



Unidad de Planeación, Evaluación y Transparencia.

Hermosillo, Sonora a 23 de Octubre del 2024.

Asunto: Respuesta a la solicitud 260491224000359

C. Roberto Cedano Santibañez,
P R E S E N T E.

En atención a la Solicitud de Acceso a la Información Pública con número de **folio 260491224000359** presentada con fecha: 07 de Octubre de 2024 a través del sistema SISA I 2.0, en la que solicitó:

Información Solicitada:

Titular de la Unidad de Transparencia:

Con fundamento en lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y su equivalente a nivel estatal, es imperativo que los Responsables del tratamiento y resguardo de datos personales implementen instrumentos que se ajusten a los principios, fundamentos y procedimientos estipulados tanto en las normativas previamente mencionadas como en nuestra Constitución Política.

En virtud de lo anterior, solicito se me proporcione lo siguiente:

1. Análisis de riesgo y brechas: Documentación correspondiente realizada por el Sujeto Obligado.
2. Identificación del encargado: Nombre del funcionario designado para el tratamiento de datos personales, así como una copia de su contrato en versión pública.
3. Listado de medidas de protección: Relación de acciones, actividades, controles o mecanismos administrativos, técnicos y físicos implementados para salvaguardar los datos personales recopilados por su institución.
4. Tratamientos de datos: Listado de los tratamientos a los cuales son sometidos los datos personales en posesión de la institución.
5. Unidad administrativa especializada: Información sobre la existencia de una unidad dedicada a la materia de datos personales, incluyendo el número de servidores públicos que la conforman, así como sus nombres, niveles y cargos. En caso de no contar con tal unidad, se deberá especificar qué unidad administrativa desempeña estas funciones.
6. Aviso de privacidad: Confirmación de la existencia de un aviso de privacidad, especificando su tipo.





7. Transferencias y remisiones de datos: Número de transferencias y remisiones de datos personales realizadas, en caso de haberse efectuado.

8. Mejores prácticas: Indicación sobre la existencia de esquemas de mejores prácticas implementados en la institución.

Finalmente, reitero que, dado que la información solicitada no implica una recopilación excesiva de datos o documentos, solicito que se me remita a través de los medios digitales disponibles de manera exclusiva.

Me permito hacer de su conocimiento que su Solicitud ha sido ACEPTADA y se le ha asignado la siguiente respuesta:

Con fundamento en el Artículo 126 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora, se atiende su solicitud con información que se encuentra dentro de las atribuciones de este Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora (ISSSTESON).

Al respecto, atendiendo la pregunta número uno de su solicitud que a la letra dice:

“Análisis de riesgo y brechas: Documentación correspondiente realizada por el Sujeto Obligado.”

Análisis de riesgo. Los datos personales a los que los servidores públicos de este Instituto tienen acceso en el ejercicio de sus atribuciones, se resguardan de manera física y electrónica, según las necesidades de la actividad para la cual se lleva a cabo su tratamiento. Tanto para la protección de datos personales, como para los datos personales sensibles, determinados junto con su ciclo de vida por las Unidades Administrativas se observa un máximo nivel de protección; ya que su vulneración podría tener como consecuencia negativa para los titulares de los datos personales la divulgación o incluso un daño en su esfera más íntima, daño moral o patrimonial, entre otros, siendo que el valor de los datos personales en la actualidad cobra cada día mayor relevancia por las implicaciones e información vinculados a ellos.



Bld. Hidalgo No.15 Col. Centenario, Hermosillo, Son. C.P. 83000.

Teléfono: (622) 217 1028 | www.isssteson.gob.mx



En este sentido, tanto los sistemas electrónicos como los medios a través de los cuales se resguardan de manera física los datos personales presentan diferentes particularidades en razón de las características de cada uno de ellos. Por lo que hace a los datos personales que se resguardan de manera física, los riesgos existentes son la pérdida o uso indebido de la información, deterioro negligente, así como su destrucción; por ello, el Instituto garantiza la seguridad de la información, manteniendo en un mínimo su exposición, pues únicamente pueden acceder a ellos los servidores públicos facultados y con acreditación para su uso.

Por su parte, los datos personales contenidos en un sistema electrónico presentan riesgos por su propia naturaleza como lo son el uso indebido de la información, la falla en los equipos electrónicos o en los sistemas; por ello, el Instituto cuenta con un área soporte encargada de ejecutar acciones para garantizar la seguridad de la información, manteniendo en un mínimo su exposición, pues únicamente pueden acceder a ellos los servidores públicos facultados y previa acreditación de su personalidad a través de medios electrónicos para su uso.

A continuación, se determina el nivel de riesgo que pudiera presentar el tratamiento de datos personales:

Valor de Gravedad (1-4)	4	8	12	16	ALTO (12-16)
	3	6	9	12	
	2	4	6	8	
	1	2	3	4	
Valor de Probabilidad (1-4)					MEDIO (8-9)
					BAJO (1-6)

De acuerdo a lo expuesto, se enlistan posibles vulneraciones e impactos a las que puede estar expuesta la información física y electrónica de los tratamientos de datos personales dentro de este Instituto.





Matriz de análisis de riesgos						
Identificación			Probabilidad	Gravedad	Clasificación	Nivel de riesgo
Origen	Riesgo	Consecuencia				
Susceptibilidad en la Red ISSSTESON	Acceso de personas no autorizadas a la Red	Robo, divulgación, alteración, transferencias y modificaciones no autorizadas	1	4	4	Bajo
Riesgos técnicos	Problemas en los equipos por falta de actualización de antivirus	Daño o pérdida de datos personales	1	4	4	Bajo
Riesgos humanos	Accidentes por ingerir bebidas y alimentos en las áreas de trabajo	Daño o pérdida de datos personales	1	3	3	Bajo
Eventualidades por causas naturales	Desastres climatológicos como sismos, inundaciones o incendios.	Daño o pérdida de datos personales y expedientes	1	4	4	Bajo
Riesgos administrativos	Pérdida de información por roedores	Daño a los expedientes	1	2	2	Bajo
Acceso de personal no autorizado	Falla de medidas de seguridad	Pérdida, robo, divulgación y extravío de datos personales	1	6	6	Bajo

Análisis de Brecha. Se analizaron los riesgos a los que se pueden presentar el tratamiento de datos personales en las unidades administrativas que integran este Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora, así como las medidas de seguridad técnica, física y administrativa que ya están siendo operadas, obteniendo con ello un análisis de brecha, para establecer mecanismos de monitoreo y revisión de medidas de seguridad y programas de capacitación.





El presente análisis de brecha es de naturaleza diagnóstica y contribuirá a conocer las áreas de oportunidad. A su vez, esta información dará sustento a las políticas y mecanismos institucionales en materia de protección de datos personales que se deban aprobar en su momento, por el Comité de Transparencia para atenderlas de manera paulatina y en coordinación con cada una de las áreas. Por lo que a continuación se enlistan las medidas de seguridad implementadas:

- La Red ISSSTESON, se encuentra aislado y climatizado de acuerdo a normas establecidas y cuenta con acceso electrónico controlado.
- Los datos personales que se recaban de forma digital, se realiza por medio de plataformas oficiales o correo electrónico oficial.
- Se salvaguarda los datos e información que recaba y maneja, asegurando su integridad, disponibilidad, y confidencialidad.
- Los software y aplicaciones de sistemas en los equipos, cuentan con tecnología actualizada.
- El personal que recaba datos personales en las unidades administrativas, son exclusivamente los necesarios para la prestación de los trámites y servicios ofrecidos.
- El acceso para personas externas a ISSSTESON es restringido.
- Los datos personales recabados se resguardan íntegros en el expediente del trámite que pertenece y son archivados en el espacio correspondiente.
- Se utilizan claves de usuario y contraseña para el inicio de equipos y manejo de los sistemas.
- En todas las áreas se cuenta con cámaras de seguridad.
- Todas las oficinas cuentan con llaves que son asignadas al personal autorizado.





Con relación a la pregunta número dos de su solicitud que a la letra dice:

“Identificación del encargado: Nombre del funcionario designado para el tratamiento de datos personales, así como una copia de su contrato en versión pública.”

Se informa que éste Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora, no ha llevado a cabo la contratación de un encargado; el tratamiento de los datos personales los realiza el servidor público designado en cada área administrativa que conforma el Instituto, los cuales recaban, utilizan para los distintos trámites y servicios administrativos, de prestación de servicios de salud, hasta su resguardo.

Con relación a la pregunta número tres de su solicitud que a la letra dice:

“Listado de medidas de protección: Relación de acciones, actividades, controles o mecanismos administrativos, técnicos y físicos implementados para salvaguardar los datos personales recopilados por su institución.”.

- Hay niveles de acceso controlado y cámaras de seguridad donde se resguardan los sistemas y bases de datos.
- Se cuenta con puertas de acceso de huella digital, para el ingreso del personal de cada área.
- Los servidores de aplicaciones y bases de datos se encuentran debidamente controlados, se vigila su acceso y se emiten bitácoras.
- La operación cotidiana en los sistemas y de las bases de datos es respaldada.
- Hay clave para iniciar cada equipo.
- Se cuentan con usuario y contraseña para iniciar alguno de los sistemas.
- Se cuentan con bitácoras de acceso de cada uno de los sistemas.
- Los ingresos a las áreas de archivos es controlado a través de su acceso restringido, cuentan con llaves para que accedan exclusivamente el personal autorizados.





- Las instalaciones se cierran con llave al finalizar la jornada laboral.
- La información de aplicaciones y bases de datos se encuentra resguardada en la Red ISSSTESON.
- La información y documentación solo es compartida con las autoridades institucionales relacionadas con el procedimiento a tratar o, por mandato judicial.
- Hay fumigación periódica para evitar datos a los expedientes.
- Existen extintores en todas las áreas del Instituto, los cuales son revisados según programación.

Con relación a la pregunta número cuatro de su solicitud que a la letra dice:

“Tratamientos de datos: Listado de los tratamientos a los cuales son sometidos los datos personales en posesión de la institución.”.

El tratamiento a los que son sometidos los datos personales en posesión de este sujeto obligado, son los siguientes:

Recepción,
Recopilación,
Reproducción,
Registro,
Captura,
Consulta,
Uso,
Publicación,
Modificación,
Depuración,
Resguardo,
Digitalización,
Archivo.



Bld. Hidalgo No.15 Col. Centenario, Hermosillo, Son. C.P. 83000.

Teléfono: (622) 217 1028 | www.isssteson.gob.mx



Con relación a la pregunta número cinco de su solicitud que a la letra dice:

“Unidad administrativa especializada: Información sobre la existencia de una unidad dedicada a la materia de datos personales, incluyendo el número de servidores públicos que la conforman, así como sus nombres, niveles y cargos. En caso de no contar con tal unidad, se deberá especificar qué unidad administrativa desempeña estas funciones.”.

A la fecha del presente, la unidad administrativa que se encarga de dar atención, asesoría y seguimiento en materia de datos personales es la Unidad de Planeación, Evaluación y Transparencia, teniendo adscritos al siguiente personal que se encuentra capacitado en la Ley de la materia:

Nombre	Nivel	Cargo
Mtra. Lorena Curiel Escobedo	12I	Encargada del Despacho de la Unidad de Planeación, Evaluación y Transparencia
Lic. Tania Luz Pliego Perla	8A	Operativo de Transparencia

Con relación a la pregunta número seis de su solicitud que a la letra dice:

“Aviso de privacidad: Confirmación de la existencia de un aviso de privacidad, especificando su tipo.”.

Con fundamento en el Artículo 3, fracción I, 37, 38 y 39 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Sonora, se informa que ISSSTESON cuenta con el Aviso de Privacidad Simplificado e Integral, los cuales pueden ser consultados en las siguientes direcciones electrónicas:

Aviso de Privacidad Simplificado

https://www.isssteson.gob.mx/archivos/AVISO_PRIVACIDAD_SIMPLIFICADO.pdf

Aviso de Privacidad Integral

<http://transparencia.esonora.gob.mx/NR/rdonlyres/789E894A-503C-4728-AB21-F95C98B2F176/287288/AVISOPRIVACIDADISSSTESONF.pdf>



Bld. Hidalgo No.15 Col. Centenario, Hermosillo, Son. C.P. 83000.

Teléfono: (622) 217 1028 | www.isssteson.gob.mx



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

El presente aviso de privacidad, se expide de conformidad con el artículo 2, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Sonora, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora es el responsable de recabar los datos personales que nos proporcionen, uso y la protección de los mismos, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Sonora, y demás normatividad que resulte aplicable.

I. Denominación del Responsable

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora (ISSSTESON)

II. Las finalidades del tratamiento para los cuales se obtienen los datos personales, distinguiendo aquellas que requirita el consentimiento del Titular.

Los datos personales que se ingresen en los formularios de contacto, no serán difundidos, distribuidos o comercializados.

Los datos proporcionados con la finalidad de llevar a cabo trámites y servicios administrativos, prestación de servicios de salud, elaboración de informes de seguimiento de avances Institucionales, serán meramente estadísticos y no incluirán información que permitan identificar en lo individual.

El Instituto compromete a su personal que tiene acceso a datos personales en el ejercicio de sus funciones o intervención en cualquier fase del tratamiento, a mantener confidencialidad respecto de dicha información y garantizar un tratamiento correcto de los datos personales.

III. Cuando se realicen transferencias de datos personales que requieran consentimiento, se deberá informar:

a). Las autoridades, poderes, entidades, órganos y organismos gubernamentales de los tres órdenes de gobierno y las personas físicas o morales de carácter privado a las que se transfieren los datos personales, y

Únicamente podrán ser proporcionados a terceros si se cumplen los supuestos establecidos al efecto en los establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Sonora, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora, para lo cual, el ISSSTESON se compromete a tratar dicha información, de conformidad con los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales.

b). Las finalidades de estas transferencias;

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

IV. Los mecanismos y medios disponibles para que el titular en su caso, pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieren el consentimiento del Titular.

Para manifestar la negativa del uso de datos personales, favor de enviar un correo electrónico a la siguiente dirección abajo descrita y/o por escrito al responsable de la información de datos personales en que se señale la negativa del uso de los mismos.

V. El sitio donde se podrá consultara el AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.

Puede ser consultado en la página
<http://transparencia.esonora.gob.mx/Sonora/Transparencia/Poder+Ejecutivo/Entidades/ISSSTESON/>



Bld. Hidalgo No.15 Col. Centenario, Hermosillo, Son. C.P. 83000.

Teléfono: (622) 217 1028 | www.isssteson.gob.mx



Aviso de Privacidad Integral



Gobierno del
Estado de Sonora



Bld. Hidalgo No.15 Col. Centenario, Hermosillo, Son. C.P. 83000.

Teléfono: (622) 217 1028 | www.isssteson.gob.mx



Con fundamento en los artículos 26, 27 y 28 de la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los sujetos obligados del Estado de Sonora**, hacemos de su conocimiento que el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora, es responsable de recabar sus datos personales, uso que se le dé a los mismos y de su protección.

El presente aviso de privacidad, se expide de conformidad con el artículo 2, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Sonora.

FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE DATOS

a) Los requeridos con la finalidad de llevar a cabo trámites y servicios administrativos que este Instituto presta.

b) Lo constituye la prestación de servicios de salud realizados en beneficio del titular de la información, dirigidas a proteger, promover y restaurar su salud, garantizar un tratamiento correcto, determinar si requieren ser tratados como pacientes vulnerables y de alto riesgo, hospitalización, cirugía, estudios diagnósticos y demás fines relacionados con el servicio de salud. Conservación de registros para seguimiento de servicios médicos prestación de servicios de salud en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación de prestación de servicios. Para Investigación y estadísticas clínicas. Remitir sus datos a sus médicos interconsultantes, transferir sus datos, en su caso, a la aseguradora con quien tengan contratadas una póliza de seguros de gastos médicos, para encuestas de satisfacción de servicios para el cumplimiento de los derechos y obligaciones adquiridos por la firma del contrato de la prestación de servicio Médicos.

c) El responsable recabará y tratará **datos sensibles**, relacionados con el estado de salud, historial clínico que describe, antecedentes patológicos, no patológicos y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este aviso de privacidad la legislación, reglamentos y normativas aplicables.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Para la prestación de servicios, el responsable puede transferir dentro y fuera del país los datos personales en su posesión a terceros subcontratados para fines relacionados con los señalados en este aviso de privacidad. Dentro de los terceros a los que se transfieran dichos datos se incluyan sin limitar laboratorios, clínicas, hospitales, otros profesionales de la salud (psicólogos, nutriólogos, etc.), centros de investigación, aseguradoras, así como cualquier otro necesario para la prestación del servicio médico y lo correspondiente al cumplimiento de las obligaciones del contrato de prestación de servicios profesionales.



Gobierno del
Estado de Sonora

www.isssteson.gob.mx

[/isssteson](https://www.facebook.com/isssteson)

[@issstesongob](https://twitter.com/issstesongob)



Bld. Hidalgo No.15 Col. Centenario, Hermosillo, Son. C.P. 83000.

Teléfono: (622) 217 1028 | www.isssteson.gob.mx



NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para manifestar la negativa del uso de datos personales, favor de enviar un correo electrónico a la siguiente dirección abajo descrita y/o por escrito al responsable de la información de datos personales en que se señale la negativa del uso de los mismos.

EJERCIO DE LOS DERECHOS ARCO

El titular o representante podrán solicitar por escrito el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición respecto al tratamiento de sus datos personales (derecho ARCO), dirigida al responsable con dirección abajo descrito con la siguiente información:

Unidad de Transparencia del ISSSTESON

Ing. Fernando Ivan Navarro Vázquez

Correo electrónico: unidaddetransparencia@isssteson.gob.mx

Domicilio: Calle Pino Suárez Esq. con Elías Calles S/No.

Col. Centro, C.P. 83000, Hermosillo, Sonora.

Teléfono Oficial: (662) 213 96-09

Documento que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud;

Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer respecto al derecho ARCO;

Elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

Cualquier otro medio que establezca el Instituto Sonorense de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (ISTAI), o bien, vía Plataforma Nacional de Transparencia en el sitio <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

El responsable, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la presentación de servicios médicos, en el entendido de que toda modificación al mismo de dará a conocer por medio de la publicación de un aviso que estará disponible en nuestras instalaciones abajo anotadas.



Gobierno del
Estado de Sonora

www.isssteson.gob.mx

[/isssteson](https://www.facebook.com/isssteson)

[@issstesongob](https://twitter.com/issstesongob)



Blvd. Hidalgo No.15 Col. Centenario, Hermosillo, Son. C.P. 83000.

Teléfono: (622) 217 1028 | www.isssteson.gob.mx



Con relación a la pregunta número siete de su solicitud que a la letra dice:

“Transferencias y remisiones de datos: Número de transferencias y remisiones de datos personales realizadas, en caso de haberse efectuado.”.

Se informa que éste Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora, no ha llevado a cabo transferencias y remisiones de datos.

Con relación a la pregunta número ocho de su solicitud que a la letra dice:

“Mejores prácticas: Indicación sobre la existencia de esquemas de mejores prácticas implementados en la institución.”.

Entre las mejores prácticas que este Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora ha implementado, se encuentra la publicación de sus Avisos de Privacidad, descritos en la pregunta número seis del presente.

En la página institucional, se encuentra publicado el Diagnóstico del cumplimiento de los criterios para que los sujetos obligados del Sistema Nacional de Transparencia garanticen las condiciones de accesibilidad que permitan el ejercicio de los derechos humanos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales a grupos vulnerables. Puede ser consultado en:

<https://isssteson.sonora.gob.mx/images/archivos/DIAGNOSTICO%20UT%20ISSSTESON%202024-2026.pdf>

Sin otro particular de momento, quedamos a su disposición.

A T E N T A M E N T E,
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora (ISSSTESON).



Bld. Hidalgo No.15 Col. Centenario, Hermosillo, Son. C.P. 83000.

Teléfono: (622) 217 1028 | www.isssteson.gob.mx