



# Sistema Estatal DIF

Gobierno de Puebla

#PROintegridad

OFICIO NÚMERO DT/354/2024

Folio: 211204924000271

## ESTIMADO SOLICITANTE PRESENTE

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 3, 12 fracción VI, 16 fracciones I y V, 142, 151 fracción I y último párrafo y 156 fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, en relación con la solicitud de información del folio **211204924000271** recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia a las 09:00 horas el día 08 de octubre de 2024, en la que solicita:

1. **Datos generales de las casas hogar: Número, ubicación, capacidad, población atendida, normatividad y protocolos de atención.**
2. **Casos de maltrato: Número de denuncias, tipos de maltrato, perfiles de víctimas y agresores, medidas adoptadas, resultados de investigaciones.**
3. **Prevención y atención: Programas de prevención, capacitación del personal, mecanismos de denuncia, protocolos de atención, colaboración con otras instituciones.**
4. **Supervisión: Frecuencia de visitas, criterios de evaluación, resultados y acciones correctivas (sic).**

### Este Organismo informa lo siguiente:

El SEDIF de conformidad con los artículos 1, 2 y 3 del Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla, 3, 4, y 17 de la Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social, realiza las siguientes funciones:

### REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE PUEBLA

#### ARTÍCULO 1

El presente ordenamiento tiene por objeto proveer, regular e integrar la estructura orgánica del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla, así como establecer las atribuciones que ejercerán cada una de las Unidades Administrativas que lo componen.

DENUNCIAS E INCONFORMIDADES

**800 466 37 86**

**PROINTEGRIDAD**

prointegridad.puebla.gob.mx

Calle 5 de Mayo 1606, Centro Histórico, Edificio de San Juan de Dios, C.P. 72000

Puebla, Pue. Tel: 222 229 52 00

sedifestatal@puebla.gob.mx | www.difestatalpuebla.gob.mx



# Sistema Estatal DIF

Gobierno de Puebla

#PROintegridad

## ARTÍCULO 2

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla, es un organismo público descentralizado del Gobierno del Estado de Puebla, con personalidad jurídica y patrimonio propios, con las atribuciones que le confieren la Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social y las demás leyes, reglamentos, tratados internacionales, decretos, acuerdos y convenios vigentes.

## ARTÍCULO 3

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla, conducirá sus actividades en forma programada, con base en las políticas, prioridades y restricciones que para el logro de sus objetivos y metas establezca la Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social del Estado de Puebla, el Gobierno del Estado, de conformidad con los Planes Nacional y Estatal de Desarrollo, así como las implementadas por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia y la Junta Directiva del propio Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla.

## LEY SOBRE EL SISTEMA ESTATAL DE ASISTENCIA SOCIAL

### Artículo 3

Para los efectos de esta Ley se entiende por asistencia social, sea pública o privada, el conjunto de acciones tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impidan al individuo su desarrollo integral, así como la protección física, mental y social de personas en estado de necesidad, desprotección o desventaja física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva. La asistencia social comprende acciones de promoción, prevención, protección y rehabilitación

**Artículo 4** Son sujetos a la recepción de los servicios de asistencia social, preferentemente, los siguientes:

- I. Menores y mujeres en estado de abandono, desamparo, desnutrición o sujetos a maltrato;
- II. Menores infractores; en cuanto a su readaptación e incorporación a la sociedad y sin menoscabo de lo que establezca la legislación penal o los reglamentos aplicables;
- III. Alcohólicos, farmacodependientes e individuos en condiciones de vagancia;
- IV. Mujeres en períodos de gestación o lactancia;
- V. Adultos mayores en desamparo, incapacidad, vulnerabilidad por situación económica, marginación o sujetos a maltrato;

DENUNCIAS E INCONFORMIDADES

**800 466 37 86**  
**PROINTEGRIDAD**

[prointegridad.puebla.gob.mx](http://prointegridad.puebla.gob.mx)

Calle 5 de Mayo 1606, Centro Histórico, Edificio de San Juan de Dios, C.P. 72000

Puebla, Pue. Tel: 222 229 52 00

[sedifestatal@puebla.gob.mx](mailto:sedifestatal@puebla.gob.mx) | [www.difestatalpuebla.gob.mx](http://www.difestatalpuebla.gob.mx)



# Sistema Estatal DIF

**Gobierno de Puebla**

**#PRO**integridad

- VI. Personas con discapacidad o incapaces;
- VII. Personas en situación de calle;
- VIII. Personas que por su extrema ignorancia requieran de servicios asistenciales;
- IX. Víctimas de la comisión de delitos en estado de abandono;
- X. Familiares que dependen económicamente de quienes se encuentren detenidos por causas penales y que queden en estado de abandono;
- XI. Habitantes de los medios rural o urbano que carezcan de lo indispensable para su subsistencia;
- XII. Personas afectadas por desastres,
- XIII. Personas en estado de desamparo o marginación que sean integrantes de pueblos o comunidades indígenas que no hablen el idioma español.

## **Artículo. 17**

El Organismo, para el logro de sus objetivos, realizará las siguientes funciones:

- I. Promover, prestar y vigilar los servicios de asistencia social pública en el Estado;
- II. Apoyar el desarrollo de la familia y de la comunidad;
- III. Realizar acciones de apoyo educativo para la integración social y de capacitación para el trabajo a los sujetos de la asistencia social;
- IV. Promover e impulsar el sano crecimiento físico, mental y social de la niñez en apego al interés superior del niño;
- V. Coordinarse con instituciones afines para la realización de actividades y elaboración de programas de asistencia social, vigilando su aplicación;
- V Bis. - Elaborar programas de asistencia social, que aseguren la inclusión y atención de los integrantes de comunidades indígenas que no hablen el idioma español vigilando su aplicación;
- VI. Fomentar y apoyar las actividades que lleven a cabo las instituciones de asistencia, las asociaciones civiles y a todo tipo de entidades privadas, cuyo objeto sea la prestación de servicios de asistencia social, emitiendo en su caso la certificación correspondiente;
- VII. Crear y operar establecimientos de asistencia social en beneficio de menores en estado de abandono, de adultos mayores desamparados y de personas con discapacidad o incapaces sin recursos, promoviendo la participación de las instituciones privadas que tengan el mismo fin;
- VIII. Llevar a cabo acciones en materia de prevención de la discapacidad o incapacidad y de rehabilitación de las personas discapacitadas, en centros no hospitalarios, con sujeción a las disposiciones aplicables en materia de salud;
- IX. Realizar estudios e investigaciones sobre asistencia social, con la participación, en su caso, de las autoridades asistenciales federales y municipales;

DENUNCIAS E INCONFORMIDADES

**800 466 37 86**  
**PROINTEGRIDAD**

[prointegridad.puebla.gob.mx](http://prointegridad.puebla.gob.mx)

Calle 5 de Mayo 1606, Centro Histórico, Edificio de San Juan de Dios, C.P. 72000

Puebla, Pue. Tel: 222 229 52 00

[sedifestatal@puebla.gob.mx](mailto:sedifestatal@puebla.gob.mx) | [www.difestatalpuebla.gob.mx](http://www.difestatalpuebla.gob.mx)



# Sistema Estatal DIF

Gobierno de Puebla

#PROintegridad

- X. Realizar y promover la capacitación de recursos humanos para la asistencia social;
- XI. La Secretaría de Salud del Estado, a través del organismo elaborará y operará el sistema estatal de información básica en materia de asistencia social;
- XII. Prestar servicios de asistencia jurídica y de orientación social a menores, adultos mayores, personas con discapacidad o incapaces, sin recursos;
- XIII. Apoyar el ejercicio de la tutela de los incapaces, que corresponda al Estado en los términos de la Ley respectiva;
- XIV. Poner a disposición del Ministerio Público los elementos a su alcance para la protección de incapaces y en los procedimientos civiles y familiares que les afecten, de acuerdo con las disposiciones legales correspondientes;
- XV. Realizar estudios e investigaciones en materia de invalidez, o incapacidad;
- XVI. Participar en programas de rehabilitación y educación especial;
- XVII. Proponer a las autoridades correspondientes la adaptación o readaptación del espacio urbano que fuere necesario para satisfacer los requerimientos de autonomía de personas con discapacidad o incapaces;
- XVIII. Crear y operar Centros de Mediación destinados a la solución de conflictos derivados de cuestiones familiares; y
- XIX. Las demás que establezcan las disposiciones aplicables en la materia

Es importante precisar este Organismo no cuenta información referente a **denuncias** estas atribuciones le competen a la Fiscalía General del Estado, derivado de lo anterior, y del análisis a la solicitud, este Organismo se declara notoriamente incompetente para responder su cuestionamiento **2. Casos de maltrato: Número de denuncias, tipos de maltrato, perfiles de víctimas y agresores, medidas adoptadas, resultados de investigaciones.**

En este sentido, el competente para dar respuesta es la **Fiscalía General del Estado de Puebla**, de acuerdo a lo establecido por el artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en correlación con los artículos 95 y 96 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, mismos que establecen:

***"Artículo 21. La investigación de los delitos corresponde al Ministerio Público y a las policías, las cuales actuarán bajo la conducción y mando de aquél en el ejercicio de esta función."***

DENUNCIAS E INCONFORMIDADES

**800 466 37 86**  
**PROINTEGRIDAD**

prointegridad.puebla.gob.mx

Calle 5 de Mayo 1606, Centro Histórico, Edificio de San Juan de Dios, C.P. 72000

Puebla, Pue. Tel: 222 229 52 00

sedifestatal@puebla.gob.mx | www.difestatalpuebla.gob.mx



# Sistema Estatal DIF

Gobierno de Puebla

#PROintegridad

## **"Artículo 95**

*El Ministerio Público se organizará en una Fiscalía General del Estado, como órgano público autónomo, dotado de personalidad jurídica y de patrimonio propios, el cual se regirá por los principios de eficiencia, imparcialidad, legalidad, objetividad, profesionalismo, responsabilidad y respeto a los derechos humanos.*

*Incumbe al Ministerio Público la persecución de los delitos del orden común cometidos en el territorio del Estado, la representación de los intereses de la sociedad, la promoción de una pronta, completa y debida impartición de justicia que abarque la reparación del daño causado, la protección de los derechos de las víctimas y el respeto a los derechos humanos de todas las personas..."*

En virtud de lo señalado en párrafos mencionados, se sugiere a la solicitante dirija su cuestionamiento a la Unidad de Transparencia de la Fiscalía General del Estado de Puebla, siendo el sujeto obligado competente para atender a su requerimiento, por lo que se proporciona a continuación los siguientes datos de contacto:

### **Unidad de Transparencia de la Fiscalía General del Estado de Puebla:**

**Titular:** Olga Jacqueline Lozano Gallegos

**Dirección:** Boulevard Héroes del 5 de Mayo y 31 oriente, S/N

**Colonia:** Ladrillera de Benítez, C.P. 72530

**Teléfono:** 2222117900 ext. 4019 y 2222117800 ext. 4050

**Correo electrónico:** [unidad.transparencia@fiscalia.puebla.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@fiscalia.puebla.gob.mx)

O bien, ingresar su solicitud a través del Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Puebla, en el siguiente link: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Derivado de lo anterior, la presente incompetencia parcial resulta notoria y evidente, por lo que no se requiere de un análisis por parte del Comité de Transparencia, por ello es aplicable a contrario sentido el criterio con clave de control SO/002/2020 del INAI, que a la letra dice:

*Declaración de incompetencia por parte del Comité, cuando no sea notoria o manifiesta. Cuando la normatividad que prevé las atribuciones del sujeto obligado no sea clara en delimitar su competencia respecto a lo requerido por la persona solicitante y resulte necesario efectuar un análisis mayor para determinar la incompetencia, ésta debe ser declarada por el Comité de Transparencia.*

DENUNCIAS E INCONFORMIDADES

**800 466 37 86**  
**PROINTEGRIDAD**

[prointegridad.puebla.gob.mx](http://prointegridad.puebla.gob.mx)

Calle 5 de Mayo 1606, Centro Histórico, Edificio de San Juan de Dios, C.P. 72000

Puebla, Pue. Tel: 222 229 52 00

[sedifestatal@puebla.gob.mx](mailto:sedifestatal@puebla.gob.mx) | [www.difestatalpuebla.gob.mx](http://www.difestatalpuebla.gob.mx)





# Sistema Estatal DIF

Gobierno de Puebla

#PROintegridad

## Precedentes:

- *Acceso a la información pública. RRA 7614/17. Sesión del 10 de enero de 2018. Votación por unanimidad. Sin votos disidentes o particulares. Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas Comisionado Ponente Rosendoevgueni Monterrey Chepov.*
- *Acceso a la información pública. RRA 6433/17. Sesión del 18 de octubre de 2017. Votación por unanimidad. Sin votos disidentes o particulares. Comisión Federal de Electricidad. Comisionado Ponente Joel Salas Suárez.*
- *Acceso a la información pública. RRA 1296/18. Sesión del 11 de abril de 2018. Votación por unanimidad. Sin votos disidentes o particulares. Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Comisionado Ponente Francisco Javier Acuña Llamas.*

## Respecto a los cuestionamientos:

- **Datos generales de las casas hogar: Número, ubicación, capacidad, población atendida, normatividad y protocolos de atención.**
- **Prevención y atención: Programas de prevención, capacitación del personal, mecanismos de denuncia, protocolos de atención, colaboración con otras instituciones.**
- **Supervisión: Frecuencia de visitas, criterios de evaluación, resultados y acciones correctivas.**

Se informa que se responderá de conformidad con el artículo 150 primer párrafo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.

Finalmente se hace de su conocimiento que cuenta con el derecho de interponer el Recurso de Revisión en contra de la presente respuesta, en términos de los artículos 169 y 170 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.

**ATENTAMENTE**

**“CUATRO VECES HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA”, A 11 DE OCTUBRE DE 2024**

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL  
ESTADO DE PUEBLA**