

Apizaco, Tlax., a 15 de junio del 2024

A quien corresponda.

**Asunto: Respuesta a solicitud de información**

Por medio del presente, y en atención a su solicitud de información número 291212324000045 con fecha 26/06/2024, me permito proporcionar la siguiente información: Adjunto, conforme al artículo 90 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala, el Comité de Transparencia ha determinado la inexistencia de información correspondiente a los años anteriores. Además, se incluye una bitácora de incidencias relacionadas con el servicio de internet y telefonía, reportadas semestralmente de este periodo. En relación sobre quejas, no se han presentado quejas relacionadas con el servicio de internet y telefonía durante este periodo. En cuanto a las medidas de respaldo, se adjunta una bitácora de medidas de protección del servicio de internet.

Hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente,

L.T.F Y R. IRVING URIEL MANZANO OLIVERA

DIRECTOR DEL CRI-ESCUELA





**CRI**

CENTRO DE REHABILITACIÓN  
INTEGRAL Y ESCUELA EN TERAPIA  
PSICO Y REHABILITACIÓN

**TLAXCALA**

UNA NUEVA HISTORIA

## BITACORA DE INCIDENCIAS DE INTERNET Y TELEFONIA

NUMERO DE BITACORA: 0001-TI

FECHA	DURACION	CAUSA
08/04/2024	4 MINUTOS	Descarga de corriente eléctrica causada por problemas en la instalación eléctrica institucional
07/05/2024	4 MINUTOS	Descarga de corriente eléctrica causada por problemas en la instalación eléctrica institucional
08/07/2024	4 MINUTOS	Descarga de corriente eléctrica causada por problemas en la instalación eléctrica institucional



**CRI**

CENTRO DE REHABILITACIÓN  
INTEGRAL Y ESCUELA EN TERAPIA  
FÍSICA Y REHABILITACIÓN

**TLAXCALA**

UNA NUEVA HISTORIA

## BITACORA DE MEDIDAS DE PROTECCION

1-Espacio propio: Se tiene un espacio propio para la estructura de internet y telefónico

2-Revision de estructura de internet y telefonía: Se revisa la estructura de internet y telefonía para su efectividad

3-Estrucutra del cableado de internet y telefónico: Se realiza una revisión del estado de los cables tanto de internet y telefónico para diagnosticar un ponchado de cable en caso de necesitarlo

4-Regulador TRIPLE LITE: Se cuenta con un regulador en perfectas condiciones en el cual almacena energía lo cual es factible en caso de descarga de corriente eléctrica, lo cual dura 1 hora para su funcionamiento

5-Mantenimiengo General: Se realiza una limpieza de la estructura de internet y Router

5- Cuenta Administrador: Se cuenta con un usuario administrador desde el portal de internet. Así mismo para revisión y cambios que se requieran desde el portal de internet

6-Proveedor: Se cuenta con el número telefónico estándar del proveedor de servicios para su rápida asistencia telefónica