

Unidad de Transparencia
Oficio: SC/UTPE/SASS/01544/2024
Folio: 220456224000837
Asunto: Notificación

Querétaro, Qro., a 23 de octubre de 2024.

Estimada persona solicitante
Presente.

Hago propicia la ocasión para extenderle un afectuoso saludo, y a la vez, en seguimiento a su solicitud recibida en esta Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, a través de correo electrónico y registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia con folio **220456224000837**, misma que fue turnada a la **Secretaría de Educación**, dependencia que integra la administración pública centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, a efecto de que en el ámbito de sus competencias y atribuciones emita el pronunciamiento correspondiente; y en consecuencia, se brinda respuesta en los siguientes términos:

Solicitud:

"(...) Por este medio solicito información sobre el resultado y/o procedimiento que se llevó a cabo como respuesta al Escrito No. 01/GSV/22 (Asunto: Acoso Laboral, 6 hojas) presentado el 07 de noviembre de 2022 en la Secretaría de Educación del Estado de Querétaro (...)" (sic)

Prevención:

"Con fundamento en el artículo 125 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y en relación a la información requerida por la peticionaria, esta autoridad considera que los datos proporcionados son insuficientes, motivo por el cual, se solicita que a través de la Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo, se le requiera para que aporte más datos de identificación, así como documentación que sirva para la localización de la información que requiere."

Desahogo de la prevención:

- I. Nombre del solicitante: Gabriela Santiago Vazquez*
- II. Medio para recibir notificaciones: Correo electrónico con dirección gaby_santiago@live.com.mx*
- III. La descripción clara y precisa de la información solicitada:
El 07 de noviembre de 2022 presenté en la Secretaría de Educación del Estado de Querétaro el escrito No. 01 con el Asunto: Solicitud cita para denuncia. Por este medio solicito información sobre el procedimiento que se llevó ya que nunca recibí escrito de respuesta.*
- IV. Cualquier otro dato que facilite la búsqueda: Se anexa imagen del acuse de recepción*
- V. La modalidad en que prefiere se otorgue el acceso a la información: enviar copia certificada por correo electrónico a la dirección mencionada." (sic)*

Respuesta:

"Derivado de la presentación del escrito de referencia, la atención que le fue brindada por parte de esta Secretaría consistió en, la realización de dos reuniones, la primera el 25 de noviembre de 2022 con la peticionaria (Mtra. Gabriela Santiago Vázquez, docente del plantel Montenegro del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Querétaro CECyTEQ), junto con sus asesores laborales los Lics. Susana Nieto y Héctor Rivera Reyes y personal adscrito a la Comisión Estatal para la Planeación y Programación de la Educación Media Superior del Estado de Querétaro; y la segunda se realizó el 29 de agosto de 2023 con la Mtra. Gabriela Santiago, personal directivo del CECyTEQ,

Página 1 de 8

sindicato y de esta Secretaría de Educación, en la cual se expuso el tema de la queja presentada por la Mtra. Gabriela Santiago y se establecieron opciones a la docente para atender su queja y las quejas de otros docentes hacia ella y que en su caso, podía acudir directamente ante el Órgano Interno de Control para presentar su denuncia correspondiente."

Ahora bien, atendiendo a que la modalidad en que requiere la información es copia certificada por correo electrónico, le informo que tanto la certificación como la digitalización de dicha certificación les procede el pago de derechos, ello con fundamento en los artículos 12, fracción IV¹, 139 fracciones I y III de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro² y 172 de la Ley de Hacienda del Estado de Querétaro³, por lo cual usted podrá realizar el pago de derechos de la cantidad de **3 (tres) copias certificadas**, monto que asciende a **\$10.17 (diez pesos 17/100)** y la digitalización de **4 (cuatro) de las copias certificadas**, monto que asciende a **\$5.40 (cinco pesos 40/100)**, o bien, podrá acudir al domicilio de esta Unidad -Luis Pasteur No. 5, Centro, Querétaro, Qro-, para **obtener el presente oficio en original de manera gratuita:**

Unidad administrativa	Concepto de cobro	Monto
Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Copias certificadas	\$10.17
	Digitalización	\$5.40
Total		\$15.57

Valor resultante de multiplicar **3 copias certificadas x 0.0313 UMA** y **4 digitalizaciones x 0.0125 UMA**.

Por lo señalado, a efecto de continuar con el trámite y enviarle la documentación digitalizada a la dirección de correo electrónico proporcionado, se requiere seguir las instrucciones que a continuación se detallan:

- 1) Para generar la correspondiente orden de pago, solicitamos su apoyo para que envíe a la cuenta institucional de correo electrónico utpe@queretaro.gob.mx, la siguiente información: 1) Apellido paterno, 2) Apellido materno, 3) Nombre (s), 4) RFC, 5) Domicilio (opcional de acuerdo con el sistema RECAUDANET de la Secretaría de Finanzas), 6)

¹ **ARTÍCULO 12.** Toda la información pública generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de los sujetos obligados:

IV. El ejercicio del derecho de acceso a la información es gratuito y solo podrá requerirse el cobro correspondiente a la modalidad de reproducción y entrega solicitada;

² **ARTÍCULO 139.** En caso de existir costos para obtener la información, deberán cubrirse de manera previa a la entrega y no podrán ser superiores a lo establecido y en lo que resulte aplicable, en las leyes de ingresos que correspondan, comprendiendo los conceptos de:

I. Costo de los materiales utilizados en la reproducción de la información; (...)"

³ **Artículo 172.** Por los servicios prestados por el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, cuando su costo no se encuentre previsto por esta Ley, así como cuando se trate de solicitudes formuladas en los términos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro o de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, se causarán y pagarán los siguientes derechos:"

CONCEPTO	UMA
Copia certificada tamaño carta, por hoja.	0.0313
Digitalización de documentos para ser entregados en disco compacto, memoria USB o para ser enviados vía correo electrónico y/o Plataforma Nacional de Transparencia, por cada hoja.	0.0125

- Teléfono (opcional de acuerdo con el sistema RECAUDANET de la Secretaría de Finanzas), 7) Fecha de nacimiento, 8) Correo electrónico, 9) Régimen fiscal, 10) Uso de CFDI, 11) CURP y 12) Código Postal Fiscal.
- 2) Recibirá la misma al correo electrónico proporcionado, debiendo informar a esta Unidad, que dicha recepción fue exitosa, referenciando el número de solicitud de la cual se derivó, para que, en caso de presentarse algún inconveniente, nos encontremos en la posibilidad de resolver a la brevedad posible.
 - 3) Obtenida dicha orden de pago, debe efectuar el mismo, no omitiendo señalar que, éste deberá realizarse dentro de los treinta días contados a partir del día siguiente a la presente notificación, con fundamento en el artículo 133 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.
 - 4) Enviar el comprobante correspondiente ante esta Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, mismo que deberá ser remitido al correo electrónico: utpe@queretaro.gob.mx.
 - 5) Por último, una vez acreditado el pago, se procederá a la digitalización de la misma y el envío de la misma.

En ese tenor, esta **Unidad de Transparencia** espera tenga por atendida su solicitud, comunicándole la disposición institucional para proteger el derecho de acceso a la información y para cumplir las obligaciones derivadas de la legislación de la materia en todos sus términos. En caso de tener duda, podrá ponerse en contacto con esta Unidad de Transparencia, cuyos datos se encuentran a pie de página.

Por último, le recuerdo que el uso debido o indebido de la información que se entrega es total responsabilidad de quien la solicita.

Lo que notifico por este vía, con fundamento en los artículos 1 y 6 apartado A fracción I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro, 1, 2, 3 fracción XIII, 4, 6 inciso a), 12, 13, 16, 45, 46, 121, 129 y 130 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, 19 fracciones III, y VII, 27 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Protesto a usted mis atenciones

M. en AP. Karen A. Osornio Sánchez

Encargada de Despacho de la Unidad de Transparencia
Secretaría de la Contraloría del Poder Ejecutivo de Estado de Querétaro

C.c.p. Archivo,
KAOS/ama/utp