



Dirección Municipal de Integridad y Transparencia

INTRAM .



REG-DMIT-DAI-09  
Fecha de Revisión: 23-03-23  
Número de Revisión: 02

Durango, Dgo. a 23 de octubre de 2024

**Folio de la solicitud:**  
**100180700053324**

**C. SOLICITANTE  
P R E S E N T E.-**

Con fundamento en lo establecido en los artículos 2, 24, 42, 117, 128 y 129 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Durango; 1, 19, 21, 35, 37 y 45 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Durango, en atención a su solicitud de información formulada de manera electrónica a esta Dirección Municipal de Integridad y Transparencia de fecha 05 de octubre de 2024, y registrada con folio 100180700053324, en el cual solicita:

**SERVICIOS PÚBLICOS:**

**DATOS COMPLEMENTARIOS: SOLICITO UN INFORME SOBRE LA CALIDAD Y COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS OFRECIDOS EN EL MUNICIPIO, COMO AGUA POTABLE Y RECOLECCIÓN DE BASURA.**

Hago de su conocimiento lo siguiente que, una vez solicitada la información correspondiente a la Dirección Municipal de Servicios Públicos y Aguas del Municipio de Durango, estas atendieron la presente solicitud a través de lo siguiente:

**Adjunto al presente envío a usted el oficio número DMSP 969.10/2024 y oficio AMD/DGE/UAIP/137/2024, mediante el cual se otorga la respuesta oportuna a su solicitud de información.**

Sin otro particular de momento me despido de usted reiterándole nuestro compromiso con la Transparencia.

**A T E N T A M E N T E**  
**DIRECCIÓN MUNICIPAL DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA**

MSRG/vlone

**DIRECCIÓN MUNICIPAL  
DE SERVICIOS PÚBLICOS**



**Oficio. No. DMSP 969.10/2024**

**Respuesta de Acuerdo de Admisión: 100180700053324**

**MTRO. MICHEL SEGISMUNDO RODRÍGUEZ GONZÁLEZ**  
**DIRECTOR MUNICIPAL DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA**  
**PRESENTE.**

Por medio del presente me dirijo a usted dando respuesta al oficio recibido con fecha del 08 de octubre del corriente con el acuerdo de admisión **100180700053324** a través del cual solicita: **"SERVICIOS PÚBLICOS**

**DATOS COMPLEMENTARIOS: SOLICITO UN INFORME SOBRE LA CALIDAD Y COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS OFRECIDOS EN EL MUNICIPIO, COMO AGUA POTABLE Y RECOLECCIÓN DE BASURA."**

Le informo a usted:

*"Se atiende un total de 104 rutas con camiones de 20 yd cubicas de capacidad en su caja compactadora y 8 toneladas de capacidad de carga.*

*Los días Lunes, Miércoles y viernes en la Zona 2 (suroeste) con turno matutino se atiende con 23 rutas fijas y para la zona 4 (sureste) del turno vespertino se realiza con 23 rutas fijas; los Martes, jueves y Sábado en la zona 3 (noroeste) en el turno matutino se realiza con 23 rutas fijas y para la zona 1 del turno vespertino (noroeste) se atiende con 23 rutas fijas; dentro de las rutas mencionadas se cubre un total de 484 colonias, fraccionamientos y/o asentamientos. En la zona 6 el servicio cubre un total de 90 poblados en turno matutino. En el centro histórico la recolección se realiza de Lunes a Sábado a partir de las 19:00 hrs. mediante 3 rutas fijas. Se cuenta también con 2 unidades eléctricas que se encargan de la recolección en el corredor turístico de la calle Constitución.*

*La realización de lo mencionado se lleva a cabo con 4 supervisores, 2 por turno con 11 unidades a su cargo, cada uno de ellos cuenta con una camioneta pick up para realizar y garantizar el recorrido en tiempo y forma de todas las rutas y micro rutas que cubren el 100% del servicio, así como también la recolección y traslado desde los puntos de generación a la estación de transferencias y/o sitio de disposición final.*

*El traslado al destino final se atiende con 4 tractocamiones con caja trasera cerrados de 100 yd cubicas y 30 toneladas de capacidad de carga con piso móvil."*

Sin otro particular de momento, hago propicio el conducto para saludarle cordialmente.

**ATENTAMENTE**  
**"SUFRAGIO EFECTIVO."**

**VICTORIA DE DURANGO, DURANGO A 15 DE OCTUBRE 2024**

**LIC. FRANCISCO EMILIANO GONZÁLEZ MARTÍNEZ**  
**DIRECTOR**

**DIRECCIÓN MUNICIPAL DE  
INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA**

**16 OCT. 2024**

**07:46**

**RECIBIDO**

**GNO/mmhc.**  
**C.c.p. Archivo.**

Raymond Bell No. 206, Col. 20 de Noviembre C.P. 34234, Durango, Dgo.  
618 137 83 20

**SEP-FOR-03**  
**Formato de oficio**  
**No. De Rev. 03**  
**Fecha de Revisión:**  
**03/07/2024**





UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
No. DE OFICIO: AMD/DGE/UAIP/137/2024  
Victoria de Durango, Dgo., a 15 de octubre de 2024.

**MTRO. MICHEL SEGISMUNDO RODRÍGUEZ GONZÁLEZ**  
**DIRECTOR MUNICIPAL DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA**  
**PRESENTE. -**

Vista la solicitud de acceso a la información pública remitida a este Organismo Público Descentralizado por la Unidad de Transparencia e Información Municipal a su cargo en fecha **07 de octubre del dos mil veinticuatro**, solicitud a la que se le asignó el folio No. **100180700053324**.

- I. Con base en los artículos 6 y 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 29 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Durango, artículos 1, 2, 3, 4 y 42 fracciones II, IV, V y XV, 117, 120, 121, 122, 125, 126, 129, 130 y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Durango y los numerales 37, 45 y 50 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Municipio de Durango.
- II. Que el Jefe de la Unidad de Acceso a la Información Pública del Organismo Público Descentralizado Aguas del Municipio de Durango es competente para contestar la solicitud presentada por el solicitante, de conformidad con lo establecido en los artículos 42, 128 y décimo segundo transitorio de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Durango.
- III. Con el fin de dar contestación en tiempo y forma al requerimiento hecho por el particular y salvaguardar su derecho de acceso a la información, se procede a **responder lo que corresponde en lo específico a este sujeto obligado, en los siguientes términos:**
  - Se adjunta oficio número **AMD/STE/AGP/642/2024**, firmado por el Ing. Juan José Chairez Contreras, jefe del departamento de agua potable, mediante el cual se da respuesta a lo solicitado.

IV. Notifíquese el presente Acuerdo para todos los efectos legales a los que haya lugar.

Así lo acordó y firma el responsable de la Unidad de Acceso a la Información Pública del Organismo Público Descentralizado Aguas del Municipio de Durango.

Sin más por el momento, me despido de Usted reiterándole mis más atentas consideraciones.

 DIRECCIÓN MUNICIPAL DE  
INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA  
22 OCT. 2024  
10:54  
**RECIBIDO**

ATENTAMENTE

**AMD**  
Aguas del Municipio  
de Durango  
  
**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA**

LIC. FRANCISCO ALEXANDRO ESTRADA LERMA

JEFE DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE AMD



**DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE**  
**OFICIO NÚM: AMD/STE/AGP/642/2024**  
**ASUNTO: INFORMACIÓN SOLICITADA**

**LIC. FRANCISCO ALEXANDRO ESTRADA LERMA**  
**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE ACCESO**  
**A LA INFORMACION PUBLICA**  
**P R E S E N T E**

En respuesta al oficio número AMD/DGE/UIAP/130/2024, en el cual solicita información referente a la calidad y cobertura del servicio de agua potable, con la finalidad de dar respuesta a la solicitud recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, al respecto le comparto la información relativa al Departamento de Agua Potable:

**1.- Solicito un informe sobre la calidad y cobertura de los servicios públicos ofrecidos en el municipio, como agua potable y recolección de basura.**

- En referencia a la información obtenida en el año anterior (2023) el organismo cuenta con una cobertura del 98.72% en materia de agua potable.
- Aguas del Municipio de Durango cuenta con el servicio de atención al público de nombre AQUATEL, por medio del cual se atienden todas y cada uno de los reportes levantados por los usuarios con un tiempo máximo de respuesta de 30 horas.

Sin otro particular, le envié un cordial saludo.

**A T E N T A M E N T E**  
Durango, Dgo., a 21 de octubre de 2024

**ING. JUAN JOSÉ CHAIREZ CONTRERAS**  
**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE AGUA**  
**POTABLE**

c.c.p. Archivo  
JJCC/jmrn

