



CaSa

Centro de las Artes
de San Agustín

"2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA"

ORIGEN: UNIDAD DE TRANSPARENCIA
NÚMERO DE CASA/UT/10/11/2024
OFICIO:
ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN.

San Agustín Etla, Oaxaca, a 08 de noviembre de 2024.

"Julieta del Mazo F"

P R E S E N T E.

En seguimiento a su solicitud de información con número de folio **201179524000010**, presentada en Plataforma Nacional de Transparencia, así como archivo anexo por medio de la cual solicita la siguiente información:

"Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.

1.- Se me entregue el documento de seguridad.

2.- Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ?

3.- Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?

4.- Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?

5.- Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?

6.- En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?

7.- Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

8.- Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

9.- Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.

0.- Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?

Centro de las Artes de San Agustín

Independencia S/N, Barrio Vista Hermosa

San Agustín Etla, Oaxaca. C.P. 68247

T. 9515212574 | 5213042 | 5213043



CaSa

Centro de las Artes
de San Agustín

“2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA”

11.- Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?

12.- Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

13.- Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.

14.- Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.

15.- Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.

16.- Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.

17.- Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.

18.- Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.

19.- Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

20.- Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.

21.- Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024.

22.- Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.

23.- Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.

24.- Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia.

Centro de las Artes de San Agustín

Independencia S/N, Barrio Vista Hermosa

San Agustín Etla, Oaxaca. C.P. 68247

T. 9515212574 | 5213042 | 5213043



CaSa

Centro de las Artes
de San Agustín

“2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA”

25.- Cuántas auditorías en materia de datos personales les han realizado desde el 2010 a la fecha y cuáles son esos sujetos obligados.

26 Cuántas medidas cautelares le han emitido y/o ordenado en materia de datos personales en los años 2010 a la fecha y quienes son los sujetos obligados.

27.- Se me informe sobre el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.

28.- Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.

29.- Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha

30.- Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales .

31.- han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.

32.- Cuantas recomendaciones no vinculantes han recibido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.

33.- Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha, cuantas han procedido, cuantas han desechados, desglosado y el sentido de la resolución.

34.- Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.

35.- han recibido sanciones por no elaborar sus avisos de privacidad desde el año 2010 a la fecha desglosado que tipo de sanción recibieron.”

Respecto de las políticas en materia de protección de datos personales que se han implementado son la de dar aviso de privacidad cada que se pide un dato personal, mismo que informa los alcances y la forma que será utilizada la información, así mismo por la naturaleza de nuestro Centro de Artes esta información no se da a un tercero, por lo que no se vulnera la misma.

Ahora bien respecto a su pregunta “1” se le informa que si bien, este Centro de Artes ha trabajado en un documento de seguridad este no ha sido revisado y aprobado por el Órgano Garante de Acceso a la

Centro de las Artes de San Agustín

Independencia S/N, Barrio Vista Hermosa

San Agustín Etla, Oaxaca. C.P. 68247

T. 9515212574 | 5213042 | 5213043



CaSa

Centro de las Artes
de San Agustín

“2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA”

Información Pública, Transparencia, Protección de Datos Personales y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca.

Respecto a su pregunta **“2”** se le informa que respecto a los datos personales son cotejados con documentos que los mismos proporcionan para tal fin y revisados cada que se hace uso de ellos con la finalidad de tenerlos correctos.

Respecto a su pregunta **“3”** Se informa que no se publican datos de alumnos sólo el nombre de los maestros previa autorización y lectura de nuestro aviso de privacidad integral, ahora bien respecto a los datos de los servidores públicos, siguiendo el principio de máxima publicidad estos pueden ser consultados en el Directorio y Plataforma Nacional de Transparencia, en el entendido de que no manejamos ni publicamos ningún dato personal sensible, siendo pues que en datos de contacto se ponen los oficiales (dirección y teléfonos de oficina) y no así los personales.

Respecto a su pregunta **“4”** conforme a lo que establece la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca, en su Título Tercero Derechos de los Titulares y su Ejercicio; Capítulo II Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, La recepción y trámite de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO que se formulen a los responsables, se sujetará al procedimiento establecido en ese capítulo por lo que para el ejercicio de los derechos ARCO será necesario acreditar la identidad del titular y, en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el representante.

Respecto a su pregunta **“5”** se le informa que no se han recibido solicitudes de supresión de datos personales.

Respecto a su pregunta **“6”** se informa que, como se mencionó en la respuesta de la pregunta, 1 se trabaja en el documento de seguridad.

Respecto a su pregunta **“7”** se informa que, como se mencionó en la respuesta de la pregunta, 1 se trabaja en el documento de seguridad. Así mismo nuestro código de conducta en los principios rectores al momento de referirse a transparencia se hace resalta *“; y en el ámbito de su competencia difunden de manera proactiva información gubernamental como un elemento que genera valor a la sociedad y promueve un gobierno abierto, protegiendo los datos personales que estén bajo su custodia;*

Centro de las Artes de San Agustín

Independencia S/N, Barrio Vista Hermosa

San Agustín Etla, Oaxaca. C.P. 68247

T. 9515212574 | 5213042 | 5213043



CaSa

Centro de las Artes
de San Agustín

“2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA”

Respecto a su pregunta **“8”** se le informa que si bien aún no contamos con el documento de seguridad siempre se observan los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

Respecto a su pregunta **“9”** se le informa que hemos tenido dos capacitaciones *“El derecho a la protección de datos personales desde la perspectiva de los derechos humanos”*, qué fue dictado por el Mtro. Carlos Morales Sánchez. Presidente de **Litigio Estratégico Indígena A.C.** El miércoles 27 de septiembre del año 2023 y la Conferencia *“La protección de Datos Personales en la atención a víctimas de violencia de género”* y Presentación de la *“Guía de protección de datos personales para víctimas de violencia de género”* que se impartió el día 11 de diciembre del 23. Así como la *Reunión de Oficiales de Protección de Datos Personales* de los sujetos obligados del estado de Oaxaca que se llevó a cabo el día 30 de enero del 2024.

Respecto a su pregunta **“0” (sic)** se le informa que contamos con las Guías para promover la adopción de criterios de accesibilidad para el ejercicio del acceso a la información, protección de datos personales y el uso de lenguaje incluyente y no sexista.

Respecto a su pregunta **“11”** se le informa que estamos integrados a la plataforma nacional de transparencia, misma por la cual nos hizo llegar su solicitud y la cual tiene el apartado de derechos ARCOP, para que de manera similar a la presente pueda hacer su solicitud de datos personales, así mismo estamos por concretar la carga de ambos tramites (solicitudes de información y solicitudes de derechos ARCOP) al catálogo nacional de trámites y servicios mismo que nos proponemos terminar a finales de este mes.

Respecto a su pregunta **“12”** se le informa que de manera periódica se realiza el respaldo de la información en nuestros discos duros, esto a través del enlace informático de esta entidad misma que solo lo comparte con el área que lo proporcione en caso de un siniestro o pérdida de la información.

Respecto a su pregunta **“13”** se le informa que hasta la fecha no se nos ha presentado alguna vulnerabilidad de seguridad en datos personales.

Respecto a su pregunta **“14”** conforme a lo informado en la respuesta que antecede cero.

Centro de las Artes de San Agustín

Independencia S/N, Barrio Vista Hermosa

San Agustín Etla, Oaxaca. C.P. 68247

T. 9515212574 | 5213042 | 5213043



CaSa

Centro de las Artes
de San Agustín

“2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA”

Respecto a su pregunta **“15”** se le informa que siempre se les pide se ponga el aviso de privacidad cada que solicitan datos, así mismo se les hace saber el alcance de los mismos y observan los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

Respecto a su pregunta **“16”** se le hace saber que aún seguimos identificando a los servidores públicos que manejan realmente los datos personales, mismo que quedarán firmes una vez completemos nuestro documento de seguridad.

Respecto a su pregunta **“17”** se le informa que oficialmente cero, ya que, si bien hemos recibido sólo dos, las mismas carecían de acreditar la identidad del titular, no obstante, a lo anterior y con la finalidad de tener la certeza de que no se vulneraba los derechos de los solicitantes se realizó una búsqueda exhaustiva en nuestros archivos sin que localizáramos información a nombre de los solicitantes ni similares.

Respecto a su pregunta **“18”** se le informa que quien suscribe, hasta hace unos meses fungía como oficial de protección de datos personales (además de responsable de la Unidad de Transparencia) lo anterior en razón de que “el Departamento Jurídico” sólo está conformado por, una vez más, quien suscribe (una persona) por lo que se me delegaba ambas funciones, sin embargo, al momento de comenzar a elaborar el documento de seguridad considere que existía un conflicto de interés, ya que no puedo ser el que publica y el que censura, pues no habría medida al momento de entregar la información, pudiendo pues suprimirla toda o en su caso entregarla sin restricciones, sin que alguien tuviera otro punto de vista al respecto, razón por la cual quien suscribe pidió que se considerara a otra persona como oficial de protección de datos personales, sin embargo esta Entidad sólo cuenta con once mandos medios y veinte prestadores de servicios por lo que se ha complicado su selección.

Respecto a su pregunta **“19”** se le informa que son las reportadas en el punto 9.

Respecto a su pregunta **“20”** se le informa que quien suscribe se apoya de la Plataforma Nacional de Transparencia, ya que al no contar con personal este medio automatizado datos permite recibir y dar respuesta a las solicitudes tanto de acceso a la información (como la presente), como de derechos ARCOP, siendo mas eficiente y de mayor alcance que

Centro de las Artes de San Agustín

Independencia S/N, Barrio Vista Hermosa

San Agustín Etla, Oaxaca. C.P. 68247

T. 9515212574 | 5213042 | 5213043



CaSa

Centro de las Artes
de San Agustín

“2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA”

INFOMEX que era la que utilizaba Gobierno del Estado de Oaxaca antes, no se omite informar que la administración de la plataforma es de quien suscribe, más no su autoría.

Respecto a su pregunta **“21”** se le informa que esta Entidad no hace transferencia de datos personales a terceros.

Respecto a su pregunta **“22”** se le informa que aún no.

Respecto a su pregunta **“23”** se le informa que son el aviso de privacidad y la contante observancia de los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

Respecto a su pregunta **“24”** se le informa que son cinco.

Respecto a su pregunta **“25”** se le informa que hasta el momento ninguna.

Respecto a su pregunta **“26”** se le informa que hasta el momento ninguna.

Respecto a su pregunta **“27”** se le informa que hasta el momento ninguna.

Respecto a su pregunta **“28”** se le informa que conforme a la respuesta previa no existe tal link.

Respecto a su pregunta **“29”** se le informa que hasta el momento ninguna.

Respecto a su pregunta **“30”** y toda vez que pide uno de los principios se le informa que respecto al de proporcionalidad sólo se piden los datos indispensables para poder acceder a nuestros servicios en el caso de los usuarios (ciudadano) y los indispensables para poder ejercer el servicio y las remuneraciones por los mismos en el caso de los servidores públicos, evitando siempre pedir datos sensibles e innecesarios.

Respecto a su pregunta **“31”** se le informa que hasta el momento ninguna.

Respecto a su pregunta **“32”** se le informa que hasta el momento ninguna.

Centro de las Artes de San Agustín

Independencia S/N, Barrio Vista Hermosa

San Agustín Etla, Oaxaca. C.P. 68247

T. 9515212574 | 5213042 | 5213043



CaSa

Centro de las Artes
de San Agustín

“2024, BICENTENARIO DE LA INTEGRACIÓN DE OAXACA A LA REPÚBLICA MEXICANA”

Respecto a su pregunta **“33”** se le informa que hasta el momento ninguna.

Respecto a su pregunta **“34”** se le informa que, hasta el momento ninguno.

Respecto a su pregunta **“35”** se le informa que hasta el momento ninguna.

Esperando cumplir con todo lo solicitado quedo de usted para resolver cualquier duda, así mismo quien suscribe pide disculpa por la tardanza en la entrega de la información, ya que nuestra Ley local antes invocada nos da cómo plazo diez días hábiles y este Sujeto Obligado (CaSa) solo cuenta con 31 servidores públicos (11 mandos medios, 20 honorarios) y en particular esta Unidad de Transparencia misma que es el “Departamento Jurídico” solo uno.

Sin otro en particular le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

GBHIZ-BAN ANTONIO AQUINO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

C.c.p.

Expediente y Minutario.

Centro de las Artes de San Agustín

Independencia S/N, Barrio Vista Hermosa

San Agustín Etla, Oaxaca. C.P. 68247

T. 9515212574 | 5213042 | 5213043