2) alteración de tarifa, (4) maltrato al usuario, (1) tenis olvidados, (1) no dar servicio y cobrar, (1) no dar cambio, (1) olvido de mochila con documentos, (1) pagó con un billete de \$500.00 y no le devolvió cambio.
6. En lo que refiere a cuantas quejas ha acumulado la empresa "Autobuses 8 de marzo S.A. de C.V., han acumulado un total de 5 (cinco) quejas mismas que han sido atendidas, llevando a cabo recorridos de supervisión en las rutas señaladas.

Lo que informo a usted para los efectos legales y administrativos a que haya lugar.

A T E N T A M E N T E

LIC. SAID IGNACIO HEREDIA MADRIGAL
DELEGADO JURIDICO EN LA DGTE

C.c.p. Lic. Angel Alarcón Palmeros. Director General de Transporte del Estado.- Para su superior conocimiento.- Presente

SIHM/elb
2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Dirección General de Transporte del Estado

Delegación Jurídica

Manuel Herrera s/n, Col. Tamborrel

CP 91500, Xalapa, Veracruz

Tel. (228) 841 8850 ext. 1013 y 3013

www.veracruz.gob.mx/seguridad



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN