



H. Ayuntamiento de
COLIMA

Oficio: XI/CM/UT/944/2024

Asunto: Se responde solicitud de información
Colima, Col., 31 de julio de 2024

C. OLGA YESENIA FIGUEROA RIVERA
Presente

Por medio del presente y en atención la solicitud de información con número de folio **060113724000172** contenida en la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la cual solicitó:

"El Sujeto obligado ¿Cuenta con algún servicio de mensajería instantánea automatizada de tipo Chatbot? en caso de ser afirmativa, mencionar el nombre del servicio, costo de implementación, costo de la póliza anual del servicio así como la descripción del programa o proyecto al cual pertenece y que necesidad de la ciudadanía atiende."

Atendiendo a la solicitud y con fundamento en el artículo 139 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, anexo al presente el **Memorándum: OM-885/2024, signado por la LICDA. NANCY SUSANA MARTINEZ BRICEÑO, OFICIAL MAYOR DEL H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA**, con lo cual se da por atendida su solicitud de información.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE



LIC. JESUS ALEJANDRO SILVA LÓPEZ
CONTRALOR MUNICIPAL
C.c.p. Archivo.
JASL/eam

AYUNTAMIENTO DE
COLIMA
CONTRALORIA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA
CONTRALORÍA

G. Torres Quintero No. 80 Colima, Col. C.P. 28000
Tel. 312-316-3881
www.colima.gob.mx

"2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima"

MEMORANDUM No. OM- 885/2024

Asunto: Respuesta a Transparencia

LIC. JESÚS ALEJANDRO SILVA LÓPEZ
CONTRALOR MUNICIPAL
PRESENTE.

En respuesta a su oficio número XI/CM/UT/883/2024 de fecha 12 de julio de 2024 y en atención a la solicitud de información con número de folio 060113724000172 contenida en la Plataforma Nacional de Transparencia, es que procedo a remitir el memorándum número **02-OM-DS-118/2024 emitido por el Director de Sistemas.**

Sin más por el momento le envío un cordial saludo.



ATENTAMENTE

Colima, Colima; 26 de julio de 2024

OFICIAL MAYOR

H. Ayuntamiento de Colima

LICDA. NANCY SUSANA MARTÍNEZ BRICEÑO

C.c.p. Archivo.
RLP/eavm



H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA
OFICIALÍA MAYOR

G. Torres Quintero No. 85 Colima, Col. C.P. 28000
Tel. 312-316-3842 y 312-316-3800 ext. 3842
www.colima.gob.mx

"2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima"





H. Ayuntamiento de
COLIMA

885

MEMORÁNDUM No. 02-OM-DS-118/2024.

LIC. NANCY SUSANA MARTÍNEZ BRICEÑO
OFICIAL MAYOR
Presente.

En respuesta al oficio XI/CM/UT/883/2024 en donde solicitan que en fundamento a lo dispuesto en los artículos 1,2,5,6,7,9 y 29 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima y en atención a la solicitud de información con número de folio 060113724000172 contenida en la Plataforma Nacional de Transparencia, donde el ciudadano hace la siguiente solicitud:

"El sujeto obligado ¿Cuenta con algún servicio de mensajería instantánea automatizada de tipo Chatbot? En caso de ser afirmativa, mencionar el nombre del servicio, costo de implementación, costo de la póliza anual del servicio, así como la descripción del programa o proyecto al cual pertenece y que necesidad de la ciudadanía atiende"

En ese sentido, el **H. Ayuntamiento NO cuenta con ningún servicio tipo Chatbot.**

Sin más por el momento, reciba saludos cordiales.

Atentamente.

Colima, Col. 17 de Julio de 2024.

EL DIRECTOR DE SISTEMAS.


H. AYUNTAMIENTO
DE COLIMA
DIRECTOR DE SISTEMAS
DR. ISMAEL MARTÍNEZ VÁZQUEZ



**H. AYUNTAMIENTO
DE COLIMA
OFICIALIA MAYOR**

* 22 JUL. 2024 *

RECEPCION DE DOCUMENTOS
RECIBIDO

C.c.p. Archivo

**H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA
SISTEMAS**

G. Torres Quintero No. 80 Colima, Col. C.P. 28000
Tel. 312-316-3844
www.colima.gob.mx

"2024, Año del Bicentenario de la Creación del Territorio Federal de Colima"