



ACUERDO DE DESECHAMIENTO DE SOLICITUD

En la Ciudad de Villahermosa Capital del Estado de Tabasco, siendo las 12:00 horas del **31 de octubre de 2024**, la suscrita **Lic. Martha Reyes Sánchez, encargada del Despacho de la Unidad de Transparencia**, hago constar que con fecha 18 de octubre del presente año **se notificó a través de la Plataforma Nacional de Transparencia el Acuerdo de Prevención con número de ACDO DG/UT/971/2024**, que deriva de la solicitud, presentada por la C. **Rocío Amaro Valencia, con número de folio 2705000099224**. -----Conste. -----

----- Doy fe -----

Unidad de Transparencia

Solicitud Folio: 270505000099224

Expediente N°: ISSET-UT-12C.6-992/2024

Acuerdo de DESECHAMIENTO DE SOLICITUD

CUENTA: Con notificación del Acuerdo de prevención realizada al solicitante a través de la Plataforma Nacional de Transparencia el 18 de octubre del año 2024, se hizo de su conocimiento que este sujeto obligado tiene el compromiso de garantizar la protección de los Datos Personales que, en el ejercicio de sus facultades genera, recaba o resguarda y toda vez que, en el folio que nos ocupa versa sobre solicitud de información pública, en el análisis de esta, este Sujeto Obligado se percató que la información requerida en el escrito de solicitud, se refiere a acceso a **información de carácter personal**, en virtud de tratarse de los resultados de análisis realizados en un centro médico a la solicitante; por lo anterior, se le hace de su conocimiento, que la solicitud se le dio el trámite bajo el procedimiento que para el ejercicio de los derechos ARCO y de portabilidad, establece la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Tabasco, en ese tenor, atendiendo lo señalado en el artículo 55 de la ley antes mencionada, que a su letra establece:

...Artículo 55. Para el ejercicio de los Derechos ARCO o de portabilidad de los Datos Personales será necesario acreditar la identidad del Titular y, en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el representante...

Razón por la cual, este Sujeto Obligado el 18 de octubre del presente año, emitió un Acuerdo de prevención, con la finalidad de que la solicitante acudiera a las oficinas de la Unidad de Transparencia del ISSET a **acreditar su personalidad**, en virtud de que lo requerido tiene el carácter de **Datos Sensible**, la cual, para su accesibilidad se tiene que contar con el consentimiento de su Titular y al no



contar este Sujeto Obligado con dicho consentimiento, es necesario que el solicitante acredite ser el Titular de la información requerida.

Razón por la cual se previno a la persona que realizó la solicitud para que en un plazo de **DIEZ DÍAS HÁBILES** contados a partir del día hábil siguiente en el que le fue notificado el multicitado acuerdo de prevención, compareciera personalmente ante la Unidad de Transparencia de este Sujeto Obligado, **con domicilio ubicado en la calle Iguala No. 337, colonia Centro de ésta Ciudad, en un horario de 8:00 a 15:00 horas de lunes a viernes**, con la finalidad de acreditar su personalidad y estar en condiciones de atender la solicitud en los términos requeridos, lo anterior de conformidad con el artículo 19 cuarto párrafo de la Ley en la materia que señala:

Artículo 19...

*Tratándose de **Datos Personales Sensibles** el responsable **deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del Titular para su tratamiento**, a través de su firma autógrafa, firma electrónica o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca, salvo en los casos previstos en el artículo 24 de esta Ley.*

En este tenor y toda vez que lo requerido se trata de información de carácter sensible, se justificó la actuación de prevención al solicitante a fin de acudir a la Unidad de Transparencia, por lo anterior y al no atender el solicitante la prevención en los términos señalados en el Acuerdo de prevención, esta Unidad de Transparencia procede conforme a lo siguiente:

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO, UNIDAD DE TRANSPARENCIA; A TREINTA Y UNO DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTICUATRO.

PRIMERO. – Este sujeto obligado tiene el imperativo legal de atender los requerimientos realizados por los solicitantes que ejercen su derecho Acceso a Datos Personales, así como proporcionarles la información solicitada en el menor tiempo posible, por ello al momento de notificarle el acuerdo de prevención se le hizo saber el procedimiento a seguir con la finalidad de entregarle la información solicitada en el expediente **ISSET-UT-12C.6-992/2024** y al ver que el solicitante no atendió de manera adecuada lo indicado, solo se limitó a indicar que; **“Con mi credencial del ISSET compruebo mi identidad”**, acto que no resulta suficiente para este Sujeto Obligado ya que no acudió a ratificar su identidad de manera personal a fin de que se tuviera constancia que la solicitante sea la titular de los datos requeridos, en virtud de que lo requerido se trata de datos sensibles es necesario contar con el consentimiento por escrito de su titular como medio de autenticación para su tratamiento.



Por lo antes planteado se le informa que es improcedente su solicitud de acceso a datos personales, por no estar debidamente acreditada la personalidad de la solicitante, tal como lo mandata el artículo 62 fracción I de la Ley Protección Datos Personales Posesión Sujetos del Estado de Tabasco, de igual manera el titular de los datos personales debe manifestar su consentimiento por escrito artículo 11 fracción de los lineamientos de la Ley Protección Datos Personales Posesión Sujetos del Estado de Tabasco, por lo que al no haber atendido la solicitud en los términos señalados para desahogar la prevención este instituto se ajusta a lo señalado en el artículo 59 párrafo tercero que a la letra señala lo siguiente: “Transcurrido el plazo sin desahogar la prevención, **se tendrá por no presentada la solicitud** de ejercicio de los Derechos ARCO o de portabilidad de los Datos Personales”. Lo que sucedió en el presente asunto, ya que el solicitante no desahogo la prevención notificada en los términos indicados, motivo por el cual se procede a emitir el presente acuerdo de desechamiento por falta de elementos para su trámite. -----

SEGUNDO. - Se ordena notificar al interesado por medio de la publicación del presente acuerdo a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en razón de lo expuesto se tiene la solicitud como **NO PRESENTADA**, lo anterior para los efectos legales conducentes. -----

TERCERO. Notifíquese y en su oportunidad, archívese el expediente relativo a la solicitud mencionada como asunto total y legamente concluido. -----

Notifíquese y cúmplase. -----

Así lo acuerda, manda y firma Martha Reyes Sánchez, encargada del despacho de la Unidad de Transparencia, de este Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco.

