

**OFICIO Núm.** UTR /183/2024.

**SECCIÓN:** UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

**EXPEDIENTE:** RESPUESTA A SAI PNT  
ZACATECAS, ZAC; A 02 DE SEPTIEMBRE DE 2024

**ASUNTO:** RESPUESTA FOLIO 321104024000120

**Diana Elena López Cano (SIC)**

**P R E S E N T E.**

Recibida la solicitud de información que fue presentada ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Administración vía Plataforma Nacional de Transparencia, con el número de folio **321104024000120**, que a la letra cita:

*"Buenas tardes, requiero saber cuántos contratos, los montos, qué tipo de atención brindan y en qué dependencias ocupan el servicio de call center." (SIC)*

En aras de garantizar el acceso a la información pública y oportuna, y en apego al principio de máxima publicidad, consagrado en los artículos 6 inciso A) fracción I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 29, fracción I de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Zacatecas con la plena convicción de que, la transparencia y el derecho al acceso de información son elementos que indiscutiblemente constituyen un Estado Democrático de Derecho y de conformidad con lo

Continua...

dispuesto en el artículo 29 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas, dentro de las facultades y atribuciones de ésta Secretaría de Administración.

Atendiendo al artículo 100 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas le garantizo que la solicitud de información en cuestión se turnó al área competente de esta Secretaría, que pudiera contar con la información o debieran tenerla de acuerdo a las facultades que le confiere la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas y el Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, con el objeto de que se realice una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada, doy respuesta a su petición:

Para dar respuesta a su planteamiento en donde requiere saber cuántos contratos, los montos, qué tipo de atención brindan y en qué dependencias ocupan el servicio de call center, le informo que después de realizar una búsqueda exhaustiva en los archivos que obran en esta Secretaría resultó no se obtuvo evidencia alguna de contratación de servicio call center. Por lo que esta Secretaría de Administración no cuenta con ningún contrato y no se tiene información en cuanto a que tipo de atención brindan y en que dependencia ocupan el servicio, debido a que en esta Secretaría no se ha realizado contratación alguna.

Sin otro particular por el momento le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE.**

**L.C.P.F. ANA JULIETA SANDOVAL ÁVILA**

**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

C.c.p. Dra. Verónica Yvette Hernández López de Lara, Secretaria de Administración para su superior conocimiento.  
Minutario  
AJSA/