

DEPENDENCIA: H. AYUNTAMIENTO  
DE EMILIANO ZAPATA, MORELOS.  
DEPARTAMENTO: UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA.  
No. OFICIO: UT/715/11/2024

**"2024, AÑO DE FELIPE CARRILLO PUERTO, BENEMÉRITO DEL PROLETARIADO  
REVOLUCIONARIO DEL MAYAB"**  
EMILIANO ZAPATA, MORELOS; A 15 DE NOVIEMBRE DEL 2024

**NATALIA MELENDEZ JUAREZ  
P R E S E N T E:**

Sirva el presente para enviarle un cordial saludo y al mismo tiempo  
envió contestación de la solicitud de información con folio  
170358624000067 en la que se solicita.

- "1.- ¿Qué programas han implementado para prevenir la violencia contra la mujer?  
2.- envíeme graficas de los resultados obtenidos de los programas de prevención que han  
implementado  
3.- ¿creen que han disminuido los casos de violencia o no?  
4.- describe que servicios de atención prestan a las víctimas en casos de violencia contra la mujer  
5.- describe las acciones de prevención y/o acciones afirmativas que han implementado en el  
marco de  
la alerta de violencia de género en materia de violencia contra la mujer*

*Dicha solicitud de información fue canalizada a la Dirección de Dirección la Instancia de  
la Mujer de esta Ayuntamiento mediante el oficio número UT/647/10/2024 de  
fecha 17 de octubre el cual dicho director diera contestación mediante el oficio  
MEZ/IMEZ/128/ 10-2024 de fecha 17 de noviembre del mismo año en el cual  
informo lo siguiente.*

*Al respecto le informo que durante este periodo se han implementado diferentes  
programas, algunos de ellos han sido, el Cine Violeta, Cine Itinerante, Talleres en  
escuelas, Talleres en comunidades a mujeres, y en Coordinación con la Centros  
de Desarrollo para las Mujeres de igual manera se ha estado trabajando en las  
comunidades marginadas del Municipio con las mujeres dándoles no solo pláticas  
sobre la violencia de género, sino también talleres de diversos auto  
emprendimientos, para que de esta manera ellas tengan las herramientas  
necesarias para recuperar su independencia económica.*

- Aunque específicamente no se puede dar cifras, la realidad es que la eliminación de la violencia de género, es una lucha continua en la cual se tiene que trabajar todos los días, y de manera coordinada en la cual cada individuo debe cooperar, para que esta se erradique. Uno de los objetivos principales al ingresar a esta área administrativa, fue visibilizada los tipos y modalidades de violencia de género que existen, así como cambiar esta brecha de desigualdad social, con un enfoque integral que implica la atención, prevención, sensibilización y reducción de la sociedad, principalmente de las y los adolescentes para eliminar las desigualdades y normas culturales que perpetúan esta violencia.
- Primeramente, al llegar la usuaria se hace el primer contacto, el cual consiste en que la trabajadora social, realiza un llenado de información breve, en el cual se incluye su información personal, el tipo de violencia de la cual ha sido víctima, la información del agresor, y finalmente la trabajadora social evalúa el estado emocional de la usuaria, para ver si es necesario la contestación emocional, o pasar directamente a la asesoría jurídica.

En caso de requerir la contestación emocional, pasa con la psicóloga quien inmediatamente le da los primeros auxilios psicológicos, con el objetivo de la que usaría se tranquilice y pueda llevar una mejor gestión de sus emociones.

Asesoría jurídica siguiendo el protocolo la usuaria pasa finalmente con el abogado, en donde se le va explicar cuáles son sus derechos, cuales son la sanción que puede recibir el/la agresor/a y si es su deseo iniciar una denuncia, se realizan las canalizaciones y el acompañamiento, a las instituciones correspondientes

- En coordinación con el IMM, se tienen convenios de colaboración para que de esta manera coadyuvar de la mano entre instituciones y continuar erradicando la violencia de género  
Emiliano Zapata al ser uno de los Municipios con AVG, ha sido de suma importancia cualquier acción por mínima que parezca, se implementó el SMPASE (Sistema Municipal para Prevenir, Atender Sancionar y Erradicar la Violencia de Genero).



*Creación de la ruta de atención a la violencia contra las mujeres en el Municipio de Emiliano Zapata. El objetivo de la ruta de atención es que existan un protocolo que pueda garantizar la atención y protección de las víctimas, su recuperación y reintegración a una sociedad con igualdad de género.*

- *Creación del protocolo de atención de acoso y hostigamiento sexual laboral.  
Es una herramienta clave para prevenir, atender y sancionar estos comportamientos dentro de los entornos laborales, su objetivo principal es garantizar un ambiente de trabajo seguro y libre de violencia especialmente en términos de género y proporcionar un proceso claro y estructurado para gestionar las denuncias.*
- *Se implementa la Línea violeta  
El objetivo es atender de forma inmediata las llamadas por parte de adolescentes y mujeres en situación de violencia estando en funcionamiento las 24 horas los 365 días del año, programa diseñado y coordinado por mujeres.*

Sin más por el momento me despido de usted, quedando a sus órdenes para cualquier duda aclaración.

ATENTAMENTE:

*"Gobierno con Sentido Humano"*

\_\_\_\_\_  
MTRA. NANCY MENDEZ TORRES  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE EMILIANO ZAPATA, MOR.  
TEL. 777 802 09 90 EXT. 2115.