



## NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA

En relación a la solicitud de acceso a la información, presentada el veintitrés de agosto de la anualidad que transcurre, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia [SISAI], a la cual le fue asignado por el sistema electrónico de gestión general de solicitudes de acceso a la información de la Plataforma Nacional de Transparencia [SISAI], el folio 171237024000280, según consta en el registro electrónico de dicho portal, en la cual requirió del sujeto obligado Tribunal Superior de Justicia del Estado de Morelos, la siguiente información:

*Gracias por la información proporcionada. [...]"*

Le comunicó que esta Dirección de la Unidad de Transparencia del Tribunal Superior de Justicia del Estado, mediante acuerdo de treinta de agosto del año en curso, determinó lo siguiente:

7. \* Artículo 27.1 a Unidad de Transparencia tendrá las siguientes funciones: I. I) Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información; II) I) Recibir los trámites internos necesarios para la atención de las solicitudes de acceso a la información; I. I).

**Gestiones realizadas.** En ese contexto, esta Dirección de la Unidad de Transparencia del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Morelos, con fundamento en los artículos 4, 6<sup>10</sup>, 9<sup>11</sup>, 27<sup>12</sup> fracción IV y 103<sup>13</sup> último párrafo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, mediante el oficio UT/TSJ/0482/2024, solicitó la información requerida en los numerales 1), 2), 3), 6) y 7) a la Directora del Instituto de Justicia Alternativa del Poder Judicial del Estado de Morelos, Doctora Evangelina Verónica de la Tejera Hernández.

**Respuesta Instancias Requeridas.** Como resultado de lo anterior, con fecha treinta de agosto del presente año, se recibió en el Módulo de la Dirección de la Unidad de Transparencia del Tribunal Superior de Justicia del Estado, el oficio número IJA/EVTH/0340/2024, de veintisiete de agosto de dos mil veinticuatro, mediante el cual la Directora del Instituto de Justicia Alternativa del Poder Judicial del Estado de Morelos, Doctora Evangelina Verónica de la Tejera Hernández, se pronuncia en relación a la solicitud de mérito, en los siguientes términos:

"[...] En el plazo concedido, doy respuesta al informe solicitado mediante oficio UT/TSJ/0482/2024, en los términos siguientes:

"(...) 1) Quiero saber los datos, número de casos, materias y número de convenios realizados en medios alternativos de solución de controversias en línea, en el histórico desde su creación a la fecha actual". (...)

R.- No se han llevado procesos en forma electrónica ya que no se cuenta con una adecuada plataforma para la celebración de sesiones de esta forma; pero es de aclarar que durante pandemia se llevó un sistema híbrido es decir, se recibieron solicitudes de forma electrónica (correo electrónico) a partir del 2020, dándose la atención de esta forma para la apertura del proceso, por cuanto a las sesiones algunas se daban de forma electrónica llamase vía What's app (sic), google meet, entre otras, pero a la firma del convenio los mismos se llevan de forma presencial; por carecer el Tribunal Superior de Justicia de Firma Electrónica, hasta la fecha existe un aproximado de 596 sesiones celebradas en línea, dentro de los periodos del año 2020 al 2022.

2) Asimismo, el periodo de duración del proceso de mediación en línea para los usuarios del sistema?

R.- El periodo de duración es aproximadamente de un mes.

3) Cuando se tiene previsto realizar el siguiente Diplomado para mediación privada en el Tribunal Superior de Justicia o Poder Judicial en la entidad, modalidad, costos y requisitos?...

R.- Por el momento el Comité de Certificación de Facilitadores públicos y privados del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Morelos; no ha emitido convocatoria conforme a lo establecido en los artículos 64 y 65 de Acuerdo de la Comisión nombrada por el Pleno del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Morelos, que regula la operatividad del Centro Morelense de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias [CEMMASC] ahora Instituto de Justicia Alternativa del Poder Judicial del Estado de Morelos. Aunado a lo anterior el Consejo Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, en términos del artículo 18 fracción 1, de la ley General de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, es el único órgano facultado para emitir los lineamientos que se deben establecerse en la Convocatoria, en tanto no sean emitidos éstos, no se podrá expedir y hacer pública la misma.

6) El número de mediadores privados acreditados y las materias de su especialidad en la entidad?

R.- Se cuenta con 17 facilitadores privados en las materias Familiar, Mercantil y Civil. Para información favor de consultar el siguiente link <http://tsjmorelos2.gob.mx/ija/facilitadores.php>

7) Con qué institutos o instituciones hay convenios para realizar los cursos de certificación de mediación privada en la entidad?

R.- ninguna.

Sin más por el momento le reitero a usted mi atenta y distinguida consideración. [...]"

<sup>10</sup> Artículo 4. Los servidores públicos y toda persona que formule, produzca, procese, administre, archive y mantenga información pública es responsable de la misma y está obligado a permitir el ejercicio del derecho de acceso a la información pública en los términos de esta Ley.

<sup>11</sup> Artículo 9. Los Sujetos Obligados deberán documentar todos los actos y decisiones que deriven del ejercicio de sus facultades, competencias o funciones, considerando, desde su origen, la publicación y reutilización de la información. Se presume que la información existe si documenta las facultades o atribuciones que los ordenamientos jurídicos aplicables otorgan a los Sujetos Obligados.

<sup>12</sup> Artículo 27. La Unidad de Transparencia tendrá las siguientes funciones:

[...] IV. Realizar los trámites necesarios para la atención de las solicitudes de acceso a la información; [...]

<sup>13</sup> Artículo 103 f. [...] La Unidad de Transparencia deberá garantizar que las solicitudes se turnen a todas las Áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.





**Orientación.** Por lo que respecta a los puntos marcados con los numerales 4) y 5) de su solicitud, que los hizo consistir literalmente en:

4) De igual manera quiero saber el número de casos en proceso y las materias en los procesos de mediación y facilitación en línea en la Ciudad de México en la actualidad?

5) Así como el dato estadístico, clasificado por materia de los procesos de mediación y facilitación en la modalidad presencial o tradicional en la ciudad de México desde que están vigentes a la actualidad (histórico) identificando los asuntos (número de casos, clasificados por materias en proceso).

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 107 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, se orienta a la solicitante para que, de considerarlo pertinente, requiera dicha información a través de la misma vía, pero señalando como sujeto obligado al **Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México**.

Ahora bien, tomando en consideración que el pronunciamiento de la instancia requerida, respecto a la información solicitada por la requirente, en la solicitud de acceso a la información identificada con el número de folio 171237024000280, se encuentra disponible en el oficio número IJA/EVTH/0340/2024, de veintisiete de agosto de dos mil veinticuatro, signado por la Directora del Instituto de Justicia Alternativa del Poder Judicial del Estado de Morelos, Doctora Evangelina Verónica de la Tejera Hernández, se ordena entregar a la requirente de la información el oficio de cuenta, por medio del cual el área competente, se pronuncia dando respuesta a la solicitud de acceso a la información motivo del presente acuerdo, mismo que deberá anexarse en archivo adjunto a la notificación que del presente acuerdo se realice a la impetrante.

**Notifíquese a la solicitante vía Plataforma Electrónica y en su oportunidad, archívese el presente asunto como total y legalmente concluido. Cúmplase.**

Así, lo determinó y firma la Directora de la Unidad de Transparencia del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Morelos, Licenciada Grethel S. Uribe Torres, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos, a los treinta días del mes de agosto de dos mil veinticuatro. Conste.- Firma ilegible.-"

Derivado de lo anterior, a fin de dar cumplimiento a la parte conducente del acuerdo referido, adjunto a la presente notificación, el oficio número IJA/EVTH/0340/2024, de veintisiete de agosto de dos mil veinticuatro, signado por la Directora del Instituto de Justicia Alternativa del Poder Judicial del Estado de Morelos, Doctora Evangelina Verónica de la Tejera Hernández, mediante el cual se pronuncia dando respuesta a la solicitud de acceso a la información al rubro citada, lo que se realiza en términos de lo previsto por el artículo 27 fracción V de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, en el día y hora de registro del sistema electrónico de la Plataforma Nacional de Transparencia [SISAI], para los efectos legales a que haya lugar.

ATENTAMENTE  
LA TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL  
TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO.

LIC. GRETHEL S. URIBE TORRES





**OFICIO N°: IJA/EVTH/0340/2024**

**Asunto: Se rinde información**

**Cuernavaca, Morelos; a 27 de Agosto de 2024**

**LICENCIADA GRETHEL S. URIBE TORRES  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA  
DEL ESTADO DE MORELOS  
P R E S E N T E**



En el plazo concedido, doy respuesta al informe solicitado mediante oficio UT/TSJ/0482/2024, en los términos siguientes:

*"(...) 1) Quiero saber los datos, número de casos, materias y número de convenios realizados en medios alternativos de solución de controversias en línea, en el histórico desde su creación a la fecha actual".(...)*

R.- No se han llevado procesos en forma electrónica ya que no se cuenta con una adecuada plataforma para la celebración de sesiones de esta forma; pero es de aclarar que durante pandemia se llevó un sistema híbrido es decir, se recepcionaron solicitudes de forma electrónica (correo electrónico) a partir del 2020, dándose la atención de esta forma para la apertura del proceso, por cuanto a las sesiones algunas se daban de forma electrónica llámese vía What's app, google meet, entre otras, pero a la firma del convenio los mismos se llevan de forma presencial; por carecer el Tribunal Superior de Justicia de Firma Electrónica, hasta la fecha existe un aproximado de 596 sesiones celebradas en línea, dentro de los periodos del año 2020 al 2022.

*2) Asimismo, el periodo de duración del proceso de mediación en línea para los usuarios del sistema?*

R.- El período de duración es aproximadamente de un mes.

*3) Cuando se tiene previsto realizar el siguiente Diplomado para mediación privada en el Tribunal Superior de Justicia o Poder Judicial en la entidad, modalidad, costos y requisitos?...*



R.- Por el momento el Comité de Certificación de Facilitadores públicos y privados del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Morelos; no ha emitido convocatoria conforme a lo establecido en los artículos 64 y 65 de Acuerdo de la Comisión nombrada por el Pleno del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Morelos, que regula la operatividad del Centro Morelense de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias [CEMMASC] ahora Instituto de Justicia Alternativa del Poder Judicial del Estado de Morelos. Aunado a lo anterior el Consejo Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, en términos del artículo 18 fracción I, de la ley General de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, es el único órgano facultado para emitir los lineamientos que se deben establecerse en la Convocatoria, en tanto no sean emitidos éstos, no se podrá expedir y hacer pública la misma.

6) *El número de mediadores privados acreditados y las materias de su especialidad en la entidad?*

R.- Se cuenta con 17 facilitadores privados en las materias Familiar, Mercantil y Civil. Para mayor información favor de consultar el siguiente link <http://tsjmorelos2.gob.mx/ija/facilitadores.php>

7) *Con qué institutos o instituciones hay convenios para realizar los cursos de certificación de mediación privada en la entidad?*

R.- ninguna.

Sin más por el momento le reitero a usted mi atenta y distinguida consideración.

**ATENTAMENTE**

***"Con diálogo se construye Justicia y Paz"***

**DRA. EVANGELINA VERÓNICA DE LA TEJERA HERNÁNDEZ**

Directora del Instituto de Justicia Alternativa  
del Poder Judicial del Estado de Morelos