

DEPENDENCIA: Organismo Público Descentralizado
Acabus
ÁREA: Unidad de Transparencia
NÚMERO: 028/DPES/2024
ASUNTO: Solicitud de Información sobre Queja
Ciudadana - Folio No.
121494424000017

Acapulco de Juárez, Gro., jueves 3 de octubre de 2024

ESTIMADO(A) SOLICITANTE.
P R E S E N T E

En atención a la solicitud de información con número de **folio No. 121494424000017**, con fecha de doce de septiembre del año en transcurso, presentada ante esta Unidad de Transparencia, y en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero, se solicitó la información correspondiente a la Dirección Técnica Operativa del Organismo Público Descentralizado ACABUS, que es el área con las atribuciones pertinentes para atender su petición.

Anexo a la presente encontrará la respuesta proporcionada por la Dirección Técnica Operativa, donde se detalla la información solicitada para su conocimiento y comprensión.

Con independencia de lo anterior, en atención al principio de máxima publicidad, se hace del conocimiento de la persona solicitante que, con fundamento en los artículos 138, 139, 142, 143, 144, 150 y 155 de la Ley número 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero, y para efectos de que se le brinde información solicitada se recomienda a Usted, dirigir su petición al **Sujeto Obligado: Comisión Técnica de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero** quien podría contar con la información ya que tiene atribuciones en el tema de acuerdo al artículo 108 de la Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero.

Es importante subrayar que, como ciudadano, usted tiene pleno derecho de acceso a la información pública, de acuerdo con lo que establece la ley, por lo que para realizar este tipo de solicitudes no es necesario contar con los servicios de un abogado. Nuestro objetivo es garantizar que todos los ciudadanos puedan acceder de manera libre y directa a la información pública que les corresponda.

Si usted no está satisfecho con la respuesta recibida, dentro de los quince días siguientes puede interponer el Recurso de Revisión ante el ITAIGro o ante la Unidad de Transparencia, por sí mismo o a través de su representante de manera directa o por medios electrónicos. Gracias por ejercer tu derecho de acceso a la información.

Con esta respuesta damos cumplimiento a su solicitud y quedo a su disposición para cualquier aclaración adicional que considere necesaria.

ATENTAMENTE
Titular de la Unidad de Transparencia del
Organismo Público Descentralizado ACABUS

ING. MIGUEL RIVERA VALENCIA

Ccp.-

C.P. Sara Sebastián Pérez – Directora General del Organismo Público Descentralizado Acabus – Pasa su superior conocimiento.
Archivo.



DEPENDENCIA: Organismo Público Descentralizado
Acabus
ÁREA: Unidad de Transparencia
NÚMERO: 027/DPES/2024
ASUNTO: Solicitud de Información sobre Queja
Ciudadana - Folio No.
121494424000017

Acapulco de Juárez, Gro., viernes 20 de septiembre de 2024

ING. JUAN DANIEL VALDIVIA RODRÍGUEZ
DIRECTOR TÉCNICO OPERATIVO
DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO ACABUS
P R E S E N T E

Me dirijo a usted en mi calidad de titular de la Unidad de Transparencia del Organismo Público Descentralizado ACabus, en relación a una solicitud de información recibida con el **folio No. 121494424000017**, donde un ciudadano manifiesta una serie de motivos, entre ellos el debido seguimiento a una queja interpuesta sobre el Sistema Integral de Transporte ACabus.

Adjunto al presente curso se anexa la solicitud referida, para su mejor conocimiento de los detalles expuestos por el solicitante.

En este sentido, le solicito de la manera más atenta verificar en los registros de su área si existe algún reporte relacionado con algún usuario del sistema, acorde a lo señalado por el ciudadano. De ser así, le agradeceré que nos proporcione el número de folio de dicho reporte y el estatus actual del mismo.

Es de suma importancia contar con esta información a la mayor brevedad posible, con el fin de dar una respuesta oportuna al solicitante y cumplir con los tiempos establecidos por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Agradezco de antemano su colaboración y quedo atento a su pronta respuesta.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE
Titular de la Unidad de Transparencia del
Organismo Público Descentralizado ACABUS

ING. MIGUEL RIVERA VALENCIA

Ccp.-

C.P. Sara Sebastián Pérez – Directora General del Organismo Público Descentralizado Acabus – Pasa su superior conocimiento.
Archivo.



DEPENDENCIA: Organismo Público Descentralizado Acabus
ÁREA: Dirección Técnica Operativa
NÚMERO: 003/DTO/2024
ASUNTO: Respuesta a Oficio No. 027/DPES/2024 sobre Solicitud de Información con Folio No. 121494424000017

Acapulco de Juárez, Gro., lunes 30 de septiembre de 2024

ING. MIGUEL RIVERA VALENCIA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, SISTEMAS Y TRANSPARENCIA
DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO ACABUS
P R E S E N T E

En atención al Oficio No. **027/DPES/2024**, de fecha 20 de septiembre del presente año, y en relación con la solicitud de información folio **121494424000017**, me permito informarle lo siguiente:


Se ha identificado un reporte en el Departamento de Atención al Usuario que cumple con los elementos mencionados en la solicitud. Dicho reporte está registrado con el folio **56**, con fecha **10/09/2024** a las **16:07** horas, y se refiere al autobús identificado como **AP-315**.

Cabe destacar que este tipo de reportes se presentan en las juntas del Comité Técnico con el concesionario de transporte, de acuerdo con lo establecido en el título de concesión otorgado por la Comisión Técnica de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero. Como se trata de un sistema de transporte concesionado de carácter particular, ajeno al Gobierno del Estado, este Organismo Público Descentralizado no debe ni puede compartir información que contenga datos personales de personas identificadas o identificables, tal como lo estipula el artículo 129 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero.

Asimismo, es importante señalar que, conforme al marco legal vigente, el Organismo Público Descentralizado ACABUS no tiene entre sus atribuciones la facultad de realizar investigaciones. Todas las quejas se documentan mediante un reporte, el cual es canalizado al concesionario correspondiente, quien a su vez toma las acciones necesarias con su personal.

Esperamos que esta respuesta cumpla con los requerimientos solicitados y sea útil para dar contestación al ciudadano en el marco de la ley.

Quedo a su disposición para cualquier aclaración adicional.

ATENTAMENTE
Director Técnico Operativo del
Organismo Público Descentralizado ACABUS

ING. JUAN DANIEL VALDIVIA RODRIGUEZ

Ccp.-

C.P. Sara Sebastián Pérez – Directora General del Organismo Público Descentralizado Acabus – Pasa su superior conocimiento.
Archivo.

