



Sistema Estatal  
DIF

Gobierno de Puebla



OFICIO NÚMERO DT/369/2024

Folio: 211204924000271

ESTIMADO SOLICITANTE  
PRESENTE

**Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 3, 12 fracción VI, 16 fracciones I y V, 142, 150 y 156 fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, en relación con la solicitud de información del folio 211204924000271 recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia a las 09:00 horas el día 08 de octubre de 2024, en la que solicita:**

- "1. Datos generales de las casas hogar: Número, ubicación, capacidad, población atendida, normatividad y protocolos de atención.*
- 2. Casos de maltrato: Número de denuncias, tipos de maltrato, perfiles de víctimas y agresores, medidas adoptadas, resultados de investigaciones.*
- 3. Prevención y atención: Programas de prevención, capacitación del personal, mecanismos de denuncia, protocolos de atención, colaboración con otras instituciones.*
- 4. Supervisión: Frecuencia de visitas, criterios de evaluación, resultados y acciones correctivas" (sic).*

**De conformidad con el artículo 27 fracción XXXIII del Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla,** este Organismo informa lo siguiente:

1. Datos generales de las casas hogar: Número, ubicación, capacidad, población atendida, normatividad y protocolos de atención.

La **CASA HOGAR** es un establecimiento que otorga servicios asistenciales a niños, niñas y adolescentes de ambos sexos de 6 años y hasta cumplir 18 años, en casas mixtas o por sexo, con la posibilidad de modificar el rango de edad, de acuerdo con su modelo de atención, por lo cual el Departamento de la Defensa de la Infancia y la Familia, adscrito a la Procuraduría de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes de esta Entidad, no tiene conocimiento de alguna casa hogar de acuerdo a la definición antes mencionada, en tal sentido este departamento únicamente cuenta con conocimiento de una casa hogar "**PRIVADA**" de acuerdo a la definición ya mencionada siendo el "**Instituto Poblano de Readaptación (IPODERAC)**" el cual se ubica en carretera Federal Atlixco- Puebla N. Exterior



Sistema Estatal  
DIF

Gobierno de Puebla



2412, colonia San Agustín los Molinos Atlixco Puebla, C.P. 74367, número telefónico 2444451508.

El cual cuenta con una capacidad máxima de albergar a 144 Niñas, Niños y Adolescentes los cuales pueden ser con y sin cuidados parentales o familiares., teniendo un total de 45 de niños y adolescentes, sin cuidado parental o familiar.

El “*Instituto Poblano de Readaptación (IPODERAC)*”, cuenta con el “Protocolo de Protección para Niñas, Niños y Adolescentes”, en el cual se contiene normas y acuerdos comunes para saber cómo actuar desde los principios fundamentales de cada institución y las políticas que sirven de referencian para el servicio que presta.

2. Casos de maltrato: Número de denuncias, tipos de maltrato, perfiles de víctimas y agresores, medidas adoptadas, resultados de investigaciones.

**Se informó la incompetencia a este cuestionamiento con fecha 11 de octubre de 2024.**

3. Prevención y atención: Programas de prevención, capacitación del personal, mecanismos de denuncia, protocolos de atención, colaboración con otras instituciones.

**En el Departamento de la Defensa de la Infancia y la familia se llevan a cabo las capacitaciones al personal en el Estándar de Competencia EC0866 “Supervisión de centros de asistencia social/centros de atención para niñas, niños y adolescentes”, con el fin de que el personal certificado verifique e inspeccione el funcionamiento de las instalaciones, equipamiento y operación de los centros antes mencionados. Realizando visita de supervisión ordinaria 2 veces al año, con el objetivo de que dicho centro de asistencia social, cumpla con las condiciones físicas, de seguridad e higiene, los servicios que brinda, el personal con el que cuenta para otorgar el servicio, el cumplimiento de las obligaciones que le corresponde de acuerdo a la normatividad aplicable, la situación jurídica, administrativa, social, psicológica y médica de niñas, niños y adolescentes albergados y de manera especial el respeto a sus derechos humanos, en atención al principio de interés superior de la niñez.**

**Con respecto al Departamento de Clínicas de Prevención y Atención del Maltrato se ejecutan los programas “Atención al Maltrato” y “Atención para los Casos de Violencia de Genero” a través de los cuales se brindan talleres de forma virtual, mediante plataforma zoom dirigidos a niñas, niños y adolescentes así como a los progenitores , tutores o representantes originarios de niñas, niños y adolescentes , que tienen como finalidad tocar temas relacionados a la prevención y atención de maltrato en niñas, niños y adolescentes.**



**Por lo que hace a la “capacitación del personal” esta se recibe a través de los cursos, talleres y pláticas que brinda el Sistema Nacional DIF, relativos a los temas de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, sin embargo no se han recibido capacitaciones en el último año.**

**Relativo al mecanismo de denuncias, informo que en el departamento de Clínicas de Prevención y Atención del Maltrato no recibe denuncias por hechos de este tipo en agravio de niñas, niños y adolescentes, sin embargo, recibe reportes, que se reciben a través de cualquier medio (telefónico, personal, redes sociales, correo electrónico e institucional).**

**Por lo que hace a los protocolos de atención el Departamento de Clínicas de Prevención y Atención del Maltrato cuenta con manuales de procedimiento y reglas de operación en los programas de “Atención al Maltrato y Casos de Violencia de Género” además de actuar conforme en lo establecido en la legislación aplicable para casos de niñas, niños y adolescentes, como lo es la Ley General de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes y su Reglamento, La Ley Estatal de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Puebla y todas las relativas a los derechos de los niños, esto por ser un departamento perteneciente a la Procuraduría de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.**

**El Departamento de Clínicas de Prevención y Atención del Maltrato colabora con la realización de valoraciones psicológicas, medicas, estudios de trabajo social y brindando representación en coadyuvancia y suplencia en procedimientos jurisdiccionales o administrativos en los que intervengan niñas, niños y adolescentes.**

4. Supervisión: Frecuencia de visitas, criterios de evaluación, resultados y acciones correctivas”

**El Departamento de la Defensa de la Infancia y la familia realiza visita de supervisión ordinarias 2 veces al año, con el objetivo de que los centro de asistencia social, cumplan con las condiciones físicas, de seguridad e higiene, los servicios que brinda, el personal con el que cuenta para otorgar el servicio, el cumplimiento de las obligaciones que le corresponde de acuerdo a la normatividad aplicable, la situación jurídica, administrativa, social, psicológica y medica de Niñas, Niños y Adolescentes albergados y de manera especial el respeto a sus derechos humanos, en atención al principio de interés superior de la niñez, durante la visita de supervisión se formulan las observaciones dando como resultado las recomendaciones las cuales deberán ser atendidas en un plazo de quince días y no mayor a noventa días naturales, en caso de que las recomendaciones de atención sean de carácter inmediato deberán ser atendidas en un plazo de cinco días hábiles; En caso de que el Centros de Asistencia Social no solvete las recomendaciones le será negada o revocada temporalmente la autorización para operar como Centro de Asistencia, tal y como lo**



Sistema Estatal  
DIF

Gobierno de Puebla



**establecen los Lineamientos para la Autorización, Registro, Certificación y Supervisión de los Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescentes aprobados en la Quinta Sesión Ordinaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla.**

**Finalmente se hace de su conocimiento que cuenta con el derecho de interponer el Recurso de Revisión en contra de la presente respuesta, en términos de los artículos 169 y 170 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.**

ATENTAMENTE

“CUATRO VECES HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA”, A 06 DE NOVIEMBRE DE 2024

UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA  
FAMILIA DEL ESTADO DE PUEBLA