



GOBIERNO DE
MÉXICO



**NUEVO
ISSSTE**
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

Dirección General Unidad de Transparencia

Ciudad de México, 19 de diciembre de 2023
Solicitud de Información 330017123008619

C. Solicitante

En atención a su solicitud de información con el número de folio citado al rubro, mediante la cual requiere:

“Solicito la evaluación del sistema de control interno institucional así como el listado de preguntas y parámetros de los años 2020, 2021, 2022 y 2023. También solicito los formatos y bases de datos con lo que se identificaron los riesgos del programa de trabajo de riesgos de los años 2020 al 2023.” (Sic)

Al respecto, con fundamento en el artículo 134 de la *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública* (LFTAIP), esta Unidad de Transparencia hace de su conocimiento que en archivo adjunto encontrará la respuesta que con la finalidad de solventar su requerimiento remitieron las Unidades Administrativas responsables.

No omitimos mencionar, en relación con la modalidad de entrega señalada por usted como preferente, así como con el hecho de que se señale en la respuesta de SuperISSSTE que no se cuenta con la información digitalizada o en archivo electrónico, que en su artículo 136 de la LFTAIP establece lo siguiente:

Artículo 136. *El acceso se dará en la modalidad de entrega y, en su caso, de envío elegidos por el solicitante. Cuando la información no pueda entregarse o enviarse en la modalidad elegida, el sujeto obligado deberá ofrecer otra u otras modalidades de entrega.*

En cualquier caso, se deberá fundar y motivar la necesidad de ofrecer otras modalidades.

La Ley Federal de Transparencia se encuentra disponible públicamente para su consulta en la siguiente dirección electrónica:



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



**NUEVO
ISSSTE**
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf

Es con sustento en lo anterior, que se le ofrece la alternativa de acceder a la información de SuperISSSTE a través de copia simple o certificada.

El costo de reproducción por es de \$1.00 (un peso 00/100 M.N.), por copia simple, y, \$22.00 (veintidós pesos 00/100 M.N.), por copia certificada, más el costo de envío si así lo requiere.

Del mismo modo, con fundamento en el artículo 136 de la LFTAIP, se hace de su conocimiento que los anexos que forman parte de la respuesta de FOVISSSTE, así como de la Dirección Estratégica de Información, Supervisión en Información, superan la capacidad de envío con la que cuenta la Plataforma Nacional de Transparencia (20 MB), por lo que se le ofrece la posibilidad de acceder a esta información a través de un disco compacto, con un costo de reproducción de \$10.00 (diez pesos 00/100 M.N.).

Agradeceremos nos haga saber al correo electrónico señalado al pie de página, si desea que se le otorgue el acceso a la información en copia simple o certificada, y, además, si es enviada a su domicilio (con costo de envío) o si acude a recibirla personalmente.

Ya sea que desee que la información le sea enviada a su domicilio, o bien, acudir a recibirla personalmente, es necesario nos lo haga saber, y, nos proporcione su dirección exacta y completa al correo electrónico unidad.transparencia@issste.gob.mx. De esa forma contaremos con los elementos para conocer, en función de su elección, el lugar al cual se enviará la documentación, o bien, en qué representación de esta Unidad de Transparencia se podrá a disponibilidad para su entrega.

Cabe señalar que esta Unidad de Transparencia cuenta con una representación en la capital de cada Estado de la República, con excepción de Guerrero y Guanajuato, en donde nuestra representación se encuentra en Acapulco y en Celaya respectivamente.

No omitimos mencionar, que después de que el pago haya sido realizado, y de que tengamos conocimiento de éste, el ISSSTE cuenta con diez días hábiles para reproducir la información, por lo que, a más tardar al término de dicho plazo, será enviada a su domicilio, o bien, a la representación de esta Unidad de Transparencia que usted nos indique.



GOBIERNO DE
MÉXICO



**NUEVO
ISSSTE**
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

Por último, para agilizar la reproducción y entrega de la información, puede enviar el comprobante de pago correspondiente también a la dirección de correo electrónico señalado al pie de página, registrando, en el asunto y en el cuerpo de su mensaje, el número de folio completo de su solicitud.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

LIC. AIDA RAMÍREZ MARTÍNEZ

Encargada del Departamento de Acceso a la Información de
Conformidad con el oficio DG/UT/0217/2022 del 18 de julio de 2022

ARM/acm*

