



Querétaro, Querétaro a 7 de febrero de 2024

**FRANCISCO XAVIER PICHARDO PEDRAZA  
REPRESENTANTE TITULAR DE LA UNIDAD  
DE TRANSPARENCIA DEL PARTIDO  
MOVIMIENTO CIUDADANO**

**P R E S E N T E.**

En atención a su solicitud de información con **No. de folio:** 220460024000001 recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia que textualmente nos dice:

*“Encuesta con fines académicos para conocer la operación y las problemáticas de los Centros de Datos en la Administración Pública Federal y estatal. Esta encuesta tiene como objetivo conocer si los profesionistas que trabajan en las instituciones públicas federales y estatales utilizan las normatividades nacionales e internacionales para gobernar, operar y mantener sus centros de datos.”*

Toda vez que no se cuenta con el área especializada de Tecnologías de la Información, doy respuesta a la encuesta de la siguiente manera;

1.- Nombre completo de la Institución/Dependencia/Entidad:  
Movimiento Ciudadano.

2.- ¿Conoces las normativas que regulan a los centros de datos de las organizaciones?  
Si

3.- ¿Operas y mantienes los elementos electromecánicos de tu Centro de Datos bajo alguna normativa?  
No



4.- ¿Cuál es la razón de no operar y mantener los elementos electromecánicos del Centro de Datos bajo alguna normativa?

- a.- Desconocimiento de normativa
- b.- Falta de presupuesto para cumplir con normativa y estándares
- c.- Se conoce la normativa, se cuenta con presupuesto, pero se asumen los riesgos de operación y mantenimiento actual

5.- ¿El Centro de datos de tu institución cumple en su diseño, estructura, desempeño, fiabilidad y medidas de seguridad equivalentes, como mínimo, el equivalente al estándar TIER II o superior?

- a.- Si, cumple con el estándar TIER II
- b.- Cumple con TIER II y superior
- c.- No cumple con TIER II
- d.- Desconozco si cumple

6.- El principio de la redundancia en el centro de datos implica contemplar en su diseño componentes clave que puedan “duplicarse” para que, en caso de falla de otro componente, el equipo de TI no se vea afectado.

- a.- ¿Los componentes que operas en el centro de datos tienen redundancia N+1?
- b.- ¿Los componentes que operas en el centro de datos tienen redundancia 2N?
- c.- ¿Los sistemas que operas en el centro de datos tienen redundancia 2(N+1)?
- d.- Lo desconozco

7.- ¿Cuáles son las principales causas de interrupción de la operación de tu Centro de Datos?

- a.- Interrupciones parciales o totales de energía eléctrica
- b.- Conectividad
- c.- Enfriamiento
- d.- Errores o incidencias de hardware o software
- e.- Errores de operación del administrador
- f.- Otras



8.- ¿Cuál es la probabilidad de que estas interrupciones en la operación ocurran?

a.- Muy poco probable que ocurra. Se espera que pueda ocurrir en algún momento esporádico (se presentó en los últimos 5 años)

b.- Puede ocurrir. Se espera que pueda ocurrir en algún momento (se presentó en los últimos 2 años)

c.- Altamente probable que se produzca. Se espera que pueda ocurrir en gran parte de las circunstancias (se presentó en el último año)

d.- Casi seguro que ocurra. Se espera que pueda ocurrir en la mayoría de las circunstancias (se presentó en los últimos 6 meses.)

9.- ¿Cuál ha sido el impacto de estas interrupciones?

a.- Insignificante (El evento tendrá efectos poco significativos para la organización. No hay afectaciones en tiempo, calidad y alcances en el desarrollo de los procesos)

b.- Menor (El evento tendrá efectos de menor importancia que pueden ser asumidos sin mayor problema por el área afectada)

c.- Moderado (El evento tendrá efectos de importancia media, se deben de establecer acciones de prevención)

d.- Mayor (El evento tendrá efectos considerables para la organización. Se requieren acciones de contingencia)

e.- Catastrófico (El evento tendrá un efecto catastrófico en la organización, se requiere plan de respuesta tanto de acciones preventivas como de contingencia)

10.- ¿Cuál ha sido el gasto anual promedio de los últimos 3 años sobre el rubro de Centro de Datos y los elementos electromecánicos que lo mantienen?

No se ha generado ningún gasto en cuanto a ese rubro.



11.- ¿La institución tiene previsto iniciativas de proyecto de inversión en el corto o mediano plazo para cumplir normativamente con algún estándar o de Datos?

Si, estas iniciativas están previstas siempre y cuando se asigne un presupuesto.

Sin más por el momento, le envió un cordial saludo.

ATENTAMENTE

---

**FRANCISCO XAVIER PICHARDO PEDRAZA  
TITULAR DE LA UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA DEL  
PARTIDO MOVIMIENTO CIUDADANO.**

