



Coatepec, Puebla. A 30 de septiembre de 2024

Oficio: UT/COA2124/2024-023

ASUNTO: Entrega de información para dar respuesta a la solicitud de información pública No. 210429924000018.

SOLICITANTE DE INFORMACIÓN
CLEMENTE.SANTIAGO@ALUMNO.BUAP.MX
PRESENTE.

En atención a su solicitud de información pública con **No. de folio 210429924000018** recibida de forma electrónica el pasado **treinta de agosto de dos mil veinticuatro**, a través del SISAI 2.0 de la PNT; en mi carácter de Titular de la Unidad de Transparencia del Honorable Ayuntamiento de Coatepec, Puebla, utilizando este medio dispuesto para dar contestación, remito las argumentaciones correspondientes como respuesta a su requerimiento de información, de conformidad con los artículos 12 fracción VI, 16 fracciones I, IV y V; 17, 142 y 156 fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, lo anterior, estando dentro del plazo establecido para su notificación.

Se proporciona respuesta a los nueve requerimientos mencionados en su solicitud, atendiendo los criterios establecidos de la siguiente manera:

- 1. ¿Cuántos funcionarios trabajan dentro de la Unidad de Transparencia y cuál es su nivel de escolaridad?**
Actualmente solo se cuenta con una persona asignada para esta comisión, dentro del H. Ayuntamiento de Coatepec Puebla.
- 2. ¿Los funcionarios de la Unidad de Transparencia reciben la capacitación necesaria para cumplir con sus funciones?**
Si
- 3. ¿Qué tipo de capacitación adicional consideran necesaria para mejorar su desempeño?**
Toda aquella referente al uso y manejo de plataformas digitales, así como herramientas tecnológicas y de comunicación
- 4. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la Unidad de Transparencia?**
La falta de disposición y atención a las necesidades propias de la unidad
- 5. ¿Qué desafíos enfrenta para comunicarse de manera efectiva con la ciudadanía?**
 - Los ciudadanos suelen mostrar desconfianza o falta de interés en las instituciones gubernamentales.



- El acceso a la información puede ser difícil, ya que muchos desconocen los procedimientos o los encuentran complicados y poco accesibles.
- Los recursos para la difusión de información a menudo son limitados, lo que dificulta alcanzar a toda la ciudadanía.
- Es necesario asegurar que la información pública sea actualizada y se mantenga relevante.

6. ¿Qué mecanismos existen para facilitar el acceso a la información a personas que hablan alguna lengua indígena?

En este momento, el municipio no cuenta con un mecanismo de esta naturaleza.

7. ¿Qué desafíos existen en la comunicación con las dependencias del Ayuntamiento?

- Falta de coordinación efectiva entre los departamentos.
- Retraso tecnológico y carencia de normas definidas en este ámbito.
- Capacitación insuficiente del personal.
- Escasez de canales de comunicación directa

8. ¿Existen estrategias diseñadas para superar los principales desafíos a los que se enfrentan?

Si

9. De ser afirmativa la respuesta anterior, ¿Cuáles son esas estrategias?

Desarrollar manuales de procesos y procedimientos en el ámbito de la transparencia, junto con la creación de herramientas digitales que optimicen la eficiencia comunicativa, fortalecer la coordinación entre departamentos y establecer canales de comunicación más ágiles y con menos burocracia.

10. De ser posible mencione algún caso de éxito de una estrategia implementada que haya mejorado el ejercicio de sus funciones.

Se informa el seguimiento y cumplimiento de las responsabilidades de la Unidad de Transparencia a través de reportes trimestrales remitidos directamente al Presidente Municipal para su consideración y en su caso para reajustar metas o establecer acciones para mitigar los riesgos.

Sin otro particular por el momento, le reitero el compromiso de esta Unidad de Transparencia para garantizar el derecho de acceso a la información pública, quedando a sus órdenes.



UNIDAD DE
TRANSPARENCIA
H. AYUNTAMIENTO
COATEPEC, PUEBLA
2021-2024

ATENTAMENTE

C. ANTONIO DOMÍNGUEZ JUÁREZ

Titular de la Unidad de Transparencia

H. Ayuntamiento de Coatepec, Puebla.