

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA

Oficio No. SESVER/DAM/16035/2024

Clasificación: 12C.6 Solicitudes de Acceso a la Información

Asunto: Respuesta a folio 301153824000592

Xalapa, Veracruz, a 30 de octubre de 2024

69096

Mtro. Juan Luis Ávila Cepeda

Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública
Presente

En uso de las atribuciones previstas en el artículo 21 del Reglamento Interior de Servicios de Salud de Veracruz, y en atención a la solicitud de información con folio **301153824000592**, presentada mediante el Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI 2.0), misma que a la letra refiere lo siguiente:

"Solicito los documentos que correspondan a protocolos, manuales o guías de atención a personas migrantes en el ámbito de la salud, y especificar si existe algún programa instituto o centro que se encargue del seguimiento de dichos casos."

Al respecto le manifiesto que con fundamento en el artículo 77 Bis 1 de la Ley General de Salud, la atención médica se otorgará a todas las personas que se encuentren en el país, conforme a lo dispuesto en el Plan Integral de Atención a la Salud de la Población Migrante, emitido por la Secretaría de Salud, en el cual se establece el fortalecimiento de la vigilancia sanitaria, la gestión de la información y el monitorio con la finalidad de mejorar el acceso a los servicios de salud para la población migrante.

Asimismo, en el Estado de Veracruz se cuenta con legislación específica para la atención médica de la población migrante, señalada en la Tarjeta Informativa SESVER/SAPN/DAMPN/082/2024, de fecha 28 de octubre del presente año, signada por el Dr. Alberto Moctezuma Vázquez, Subdirector de Atención del Primer Nivel, dependiente de la Dirección de Atención Médica, la cual se adjunta al presente.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Dra. Maria de los Ángeles Pérez Gil
Directora de Atención Médica

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024



05.16035
Lu Mananay
29.10.24



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SS
Secretaría
de Salud

SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA
Tarjeta No. SESVER/SAPN/DAMPN/082/2024
Asunto: Seguimiento de solicitud
Clasificación: 7S.5
Servicios de Atención Médica Integral y
de Ejecución de Proyectos y Procesos en el
Primer Nivel
Xalapa, Veracruz, a 28 de octubre de 2024

PARA: Dra. María de los Ángeles Pérez Gil
Directora de Atención Médica

DE: Dr. Alberto Moctezuma Vázquez
Subdirector de Atención del Primer Nivel



En seguimiento a su **Tarjeta Informativa No. SESVER/DAM/488/2024**, de fecha 22 de octubre del presente año, a través de la cual remite solicitud de información (SISAI 2.0), donde el particular requiere lo la siguiente información:

"Solicito los documentos que correspondan a protocolos, manuales o guías de atención a personas migrantes en el ámbito de la salud, y especificar si existe algún programa instituto o centro que se encargue del seguimiento de dichos casos."

Al respecto le informo, que el Estado de Veracruz cuenta con un Protocolo Interinstitucional para la Atención de Personas Migrantes, publicado en la Gaceta Oficial del Estado el 7 de octubre de 2021, y de acuerdo con la normatividad vigente del Estado de Veracruz, como es la ruta de protección de personas migrantes en contexto de tráfico, Ley de Atención a Personas Migrantes y sus Familias para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, programa sectorial de salud 2019- 2024 y a la Ley número 680 de Atención a personas migrantes y sus familias para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; la población migrante tiene derecho a recibir atención médica urgente y gratuita, sin importar su situación migratoria.

Así mismo, El Plan Integral de Atención a la Salud de la Población Migrante ofrece servicios integrales, como: Promoción de la salud, Atención médica, Referencia hospitalaria y apoyos complementarios de laboratorio, diagnóstico y tratamiento a todo migrante que ingresa a territorio Veracruzano.

Continúa al reverso...

16392(1640)



SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA
Tarjeta No. SESVER/SAPN/DAMPN/082/2024
Asunto: Seguimiento de solicitud
Clasificación: 7S.5
Servicios de Atención Médica Integral y
de Ejecución de Proyectos y Procesos en el
Primer Nivel
Xalapa, Veracruz, a 28 de octubre de 2024

En este contexto, la Secretaría de Salud del Estado de Veracruz, ha brindado atención médica integral a 1607 migrantes (829 masculino y 778 femenino) de enero 2024 a la fecha, con predominio de las siguientes patologías: Infección respiratoria aguda, dermatitis, enfermedad diarreica aguda, embarazo, caries, infección de vías urinarias, DM2/HTA, anemia, escabiosas, vaginitis y poli contundidos.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

ELGC/ KVBN/APP/njr



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SS
Secretaría
de Salud

SESV
Servicios de Salud
de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA

Oficio No. DSP/1682/2024

Asunto: SISAI 2.0.

Clasificación: 12C.6 Solicitudes de

Acceso a la Información

Xalapa, Ver. 29 de octubre de 2024

00017015

Mtro. Juan Luis Ávila Cepeda

Titular de la Unidad de Acceso

a la Información Pública

Morelos No. 76, Local 170

Zona Centro, C.P. 91000

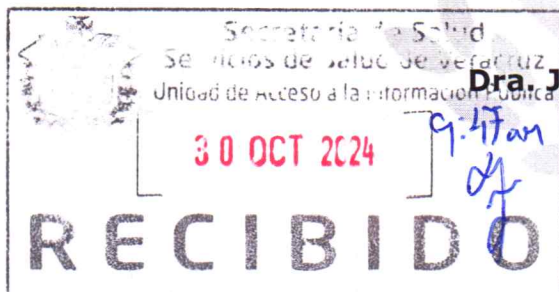
Xalapa, Ver.

68146

En seguimiento a su Oficio: SESVER/UAIP/1459/2024 de fecha 18 de octubre del presente, donde nos hace llegar la Solicitud de Información vía Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI 2.0), bajo el número de folio 301153823000592, esperando sea de su conformidad, en anexo se proporciona respuesta.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente



Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante
Directora de Salud Pública

ZLR



2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Soconusco #31 Col. Aguacatal
CP 91130, Xalapa, Veracruz
Tel. 01 228 842 3000 Ext. 2202
www.veracruz.gob.mx



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SS
Secretaría
de Salud

SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA

Asunto: Sistema SISAI 2.0

Xalapa, Veracruz; 25 de octubre de 2024.

SISAI 2.0 N° de Folio 301153824000592

Información solicitada:

Solicito los documentos que correspondan a protocolos, manuales o guías de atención a personas migrantes en el ámbito de la salud, y especificar si existe algún programa, instituto o centro que se encargue del seguimiento de dichos casos.

Respuesta:

Corresponde dar respuesta a la Dirección de Salud Pública a través de la Subdirección de Promoción de la Salud, por el Departamento de Salud de Migrantes y Pueblos Indígenas:

Con fundamento en el Artículo 143 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave en el que se estipula que, este Organismo solo está obligado a entregar la información pública que se encuentre en su poder y en los formatos en los que se encuentre, por tanto, dicha entrega no comprende el procesamiento de exacto de la misma, ni en presentarla conforme al interés particular del solicitante. Al respecto este organismo con el propósito de cumplir con lo que el mandado apela al criterio 2/2014, emitido por el Órgano Garante Estatal en la materia que nos atañe y el cual refiere a lo siguiente:

BUENA FE. PROCEDE EN LOS ACTOS DE LOS SUJETOS OBLIGADOS CUANDO NO EXISTA PRUEBA EN CONTRARIO. Considerando que tanto las respuestas proporcionadas por los sujetos obligados dentro del Procedimiento de Acceso a la Información Pública previsto en el Capítulo Primero del Título Tercero de la ley reglamentaria 848, como las contestaciones derivadas de la interposición de recursos de revisión, son actos emitidos dentro del ámbito de la lealtad y honradez, que conllevan a sustentar el principio jurídico de la buena fe, resulta procedente atender a la presunción de la veracidad, salvo que la parte recurrente aporte elementos que acredite lo contrario. (Sic)

La Secretaría de Salud por medio de la Subdirección de Promoción de la Salud de la Dirección de Salud Pública, forma parte dentro del acuerdo que expide el "Protocolo Interinstitucional Para la Atención de Personas Migrantes en el Estado de Veracruz", el cual se publicó en Gaceta Oficial por el Gobierno del Estado de Veracruz el 7 de octubre de 2021, el cual, fue resultado de la

ZLR/MBG/AGP/HSR

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SS
Secretaría
de Salud

SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

coordinación que realizó la Dirección General de Cultura de Paz y Derechos Humanos de la Secretaría de Gobernación con distintas dependencias públicas, con la finalidad de garantizar una atención integral a la población en contexto de movilidad.

Asimismo, el Programa de Salud de Migrantes de Servicios de Salud de Veracruz, cuenta con el "*Plan Integral de Atención a la Salud de la Población Migrante*", en el cual generó la Subsecretaría de Prevención y Promoción de la Salud de Nivel Federal; el cual tiene objetivo, generar acciones coordinadas de Salud Pública, ante la emergencia de la Caravanas Migrantes que crucen por las distintas entidades federativas; así como, la "Guía de Validación de Albergues Agrícolas Promotores de la Salud"; herramienta clave para realizar el proceso de Validación de Albergues para migrantes como Entornos Saludables y Seguros, por medio de acciones positivas para el cuidado de la salud de dicha población, que se evalúan por una cédula de 40 puntos, que califican cada uno de los procedimientos que desarrolla el documento.

Dichos documentos se encuentran en las siguientes ligas:

<https://ftp2.fiscaliaveracruz.gob.mx/DIRECCION%20GENERAL%20JURIDICA/Transparencia%202023/Protocolos/3.%20PROTOCOLO%20INTERINSTITUCIONAL%20PARA%20LA%20ATENCION%20C3%93N%20DE%20PERSONAS%20MIGRANTES%20DEL%20ESTADO%20DE%20VERACRUZ.pdf>

<https://epidemiologia.salud.gob.mx/gobmx/salud/documentos/manuales/PlanIntegralAttnSaludPobMigrante.pdf>

<https://dgps.ecolls.com.mx/Descargas/Otros/Guia para la Validacion de Albergues.pdf>

ZLR/MBC/ANP/HSR
Hsa

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024



200 AÑOS
VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Subdirección De Recursos Humanos

Oficio No. SESVER/SRH/17877/2024

Asunto: Se remite informe.

Clasificación: 12 C.6

Solicitudes de acceso a la información

Xalapa, Veracruz 05 de 11 de 2024

MTRO. JUAN LUIS ÁVILA CEPEDA

TITULAR DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Presente

Por este medio, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 7, 25 fracciones IX, XVI y LXXVI del Reglamento Interior de este Organismo y 143 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y en atención a la solicitud de información con número de folio 301153824000592, recibida mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, con fecha 18 de octubre de 2024, a través de la cual el ciudadano solicita la siguiente información:

..." Solicito los documentos que correspondan a protocolos, manuales o guías de atención a personas migrantes en el ámbito de la salud, y especificar si existe algún programa, instituto o centro que se encargue del seguimiento de dichos casos."...(SIC)

Al respecto, mucho agradeceré comunique al particular que, en términos del Manual Específico de Procedimientos de la Subdirección de Recursos Humanos de Servicios de Salud de Veracruz; el Manual General de Organización y el Reglamento Interior de Servicios de Salud; le hago saber que, la información solicitada, no resulta ser competencia de esta Subdirección a mi cargo.

No omito manifestar que la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en su numeral 143 estipula que este Organismo **solo está obligado a entregar la información pública que se encuentre en su poder** y en los formatos en los que se encuentre, por tanto, dicha entrega no comprende el procesamiento de la misma, ni en presentarla conforme al interés particular del solicitante.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

M.A.R.H. Alicia Yazmin Vazquez Cuevas

Subdirectora de Recursos Humanos
de Servicios de Salud de Veracruz

Elaboró: NTH

Revisó: ARM

TRANSPARENCIA: Los datos referidos en este Oficio, son de carácter **Confidencial**, en términos de lo establecido por los artículos 68 Fracción VI y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 72 se la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz, por lo que deberán de garantizar la **Confidencialidad** e **Integridad** de los mismos.

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

