

FOLIO NÚMERO: 070116724000043.  
SOLICITANTE: Griselda Tobias Angulo.

COLEGIO DE BACHILLERES DE CHIAPAS, ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO. - DIRECCIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO NORMATIVO, - UNIDAD DE TRANSPARENCIA. - EN LA CIUDAD DE TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS, A LOS 15 (QUINCE) DÍAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO 2024 DOS MIL VEINTICUATRO. -----

Con fecha 03 (tres) del mes de octubre del dos mil veinticuatro, esta Institución Educativa, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia Chiapas, recibió solicitud de información pública de la C. **Griselda Tobias Angulo**, habiéndole recaído el número de folio **070116724000043**, quien requiere la siguiente información: -----

***“Se adjunta las preguntas” (Sic)***

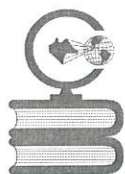
----- **CONSIDERANDO** -----

- I. Que de conformidad con lo dispuesto por los artículos 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 7, 8, 9, 58, fracción I y 70, fracción II, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, este Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Chiapas, como sujeto obligado, tiene la obligación de proporcionar a los solicitantes, información pública, clara, veraz, oportuna, pertinente, verificable y completa, en la forma y términos previstos en la Ley de referencia. -----
- II. Como lo dispone el artículo 70, fracciones II y IV, de la citada Ley de Transparencia, corresponde a esta Unidad de Transparencia del Colegio de Bachilleres de Chiapas, dar trámite y seguimiento a la solicitud de información con número de folio **070116724000043**, hasta la resolución que de fin a la misma. ---
- III. De acuerdo al ámbito de competencia que corresponden a los órganos administrativos de esta Institución Educativa, en términos de la Ley y el Reglamento Interior del Colegio de Bachilleres de Chiapas, ambos ordenamientos que rigen la vida interna de este Colegio, la solicitud de información fue atendida por esta Unidad de Transparencia. -----

Por lo anteriormente expuesto y fundado, la Unidad de Transparencia del Colegio de Bachilleres de Chiapas, emite los siguientes: -----

Blvd. Presa Chicoasén No. 950. Col. Las Palmas C.P. 29040  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador (961) 614-25-55  
[www.cobach.edu.mx](http://www.cobach.edu.mx)





----- ACUERDOS -----

**PRIMERO.** - De conformidad y en uso de las facultades que el artículo 70, fracciones II y IV, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, le confiere a esta Unidad de Transparencia dar atención a la solicitud recibida por lo cual se enlistan las 34 preguntas formuladas con las respuestas correspondientes.

1.- Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado. **R: Las políticas en materia de protección de datos personales se encuentran plasmadas en el documento de seguridad el cual se encuentra en el numeral 5 página 8.**

2.- Se me entregue el documento de seguridad.

**R: El documento de seguridad se puede consultar y descargar si así lo desea en el siguiente link**

<https://www.cobachchiapas.mx/doctos/DOCUMENTO%20de%20seguridad%20cobach.pdf>

3.- Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales? **R: En el Colegio de Bachilleres cada área se apega a los protocolos debidamente establecidos en el documento de seguridad, así mismo al interior de cada área se establecen diferentes mecanismos de resguardo como el uso de anaqueles, credenzas con llave a los cuales solo accede el personal responsable.**

4.- Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales? **R: Los procedimientos dependen específicamente con el valor del dato personal algunos solo se ocupan una sola vez y se bloquean hasta su destrucción, otros por su naturaleza misma se utilizan varias veces todo esto está establecido en el documento de seguridad.**

5.- Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste? **R: Se implementó y ya se cuenta con el buzón de quejas al cual pueden acceder a través del siguiente link <https://www.cobachchiapas.mx/sugerencia.html> donde se reciben las solicitudes directas de los titulares, así mismo el Colegio de Bachilleres de Chiapas cuenta con la Dirección de Control y Seguimiento Normativo responsable de atender, responder dudas y quejas.**

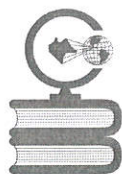
6.- Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales? **R: El Colegio de Bachilleres de Chiapas se apega a los Lineamientos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para la supresión de los datos personales, los cuales se pueden visualizar en el Documento de Seguridad.**

7.- En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son?

**R: El tratamiento que se le da a los datos personales, así como su resguardo depende de los procesos debidamente fundamentados en los avisos de privacidad, así mismo se apegan a la Ley General de Archivo, dentro de las políticas y buenas prácticas que se han implementado capacitaciones al personal del Colegio de Bachilleres de Chiapas.**

Bld. Presa Chicoasén No. 950. Col. Las Palmas C.P. 29040  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador (961) 614-25-55  
[www.cobach.edu.mx](http://www.cobach.edu.mx)





8.- Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

**R: El tratamiento que se le da a los datos personales, así como su resguardo depende de los procesos debidamente fundamentados en los avisos de privacidad, así mismo se apegan a la Ley General de Archivo, dentro de las políticas y buenas prácticas que se han implementado capacitaciones al personal del Colegio de Bachilleres de Chiapas.**

9.- Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

**R: El tratamiento que se le da a los datos personales, así como su resguardo depende de los procesos debidamente fundamentados en los avisos de privacidad, así mismo se apegan a la Ley General de Archivo, dentro de las políticas y buenas prácticas que se han implementado al personal del Colegio de Bachilleres de Chiapas.**

10.- Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.

**R: En cuanto al programa de capacitación este se encuentra en el documento de seguridad, en el numeral 12 página 136, el cual se encuentra su disposición en el siguiente link**  
<https://www.cobachchiapas.mx/doctos/DOCUMENTO%20de%20seguridad%20cobach.pdf>

11.- Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son? **R: Dichos programas y políticas se pueden consultar en el documento de seguridad a través del siguiente link**  
<https://www.cobachchiapas.mx/doctos/DOCUMENTO%20de%20seguridad%20cobach.pdf>

12.- Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales.?

**R: En la actualidad el Colegio de Bachilleres de Chiapas no cuenta con ningún programa o plataforma específica para dicho fin.**

13.- Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

**R: Las medidas las puede encontrar en la página 4 a través del siguiente link**  
<https://www.cobachchiapas.mx/doctos/DOCUMENTO%20de%20seguridad%20cobach.pdf>

14.- Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales. **R: No se cuenta**

15.- Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre las vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha. **R: Ninguna**

16.- Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales. **R: Estos mecanismos los puede encontrar en el siguiente link**

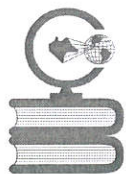
<https://www.cobachchiapas.mx/doctos/DOCUMENTO%20de%20seguridad%20cobach.pdf>

17.- Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo. **R: El número de personas con nombre, área de adscripción que manejan datos personales se puede localizar en el documento de seguridad en el numeral 8 página 15 a través del siguiente link**

<https://www.cobachchiapas.mx/doctos/DOCUMENTO%20de%20seguridad%20cobach.pdf>

Blvd. Presa Chicoasén No. 950. Col. Las Palmas C.P. 29040  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador (961) 614-25-55  
[www.cobach.edu.mx](http://www.cobach.edu.mx)





18.- Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales. **R: Ninguno**

19.- Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.

**R: En el Colegio de Bachilleres de Chiapas no se cuenta con un oficial de Protección de Datos Personales dentro de la estructura, pero es oportuno comentar que las funciones las lleva a cabo el Responsable de la Unidad de Transparencia.**

20.- Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024. **R: El programa de capacitación lo puede consultar en el siguiente link en la página 136**

<https://www.cobachchiapas.mx/doctos/DOCUMENTO%20de%20seguridad%20cobach.pdf>

21.- Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.

**R: Estas las puede consultar en el siguiente link y el área encargada es la dirección de control y Seguimiento Normativo.**

<https://www.cobachchiapas.mx/doctos/DOCUMENTO%20de%20seguridad%20cobach.pdf>

22.- Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado

**R: Los procedimientos de transferencia se encuentran implícitas en los avisos de privacidad los cuales pueden consultarse a través del siguiente link**

<https://cobachchiapas.mx/avisos-de-privacidad.html>

23.- Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione. **R: No se cuenta**

24.- Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entreguen solo a sus titulares y/o representantes.

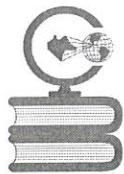
**R: Los protocolos que se manejan dentro de las áreas le permiten al Colegio de Bachilleres de Chiapas poder garantizar que los datos se salvaguarden conforme a derecho y solo los titulares o representantes podrán acceder a ellos.**

25.- Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia. **R: 5**

26.- Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha. **R: Ninguna**

27.- Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha. **R: No se tiene ningún informe**

28.- Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe. **R: No aplica.**



29.- Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha

**R: Ninguna**

30.- Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales.

**R: Las medidas las puede encontrar en el siguiente link**

<https://www.cobachchiapas.mx/doctos/DOCUMENTO%20de%20seguridad%20cobach.pdf>

31.- Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha. **R: No aplica.**

32.- Cuantas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha. **R: Ninguna**

33.- Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución. **R: 2 Denuncias a favor del Colegio de Bachilleres de Chiapas.**

34.- Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.

**R: Ha implementado varias acciones que incluyen la transparencia y rendición de cuentas así como se tiene habilitado la Plataforma para el Acceso a la Información Pública, el Distintivo Ambiental, Resiliencia Escolar, buzón de quejas y la oficina de Derechos Humanos.**

**SEGUNDO.** - En términos del citado artículo 70, fracción V, de la Ley de la materia, se determina que la respuesta, deberá notificarse al solicitante de la información pública la **C. Griselda Tobias Angulo** a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, debiendo adjuntar a este acuerdo, nombramiento del responsable de la Unidad de Transparencia. -----

**TERCERO.** - Notifíquese. - Así lo acordó y firma Francisco Domingo Villatoro Domínguez, Director de Control y Seguimiento Normativo y Responsable de la Unidad de Transparencia del Colegio de Bachilleres de Chiapas, Organismo Público Descentralizado, ante la presencia de Anayanci Zenteno Castillo, Encargada del Departamento de Análisis y Control Normativo, con quien actúa y da fe. - DAMOS FE. ---





*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*

Asunto: **Nombramiento.**

**Francisco Domingo Villatoro Domínguez**

**Director de Control y Seguimiento Normativo.**


**P r e s e n t e.**

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 60, fracción III y 69, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, Publicada en el Periódico Oficial número 200, Tomo III, de fecha 22 de diciembre de 2021, me permito hacer de su conocimiento que, a partir de esta fecha, Fungirá como **RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL COLEGIO DE BACHILLERES DE CHIAPAS.**

En consecuencia, se le exhorta a cumplir las funciones y obligaciones inherentes al encargo que se le confiere, en términos de lo que disponen los artículos 67, 68, 69, 70, 71 y demás relativos y aplicables de la referida Ley de Transparencia.

Dado en la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, al día quince del mes de marzo del año dos mil veinticuatro.

**Atentamente**

  
COLEGIO DE  
BACHILLERES  
DE CHIAPAS  
DIRECCIÓN GENERAL

**Jorge Luis Escandón Hernández**

**Director General**

**Bld. Presa Chicoasén No. 950. Col. Las Palmas C.P. 29040**  
**Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador (961) 614-25-55**  
**[www.cobach.edu.mx](http://www.cobach.edu.mx)**