



TLAXCALA

UNA NUEVA HISTORIA
2021 - 2027

UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

OFICIO: UNI/TRANS/044/2024

Asunto. - Se remite respuesta a su solicitud de acceso a la Información Pública.

Tlaxcala, Tlax., a 27 de junio de 2024.

Guacamaya Tlax
PRESENTE.

De acuerdo a lo previsto en los artículos 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 19 fracción V de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Tlaxcala; 113, 115 y 124 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala; y en atención a su solicitud con número de control 291772824000049

Estimado/a Encargado/a de Transparencia,

Con base en los artículos 1, 2, 4, 23, 45, 122 y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solicito información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia:

Calidad del Servicio:

a. ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones.

b. ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?

Respuesta ante Fallas:

a. ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?

Medidas de Respaldo:

a. Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.

Agradeceré su pronta respuesta a esta solicitud. En caso de que la información no pueda ser enviada por esta plataforma, favor de remitirla por correo electrónico.

Dando contestación a su solicitud de información:

Sea este medio para hacer de su conocimiento que este sujeto obligado es una dependencia centralizada, siendo la Dirección de Recursos Materiales, Servicios Generales e Inmuebles la encargada de contratar, pagar, emitir reporte de fallas, medidas de protección y respaldo, así como de recibir recibos de pago de los servicios anteriormente señalados, motivo por el cual no se tiene información que reportar.

La Secretaría de Turismo le invita a solicitar la información en la Dirección de Recursos Materiales, Servicios Generales e Inmuebles.

Por lo antes expuesto, y en lo que corresponde a esta dependencia, su solicitud ha sido atendida en tiempo y forma de acuerdo al artículo 124 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Tlaxcala.

ATENTAMENTE.

LIC. MARTE LUIS MOLINA OROZCO

Titular de la Unidad de Transparencia
de la Secretaría de Turismo del Estado.

FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA



El presente acto administrativo ha sido firmado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y, es válido de conformidad con lo dispuesto en los artículos 11° y 16° de la Ley de Firma Electrónica Avanzada para el Estado de Tlaxcala.

La versión electrónica del presente documento, su integridad y autenticidad se podrá comprobar a través de la plataforma de firma electrónica del Gobierno del Estado de Tlaxcala: <http://tlaxcalaenlinea.gob.mx/8080/citysfirma/verifv.zul> para lo cual será necesario capturar el código de documento que desea verificar, mismo que se encuentra en la parte inferior derecha de la presente representación impresa del documento digital. De igual manera podrá verificar el documento electrónico por medio del código QR para lo cual, se recomienda descargar una aplicación de lectura de este tipo de códigos a su dispositivo móvil.

Av. Juárez no.18 esq. Lardizábal. Col. Centro. Tlaxcala, Tlax. C.P. 90000.
Tel.: 246 465 2960 ext.1501, 1510-1516, 1520-1525, 1530-1532.



SECTURE

SECRETARÍA DE TURISMO
DE TLAXCALA

