



H. Ayuntamiento de
COLIMA

Oficio: S13.1.2/CM/UT/1254/2024

Asunto: Se responde solicitud de información
Colima, Col., 11 de octubre de 2024

Presente

Por medio del presente y en atención a la solicitud de información con número de folio **060113724000226** contenida en la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la cual solicitó:

"SOLICITO SABER EL NÚMERO DE QUEJAS QUE SE HAYAN RECIBIDO EN LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN POR PARTE DE LA POBLACIÓN POR ACTOS DE CORRUPCIÓN, ABUSO DE PODE O CUALQUIER ACTO CONTRARIO A LOS VALORES Y PRINCIPIOS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS. SOLICITO SABER CUÁNTOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN HAN SIDO SANCIONADOS POR ACCIONES CONTRARIAS AL SERVICIO PÚBLICO. SOLICITO SABER SI LA INSTITUCIÓN CUENTA CON ALGÚN PROCEDIMIENTO O METODOLOGÍA PARA MEDIR EL DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, EN CASO DE CONTAR CON ELLO, SOLICITO EL DOCUMENTO ESCANEADO. SOLICITO SABER SI SE CUENTA CON REPORTES O CUALQUIER DOCUMENTO QUE DÉ SOPORTE DE LAS ACTIVIDADES DIARIAS DEL PERSONAL DE MANTENIMIENTO, QUE SIRVA PARA CONOCER LAS ACTIVIDADES DIARIAS Y QUE EMPLEADOS REALIZAN LAS ACTIVIDADES, EN CASO DE CONTAR CON ELLO, ANEXAR EL UN DOCUMENTO DE LA CUADRILLA O DE ALGÚN TRABAJADO SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LA ÚLTIMA SEMANA."

Atendiendo a la solicitud y con fundamento en el artículo 139 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, anexo al presente el **OFICIO NO. 02-OM-RH-510/2024** signado por la **M.F. CRISTINA COBIAN TORRES, DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS**, y **MEMORANDUM No. DGOP-096/2024**, signado por el **ARQ. JAVIER MARQUEZ VARGAS, DIRECTOR GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS** con lo cual se da por atendida su solicitud de información.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE



LIC. JESUS ALEJANDRO SILVA LÓPEZ
CONTRALOR MUNICIPAL
C.c.p. Archivo.
JASL/eam

H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA
CONTRALORÍA

G. Torres Quintero No. 80 Colima, Col. C.P. 28000
Tel. 312-316-3881
www.colima.gob.mx

"2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima"

LIC. JESÚS ALEJANDRO SILVA LÓPEZ

Contralor Municipal

Presente.

Por medio de la presente y respuesta al Oficio **S6.13.1.1/CM/UT/1172/2024**, a la solicitud de información con Núm. de folio: **060113724000226** donde solicitan saber:

"El No. de quejas que se han recibido en la presente administración por parte de la población por actos de corrupción, abuso de poder y cualquier acto contrario a los valores y principios de los servidores públicos" Le informo lo siguiente:

En esta dirección a mi cargo **NO** se ha recibido quejas directas por lo que no contamos con la información solicitada.

"Así como también solicita saber si se cuenta con reportes o cualquier documento que de soporte de las actividades diaria del personal de mantenimiento, que sirva para conocer las actividades diarias y que empleados realizan las actividades" Le informo lo siguiente:

Diariamente se descargan los reportes correspondientes a la Dirección de Mantenimiento por la página oficial <https://mejoraclick.colima.gob.mx/>, donde se realiza el reporte por colonias he imprimimos la orden de trabajo para poder atender las peticiones de la ciudadanía. Existen casos especiales donde no concuerdan varios reportes en la misma colonia pero se le instruye a las cuadrillas una ruta donde se pueda abarcar el reporte faltante, una vez atendido el reporte se finaliza en el sistema. Por tal motivo no se cuenta con una programación ni documento que lo soporte, ya que dependemos de esos reportes de la ciudadanía.

Sin más por el momento, me es grato enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Colima, Col. a 26 de septiembre de 2024

ARQ. JAIHER MARQUEZ VARGAS
Director General de Obras Públicas

DIRECCION GENERAL
DE OBRAS PUBLICAS



ANEXO EVIDENCIA
H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA
OBRAS PÚBLICAS

V. Carranza No. 44 Colima, Col. C.P. 28000
Tel. 312-316-3860 ext. 38600
www.colima.gob.mx

"2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima"





REPORTE POR ESTATUS (12 SOLICITUDES)

EN PROCESO (4)

No.	Nombre	Asunto	Fecha	Domicilio	Dirección
0096706-00	JOSE MIGUEL MANCILLA SURO	BACHES Y NIVELACION DE CALLES	04/10/2023	LOCALIDAD: COLIMA, COLONIA: JARDINES VISTA HERMOSA, CALLE: AGUSTIN SANTA CRUZ, NÚMERO:	DESARROLLO SUSTENTABLE - MANTENIMIENTO
0097551-00	J JESUS TOSCANO CUEVAS	HUELLA DE RODAMIENTO DAÑADA.	30/10/2023	LOCALIDAD: COLIMA, COLONIA: JARDINES VISTA HERMOSA, CALLE: BLAS GALINDO, NÚMERO: S/N	DESARROLLO SUSTENTABLE - MANTENIMIENTO
0100394-00	JOSE JAVIER ESPARZA RODRIGUEZ	SOCAVÓN EN PUENTE.	05/03/2024	LOCALIDAD: COLIMA, COLONIA: JARDINES VISTA HERMOSA, CALLE: SIN CALLE, NÚMERO:	DESARROLLO SUSTENTABLE - MANTENIMIENTO
0105609-00	ROSA MARIA MONTES	BACHE DE EMPEDRADO	20/09/2024	LOCALIDAD: COLIMA, COLONIA: JARDINES VISTA HERMOSA, CALLE: FRANCISCO ZARCO, NÚMERO:	DESARROLLO SUSTENTABLE - MANTENIMIENTO

FINALIZADO (8)

No.	Nombre	Asunto	Fecha	Domicilio	Dirección
0096539-00	MARLA SINGER 0000000000000000	BACHE DE EMPEDRADO	28/09/2023	LOCALIDAD: COLIMA, COLONIA: JARDINES VISTA HERMOSA, CALLE: ALFONSO SIERRA PARTIDA, NÚMERO:	DESARROLLO SUSTENTABLE - MANTENIMIENTO

ORDEN DE TRABAJO

FOLIO: M-96706

Reporte: 1.-reporta baches en calle Agustín Santa Cruz entre calles Lic. Primo de Verdad e Ignacio Manuel Altamirano
2.- bache en calle Agustín Santa Cruz entre Jesús Ponce y José G. Alcaraz
3.- nivelar calle Juan José Arreola desde Ignacio Sandoval hasta Ignacio Manuel Altamirano (son dos cuadras)

Quién reporta: JOSE MIGUEL MANCILLA SURO**Fecha registro:** 04/10/2023 15:55:59**Email:****Teléfonos:** 3121230727Celular:
3121230727**Localidad:** COLIMA**Colonia:** JARDINES VISTA HERMOSA**Calle:** AGUSTIN SANTA CRUZ**Entre calles:** NO ESPECIFICADO**Observaciones:****Atendió:****Fecha y Hora:**

ORDEN DE TRABAJO

FOLIO: M-96706

Reporte: 1.-reporta baches en calle Agustín Santa Cruz entre calles Lic. Primo de Verdad e Ignacio Manuel Altamirano
2.- bache en calle Agustín Santa Cruz entre Jesús Ponce y José G. Alcaraz
3.- nivelar calle Juan José Arreola desde Ignacio Sandoval hasta Ignacio Manuel Altamirano (son dos cuadras)

Quién reporta: JOSE MIGUEL MANCILLA SURO**Fecha registro:** 04/10/2023 15:55:59**Email:****Teléfonos:** 3121230727Celular:
3121230727**Localidad:** COLIMA**Colonia:** JARDINES VISTA HERMOSA**Calle:** AGUSTIN SANTA CRUZ**Entre calles:** NO ESPECIFICADO**Observaciones:****Atendió:****Fecha y Hora:**

ORDEN DE TRABAJO

FOLIO: M-97551

Reporte: HAY UN PEDAZO DE LA HUELLA DE RODAMIENTO DAÑANA, EN AV. CONSTITUCIÓN, CARRIL IZQUIERDO, DIRECCIÓN SUR-NORTE,

Quién reporta: J JESUS TOSCANO CUEVAS

Fecha registro: 30/10/2023 09:54:52

Email: jjesustc@hotmail.com

Teléfonos: 3123152496Celular:
3123195253

Localidad: COLIMA

Colonia: JARDINES VISTA HERMOSA

Calle: BLAS GALINDO

Entre calles: BLAS GALINDO y AV. CONSTITUCIÓN

Observaciones:

Atendió:

Fecha y Hora:

ORDEN DE TRABAJO

FOLIO: M-97551

Reporte: HAY UN PEDAZO DE LA HUELLA DE RODAMIENTO DAÑANA, EN AV. CONSTITUCIÓN, CARRIL IZQUIERDO, DIRECCIÓN SUR-NORTE,

Quién reporta: J JESUS TOSCANO CUEVAS

Fecha registro: 30/10/2023 09:54:52

Email: jjesustc@hotmail.com

Teléfonos: 3123152496Celular:
3123195253

Localidad: COLIMA

Colonia: JARDINES VISTA HERMOSA

Calle: BLAS GALINDO

Entre calles: BLAS GALINDO y AV. CONSTITUCIÓN

Observaciones:

Atendió:

Fecha y Hora:

ORDEN DE TRABAJO**FOLIO: M-100394**

Reporte: Por debajo del puente vehicular de calle Genoveva Sánchez en el huracán Lidia se hizo un socavón.
Solicita la reparación.

Quién reporta: JOSE JAVIER ESPARZA RODRIGUEZ

Fecha registro: 05/03/2024 15:08:04

Email:

Teléfonos: 3121232020Celular:
3121232020

Localidad: COLIMA

Colonia: JARDINES VISTA HERMOSA

Calle: NO ESPECIFICADO

Entre calles: NO ESPECIFICADO

Observaciones:

Atendió:

Fecha y Hora:

ORDEN DE TRABAJO**FOLIO: M-100394**

Reporte: Por debajo del puente vehicular de calle Genoveva Sánchez en el huracán Lidia se hizo un socavón.
Solicita la reparación.

Quién reporta: JOSE JAVIER ESPARZA RODRIGUEZ

Fecha registro: 05/03/2024 15:08:04

Email:

Teléfonos: 3121232020Celular:
3121232020

Localidad: COLIMA

Colonia: JARDINES VISTA HERMOSA

Calle: NO ESPECIFICADO

Entre calles: NO ESPECIFICADO

Observaciones:

Atendió:

Fecha y Hora:

ORDEN DE TRABAJO

FOLIO: M-105609

Reporte: Francisco Zarco entre Felipe Sevilla y Manuel Payno**Quién reporta:** ROSA MARIA MONTES**Fecha registro:** 20/09/2024 14:41:35**Email:** rosamaria@hotmail.com**Teléfonos:** 3123136562 Celular:
3123136562**Localidad:** COLIMA**Colonia:** JARDINES VISTA HERMOSA**Calle:** FRANCISCO ZARCO**Entre calles:** Felipe Sevilla y Manuel Payno**Observaciones:****Atendió:****Fecha y Hora:**

ORDEN DE TRABAJO

FOLIO: M-105609

Reporte: Francisco Zarco entre Felipe Sevilla y Manuel Payno**Quién reporta:** ROSA MARIA MONTES**Fecha registro:** 20/09/2024 14:41:35**Email:** rosamaria@hotmail.com**Teléfonos:** 3123136562 Celular:
3123136562**Localidad:** COLIMA**Colonia:** JARDINES VISTA HERMOSA**Calle:** FRANCISCO ZARCO**Entre calles:** Felipe Sevilla y Manuel Payno**Observaciones:****Atendió:****Fecha y Hora:**



ORDEN DE TRABAJO

FOLIO: M-105169

Reporte: Frente a la iglesia hay un bache muy grande y para pasar por la calle forzosamente hay que caer en el , ya se ha reportado varias veces y No vienen a repararlo

Quién reporta: ELIZABETH VAZQUEZ RAMIREZ

Fecha registro: 04/09/2024 23:00:10

Email: Notengo@gmail.com

Teléfonos: Celular: 3121313811

Localidad: COLIMA

Colonia: JARDINES DE LA ESTANCIA

Calle: ALCATRAZ

Entre calles: Clavel y Alcatraz

Observaciones:

Atendió:

Fecha y Hora:



ORDEN DE TRABAJO

FOLIO: M-105169

Reporte: Frente a la iglesia hay un bache muy grande y para pasar por la calle forzosamente hay que caer en el , ya se ha reportado varias veces y No vienen a repararlo

Quién reporta: ELIZABETH VAZQUEZ RAMIREZ

Fecha registro: 04/09/2024 23:00:10

Email: Notengo@gmail.com

Teléfonos: Celular: 3121313811

Localidad: COLIMA

Colonia: JARDINES DE LA ESTANCIA

Calle: ALCATRAZ

Entre calles: Clavel y Alcatraz

Observaciones:

Atendió:

Fecha y Hora:

LIC. JESÚS ALEJANDRO SILVA LÓPEZ
CONTRALOR MUNICIPAL

Presente:

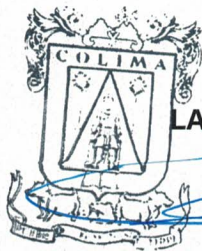
En respuesta al Oficio: **S6.13.1.1/CM/UT/1171/2024**, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 1, 2, 5, 6, 7, 9 y 29 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, y en atención a la solicitud de información con número de folio **060113724000226** contenida en la Plataforma Nacional de Transparencia, solicito su colaboración para dar respuesta **inmediata** a la siguiente petición:

"SOLICITO SABER EL NUMERO DE QUEJAS QUE SE HAYAN RECIBIDO EN LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN POR PARTE DE LA POBLACIÓN POR ACTOS DE CORRUPCIÓN, ABUSO DE PODE O CUALQUIER ACTO CONTRARIO A LOS VALORES Y PRINCIPIOS DE LOS SERVIDORES PUBLICOS, SOLICITO SABER CUANTOS SERVIDORES PUBLICOS DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN HAN SIDO SANCIONADOS POR ACCIONES CONTRARIAS AL SERVICIO PUBLICO. **SOLICITO SABER SI LA INSTITUCIÓN CUENTA CON ALGUN PROCEDIMIENTO O METODOLOGÍA PARA MEDIR EL DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, EN CASO DE CONTAR CON ELLO, SOLICITO EL DOCUMENTO ESCANEADO.** SOLICITO SABER SI SE CUENTA CON REPORTES O CUALQUIER DOCUMENTO QUE SE SOPORTE DE LAS ACTIVIDADES DIARIAS DEL PERSONAL DE MANTENIMIENTO, QUE SIRVA PARA CONOCER LAS ACTIVIDADES DIARIAS Y QUE EMPLEADOS REALIZAN LAS ACTIVIDADES, EN CASO DE CONTAR CON ELLO, ANEXAR EL UN DOCUMENTO DE LA CUADRILLA O DE ALGUN TRABAJADOR SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LA ULTIMA SEMANA."

Respuesta:

Respecto a lo solicitado anteriormente le informo que existe un documento encargado de analizar el desempeño de los servidores públicos que lleva por nombre "Cedula de Evaluación del Desempeño" el cual es entregado en formato PDF en versión pública.

Sin más por el momento reciba un cordial saludo.



Atentamente.
Colima, Col., 02 de Octubre de 2024
LA DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS

M.F. CRISTINA COBIÁN TORRES



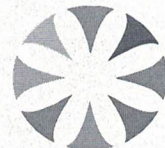
CCT/JFGC
H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA
RECURSOS HUMANOS

G. Torres Quintero No. 85 Colima, Col. C.P. 28000

Tel. 312-316-3843

www.colima.gob.mx

"2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima"



**CÉDULA DE EVALUACIÓN Y
CONOCIMIENTO DEL PERSONAL
RECURSOS HUMANOS**

XXXX-RG-XX
Revisión-XX
MES-XXX

CANTIGO
manos a la obra



NOMBRE DEL TRABAJADOR:
DEPENDENCIA:

No: CATEGORIA
PUESTO:"

* La presente evaluación requiere de un análisis cuidadoso y objetivo del comportamiento del trabajador respecto al desempeño de su trabajo.
* Debe considerarse el comportamiento global del trabajador durante todo el periodo de actuación procurando no considerar hechos aislados y/o eventualidades ocurridas.
* A continuación marque con una X la descripción que mejor caracterice el comportamiento del trabajador.

FACTOR	25 INFERIOR	50 REGULAR	75 BUENO	100 EXCELENTE	PUNTAJE
Aplicación de los conocimientos adquiridos para su puesto	No aplica los conocimientos	Aplica a medias los conocimientos, trata de aprender	Aplica bien los conocimientos	La mayor parte del tiempo aplica los conocimientos adecuadamente	
Aplica y tiene interés en lo referente a realizar su trabajo con calidad	No aplica los procedimientos e instrucciones de trabajo y no muestra interés.	Poco interés en realizar su trabajo con calidad y los requerimientos del mismo.	Aplica bien los procedimientos para realizar su trabajo con calidad, consulta si tiene dudas	Conoce y aplica adecuadamente los procedimientos para realizar su trabajo con calidad y sus requerimientos.	
Efectúa su trabajo con Eficiencia	A menudo comete errores, descuidado, mala calidad.	Comete algunos errores, un poco descuidado	Trabaja con precisión, errores de poca importancia.	Mucha precisión, no suele cometer errores.	
Colabora y Cumple con los Objetivos del puesto	Rinde poco, por general falla en el logro del cumplimiento del objetivo.	Cumple solo con el mínimo, en ocasiones se atrasa, y poco colabora para lograr los resultados	Buena eficiencia, cumple lo requerido y en ocasiones arriba de lo esperado	Muy productivo siempre da resultados arriba de lo esperado y propone mejoras al sistema.	
Responsabilidad	Poco confiable, requiere constante supervisión	Confiable solo en ocasiones, requiere cierta supervisión.	Confiable, trabaja dentro de los lineamientos, requiere poca supervisión	Altamente confiable, no requiere supervisión.	
Iniciativa y creatividad	Nula iniciativa siempre hay que decirle qué hacer.	Algo de iniciativa, requiere cierta dirección	Iniciativa propia, frecuentemente busca nuevas responsabilidades, original.	Mucha iniciativa y creatividad, siempre busca nuevas responsabilidades.	
Puntualidad y asistencia	Llega tarde con frecuencia, falta sin permiso	Algunas veces llega tarde o falta sin permiso	Generalmente llega puntual, falta sólo en ocasiones extraordinarias.	Muy puntual, nunca falta.	
Colaboración y actitud hacia compañeros	No coopera, se aísla, a menudo crea conflictos	Cooperación limitada, se relaciona con cierta dificultad.	Coopera de buena gana, se adapta bien al grupo.	Excelente disponibilidad para cooperar y relacionarse	
Potencial y desarrollo	No tiene interés de ponerse al día ni progresar.	Es receptivo y trata de aprender lo que se le enseña	Demuestra deseos de aprender y progresar.	Su capacidad es sobresaliente y tiene decidido espíritu de superación.	
Actuación general del trabajador	Inferior (de 225 a 340)	Regular (de 341 a 510)	Buena (de 511 a 700)	Excelente (de 701 a 900)	
TOTAL DE PUNTOS					

Firma del Jefe Inmediato: _____

Trabajador Competente	PROMEDIO 701 a 900 no requiere de supervisión 511 a 700 requiere de supervisión esporádica 341 a 510 requiere de supervisión continua	Promedio general	Evaluación
		Año y Mes del Evaluado:	
Trabajador No Competente y no califica para el Puesto	Menos de 225 A 340		