

Saltillo, Coahuila de Zaragoza; a 23 de octubre de 2024
Oficio IEC/UTTAI/3673/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de información **051143000024724**

C. Griselda Tobías Angulo
Solicitante de información
P r e s e n t e . -

Por este medio, atendiendo a su solicitud de información, registrada en el sistema de la Plataforma Nacional de Transparencia el **día tres (03) de octubre del presente año** correspondiéndole el número de **folio 051143000024724**, en la cual solicita:

"Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.

Se me entregue el documento de seguridad.

Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ?

Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?

Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?

Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?

En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?

Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.

Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?

Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?

Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.

Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.

Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.

Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.

Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.

Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.

Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.

Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado

Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.

Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.

Cuántos servidores públicos integran su unidad de transparencia.

Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.

Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el

número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha. Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.

Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha

Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales .

Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.

Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.

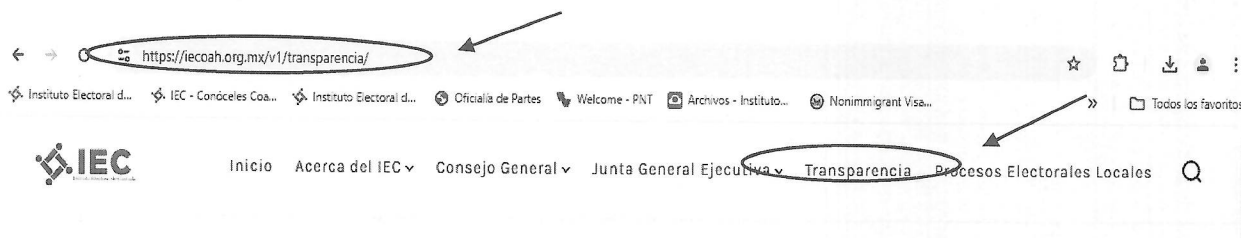
Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.

Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto" (sic)

En relación a sus requerimientos, se dará respuesta de manera enunciativa a cada uno.

1. Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.
2. Se me entregue el documento de seguridad.

En lo que refiere a los cuestionamientos 1 y 2, me permito hacer de su conocimiento que, las medidas administrativas, físicas y técnicas que adopta el Instituto Electoral de Coahuila para garantizar la debida protección de los datos personales a los cuales se les da tratamiento, se encuentran establecidos en el "**Documento de Seguridad del Instituto Electoral de Coahuila**", el cual, se encuentra público y disponible para su consulta en la página institucional www.iecoah.org.mx en el apartado de Transparencia, dando click en la sección de **Protección de Datos Personales**, tal y como se muestra en las siguientes capturas de pantalla:



Transparencia.

Nombre de la titular: Erika Georgina Oyervides González.

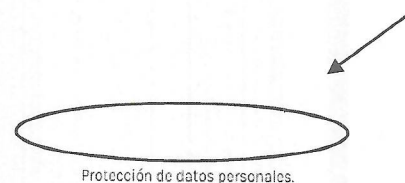
Dirección de la unidad: Blvd. Luis Donaldo Colosio No. 6207, Fracc. Rancho La Torrecilla, C.P. 25298, Saltillo, Coahuila, México.

Telefono de atención: +52 844 438 6260 / 01-800-00 IEC (43722).

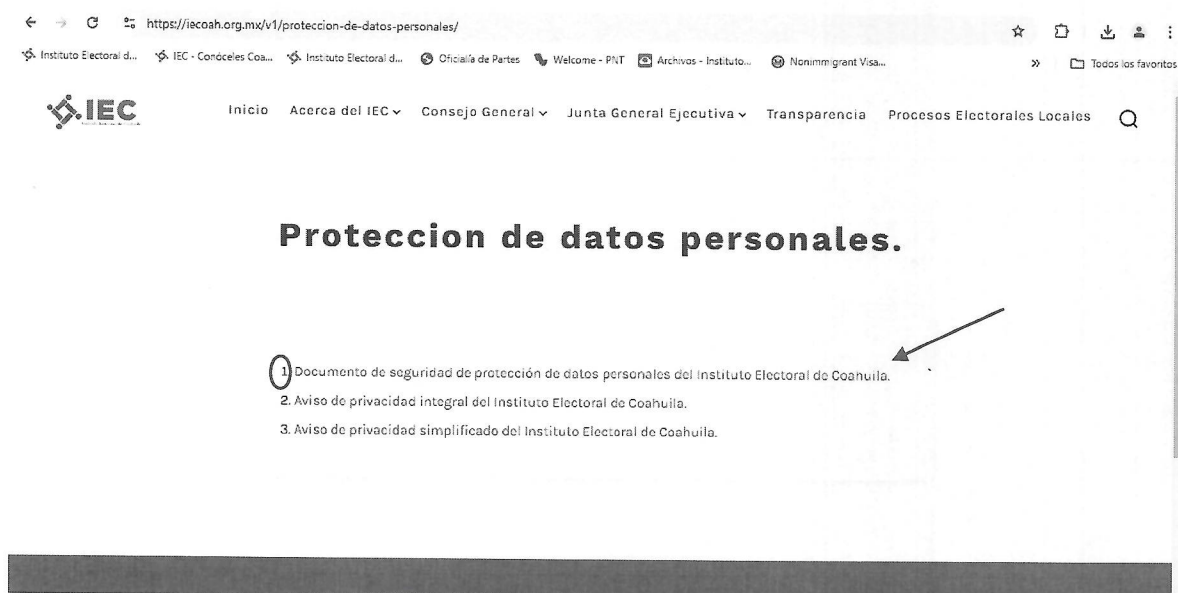
Correo electrónico y buzón: transparencia@iec.org.mx

Horario de Atención: Lunes a viernes de 9 a 16 hrs.

Vínculo Electrónico a la Plataforma Nacional de Transparencia: [Click aquí.](#)



Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza.



O bien dirigirse directamente, mediante el siguiente vínculo electrónico:

<https://iecoah.org.mx/v1/archivos/Transparencia/proteccion-datos-personales/Documento%20de%20Seguridad%20del%20Instituto%20Electoral%20de%20Coahuila.pdf>

3. ¿Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales?

En relación a su cuestionamiento, se informa que, es de observancia general por las áreas del Instituto que recaban y mantienen a su resguardo datos personales, los principios rectores de la Protección de Datos Personales, parte de éstos el Principio de Calidad al que refiere en su interrogante, en ese sentido, una de las medidas de seguridad adoptada por este Instituto para tal efecto, es la creación del **Documento de Seguridad del Instituto Electoral de Coahuila**, y las medias en él establecidas, así como, el Documento que establece los Procedimientos o Acciones que se han establecido para la conservación y en su caso, bloqueo, y supresión de datos personales, el cual se encuentra en proceso de aprobación por parte de la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información, por lo que, en cuanto se encuentre aprobado se publicará en el apartado de Datos Personales de la página institucional, en la dirección web anteriormente descrita supra líneas.

4. ¿Qué procedimientos han establecido para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales?

Se informa al solicitante que, el Documento que establece los Procedimientos o acciones que se han establecido para la conservación y en su caso, bloqueo, y supresión de datos personales, de conformidad con lo establecido por el artículo 18 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Coahuila de Zaragoza, se encuentra en proceso de aprobación por parte de la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información, por lo que, en cuanto se encuentre aprobado se publicará en el apartado de Datos Personales de la página institucional, en la dirección web anteriormente descrita supra líneas.

5. ¿Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en qué consiste?

De conformidad con el artículo 21 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Coahuila de Zaragoza, se informa que, en el Aviso de Privacidad Integral y Simplificado del Instituto Electoral de Coahuila, el cual se mantiene público en medios electrónicos, así como de manera física en las oficinas del mismo, se encuentran establecidos los datos de contacto y de ubicación de la Unidad Técnica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, área responsable para recibir y responder, dudas y quejas de los titulares de los datos personales recabados por las diferentes áreas del Instituto.

6. ¿Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?

Se informa que, el Documento que establece los Procedimientos o acciones que se han establecido para la conservación y en su caso, bloqueo, y supresión de datos personales, de conformidad con lo establecido por el artículo 18 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Coahuila de Zaragoza, se encuentra en proceso de aprobación por parte de la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información, en cuanto se encuentre aprobado se publicará en el apartado de Datos Personales de la página institucional.

7. ¿En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son?

Al respecto, me permito hacer de su conocimiento que, en fecha 22 de septiembre de 2015, se publicó en el Periódico Oficial del Estado de Coahuila de Zaragoza el Decreto No. 126, mediante el cual, se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Constitución Política del Estado de Coahuila de Zaragoza en materia político-electoral; en el cual se extingue el Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Coahuila para sustituirse por el Instituto Electoral de Coahuila.

Por tanto, la vida jurídica y actuaciones del Instituto Electoral de Coahuila, se limitan a partir de la instalación formal del Consejo General, es decir, el día 03 de noviembre de 2015; por lo que, en atención a requerimiento planteado, la información anterior a esa fecha correspondió al extinto Instituto Estatal y de Participación Ciudadana del Estado de Coahuila y su resguardo quedó bajo la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de Coahuila, tal como hace mención el decreto en cita.

Ahora bien, antes de la fecha actual, no se había generado un documento que especificara los mecanismos de conservación de datos personales, por lo que, atendiendo a lo establecido por el artículo 18 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Coahuila de Zaragoza, el Documento que guarda la información solicitada, se encuentra en proceso de aprobación por parte de la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información, en cuanto se encuentre aprobado se publicará en el apartado de Datos Personales de la página institucional.

8. ¿Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.?

De conformidad con el numeral 6 de la Guía de Mejores Prácticas en Materia de Protección de Datos Personales del Instituto Nacional de Acceso a la Información, que a su letra menciona que: *"Los responsables que en el ejercicio de sus funciones sustantivas lleven a cabo tratamientos de datos personales relevantes o intensivos, podrán **designar a un oficial de protección de datos personales que forme parte de la Unidad de Transparencia, lo cual, se considera una mejor práctica, debido a que permitirá fortalecer a la Institución de personal con conocimiento, cualidades profesionales y experiencia en materia de protección de datos personales.**"*

En ese sentido y de conformidad con lo establecido por el artículo 85 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, se creó en el Instituto, la figura de la Oficialía de Protección de Datos Personales con las atribuciones establecidas por el artículo 60 del Reglamento del Interior del Instituto Electoral de Coahuila.

Las buenas prácticas pueden realizarse o desarrollarse en el día a día, dentro de cada actividad, como lo es la revisión permanente de cada uno de los documentos que se generan por las áreas integrantes del Instituto, el testado de información confidencial y datos personales, la capacitación y orientación en materia de protección de datos personales, entre otras.

9. ¿Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.?

Se utiliza el programa TEST DATA, para generar versiones públicas de documentos que contengan datos personales o información confidencial.

Como parte de las políticas aplicadas por parte de este Organismo se encuentran:

- La aplicación de las medidas previstas en el Documento de Seguridad del Instituto Electoral de Coahuila.
- Implementación de Aviso de Privacidad y Aviso de Privacidad Simplificado del Instituto, así como de cada una de las áreas que lo comprenden y correo electrónico.
- Capacitaciones en materia de Protección de datos personales al personal del Instituto.
- Capacitaciones en materia de Protección de datos personales al personal de la Unidad Técnica de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

10. Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.

En relación a su requerimiento, le informo que, de conformidad con el Documento de Seguridad del Instituto Electoral de Coahuila en el numeral XIII, Los Programas de capacitación y actualización, se llevó a cabo una capacitación **en materia de protección de datos personales** al personal del Instituto en el mes de septiembre del año 2023 y en relación a la anualidad presente se llevará a cabo en el mes de noviembre.

11. ¿Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?

Se utiliza el programa TEST DATA, para generar versiones públicas de documentos que contengan datos personales o información confidencial.

Como parte de las políticas aplicadas por parte de este Organismo se encuentran:

- La aplicación de las medidas previstas en el Documento de Seguridad del Instituto Electoral de Coahuila.
- Implementación de Aviso de Privacidad y Aviso de Privacidad Simplificado del Instituto, así como de cada una de las áreas que lo comprenden y correo electrónico.
- Capacitaciones en materia de Protección de datos personales al personal del Instituto.
- Capacitaciones en materia de Protección de datos personales al personal de la Unidad Técnica de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

12. ¿Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.?

De conformidad con el artículo 27 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Coahuila de Zaragoza, en relación a mantener la seguridad de la protección de datos personales, se han llevado a cabo las siguientes medidas:

- Se elaboró un inventario de datos personales.
- Se realizó un análisis de riesgo de los datos personales, considerando las amenazas y vulnerabilidades existentes para los datos personales.
- Se realizó un análisis de brecha, comparando las medidas de seguridad existentes contra las faltantes.
- Se realiza un monitoreo y revisión de manera periódica las medidas de seguridad implementadas, así como las amenazas y vulneraciones a las que están sujetos los datos personales.
- Se realiza la capacitación del personal del Instituto, dependiendo de sus roles y responsabilidades respecto del tratamiento de los datos personales.

13. Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.

En relación a su requerimiento, se informa que, a la fecha se cuenta con cero registros de vulneraciones de seguridad en el tratamiento de datos personales.

14. ¿Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha?

Se informa que, a partir del año 2015, fecha de creación del Instituto Electoral de Coahuila se cuenta con cero registros de vulneraciones de seguridad en el tratamiento de datos personales.

15. ¿Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.?

En relación a su cuestionamiento, se informa que, de conformidad con el artículo 36 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Coahuila de Zaragoza, se informa que este Instituto implementa contratos y/o cartas de confidencialidad, como medida para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en el tratamiento en datos personales.

16. ¿Cuántas personales y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.?

Al respecto, me permito hacer de su conocimiento que, en las áreas del Instituto que tratan datos personales se encuentran establecidas en el Documento de Seguridad del Instituto, en el numeral IV, en cuanto al número de personas, le informo que, la estructura orgánica del Instituto, así como el Directorio, forman parte de la información pública y se encuentra disponible para su consulta mediante la página institucional www.iecoah.org.mx en el apartado de Transparencia, en su artículo 21, fracciones I y III, respectivamente, de conformidad con la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza.

17. ¿Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales??

Se informa que, a partir del año 2015, fecha de creación del Instituto Electoral de Coahuila se cuenta con cero registros de solicitudes de derechos ARCOP.

18. Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.

En relación a su cuestionamiento, se adjunta al presente, oficio mediante el cual se instruye la designación de la Oficial de Protección de Datos Personales.

19. Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

En relación a su requerimiento, le informo que, de conformidad con el Documento de Seguridad del Instituto Electoral de Coahuila en el numeral XIII, Los Programas de capacitación y actualización, se llevó a cabo una capacitación en materia de protección de datos personales al personal del Instituto en el mes de septiembre del año 2023 y en relación a la anualidad presente se llevará a cabo en el mes de noviembre.

20. Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.

Se informa que, a partir del año 2015, fecha de creación del Instituto Electoral de Coahuila se cuenta con cero registros de solicitudes de derechos ARCOP.

21. ¿Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado?

En relación a su cuestionamiento, se hace de su conocimiento que, durante la presente anualidad no se han realizado transferencias en materia de datos personales.

22. ¿Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione??

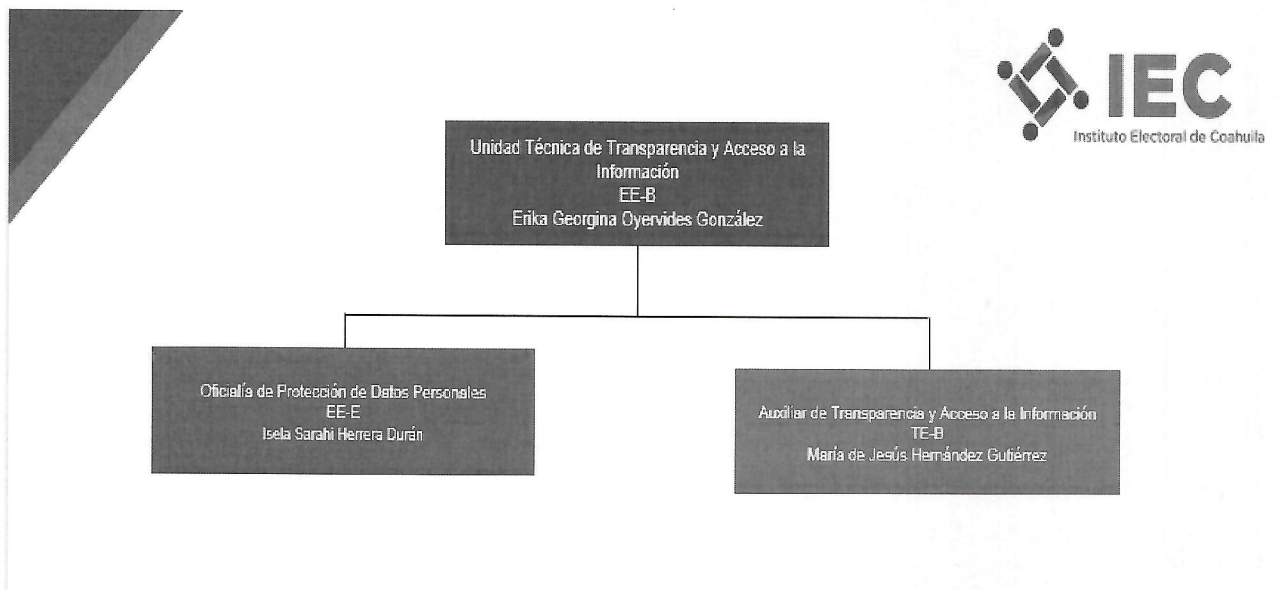
En atención a su requerimiento, se le informa que no se cuenta con el Programa Integral de Gestión de Datos.

23. ¿Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entreguen solo a sus titulares y/o representantes.?

En respuesta a su interrogante, se le informa que, el Instituto Electoral de Coahuila cuenta con cero registros de solicitudes de derechos ARCOP.

24. ¿Cuántos servidores públicos integran su unidad de transparencia?

Se hace de su conocimiento que, la estructura orgánica de la Unidad Técnica de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Instituto Electoral de Coahuila, es la siguiente:



25. ¿Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha?

Se informa que, a partir del año 2015, fecha de creación del Instituto Electoral de Coahuila no se han solicitado auditorías en materia de datos personales.

26. Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.

27. Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.

En relación a sus cuestionamientos 26 y 27, se informa que, no se ha emitido el Informe de referencia.

28. ¿Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha?

Se informa que, a partir del año 2015, fecha de creación del Instituto Electoral de Coahuila se cuenta con cero registros de denuncias en materia de datos personales.

29. Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales.

En relación a su cuestionamiento, se informa que, el tratamiento de datos personales por parte del Instituto Electoral de Coahuila, como responsable del mismo., se sujeta a las facultades y atribuciones que la normatividad aplicable en la materia confiere, de conformidad con el **Principio de Licitud**, establecido por el artículo 17 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

30. ¿Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha?

Se informa que, ante el Instituto Electoral de Coahuila no se han presentado evaluaciones de impacto en la protección de datos personales por parte de Sujetos Obligados.

31. ¿Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha?

En relación a su requerimiento, se informa que el Instituto Electoral de Coahuila ha emitido cero recomendaciones no vinculantes sobre el contenido de evaluaciones de impacto en la protección de datos personales.

32. ¿Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución?

Se informa que, el Instituto Electoral de Coahuila cuenta con una denuncia en materia de obligaciones de transparencia, radicada por el Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública, con el número de expediente 091/2023, la cual se resolvió como improcedente.

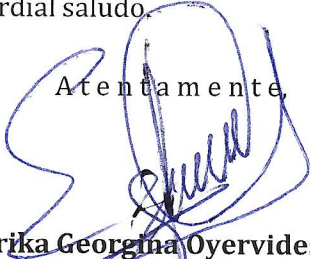
33. ¿Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto?



En respuesta a su cuestionamiento, en materia de gobierno abierto se han realizado las acciones como: la creación Sistema "Candidatas y Candidatos, Conóceles" y la Red de Alianzas Estratégicas para la difusión del Sistema "Candidatas y Candidatos, Conóceles".

Por lo anterior, se da contestación a su solicitud de información en términos de los artículos 102 y 103 de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente,


Licda. Erika Georgina Oyervides González
Titular de la Unidad Técnica de
Transparencia y Acceso a la Información Pública

Aprobó	Erika Oyervides González	
Revisó		
Elaboró	Isela Sarahí Herrera Durán	

C.c.p. Mtro. Gerardo Blanco Guerra/Secretario Ejecutivo.
C.c.p. Archivo.