

Ciudad de México, a 15 de noviembre de 2024.

## Unidad de Transparencia

### Estimado solicitante

Con relación a su requerimiento de información con número de folio **330031024002885** en el que solicita lo siguiente:

*Deseo saber como solicitar un crédito de vivienda y que documentos son necesarios. Ya que en mi anterior solicitud no me enviaron nada, gracias*

Con fundamento en los artículos 131 y 133 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; artículos 133 y 135 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y una vez realizada la consulta a la **Subdirección General de Crédito**, unidad administrativa competente en el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores para atender su solicitud, manifiesta lo siguiente:

La solicitud de transparencia que se contesta es en realidad una consulta. Como tal, la respuesta que ofrecemos debe ser tomada con ciertas reservas que se explican a continuación:

- I. No debe generar ningún derecho o expectativa de derecho con respecto al otorgamiento del crédito, ya que la evaluación de riesgos y el dictamen de viabilidad de la operación de crédito se realiza caso por caso, tomando en cuenta las circunstancias particulares del sujeto de crédito, el objeto de la operación y la legislación aplicable en cada entidad federativa.
- II. El Infonavit no es parte en la operación de compraventa, por lo que realiza el análisis de riesgos y el dictamen de viabilidad jurídica; como resultado de dicho análisis, se pueden presentar obstáculos normativos y/o jurídicos para la procedencia de la operación, que pueden estar ligados a las cualidades o calidad particular del sujeto de crédito o a las cualidades y calidad del objeto del crédito. En ningún caso el Instituto está obligado a asumir riesgos que no hayan sido evaluados previamente.
- III. El análisis de riesgo y el dictamen de viabilidad jurídica tienen por objeto preservar el patrimonio de nuestros derechohabientes y la calidad de las garantías de los créditos.

**Respecto a las opciones de financiamiento para adquisición de vivienda que puede elegir el derechohabiente, el instituto cuenta con las siguientes opciones en donde podrá conocer información y requisitos en el portal Infonavit:**

- Crédito tradicional
- Apoyo infonavit

- Cofinavit
- Cofinavit ingresos adicionales
- Infonavit Total

[Quiero comprar | Infonavit](#)

[https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/portal/infonavitmx/mx2/derechosahabientes/quiero\\_credito/quiero\\_comprar!/ut/p/z1/jZG9DoJADICfxYGV9hCOw-0iiSCGyMCPtxgwiBgEgwivL4kODnrQrc33tU0LAhIQddqXRdqVTZ1WY34Q9Eg3iM5aJz6LGMfAt3zNo0vXc0yIJYC25RTEHN-ybJ14DLU98RGDKCC2a5tooD7Pxz\\_BcZ4vAYS8fQxCNoIRTQqMJzKnAPoBZEeaWnMLogia7P1RXmdLVoBo83Pe5q36bMfypevuj5WCCg7DoGZIXain5qbgL-HSPDplvjrm438lwTLB0r0bV7\\_jiBbhyoSg!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/](https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/portal/infonavitmx/mx2/derechosahabientes/quiero_credito/quiero_comprar!/ut/p/z1/jZG9DoJADICfxYGV9hCOw-0iiSCGyMCPtxgwiBgEgwivL4kODnrQrc33tU0LAhIQddqXRdqVTZ1WY34Q9Eg3iM5aJz6LGMfAt3zNo0vXc0yIJYC25RTEHN-ybJ14DLU98RGDKCC2a5tooD7Pxz_BcZ4vAYS8fQxCNoIRTQqMJzKnAPoBZEeaWnMLogia7P1RXmdLVoBo83Pe5q36bMfypevuj5WCCg7DoGZIXain5qbgL-HSPDplvjrm438lwTLB0r0bV7_jiBbhyoSg!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/)

**Por ejemplo, los documentos para solicitar tu Crédito Infonavit para comprar vivienda, son los siguientes:**

[https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/5533bb6b-262f-4855-b9ec-d3106baaa141/Requisitos\\_y\\_documentos\\_Comprar.pdf?MOD=AJPERES](https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/5533bb6b-262f-4855-b9ec-d3106baaa141/Requisitos_y_documentos_Comprar.pdf?MOD=AJPERES)

Por último, se hace de su conocimiento que, de no estar conforme con la respuesta otorgada, tiene derecho a recurrir ante el órgano garante la presente respuesta con fundamento en el artículo 142 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 147 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso al Información Pública.

Atentamente  
**Raúl Eduardo Barclay Contreras**  
**Gerente de Obligaciones de Transparencia**  
**Unidad de Transparencia**  
**INFONAVIT**