



Acdo. - DG/UT/971/2024

Folio PNT 270505000099224

Expediente ISSET-UT-12C.6-992/2024

Asunto: ACUERDO DE PREVENCIÓN

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO, UNIDAD DE TRANSPARENCIA. - VILLAHERMOSA, TABASCO, A DIECIOCHO DE OCTUBRE DE 2024. -----

VISTO para resolver la solicitud, realizada por la persona que se hace llamar **Rocío Amaro Valencia**, presentada a través de la Plataforma Nacional, con el número de folio **270505000099224** presentada el día 14 de octubre de 2024, a las 10:04 horas, al cual le fue asignado el número de expediente **ISSET-UT-12C.6-992/2024**, en la cual peticiona lo siguiente:

“Por medio de la presente, yo, Rocío Amaro Valencia con número de cuenta 44830/E/3, solicito de manera respetuosa acceso a la información de mis resultados de análisis realizados en el Centro Médico "Dr. Juan Puig Palacios" durante el año 2024.” (Sic)

PRIMERO: Para clarificarle al solicitante el proceder de este Sujeto Obligado en cuanto al tratamiento de Datos personales, se le hace saber que este Instituto, tiene el compromiso de proteger en todo momento los datos Personales que han sido recabado en los diferentes tramites que realizan los afiliados y/o derechohabientes de este Sujeto Obligado, en el caso particular se entiende que el solicitante es un derechohabiente afiliado al servicio del Instituto de Seguridad Social y desconoce los procedimientos que se deben realizar para la obtención de un **de resultados de análisis clínicos el cual es un documento elaborado por un médico derivado de la atención médica de un paciente, datos que obran dentro del expediente clínico que obra en el Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco,** el documento es expedido a petición del interesado siempre y cuando verse una solicitud de acceso a datos personales, y se tenga la certeza que quien realiza el pedimento sea precisamente el dueño de los datos, para lo cual debe previamente ratificar su identidad de manera directa en la Unidad de Transparencia del ISSET.

De acuerdo a lo señalado, en caso de requerir la información de este folio, deberá seguir los pasos que se indican en el presente acuerdo, por lo que **se le solicita al interesado se presente en esta Unidad de Transparencia, con original y una copia simple de su credencial de ISSET y su credencial de elector vigente,** con la finalidad de tener la seguridad jurídica que quien solicita la información sea el titular de los datos personales, no obstante lo anterior **al tratarse de solicitud de datos personales altamente sensibles, debe ratificar su identidad y firmar los documentos con lo que da su autorización por escrito para poder acceder al expediente físico y/o digital** y extraer una copia de los resultados solicitado mismo que será entregado al solicitante, **motivo por el cual se le previene** para que se presente en la Unidad de Transparencia y acredite su personalidad mediante credencial del INE vigente, así como entregue copia de la misma y de la credencial del ISSET, firme los documentos de ratificación de identidad y la autorización para poder acceder a la información personal que obre en este Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco.

Al respecto, es de precisar que el ***Derecho de acceso a la Información Pública***, es la prerrogativa que toda persona tiene **para acceder a la información generada**, obtenida, adquirida, transformada, creada, administrada o en poder de los Sujetos Obligados o de interés público, en los términos de la presente Ley, misma que se puede encontrar en expedientes, reportes, estudios, actas, resoluciones, oficios, correspondencia, acuerdos, directivas, directrices, circulares, contratos, convenios, instructivos, notas, memorandos, estadísticas o bien cualquier otro registro que documente el ejercicio de las



facultades, funciones, competencias o las actividades de los Sujetos Obligados y sus servidores públicos e integrantes, tal como lo señala el artículo 3 fracción VII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco.-

Por lo tanto, en aras de atender el principio de máxima publicidad, **es necesario que el solicitante complete su solicitud en los términos antes planteados**; para el proceder a la búsqueda del documento solicitado, mismo que le será suministrado únicamente al titular de los datos personales ya que el derechohabiente dueño de los datos personales es el aportante de la información y beneficiario de la atención médica, y es el único que tiene los derechos de titularidad sobre la información protegiendo en todo momento la protección a la esfera más íntima como lo es su estado de salud, así como para la protección de sus datos personales en posesión de este sujeto obligado.

SEGUNDO. – Con fundamento en los artículos 55, 56 y 59 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tabasco, hago de su conocimiento que se previene al Titular de los Datos Personales de esta solicitud, para que en un plazo de **DIEZ DÍAS hábiles después de recibida su notificación, que comprende los días 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30 y 31 de octubre y 4 de noviembre del año 2024**, deberá **PRESENTARSE** ante esta Unidad de Transparencia, ubicada en calle **IGUALA NO. 337 COLONIA CENTRO, DE ESTA CIUDAD, en un HORARIO DE 8:00 A 3:00 PM** en días hábiles, en donde será atendido debidamente, con el fin de **acreditar legalmente su personalidad** para lo cual deberá presentar alguno de los siguientes documentos credencial para votar INE/IFE, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional, licencia para conducir y/o documento migratorio también deberá presentar su **credencial del ISSET y el documento que elija para acreditar su personalidad debiendo ser en original y copias, para que previo cotejo que se realice con las copias simples que presente y que serán anexadas al escrito antes referido, una vez que se compruebe su autenticidad, le sean devueltas sus originales por ser de utilidad para su uso personal.**

TERCERO. En caso, de que el interesado no subsane lo precisado en el presente acuerdo, en el plazo señalado, su solicitud será considerada como **NO PRESENTADA**, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 131 párrafo sexto de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco, este requerimiento interrumpe el plazo que la Ley otorga para atender la solicitud, el cual iniciará de nuevo al día siguiente cuando se cumpla el requerimiento según lo establecido en el artículo 131 de la Ley en la materia.

NOTIFIQUESE, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia ya que fue el medio por el cual solicitó la información y en su oportunidad provéase lo conducente al término del plazo concedido. - ----- **CÚMPLASE** -----

Así lo acuerda, manda y firma Lic. Jazmín Gómez Martínez encargada del despacho de los asuntos de la Unidad de Transparencia, designada mediante Of. DG/UT/2387/2024.

