

# QUINTANA ROO

CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA

Número de oficio: Número de oficio: Número de oficio: CPTQ/DJ/UV/68/2024

Asunto: el que se indica

Playa del Carmen Solidaridad a 29 de agosto de 2024

"2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

CIUDADANO  
PRESENTE

Con fundamento en lo previsto en los artículos 1, 3, 6, 11, 12, 66 fracciones II y V, 142, 147, 148, 151, 152 y 154 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, en atención a su solicitud identificada con el número de folio 231925700002023 que ingresó a través de la Plataforma Nacional de Transparencia mediante el cual se le requirió información como sujeto obligado a la Dirección de Administración y Finanzas, se procede a dar respuesta mediante oficio No. CPTQ/DAYF/177/VII/2024

Finalmente, se le informa que la Unidad de Transparencia, se pone a su disposición para una mejor atención o aclaración que pudiera generarse al respecto o, en su efecto, para alguna otra consulta que en lo futuro tenga a bien realizar para lo cual ponemos a su disposición el Sistema Electrónico de Atención a Solicitudes de Información disponible en la siguiente página web: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo y quedo a sus atentas consideraciones.



CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA  
DE QUINTANA ROO

DIRECCIÓN JURÍDICA Y DE UNIDAD DE TRANSparencia  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN  
DE DATOS PERSONALES

Carlos Méndez Alvarado

Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.

C.c.p archivo

# QUINTANA ROO

CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA

Número de oficio: Número de oficio: CPTQ/DAYF/177/VII/2024

Asunto: el que se indica

"2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo."

Carlos Méndez Alvarado  
Director Jurídico y Unidad de Transparencia y  
Acceso a la Información Pública y  
Protección de Datos Personales del CPTQ.  
Presente

En atención a la información solicitada mediante número de folio **231925700002023** una vez realizada la búsqueda exhaustiva en los archivos de esta Dirección, no se cuenta con información alguna que corresponda a lo requerido por el solicitante, en este sentido la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, en su artículo 151 señala **Los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones en el formato en que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre así lo permita.**

## **Sirve como apoyo el siguiente criterio de interpretación SO/03/2017**

**No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información.** Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos *ad hoc* para atender las solicitudes de información.

### **Precedentes:**

- Acceso a la información pública. RRA 0050/16. Sesión del 13 julio de 2016. Votación por unanimidad. Sin votos disidentes o particulares. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Comisionado Ponente Francisco Javier Acuña Llamas.
- Acceso a la información pública. RRA 0310/16. Sesión del 10 de agosto de 2016. Votación por unanimidad. Sin votos disidentes o particulares. Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Comisionada Ponente Areli Cano Guadiana.
- Acceso a la información pública. RRA 1889/16. Sesión del 05 de octubre de 2016. Votación por unanimidad. Sin votos disidentes o particulares. Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Comisionada Ponente Ximena Puente de la Mora.

De tal manera que las autoridades administrativas solo pueden actuar cuando la Ley se los permite, en la forma y en los términos determinados en la misma; por tanto, solamente pueden ejercer las facultades y atribuciones previstas que regula sus actos en el ámbito que rige su funcionamiento.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo y quedo a sus atentas consideraciones.



Mtra. Rosa Gabriela Ek Canche  
Directora de Administración y Finanzas  
C.c.p archivo