



OFICINA DEL TITULAR

**DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA Y DE
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL**

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Oficio No. PRODECON/OP/DGJPI/UT/5310/2024.

Asunto: Se remite respuesta a la solicitud de acceso a la información con número de folio 330024224000119.

Ciudad de México, a 13 de noviembre de 2024.

Estimable Solicitante:

Hago referencia a su solicitud de acceso a la información registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia, con el número de folio 330024224000119, de fecha 16 de octubre del año en curso, mediante la cual, requirió lo siguiente:

Descripción de la solicitud:

" 1. *Servicios Disponibles:* o Servicios, programas o apoyos de asesoría legal disponibles específicamente para la población LGBTTTQIA+ o Requisitos o Lista de dependencias, organizaciones o instituciones gubernamentales que ofrezcan estos servicios de manera gratuita o a bajo costo o Teléfonos, domicilio, nombre de servidores públicos a cargo, correo electrónico y horarios de atención de dichas dependencias o Programas o servicios de asistencia legal específica para casos de violencia de género o acoso o Requisitos para acceder a estos servicios o programas o Teléfonos, domicilio, nombre de servidores públicos a cargo, correo electrónico y horarios de atención de dichas dependencias o Tiempo promedio para recibir respuesta o atención una vez que se solicita el servicio o apoyo 2. *Recursos Adicionales:* o Listado de los programas, talleres o capacitaciones sobre derechos legales para la población LGBTTTQIA+ o Materiales informativos (folletos, sitios web) sobre asesoría legal para personas de la población LGBTTTQIA+ 3. *Redes de Apoyo:* o Lista de los convenios de colaboración con otras organizaciones civiles o grupos comunitarios para brindar apoyo legal la población LGBTTTQIA+ o Teléfonos, domicilio, correo electrónico y horarios de atención de dichas organizaciones o grupos o Lista de redes de apoyo legal en las que se pueda participar para compartir experiencias y recursos o Teléfonos, domicilio, correo electrónico y horarios de atención de dichas organizaciones o grupos 4. *Confidencialidad y Seguridad:* o Medidas que existen para garantizar la confidencialidad y seguridad de las personas que buscan asesoría legal de la población LGBTTTQIA+ o Protocolos, programas, lineamientos que existan para atender casos de situaciones de riesgo o emergencia legal para personas de la población LGBTTTQIA+ " (Sic)

Al respecto, con fundamento en los artículos 45, fracciones II, IV, y V, 129, 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; así como en los artículos 61, fracciones II, IV y V; 130 y 133 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, me permito hacer de su conocimiento que la solicitud en cuestión se turnó a la **Subprocuraduría de Asesoría y Defensa del Contribuyente**, a la **Subprocuraduría de Análisis Sistemático y Estudios Normativos**, a la **Subprocuraduría de Protección de los Derechos de los Contribuyentes** y a la **Subprocuraduría de**

pág. 1



Acuerdos Conclusivos y Gestión Institucional unidades administrativas competentes para conocer de lo peticionado, de conformidad con las atribuciones conferidas en los artículos 25, 29, 32 y 34 del Estatuto Orgánico de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente.

Sobre el particular, y tras efectuar una búsqueda exhaustiva de la información requerida, la **Subprocuraduría de Asesoría y Defensa del Contribuyente** manifestó lo siguiente:

*"2. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 4º, primer párrafo, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública **"El derecho humano de acceso a la información comprende solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir información"**, lo cierto es que dicha prerrogativa encuentra su limitante en el segundo párrafo de ese mismo precepto legal, que indica que la información debe referirse estrictamente a aquella que es **"generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de los sujetos obligados..."**; lo que esencialmente se encuentra previsto en los mismos términos en el artículo 3º de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública que prevé que tal derecho a la información versa respecto de **"Toda la información generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de los sujetos obligados en el ámbito federal, a que se refiere la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública"**.*

Aunado a lo anterior, el artículo 19 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, establece que se presume que la información debe existir si se refiere a las facultades, competencias y funciones que los ordenamientos jurídicos aplicables otorgan a los sujetos obligados.

*Por lo anterior, del análisis a la descripción de la solicitud de información número **330024224000119**, se advierte en su contenido que no se trata de información pública que haya sido generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de este sujeto obligado, en el ámbito federal. Es por ello que conviene tener presente que la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública señala en sus artículos 3, fracción VII y 6, lo siguiente:*

"Artículo 3. Para los efectos de la presente Ley se entenderá por:
(...)

***VII. Documento:** Los expedientes, reportes, estudios, actas, resoluciones, oficios, correspondencia, acuerdos, directivas, directrices, circulares, contratos, convenios, instructivos, notas, memorandos, estadísticas o bien, cualquier otro registro que documente el ejercicio de las facultades, funciones y competencias de los sujetos obligados, sus Servidores Públicos e integrantes, sin importar su fuente o fecha de elaboración. Los documentos podrán estar en cualquier medio, sea escrito, impreso, sonoro, visual, electrónico, informático u holográfico;*
(...)"

*"Artículo 6. El Estado garantizará el **efectivo acceso de toda persona a la información en posesión de cualquier entidad**, autoridad, órgano y organismo de los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, órganos autónomos, partidos políticos, fideicomisos y fondos públicos; así como de cualquier persona física, moral o sindicato que reciba y ejerza recursos públicos o realice actos de autoridad en el ámbito de la Federación, de las Entidades Federativas y los municipios." [Lo resaltado es nuestro]*

En ese sentido, no se advierte que a través de su solicitud el peticionario requiera algún documento en posesión de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, por lo que el planteamiento efectuado por el solicitante no trata de información que obre en los registros o bases de datos de esta Subprocuraduría de Asesoría y Defensa del Contribuyente.

No obstante, de conformidad con el artículo 27 del Estatuto Orgánico de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, entre otras, se tiene la facultad de prestar a los contribuyentes los servicios de Orientación y Asesoría Personalizada, ofreciéndoles alternativas de solución a las

pág. 2



problemáticas planteadas respecto de actos de autoridades fiscales; motivo por el cual, con el propósito de dar respuesta al cuestionamiento planteado por el solicitante, se le informa que:

La PRODECON dentro de su ámbito de competencia tiene como misión garantizar el derecho de los contribuyentes a recibir justicia en materia fiscal en el orden federal, procurando la promoción y difusión de estos derechos, apelando en todo momento a la protección que se encuentra establecida en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), los tratados internacionales de los que nuestro país forma parte y las demás normas en materia de derechos humanos que promueven la igualdad, la no discriminación, el libre desarrollo de la personalidad, educación y empleo, que hacen efectivo el acceso a los derechos reconocidos para todas las personas incluidas en las diversas comunidades, por lo que la Procuraduría salvaguarda y defiende los derechos de las personas contribuyentes a fin de que las autoridades fiscales reconozcan su personalidad jurídica cuando lleven a cabo el cambio de género para que puedan cumplir de manera correcta con sus obligaciones fiscales.

Asimismo, se le asesora en aquellos casos en los que resulta procedente la interposición de un medio de defensa en contra de un acto emitido por una autoridad fiscal federal que transgrede los derechos humanos de las personas pagadoras de impuestos.

Por lo anterior, es importante ofrecer apoyo a la persona contribuyente e invitarla a que acuda con cita a las oficinas de esta Procuraduría para analizar su caso particular sugiriéndole traer consigo la documentación con que cuente relativa a su planteamiento o problemática con la finalidad de que se analice y se le pueda brindar la asesoría a su caso concreto.

Ahora bien, a manera de orientación y de manera enunciativa no limitativa, se le dan a conocer algunas dependencias, organizaciones e instituciones que brindan ayuda a este sector:

| INSTITUCIÓN, DEPENDENCIA, ORGANISMO, ETC. | SERVICIOS QUE BRINDA | MEDIO DE CONTACTO |
|---|---|--|
| Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED) | <p>Órgano del Estado creado para promover políticas y medidas tendientes a contribuir al desarrollo cultural y social, así como avanzar en la inclusión social y garantizar el derecho a la igualdad y no discriminación, que es el primero de los derechos fundamentales en la Constitución Federal</p> <p>Su función es recibir y resolver las quejas por presuntos actos discriminatorios cometidos por autoridades y particulares, así como la de desarrollar acciones con el objetivo de proteger a la ciudadanía de cualquier exclusión basada en el origen étnico o nacional, el sexo, la edad, la discapacidad, las preferencias sexuales, el estado civil o de salud, la lengua y la religión.</p> <p>Asimismo, ofrece diversos cursos en línea que contribuyan a la construcción de una cultura de igualdad y respeto a los derechos y libertades fundamentales de todas las personas, los cuales pueden consultarse en:</p> <p>http://conectate.conapred.org.mx/index.php/plataforma-2/</p> | <p>Domicilio: Londres No. 247, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Código Postal 06600.</p> <p>Teléfono CDMX 55 52 62 14 90 extensiones 5432, 5404, 5418, 5419 y 5442</p> <p>Resto del país: 800 543 0033 con horario de atención de lunes a jueves de 09:00 a 17:30 horas y viernes de 09:00 a 15:00 horas.</p> <p>https://www.conapred.org.mx/</p> |



| | | |
|--|---|--|
| <i>Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas de la Ciudad de México</i> | <i>Tiene por objeto desarrollar mecanismos de coordinación entre instituciones públicas locales y privadas a través del Sistema de Atención, a fin de garantizar el acceso efectivo de las víctimas a los derechos, mecanismos, procedimientos y servicios que establece la Ley de Víctimas para la Ciudad de México</i> | <i>Dirección: Calle República de Cuba 43, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc C.P. 06000, Ciudad de México</i> <i>Teléfono: 55 8957 2347</i> <i>Correo electrónico: oficialiartepesceavi@cdmx.gob.mx</i> <i>Horarios: Lunes a Jueves 09:00 a 18:00 hrs. Viernes 09:00 a 16:00 hrs.</i> |
| <i>Unidad de Atención a la Diversidad Sexual</i> | <i>Se proporciona acompañamiento y atención integral en salud psicoemocional, asesoría jurídica, identificación y formación de redes de apoyo, ello con la finalidad de mitigar la condición de vulnerabilidad y desventaja social de las personas de la Diversidad Sexual y de Género en la Ciudad de México.</i> | <i>Dirección: Londres 234, Del Carmen, Coyoacán, 04100 Ciudad de México, CDMX</i> <i>Correo electrónico: contacto@cddmx.org</i> <i>Atención vía remota:</i> <ul style="list-style-type: none">• Línea de no discriminación: 55 5658 1111• Atención urgente información: 55 2858 6265• Canalización y Contención: 55 4611 8811• Correo general de la UNADIS: unadis.atencion@gmail.com |
| <i>Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México</i> | <i>Brindan atención jurídica y psicológica a todas las personas que lo necesiten, gratis, 24/7 y sin fronteras.</i> <i>Promueven cultura cívica y de prevención de delito.</i> <i>Fomentan la denuncia como una herramienta indispensable en el combate a la impunidad.</i> <i>Ayudan a iniciar una denuncia contra cualquier acto de violencia o discriminación. Canalizan casos con autoridades y organismos, como el Consejo para Prevenir y Erradicar la Discriminación.</i> | <i>Ante la necesidad de atención para este sector, creo la Línea Nacional Diversidad Segura 800 000 5428 (LGBT), para ofrecer contención emocional y orientación jurídica gratuita, 24/7, a todo el país.</i> |
| <i>El clóset de Sor Juana</i> | <i>Es una asociación civil lésbico feminista dedicada a la defensa y promoción de los derechos humanos de las mujeres, especialmente de aquellas que viven discriminación por su orientación sexual y su identidad de género.</i> | <i>Dirección: Xola 181, Benito Juárez, Álamos, 03410 CDMX</i> <i>Correo electrónico: closet.sorjuana@gmail.com</i> |
| <i>Musas de metal AC</i> | <i>Asociación Civil, entre otras, para generar proyectos que impulsaran a la propia población en: desarrollo de habilidades para la vida y temas prioritarios (salud, empleo, TICs, prevención de violencia, participación política, entre otros); educación e investigación para la sensibilización de servidores públicos,</i> | <i>https://www.musasdemetal.org/</i> <i>Teléfono: 5510227756</i> <i>Correo: musasdemetal@gmail.com</i> |



| | | |
|--|--|---|
| | academia y público en general a fin de generar espacios comunitarios seguros para la población. | |
| Fuera del clóset | Es una Asocian Civil en el Valle de Toluca que trabaja en la visibilización, sensibilización, promoción e incidencia política sobre defensa de los DDHH LGBTTTI y VIH en EDOMEX. Además de dar acompañamiento a víctimas de discriminación y/o violencia. Entre los servicios que ofrece: • Atención psicológica, • Asesoría jurídica • Promoción de la salud sexual y reproductiva, con énfasis en VIH | Teléfono: 7226033162 Horario: Lunes – Viernes de 9:00 a 18:00 Correo electrónico: radiofueraclóset@gmail.com Costo: Gratuito Pagina web: https://fueraclósetac.com/ |
| Asociación Legal por los Derechos Humanos (ASILEGAL) | Organización de la Sociedad Civil mexicana, conformada por mujeres y hombres comprometidos con la defensa y promoción de los derechos humanos de personas privadas de libertad en situación de vulnerabilidad; particularmente mujeres, personas indígenas y de la comunidad LGBTTTI. Brindan acompañamiento jurídico con enfoque de derechos humanos, perspectiva de género, interculturalidad e interseccionalidad a personas en conflicto con la ley penal en situación de vulnerabilidad. | Dirección: Pitágoras 920, Col. Del Valle, Benito Juárez, CP. 03100, CDMX Teléfonos: 55 5687 8759 55 5639 6755 55 5523 2690 55 5536 4642 |

En caso de que el solicitante necesite asesoría de forma gratuita para despejar sus dudas en materia fiscal, o bien, si tuviera algún asunto sobre el tema en cuestión, lo invitamos a que nos siga a través de nuestro Portal de Internet www.prodecon.gob.mx; en nuestras redes sociales a través de Facebook PRODECON México, por la plataforma X en @ProdeconMexico, o bien, nos contacte a través de los siguientes canales de atención: correo electrónico: atencionalcontribuyente@prodecon.gob.mx; vía telefónica llamando al 55 12 05 9000 en la Ciudad de México, al 800 611 0190 Lada sin costo en el interior del país, si te encuentras en el extranjero al (+52) 55 1205 9000; a través de nuestro Chat en línea ingresando en: <https://www.prodecon.gob.mx/home-prodecon/chat/>; mediante una Asesoría Personalizada solicitando tu cita en: <https://citas.prodecon.gob.mx/>, o bien, contacta a nuestras Delegaciones, las cuales podrás consultar en: <https://www.prodecon.gob.mx/home-prodecon/delegaciones/>. "(Sic)"

Ahora bien, respecto a la **Subprocuraduría de Análisis Sistémico y Estudios Normativos**, manifesté lo siguiente:

"Al respecto, del análisis a la solicitud de acceso a la información de referencia, se manifiesta que después de una búsqueda exhaustiva en los archivos de la Subprocuraduría de Análisis Sistémicos y Estudios Normativos no se encontró expresión documental ni la información requerida por la persona solicitante, resultando aplicable el Criterio de Interpretación para Sujetos Obligados con Clave de control: S0/007/2017 consistente en:

Casos en los que no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información. La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establecen el procedimiento que deben seguir los sujetos obligados cuando la información solicitada no se encuentre en sus archivos; el cual implica, entre otras cosas, que el Comité de Transparencia



confirme la inexistencia manifestada por las áreas competentes que hubiesen realizado la búsqueda de la información. No obstante lo anterior, en aquellos casos en que no se advierta obligación alguna de los sujetos obligados para contar con la información, derivado del análisis a la normativa aplicable a la materia de la solicitud; y además no se tengan elementos de convicción que permitan suponer que ésta debe obrar en sus archivos, no será necesario que el Comité de Transparencia emita una resolución que confirme la inexistencia de la información.

No obstante lo anterior, se informa que todos los servicios que brinda esta Subprocuraduría de Análisis Sistémicos y Estudios Normativos, tales como: consultas especializadas, investigación y análisis de problemas sistémicos, reuniones periódicas con las autoridades fiscales y personas contribuyentes, entre otros, son ofrecidos en estricto apego al artículo 4 de los Lineamientos que Regulan el Ejercicio de las Atribuciones Sustantivas de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, que a la letra dice:

"Artículo 4.-Las personas servidoras públicas de la Procuraduría deberán prestar sus servicios de manera gratuita, con eficiencia, sensibilidad, inmediatez y bajo los principios institucionales; procurando siempre la protección y defensa de los derechos de la Persona Contribuyente, observando en todo momento el Código de Ética de la Administración Pública Federal y el Código de Conducta de la Procuraduría."

Por lo anterior, se informa que todas las solicitudes de servicio recibidas en esta Subprocuraduría por parte de las personas contribuyentes son atendidas de forma gratuita, eficiente, sensible e inmediata, respetando siempre los principios constitucionales, sin distinción de orientación sexual, identidad de género, raza o religión." (sic)

Por otro lado, la **Subprocuraduría de Protección de los Derechos de los Contribuyentes** manifestó lo siguiente:

"Al respecto se informa que PRODECON presta de manera gratuita el servicio de Quejas y Reclamaciones, que tiene por objeto conocer e investigar los actos de las autoridades fiscales federales que las personas estimen violatorios de sus derechos y de ser el caso, se puede emitir una Recomendación pública no vinculatoria en la que se precisen las medidas correctivas que se deben implementar para restituir a la persona contribuyente en el goce de sus derechos fundamentales, ello de conformidad con lo previsto en el artículo 5, fracción III de la Ley Orgánica de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente.

La solicitud del servicio se puede presentar de las siguientes formas:

- a) De manera presencial en las oficinas de la PRODECON: para lo cual deberá generar una cita en la siguiente liga: <https://citas.prodecon.gob.mx>, con un horario hábil de las 9:00 a las 15:00 horas de lunes a viernes.*
- b) De forma escrita: Podrán presentarse escritos en los que se solicite el servicio de Quejas y Reclamaciones, en las oficinas de partes de oficinas centrales y delegacionales de esta Procuraduría, en un horario hábil de recepción de las 9:00 a las 15:00 horas de lunes a viernes.*
- c) A través del Sistema Electrónico de Recepción de Solicitudes de Servicios (SERSE), al cual se puede ingresar en la liga <https://serse.prodecon.gob.mx>, al cual se tiene acceso las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana.*
- d) Hasta el 31 de diciembre de 2024, mediante el correo electrónico quejas@prodecon.gob.mx.*

Los requisitos para presentar una solicitud de Quejas y Reclamaciones son los siguientes:



1. *Copia de la identificación oficial de la persona que solicita el servicio y/o su representante legal. Tratándose de personas morales, se deberá acreditar la representación legal de la sociedad exhibiendo copia del testimonio respectivo.*
2. *Señalar el acto u omisión de la autoridad fiscal federal que se considera violatorio de sus derechos como contribuyente.*
3. *Domicilio para oír y recibir notificaciones y/o correo electrónico de la persona contribuyente o de su representante legal o autorizados para tales efectos.*
4. *En su caso, copia de los documentos en los que conste el acto de la autoridad fiscal federal del que se duele la persona contribuyente.*
5. *Cuando la persona contribuyente no pueda acudir personalmente a la Procuraduría debe adjuntar la Solicitud de Quejas y Reclamaciones llenada y firmada, manifestando bajo protesta de decir verdad que la firma que aparece asentada es suya, formato que puede descargar en el siguiente enlace: https://conamer.gob.mx/tramites/Fileuploads/Formato_Tramite_2022517143344140.pdf*

Ahora bien, se informa que las problemáticas más recurrentes por las que esta Procuraduría presta el servicio de Quejas y Reclamaciones a la población LGBTTTQIA+ son las siguientes:

- *Personas que, con motivo de un procedimiento de reasignación sexogenérica o bien, derivado de algún juicio o de la emisión de una nueva acta de nacimiento, relacionada con el reconocimiento de identidad de género, presentan problemas en las oficinas del SAT cuando actualizan su información como nombre, CURP, género y demás datos de identidad o les es negada la modificación de su clave de RFC.*

Por lo que hace al tiempo de respuesta, se precisa que de ser procedente la Queja y Reclamación, se emitirá el Acuerdo de Admisión con Requerimiento de Informe dentro de los tres días siguientes al de su presentación; en dicho Acuerdo se requerirá a las autoridades señaladas como responsables para que en el término de tres días hábiles siguientes al que surta efectos su notificación, rindan un informe sobre los actos que se les atribuyan en la Queja.

Ahora, cuando la queja o reclamación no corresponda de manera ostensible a la competencia de la Procuraduría, se deberá notificar la incompetencia a la persona contribuyente en el término de cinco días hábiles siguientes a su presentación. Cuando la queja o reclamación sea notoriamente improcedente o infundada, será rechazada de inmediato, debiendo comunicarse por escrito en el término de cinco días hábiles a la persona contribuyente.

2. *Recursos Adicionales: o Listado de los programas, talleres o capacitaciones sobre derechos legales para la población LGBTTTQIA+ o Materiales informativos (folletos, sitios web) sobre asesoría legal para personas de la población LGBTTTQIA+.*

3. *Redes de Apoyo: o Lista de los convenios de colaboración con otras organizaciones civiles o grupos comunitarios para brindar apoyo legal la población LGBTTTQIA+ o Teléfonos, domicilios, correo electrónico y horarios de atención de dichas organizaciones o grupos o Lista de redes de apoyo legal en las que se pueda participar para compartir experiencias y recursos o Teléfonos, domicilio, correo electrónico y horarios de atención de dichas de organizaciones o grupos.*

Al respecto, se informa que en los registros de esta Subprocuraduría de Protección de los Derechos de los Contribuyentes no se tiene información sobre los puntos 2 y 3, ya que dichas actividades no están contempladas en nuestras atribuciones normativas; sin embargo, se considera que la Unidad Administrativa que podría proporcionar la información requerida en el punto 3 es la Subprocuraduría de Acuerdos Conclusivos y Gestión Institucional.



4. *Confidencialidad y Seguridad: o Medidas que existen para garantizar la confidencialidad y seguridad de las personas que buscan asesoría legal de la población LGBTTTQIA+ o Protocolos para atender casos de situaciones de riesgo o emergencia legal para personas de la población LGBTTTQIA+” (sic)*

Cuando se brinda el servicio de Quejas y Reclamaciones, la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente trata los datos personales proporcionados por las personas contribuyentes, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 25, 26 y 65 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. El aviso de privacidad respectivo puede ser consultado en la página de la PRODECON, en la siguiente liga: <https://www.prodecon.gob.mx/home-prodecon/proteccion-de-datos-personales/avisos-de-privacidad-integrales>.” (sic)

Finalmente la **Subprocuraduría de Acuerdos Conclusivos y Gestión Institucional**, manifestó que:

1. *“Servicios disponibles, programas o apoyos de asesoría legal específicamente para la población LGBTTTQIA+; requisitos, lista de dependencias, organizaciones o instituciones gubernamentales que ofrezcan estos servicios de manera gratuita o a bajo costo; teléfonos, domicilio, nombre de servidores públicos a cargo, correo electrónico y horarios de atención de dicha dependencias, programas o servicios de asistencia legal específica para casos de violencia de género, acoso; requisitos para acceder a estos servicios o programas; teléfono, domicilio, nombre de servidores públicos a cargo, correo electrónico y horarios de atención de dichas dependencias; tiempo promedio para recibir respuesta o atención una vez que se solicita el apoyo/servicio.”*

Se pone de manifiesto que, conforme al Estatuto Orgánico de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente en su Capítulo IV, Sección IV correspondiente a la Dirección General de Cultura Contributiva; en ninguna de sus fracciones amerita a esta Dirección de las actividades descritas, es tanto manifestar que, la Dirección General de Cultura Contributiva no está facultada para el desempeño del servicio de Asesoría legal; por lo que, no cuenta con la información solicitada. En ese sentido, quien pudiera tener la información requerida, de acuerdo con lo establecido en el artículo 25 del estatuto mencionado, es la Subprocuraduría de Asesoría y Defensa del Contribuyente.

2. *“Recursos adicionales, listado de: programas, talleres o capacitación sobre derechos legales para la población LBGBTTTQIA+; materiales informativos (folletos, sitios web) sobre asesoría legal para personas de la población LBGBTTTQIA+.”*

Se advierte que, la persona solicitante no señaló un periodo de búsqueda de la información solicitada; por lo cual, se toma en consideración lo establecido en el criterio jurisdiccional con clave de control SO/003/2019, emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos de Personales; que a letra señala:

“Periodo de búsqueda de la información. En el supuesto de que el particular no haya señalado el periodo respecto del cual requiere la información, o bien, de la solicitud presentada no se adviertan elementos que permitan identificarlo, deberá considerarse, para efectos de la búsqueda de la información, que el requerimiento se refiere al año inmediato anterior, contado a partir de la fecha en que se presentó la solicitud.” (sic)

Ahora bien, se hace constar que, durante el mes de junio del presente año, se llevó a cabo la campaña “Prodecon por la Diversidad Sexual”, la cual tuvo como objeto: fomentar actividades para prevenir la discriminación, así como para promover la igualdad entre mujeres y hombres; derivado de lo anterior y en pro de mantenernos actualizados en temas de atención a grupos vulnerables, la Dirección General de Cultura Contributiva realizará actividades para sensibilizar a las personas servidoras públicas de esta Procuraduría.

pág. 8



Así mismo, se distribuyeron materiales como: stickers y separadores, en donde de manera informativa se da hincapié a los servicios que brinda la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente a la comunidad LGBTTTQIA+ (se adjunta imagen a manera gráfica):



3. "Redes de apoyo o lista de los convenios de colaboración con otras organizaciones civiles o grupos comunitarios para brindar apoyo legal a la población LGBTTTQIA+ o teléfonos o domicilio, correo electrónico, y horarios de atención de dichas organizaciones o grupos o lista de redes de apoyo legal en las que se pueda participar para compartir experiencias y recursos o teléfonos, domicilio, correo electrónico y horarios de atención de dichas organizaciones o grupos."

Se pone de manifiesto que, de una búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y electrónicos de esta dirección general, no localizó alguna evidencia documental de lo requerido por la persona solicitante; toda vez que, no se cuenta con algún convenio de colaboración vigente con alguna organización civil o grupo comunitario para brindar apoyo legal a la población LGBTTTQIA+.

Derivado de lo anterior, resulta aplicable al caso que nos ocupa, el criterio de interpretación con clave de control SO/007/2017, emitido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, el cual manifiesta lo siguiente:

"Casos en los que no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información. La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establecen el procedimiento



que deben seguir los sujetos obligados cuando la información solicitada no se encuentre en sus archivos; el cual implica, entre otras cosas, que el Comité de Transparencia confirme la inexistencia manifestada por las áreas competentes que hubiesen realizado la búsqueda de la información. No obstante lo anterior, en aquellos casos en que no se advierta obligación alguna de los sujetos obligados para contar con la información, derivado del análisis a la normativa aplicable a la materia de la solicitud; y además no se tengan elementos de convicción que permitan suponer que ésta debe obrar en sus archivos, no será necesario que el Comité de Transparencia emita una resolución que confirme la inexistencia de la información.” (sic)

4. *“Confidencialidad y seguridad o medidas que existen para garantizar la confidencialidad y seguridad de las personas que buscan asesoría legal de la población LGTBTTQIA+ o protocolos, programas, lineamientos que existan para atender casos de situaciones de riesgo o emergencia legal para personas de la población LGTBTTQIA+.”*

Se pone de manifiesto que, conforme al Estatuto Orgánico de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente en su Capítulo IV, Sección IV correspondiente a la Dirección General de Cultura Contributiva; no se advierte que esta Dirección General este facultada para el servicio de Asesoría legal; por lo que, quien pudiera conocer de lo solicitado de acuerdo a las atribuciones señaladas en el estatuto orgánico de esta Procuraduría es la Subprocuraduría de Asesoría y Defensa del Contribuyente.” (sic)

Aunado a lo anterior, se hace de su conocimiento que esta Unidad de Transparencia, brinda los servicios de asesoría y orientación en materia de acceso a la información y asesoría y orientación en materia de protección de datos personales y Derechos ARCO, al público en general, por lo tanto cualquier persona por sí o a través de su representante podrá presentar un escrito ante esta Unidad de Transparencia, requiriendo información pública o datos personales que se encuentren en los documentos que se generen, obtengan, adquieran, transformen o conserven en sus archivos; derivado de las funciones que realiza; así mismo, las solicitudes de acceso a la información o de datos personales podrán ser exteriorizadas en diferentes modalidades, siendo estas mediante escrito libre dirigido a la Unidad de Transparencia, vía correo electrónico o bien elaborada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en el siguiente hipervínculo <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>; se hace de su conocimiento que los procedimientos que se deben seguir son conforme al Título Quinto de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y al Título Segundo de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Así mismo, por lo que respecta al numeral 4, se informa que esta Procuraduría de la Defensa del Contribuyente al momento de brindar servicios y trámites, trata los datos personales proporcionados por las personas contribuyentes, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 25, 26 y 65 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, por lo tanto los avisos de privacidad podrán ser consultados en el siguiente vínculo electrónico <https://www.prodecon.gob.mx/home-prodecon/proteccion-de-datos-personales/avisos-de-privacidad-integrales/>.

Ahora bien, se advierte que las Unidades Administrativas responsables, una vez que realizaron la búsqueda exhaustiva y razonable de lo requerido, a través de sus respuestas entregaron la información que obra en sus archivos; dando cabal cumplimiento a la solicitud de información de mérito, de conformidad con los artículos 130, 132 y 133 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

pág. 10



Por otro lado, se le informa que, en caso de duda o comentario con relación a la respuesta proporcionada, le agradeceremos se comunique a esta Unidad de Transparencia, en los siguientes datos de contacto:

Dirección: Av. Insurgentes Sur, Número 954, Piso 1, Colonia Insurgentes San Borja, C.P. 03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

Teléfono: 55-1205-9000 extensiones 1629, 1632, 1179 y 1155.

Correo electrónico: unidaddetransparencia@prodecon.gob.mx

Finalmente, se le comunica que, acorde con los artículos 142 y 143 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y, 147 y 148 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en caso de alguna inconformidad relacionada con la presente, tiene la posibilidad de interponer el recurso de revisión, por sí mismo o a través de su representante, dentro de los quince días siguientes a la fecha de la notificación del presente, través de la Plataforma Nacional de Transparencia, ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), ubicado en Avenida Insurgentes Sur No, 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México o en la Unidad de Transparencia de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, para mayor información puede consultar la dirección electrónica www.inai.org.mx, apartado: "ACCESO A LA INFORMACIÓN", subapartado "Proceso para ejercer el derecho de acceso a la información".

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviar un cordial saludo.

ATENTAMENTE

ENCARGADA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA


NITZIA GRISEL GUTIÉRREZ SOLANO


AGCI

