



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



CESAC
CENTRO DE SERVICIOS
Y ATENCIÓN CIUDADANA



Xochimilco, Ciudad de México a 30 de octubre de 2024.

XOCH13-CSA/094/2024

Asunto: Respuesta a folio **092075324002443**

Sánchez Leyte

marcelaflores1985@gmail.com

Con relación a sus solicitudes de Información Pública, con número de folio: **092075324002443**, recibidas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia SISAI 2.0, me permito informar a usted lo siguiente:

... Solicito que me informen cuando realizarán la recuperación de la vía pública de la primera cerrada Francisco Sarabia pueblo santa Cecilia Tepetlapa alcaldía Xochimilco folio SUAC 2306092016242.

El cuál fue invadida por un barda de 10 m x 2.80 y nos afecta a todos los vecinos.

Solicito saber todas las gestiones realizadas para resolver el conflicto por invasión:

1. Dictamen topográfico

2. Gestiones ante SEDUVI, pues la secretaria ya emitió dictamen que es vía pública.

3. Acuerdo de recuperación

De lo contrario realizaré denuncia a DH por privación al libre tránsito y dilación en el procedimiento.

Es competencia de la Subdirección de Legalidad ... (sic)

FOLIO SUAC	AREA TECNICA	ESTATUS: CONCLUIDA.
SUAC-230609201642	Dirección General de Asuntos Jurídicos y de Gobierno	JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE VERIFICACIÓN De acuerdo con lo establecido por el Manual Administrativo de la Alcaldía Xochimilco, para el área de Subdirección de Verificación y Reglamentos, en donde el Objetivo 1 nos dice "...atender los requerimientos de la ciudadanía..." y que en el punto dos de las Funciones Vinculadas al Objetivo 1 dice "...dar seguimiento a las peticiones que se ingresan... para atender oportunamente a la ciudadanía para conocer la certeza de los datos que habrán de estipular en los procedimientos...". Informo a usted que se instruyó a la Jefatura de Unidad Departamental de Verificación, realizar Inspección Ocular para poder dar seguimiento a su solicitud, de acuerdo con lo establecido en el Punto Cuatro de las Funciones Vinculadas al Objetivo, del Manual Administrativo de la Alcaldía Xochimilco, para la Jefatura de Unidad Departamental de Verificación, donde dice "...realizar inspecciones oculares de acuerdo con las quejas emitidas por la ciudadanía...", mediante oficio XOCH13-SVR-1807-2023 en atención al reporte SUAC-2306092016242 Posteriormente, se realizará una Visita de Verificación Administrativa, en caso de ser procedente. No omito mencionar que, pueden continuar siendo informado, acerca del Procedimiento Administrativo que tenga lugar dicha solicitud, mediante el teléfono: 5589573600, extensión 3695. Sin más por el momento, envío a usted, un cordial saludo.



XOCHIMILCO
ALCALDÍA

Centro de Servicios y Atención Ciudadana
Guadalupe I. Ramírez 4, bo. El Rosario, C.P. 16070
Alcaldía Xochimilco
Tel. 55 8957 3600 ext. 1022 y 1023



**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**

CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



CESAC
CENTRO DE SERVICIOS
Y ATENCIÓN CIUDADANA



Con base a Manual Administrativo MA-37/141122-XOCH-22-A183D4F, las funciones de esta Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana se encuentra la de Coordinar la atención de la demanda ciudadana de **servicios públicos** (orientación, información, captura, canalización, seguimiento) así como verificar el cumplimiento de un servicio de calidad a través de un Modelo Integral de Atención Ciudadana.

Los lineamientos por los que se establece el Modelo Integral de Atención Ciudadana son publicados en Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 2 de julio de 2019, con modificación en Gaceta Oficial de la CDMX del 1° de diciembre de 2021 y el 30 de junio de 2022.

Por lo anterior descrito, esta Coordinación con estricto apego al Modelo Integral de Atención Ciudadana y al Manual Administrativo, capta demanda de servicios públicos y turna las solicitudes a las áreas operativas que conforman la Alcaldía, con el objetivo de brindar respuesta y atención al servicio solicitado.

Con base en el Manual Administrativo, le comento que las preguntas UNA, DOS y TRES no competen a esta Coordinación para proporcionar dicha información.

Lo anterior con fundamento en los artículos 11, 192 y 219 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

Sin más por el momento, quedo de usted.

ATENTAMENTE

ARÁNSANI AGUILAR GARCÍA
COORDINADORA DEL CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA.

AAG*gm



Centro de Servicios y Atención Ciudadana
Guadalupe I. Ramírez 4, bo. El Rosario, C.P. 16070
Alcaldía Xochimilco
Tel. 55 8957 3600 ext. 1022 y 1023