

Of. DDUIAVG/T/5826/2024
Solicitud de información: 330031924002846
Asunto: Se da respuesta

DR. JOSÉ MELJEM MOCTEZUMA
Titular de la Unidad de Transparencia

Estimado Doctor:

En referencia a la solicitud de acceso a la información folio **330031924002846**, en la que se requiere:

"Deseamos conocer los siguientes datos de la Defensoría de la UNAM para dos periodos, a saber, enero-diciembre 2022 y enero-diciembre 2023: 1. ¿Cuántas orientaciones de primer contacto se hicieron en el área de Violencia de Género? 2. De estas atenciones cuántas estaban relacionadas con violencia de género 3. De estas atenciones cuántas eran competencia de la Defensoría para queja, es decir, violencias que pueden ser sancionadas por la UNAM 4. De las orientaciones que podían ser sancionadas por la UNAM cuántas se convirtieron en queja, es decir cuántas quejas se realizaron 5. De las quejas interpuestas, cuántas obtuvieron sanción 6. Qué tipo de violencias obtuvieron sanción y en qué frecuencia 7. Qué tipo de relaciones involucraban las sanciones 8. Cuál fue el promedio de tiempo que pasó entre el primer contacto y la formalización de la queja 9. Cuál fue el promedio de tiempo entre el primer contacto y la respuesta de sanción 10. Cuál fue el tiempo promedio entre la formalización de la queja y la respuesta de sanción La información la debe tener la Defensoría de los Derechos Universitarios Igualdad y Atención de la Violencia de Género. Agradecemos enormemente sus atenciones" (sic)

En atención al principio de máxima publicidad de la información y después de haber realizado una búsqueda exhaustiva en los archivos de esta Defensoría, del **1 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2023** se tiene registro de la siguiente información:

1. Número de orientaciones proporcionadas por el área de atención de la violencia de género:

Periodo	Número de orientaciones
2022	1,206
2023	2,000
Total de orientaciones	3,206

De ese total de orientaciones (**3,206**), del mes de octubre a diciembre de 2022, el equipo de primer contacto de dicha área atendió directamente a **350** personas; y durante el año 2023 (enero-diciembre) atendió a **1,473** personas.

2. Número de orientaciones que se convirtieron en quejas registradas en el área de atención de la violencia de género:

Periodo	Número de orientaciones que se convirtieron en quejas
2022	589
2023	941
Total de orientaciones que se convirtieron en quejas	1,530

3. Número de quejas registradas en el área de la violencia de género:

Periodo	Número de quejas
2022	613
2023	943
Total de quejas	1,556

4. Resoluciones de las quejas registradas en el área de violencia de género:

- a. Periodo 2022:

Sanción	Número de quejas
Amonestación	120
Suspensión	206
Expulsión	54
Rescisión	41
Otro tipo de conclusión	Número de quejas
Acciones preventivas / Carta compromiso	
Cambio de adscripción / Jubilación / Renuncia / No renovación de contrato	35
Exhorto	32

Desistimiento	7
No elementos para sancionar / Improcedente / No se inicia procedimiento / Se deja sin efectos el procedimiento	100
No se tiene registro	18
Total de quejas	613

b. Periodo 2023:

Sanción	Número de quejas
Amonestación	217
Suspensión	271
Expulsión	42
Rescisión	41
Otro tipo de conclusión	Número de quejas
Acciones preventivas / Gestiones	14
Baja definitiva / Jubilación / Renuncia / No renovación de contrato	29
Exhorto	41
Desistimiento	8
No elementos para sancionar / No se inicia procedimiento / Improcedente / Se deja sin efectos el procedimiento	202
No se tiene registro	78
Total de quejas	943

5. Violencias denunciadas en las quejas que se reportan (en algunas quejas concurren más de una violencia):

- Violencia psicológica: 1,746
- Violencia física: 110
- Violencia patrimonial: 14

- Violencia económica: 8
 - Violencia sexual: 520
 - Violencia digital: 12
6. Tipo de relaciones entre las personas promoventes y las personas señaladas en las quejas por violencia de género que se reportan:
- Académica (compañeros, alumnado-personal académico)
 - Laboral (familiar, compañeros, subordinación)
 - Personal (amistad, pareja, ex-pareja)
7. En promedio, el tiempo que transcurre entre el primer contacto y la formalización de la queja es entre una semana y un mes. Ahora bien, entre la formalización de la queja y la emisión de una resolución puede ser entre seis meses y un año.

Finalmente, hago de su conocimiento que esta Área Universitaria no cuenta con la información registrada estrictamente de acuerdo con los parámetros que requiere la persona solicitante, sin embargo, con el presente oficio se garantiza su derecho de acceso a la información, tomando en consideración el criterio 03/17 del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.¹

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente
“POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU”
Ciudad Universitaria a 7 de noviembre de 2024
La Titular



Guadalupe Barrena Nájera

aah

¹ Criterio 03/17 del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales:
“No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información.”