

Ciudad de México, 12 de enero de 2022

Solicitante:

Me refiero a la solicitud de información **332452221000017**, mediante la cual requirió:

Sujeto Obligado Indirecto, SHCP- Fondo Metropolitano.

Medio de Entrega: Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT.

Descripción de la solicitud:

" Solicitó saber estadísticamente cuántas quejas se han presentado en contra de las instituciones bancarias BBVA, Banamex y HSBC en atención a los seguros que ofrece a sus clientes."(sic)

Al respecto, me permito hacer de su conocimiento que el **SHCP- Fondo Metropolitano**, al cual dirigió su solicitud, no cuenta con estructura orgánica y es coordinado por la Unidad de Política y Control Presupuestario adscrita a la Subsecretaría de Hacienda y Crédito Público de esta secretaría, de conformidad con los artículos 14 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIPI).

El objeto del Fondo Metropolitano es entregar a las entidades federativas los recursos para los programas y proyectos de infraestructura a que se refiere el artículo 10 del PEF 2018, de acuerdo con el numeral 2 de los Lineamientos, las reglas de operación que autorice el Comité Técnico y las demás disposiciones aplicables.

Los recursos del Fondo Metropolitano se destinarán a programas y proyectos de infraestructura, los cuales demuestren ser viables y sustentables, orientados a promover la adecuada planeación del desarrollo regional, urbano, el transporte público y la movilidad no motorizada y del ordenamiento del territorio para impulsar la competitividad económica, la sustentabilidad y las capacidades productivas de las zonas metropolitanas, coadyuvar a su viabilidad y a mitigar su vulnerabilidad o riesgos por fenómenos naturales, ambientales y los propiciados por la dinámica demográfica y económica, así como a la consolidación urbana y al aprovechamiento óptimo de las ventajas competitivas de funcionamiento regional, urbano y económico del espacio territorial de las zonas metropolitanas.

En virtud de lo anterior, puede advertirse que la información requerida no corresponde al ámbito de competencia del **SHCP- Fondo Metropolitano**, por lo que con fundamento en el artículo 131 de la Ley Federal y de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP) y el Vigésimo tercero de los Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información pública (Lineamientos), publicados en el Diario Oficial de la Federación el 12 de febrero de 2016, se determina que dicho sujeto obligado es **notoriamente incompetente** para atender su petición.

Relacionado con su solicitud el acceso a la información, de acuerdo con la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, en sus artículos 4 y 5 dispone que la protección y defensa de los derechos e intereses de los usuarios, estará a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con el objetivo prioritario de procurar la equidad en las relaciones entre los usuarios y las instituciones financieras, otorgando a los primeros elementos para fortalecer la seguridad jurídica en las operaciones que realicen y en las relaciones que establezcan con las segundas.

Motivo por el cual la CONDUSEF, como organismo público descentralizado de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, con personalidad jurídica y patrimonio propios, la tiene por objeto la protección y defensa de los derechos e intereses del público usuario de los servicios financieros, de conformidad con los artículos 1º, 4º y 5º de la Ley De Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; por lo que resulta ser el sujeto obligado competente para proporcionarle la información relacionada a esta solicitud.

Si bien, la CONDUSEF es el organismo competente para atender su petición se le hace de su conocimiento que en la página <https://www.buro.gob.mx/#> tiene información pública la cual podría ser de utilidad. Sólo debe ingresar y dirigirse al apartado de "aseguradoras" y se desplegará la información de su interés.



De modo que conforme las razones antes expuestas, a efecto de tutelar su derecho de acceso a la información, se le orienta a presentar su solicitud de información ante la CONDUSEF, organismo público obligado distinto a esta dependencia, ya sea a través de la Plataforma nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o por medio de su Unidad de Transparencia.

Unidad de Transparencia de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

Av. Insurgentes sur n° 762 piso E4

Col. Del Valle, Alc. Benito Juárez, C.P. 03100,

Ciudad de México. Horario de atención: de 8:30 a 16:30 horas.

Tel. 55 5448-7000 ext. 6357.

Correo electrónico: transparencia@condusef.gob.mx

En cumplimiento del artículo 3, fracción XV de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo de aplicación supletoria a la Ley Federal de Transparencia y Acceso

a la Información Pública (LFTAIP), en caso de no estar conforme con la presente respuesta podrá interponer, por sí o a través de su representante, el recurso de revisión previsto por los artículos 147 y 148 de la LFTAIP, dentro de los quince días siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, sito en Avenida Insurgentes Sur No, 3211, Colonia Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México o ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. El formato y forma de presentación del medio de impugnación, podrá obtenerlos en la página de Internet del mencionado Instituto, en la dirección electrónica www.inai.org.mx

ATENTAMENTE
UNIDAD DE TRANSPARENCIA