



Dirección General de Administración Informática
Dirección de Tecnologías de la Información

Nº de Oficio B00.06.04.0273-2024

Ciudad de México a 11 de noviembre de 2024

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SENASICA
PRESENTE**

En alcance a mi similar B00.06.04.249-2024 respecto de la solicitud de información con folio No. **3300283241000394**, recibida en la Plataforma Nacional de Transparencia del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) SISA 2.0, relativo a:

"Solicito me proporcionen correos electrónicos enviados de Claudia Curiel González a Astrid Aylin Ramírez Hernández durante el periodo en que Astrid Aylin Ramírez Hernández laboró en la Dirección General Jurídica." (sic)

Al respecto, esta Dirección de Tecnologías de la Información informa que los buzones de correo electrónico de servidores públicos que causan baja, solo se conservan durante 30 días, debido a las condiciones establecidas para el producto contratado, Microsoft Exchange Online. Sírvanse encontrar anexo al presente, capturas de pantalla de la herramienta de administración del correo y de la herramienta informativa Microsoft Ignite, con un recuadro rojo que señala el texto en el que define que *"el periodo de retención del buzón eliminado dura 30 días"*.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente
Director de Tecnologías de la Información

Pedro Valencia García



C.c.p. MTRO. OLIVER CHAVARRÍA ÍÑIGUEZ. – DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA.- Presente.

AIMH

Centro de administración Microsoft Entra

Inicio

Novedades

Diagnóstico y solución de problemas

Favoritos

Identidad

Información general

Inicio > Usuarios

Usuarios | Usuarios eliminados

Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA)

Buscar

Todos los usuarios

Registros de auditoría

Registros de inicio de sesión

Diagnosticar y solucionar problemas

Usuarios eliminados

Restauración masiva

Eliminar permanentemente

Restaurar usuarios

Actualizar

Administrar vista

Tiene algún comentario?

Azure Active Directory ahora es Microsoft Entra ID.

Los usuarios se eliminan automáticamente de forma permanente 30 días después de que se eliminen.

Buscar

Agregar filtro

2 usuarios encontrados

Nombre para mostrar

Nombre principal de usu...

Tipo de usuario

Fecha y hora de eliminac...

Hora y fecha de eliminaci...

Id. de objeto

Nombre principal de usuari.

Eliminar o restaurar buzónes de

Filtrar por título

Exchange Online

Centro de administración de Exchange

Novedades en el centro de administración de Exchange

Permissions

Destinatarios de Exchange Online

Destinatarios de Exchange Online

Límites de mensajes y destinatarios

Crear buzónes de usuario

Eliminar o restaurar buzónes

Más direccionamiento

Administrar los buzónes de usuario

Crear y administrar grupos

Administrar grupos de distribución

Grupos de distribución dinámicos

Destinatarios moderados

Administrar grupos de seguridad habilitados para correo

Administrar el acceso de invitado en grupos de Microsoft 365

Administrar contactos de correo

PowerShell

Remove-Mailbox -Identity "Walter Harp"

Copiar

En este ejemplo se elimina un buzón de Exchange Online y la cuenta de usuario correspondiente de Walter Harp.

Restaurar un buzón de usuario

Cuando un buzón se elimina, Exchange Online conserva tanto dicho buzón como todo su contenido hasta que expira el período de retención del buzón eliminado, que dura 30 días. Transcurridos los 30 días, el buzón se elimina permanentemente y no se puede recuperar. El método para restaurar un buzón depende de si el buzón se eliminó mediante la eliminación de la cuenta de usuario o la eliminación de la licencia de Exchange Online.

Para ayudar a comprender el estado actual de un buzón eliminado

Nota

Esta función requiere una cuenta de administrador de Microsoft 365. Esta característica no está disponible para Microsoft 365 Gobierno, Microsoft 365 operado por 21Vianet o Microsoft 365 Alemania.

Para ayudarlo a comprender el estado actual de un buzón eliminado recientemente, proporcionamos diagnósticos automatizados en el Centro de administración de Microsoft 365. Para iniciar los diagnósticos, seleccione el botón siguiente: