



**CMAS**

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE  
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



**Xalapa**  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

**Oficio No. UT/243/2024**

**Xalapa, Ver., a 24 de octubre de 2024**

**C. SOLICITANTE CON FOLIO 300563324000174  
PRESENTE.**

En relación a su solicitud de acceso a la información pública recibida el 07 del presente mes, presentada en esta Unidad a mi cargo a través de la Plataforma Nacional de Transparencia bajo el número de folio **300563324000174**, con efectos al 08 del presente mes, y toda vez, que la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., 2022-2025 tiene como uno de sus ejes rectores el principio de máxima publicidad en su gestión, facilitando a los particulares el ejercicio del derecho de acceso a la información en los términos establecidos en el artículo 6 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 121, 122, 123 y 125 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los artículos 132, 134 fracción II, III, VII, 139, 140, 141, 142, 143 y 145 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y los artículos 39 fracción VIII y XII, 57 fracción III, y 66 fracción II y XXI del Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., me permito precisar lo siguiente:

**PRIMERO.**-En consecuencia, en términos del artículo 134 fracción II, III y VII y artículo 145 de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; se requirió la información a las áreas de este organismo operador a lo cual se señala lo siguiente:

En atención a la solicitud No. **300563324000174** donde menciona:

**“¿Cuál es el presupuesto asignado para la mejora y mantenimiento de la infraestructura de agua potable y saneamiento en los últimos dos años?**

**¿Cuáles son los últimos resultados de los análisis de calidad del agua potable suministrada del municipio?**

**¿Con qué frecuencia se realizan estos análisis y cuáles son los parámetros que se monitorean?” (Sic)**

Se solicitó a la **Gerencia de Operación y Mantenimiento** y a la **Gerencia de Recursos Financieros**, mediante memorándum no. **CT/491/2024** de fecha 09 del presente mes:

- a) La **Gerencia de Operación y Mantenimiento** entregó respuesta a su petición a través del memorándum no. **GOM/1735/2024** recibido en fecha 22 del presente mes, adjuntándose el mismo con su anexo.



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.  
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

**Trabajo**  
*y transparencia*





**CMAS**

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE  
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



**Xalapa**

H. Ayuntamiento 2022 - 2025

- b) La **Gerencia de Recursos Financieros** entregó respuesta a su petición a través del memorándum no. **GRF/1990/2024** recibido en fecha 23 del presente mes, adjuntándose el mismo.

Así mismo, es importante, destacar que los titulares de las áreas administrativas que integran esta Comisión son responsables de la toma de sus decisiones dentro de la esfera de su competencia, validez del acto administrativo que realicen y el contenido de la respuesta proporcionada representa la voluntad manifestada del que la suscribe.

Lo anterior, de acuerdo a la Ley General de Transparencia en su Artículo 131. Las Unidades de Transparencia deberán garantizar que las solicitudes se turnen a todas las Áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.

En cumplimiento al criterio emitido por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI) 8/2015 "ATRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE ACCESO DE REALIZAR LOS TRÁMITES INTERNOS NECESARIOS PARA LOCALIZAR Y ENTREGAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA REQUERIDA DEBE ACREDITARSE. Para tener por cumplida la atribución de las unidades de acceso de realizar los trámites internos necesarios para localizar y entregar la información pública requerida, prevista en el artículo 29, fracción IX de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, es menester acompañar a la respuesta la documentación expedida por el área o áreas competentes para ello."

Criterios emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) 7/19 que a la letra dice "Documentos sin firma o membrete. Los documentos que son emitidos por las Unidades de Transparencia son válidos en el ámbito de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública cuando se proporcionan a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, aunque no se encuentren firmados y no contengan membrete". Y el 7/09 que a la letra dice "Los documentos sin firma o membrete emitidos y/o notificados por las Unidades de Enlace de las dependencias o entidades son válidos en el ámbito de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental cuando se proporcionan a través del sistema Infomex".

**SEGUNDO.**-En caso de inconformidad con la respuesta, no omito manifestarle que de acuerdo a la Ley en materia, en sus artículos 153 y 156, usted tiene el derecho de interponer el recurso de revisión contra la presente respuesta ante el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en un plazo de 15 días hábiles, de que se haya tenido conocimiento o se ostente sabedor del mismo, anexando el acuse de recibido esto con la finalidad de computar los plazos contados a partir de la recepción del presente.



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.  
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

**Trabajo**  
y transparencia



# CMAS

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE  
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



# Xalapa

H. Ayuntamiento 2022 - 2025

Por último me permito informarle que esta Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., le refrenda el compromiso democrático con el acceso a la información pública y la rendición de cuentas, por lo que la información que solicite relativa a las funciones de este sujeto obligado seguirá estando a su disposición.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo. Para cualquier duda, estoy a sus órdenes en el número de teléfono 2282370300 ext. 122 y 123 o a los correos electrónicos [transparencia@cmasxalapa.gob.mx](mailto:transparencia@cmasxalapa.gob.mx) y [transparenciacmasxalapa@hotmail.com](mailto:transparenciacmasxalapa@hotmail.com)

**ATENTAMENTE**

  
**LIC. IRMA RODRÍGUEZ ÁNGEL**  
**JEFA DE LA UNIDAD**

C.C.P. Minutario/Expediente.  
\*IRA/afmn/xpdg



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.  
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

**Trabajo**  
*y transparencia*



**COORDINACIÓN DE TRANSPARENCIA**  
**Memorándum No. CT/491/2024**  
**Xalapa, Ver., a 09 de octubre de 2024**

**ING. ALFREDO RAUL COLORADO ACOSTA**  
**GERENTE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO**  
**L.C. RUBÉN ARMANDO BARONA ALBA**  
**GERENTE DE RECURSOS FINANCIEROS**  
**PRESENTE.**



Por medio del presente, me permito solicitarle de la manera más atenta su colaboración y apoyo, en aras de poder dar respuesta en tiempo y forma a la solicitud de información recibida el 07 del presente mes, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, bajo el número de folio **300563324000174**, con efectos al 08 del mismo mes, en la que se requiere lo siguiente:

**“¿Cuál es el presupuesto asignado para la mejora y mantenimiento de la infraestructura de agua potable y saneamiento en los últimos dos años?**  
**¿Cuáles son los últimos resultados de los análisis de calidad del agua potable suministrada del municipio?**  
**¿Con qué frecuencia se realizan estos análisis y cuáles son los parámetros que se monitorean?” (Sic)**

Lo anterior, por considerar que dicha información obra en sus archivos y es de su competencia, como ya es de su conocimiento, deberá remitir dicha información dentro del término de **tres días hábiles**, a partir de la fecha de recepción del presente, con fundamento en los artículos 3 fracciones VII, XVI, XXXI y XXXII, 4, 9 fracción V, 132, 134 fracciones II, III, VII y XVIII, 139, 143 y 145 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y los artículos 59 fracción III, 67 fracción VIII y XII, 73 fracción II y XXII y 75 fracción I y XII del Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver.

La respuesta que proporcione a la misma, deberá conducirla de conformidad con el criterio emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) 2/17 que a la letra dice “Congruencia y exhaustividad. Sus Alcances para garantizar el derecho de acceso a la información. De conformidad con el artículo 3 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, de aplicación supletoria a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en términos de su artículo 7; todo acto administrativo debe cumplir con los principios de congruencia y exhaustividad. Para el efectivo ejercicio del derecho de acceso a la información, la congruencia implica que exista concordancia entre el requerimiento formulado por el particular y la respuesta proporcionada por el sujeto obligado; mientras que la exhaustividad significa que dicha respuesta se refiera expresamente a cada uno de los puntos solicitados. Por lo anterior, los sujetos obligados cumplirán con los principios de congruencia y exhaustividad, cuando las respuestas que emitan guarden una relación lógica con lo solicitado y atiendan de manera puntual y expresa, cada uno de los contenidos de información”.

Asimismo, es significativo subrayar que si de la lectura de la solicitud de información usted advierte lo siguiente, lo haga de conocimiento de la que suscribe:

Recibi  
Alc Montero  
10-10-24

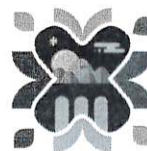






**CMAS**

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE  
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



**Xalapa**  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

- Que la información no se encuentra en los registros o archivos de este Sujeto Obligado le ruego justifique y motive lo anterior a efecto de que se **oriente** al solicitante para que acuda ante otro sujeto obligado de acuerdo a lo establecido en los artículos 3 fracción VII y 4, 7, 143 y 145 fracción III de la Ley de Transparencia.
- Que los datos contenidos en la misma fuesen insuficientes o erróneos para atender la petición que nos ocupa, deberá informarlo a esta Coordinación en un plazo improrrogable de dos días hábiles, a fin de que en términos del artículo 140 de la ley de la materia, se realice la **prevención** correspondiente al solicitante exhortándole a que aporte más elementos o corrija los datos originalmente proporcionados en su petición.
- En caso de requerir **ampliación de plazo** para dar respuesta, el plazo referido en el artículo 145 podrá ampliarse hasta por diez días más, siempre y cuando existan razones fundadas y motivadas por usted, las cuales deberán ser aprobadas por el Comité, mediante la emisión de una resolución que deberá notificarse al solicitante, antes de su vencimiento.
- Para el caso de que la información a proporcionar debe ser clasificada como **reservada o confidencial**, deberá comunicarlo, argumentando las causas de manera justificada y motivada de conformidad con los numerales 55, 65, 69, 70, 144 y 149 de la ley de la materia, para que dichas consideraciones sean presentadas al Comité de Transparencia.
- Si después de una búsqueda exhaustiva y minuciosa en los archivos del área a su cargo, se concluye que la información que requiere el solicitante es **inexistente o se es incompetente**, deberá comunicarlo atendiendo los artículos 7, 150 y 151 de la Ley de la materia, con la finalidad de que dicha manifestación de inexistencia o de incompetencia sea presentada al Comité Transparencia.
- Para dar respuesta a la presente solicitud, podrá y deberá hacer uso de los criterios orientadores derivados de las resoluciones emitidas por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y las emitidas por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, mismos que se encuentran publicados en el portal de transparencia del órgano estatal en la siguiente dirección electrónica: [http://www.iva.org.mx/?page\\_id=12387](http://www.iva.org.mx/?page_id=12387)

Sin otro particular, quedo a su disposición para cualquier comentario, duda u orientación al respecto. Con el agradecimiento por la oportuna y eficaz colaboración que el área a su digno cargo realice en el cumplimiento a la transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas.

**ATENTAMENTE**

**LIC. IRMA RODRÍGUEZ ÁNGEL**  
**COORDINADORA**

C.c.p. **Ing. Ana Iris Ruiz Gómez**, Directora General de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa. Para su conocimiento.  
Minutario/Expediente.  
IRÁ/afm/xpdg



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.  
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

**Trabajo**  
*y transparencia*



**XALAPA, VER., A 17 DE OCTUBRE DE 2024**  
**GERENCIA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO**  
**Memorándum No. GOM/1735/2024**

**Página 1 de 1**

**LIC. IRMA RODRÍGUEZ ÁNGEL**  
**JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**PRESENTE**

Por medio del presente, con fundamento en las atribuciones que me confieren los artículos 117 y 118 del Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Veracruz y en atención a su **Memorándum No. CT/491/2024**, mediante el cual solicita atender la Solicitud de Información Pública con folio 300563324000174.

Al respecto, informo que se solicitó al Departamento de Potabilización que atendiera la petición, mismo que entrego respuesta mediante Memorándum No. JDP-1519-2024, adjuntándose el mismo.

Sin otro particular le envío un cordial saludo

**ATENTAMENTE**

  
**ING. ALFREDO RAÚL COLORADO ACOSTA**  
**GERENTE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO**

C.C.P. DIRECCIÓN DE OPERACIÓN.- PARA SU CONOCIMIENTO.  
ING. ARCA/dcl\*



3454/24

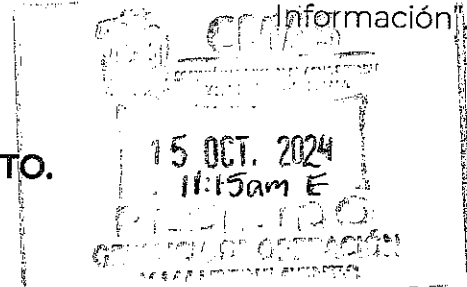
**JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE POTABILIZACIÓN**

Memorándum No. JDP-1519-2024

Xalapa, Ver. A 14 de octubre de 2024

**Asunto:** Respuesta al memorándum no. GOM/1689/2024 "Solicitud de Información"

**ING. ALFREDO RAÚL COLORADO ACOSTA.**  
**GERENTE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO.**  
**P R E S E N T E.**



Por medio del presente y en atención al memorándum no. GOM/1689/2024, recibido por este Departamento el 11 de octubre de 2024, referente a la solicitud presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), bajo el folio número 300563324000174, en la cual se requiere:

**“¿Cuál es el presupuesto asignado para mejora y mantenimiento de la infraestructura de agua potable y saneamiento en los últimos años?  
¿Cuáles son los últimos resultados de los análisis de calidad del agua potable suministrada al municipio?  
¿Con qué frecuencia se realizan estos análisis y cuales son los parámetros que se monitorean?” (Sic)**

En atención al art. 143 de la ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, que expresa que los sujetos obligados solo entregarán aquella información que se encuentre en su poder, dicha entrega no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés particular del solicitante (art. 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la información Pública y 143 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública). Asimismo, los sujetos obligados al otorgar el acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencia o funciones, lo harán conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior los sujetos obligados deben garantizar el derecho al acceso a la información, proporcionando la información con la que cuenta en el formato en que la misma obre en sus archivos: sin necesidad de elaborar documento ad hoc para atender la solicitud de información, criterio 03/17 del INAI. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan los documentos o registros a disposición del solicitante.

Por lo anterior, con fundamento en las atribuciones del Departamento de Potabilización conferidas en el Artículo 129 del Reglamento Interior de la

Pag. 1-1





**CMAS**

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE  
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



**Xalapa**  
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Veracruz, **me permito informar que después de una búsqueda exhaustiva y minuciosa en los archivos que obran en este Departamento, se hace entrega por este medio de los últimos tres Informes de Calidad del Agua que distribuye la Planta potabilizadora a la ciudad**, en el entendimiento que los análisis se hacen de manera trimestral, lo que da respuesta a las dos segundas preguntas del solicitante.

Respecto a la primera pregunta de la solicitud, le informo que, con base en las atribuciones del Departamento de Potabilización, no contamos con esa información ya que involucra el mantenimiento de toda la infraestructura de esta Comisión.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

  
**ING. NORBERTO MENDOZA SÁNCHEZ**  
**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE POTABILIZACIÓN**

Q.C. DORA MARÍA HERNÁNDEZ GUEVARA- RESPONSABLE DE ARCHIVO EN TRÁMITE DEL DEPARTAMENTO DE POTABILIZACIÓN-PARA SU ARCHIVO CORRESPONDIENTE.  
Dmhg\*

Pag. 1-2



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.  
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

**Trabajo**  
*y transparencia*



<b>PRIMER TRIMESTRE 2024</b>		<b>PLANTA POTABILIZADORA</b>				
<b>CLAVE:</b>	2024-TQ-01	Recibe agua de Presa Huitzilapan y Presa Cinco Palos.				
UBICACIÓN (CALLE)	PROL. ACUEDUCTO No. 160	PROYECTO:	ANÁLISIS TRIMESTRAL DE LA CALIDAD DEL AGUA DE DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA POTABILIZADORA			
COLONIA	LOMAS DE SAN ROQUE	TIPO DE AGUA:	POTABLE	TIPO DE MUESTRA	MUESTRA PUNTUAL:	
MUNICIPIO:	XALAPA	FECHA DE MUESTREO:	29/01/2024	FECHA DE RECEPCIÓN DE LA MUESTRA:	29/01/2024	
ENTIDAD:	VERACRUZ	HORA DEL MUESTREO:	01:40:00 p. m.	HORA DE RECEPCIÓN DE LA MUESTRA:	02:15:00 p. m.	
Olor	Organoléptico	Resultado:	AGRADABLE			
Conductividad de la muestra $\mu\text{S/cm}$	MÉTODO DE PRUEBA: NMX-AA-093-SCFI-2000	Resultado:	82,5	$\mu\text{S/cm}$		
LÍMITES PERMISIBLES CONFORME A LA NORMA OFICIAL MEXICANA: NOM-127-SSA1-2021, Agua para uso y consumo humano. Límites permisibles de la calidad del agua.						
<b>ESPECIFICACIONES SANITARIAS FÍSICAS</b>	Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada	Límite permisible	DIAGNÓSTICO	FECHA DE ANÁLISIS
Turbiedad	NMX-AA-038-SCFI-2001	UNT	0,81	4,0	NO EXCEDE	29/01/2024
pH	NMX-AA-008-SCFI-2001	Unidades de pH	7,42	6,5 a 8,5	NO EXCEDE	29/01/2024
Color verdadero	NMX-AA-046-SCFI-2001	UC	2,5	15	NO EXCEDE	29/01/2024
Temperatura del agua	NMX-AA-007-SCFI-2002	° C	13	NA	NA	29/01/2024
Temperatura ambiente	NMX-AA-007-SCFI-2002	° C	15	Condiciones naturales	NA	29/01/2024
<b>ESPECIFICACIONES SANITARIAS DE RESIDUALES DE LA DESINFECCIÓN.</b>	Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada	Límite permisible	DIAGNÓSTICO	FECHA DE ANÁLISIS
Cloro residual	HACH-OPD	mg/L	1,2	0,2 A 1,5	NO EXCEDE	29/01/2024
<b>ESPECIFICACIONES SANITARIAS QUÍMICAS</b>	Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada	Límite permisible	DIAGNÓSTICO	FECHA DE ANÁLISIS
Cianuros totales	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	0,003	0,07	NO EXCEDE	29/01/2024
Dureza Total como $\text{CaCO}_3$	NMX-AA-072-SCFI-2001	mg/L	36,62	500,00	NO EXCEDE	31/01/2024
Fluoruros como $\text{F}^-$	NMX-AA-077-SCFI-2001	mg/L	≤0,541	1,0	NO EXCEDE	30/01/2024
Nitrógeno amoniacal (N-NH <sub>3</sub> )	HACH	mg/L	≤0,02	0,50	NO EXCEDE	29/01/2024
Nitrógeno de Nitratos (N-NO <sub>3</sub> )	NMX-AA-079-SCFI-2001	mg/L	2,67	11,0	NO EXCEDE	31/01/2024
Nitrógeno de Nitratos (N-NO <sub>2</sub> )	NMX-AA-098-SCFI-2006	mg/L	≤0,002	0,90	NO EXCEDE	30/01/2024
Sólidos disueltos totales	MEDIDOR DE SDT	mg/L	48,5	1000,00	NO EXCEDE	29/01/2024
Sulfatos ( $\text{SO}_4^{2-}$ )	NMX-AA-074-SCFI-1991	mg/L	3,98	400,00	NO EXCEDE	01/02/2024
Sustancias activas al azul de metileno	NMX-AA-039-SCFI-2001	mg/L	≤0,188	0,50	NO EXCEDE	13/02/2024
<b>ESPECIFICACIONES SANITARIAS DE METALES Y METALOIDES.</b>	Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada	Límite permisible	DIAGNÓSTICO	FECHA DE ANÁLISIS
Aluminio	HACH	mg/L	0,131	0,20	NO EXCEDE	29/01/2024
Arsénico	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	≤0,005	0,01	NO EXCEDE	29/01/2024
Cadmio	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	≤0,002	0,003	NO EXCEDE	29/01/2024
Cobre	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	≤0,02	2,00	NO EXCEDE	29/01/2024
Cromo Total	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	—	0,05	—	—
Hierro	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	0,01	0,30	NO EXCEDE	29/01/2024
Manganeso	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	≤0,005	0,15	NO EXCEDE	29/01/2024
Níquel	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	NR	0,07	NR	NR
Plomo	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	≤0,01	0,01	NO EXCEDE	29/01/2024
<b>ESPECIFICACIONES SANITARIAS DE SUBPRODUCTOS DE LA DESINFECCIÓN TRIHALOMETANOS</b>	Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada	Límite permisible	DIAGNÓSTICO	FECHA DE ANÁLISIS
Trihalometanos totales (Σ de Bromodiclorometano, bromoformo, cloroformo y Dibromoclorometano)	HACH	pp/L	NR	Σ de los Individuales=560	NR	NR
<b>ESPECIFICACIONES SANITARIAS MICROBIOLÓGICAS</b>	Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada	Límite permisible	DIAGNÓSTICO	FECHA DE ANÁLISIS
Coliformes termotolerantes (C. fecales)	NMX-AA-042-SCFI-2015	NMP/100 ml	NO DETECTABLES	Ausencia o no detectables	NO EXCEDE	29/01/2024
INTERPRETACIÓN DE SIMBOLOGÍA Y ABREVIATURAS						
Interpretar la coma ( , ) como signo decimal norma NOM-008-SCFI-2002 (SI)			NA= No aplica		UC= Unidades de color escala Platino Cobalto.	
EXCEDE= La concentración cuantificada es superior a los límites permisibles de la NOM-127-SSA1-2021			ND= No detectable		Resultado con signo ≤ se refiere al valor reportado que corresponde al límite de cuantificación del método de prueba.	
NMP= Número más probable en 100 ml de muestra.			NR= No se realizó el análisis			
			μS/cm = micro siemens por centímetro			
Muestra Puntual: Muestra discreta tomada de un cuerpo de agua de manera aleatoria ( En lo que incluye al momento, al sitio o a ambos)						
La recolección de muestras fue realizada de acuerdo a la NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-230-SSA1-2002						
Los parámetros analizados son acorde a las capacidades y alcances del Laboratorio de Calidad del Agua de la Planta Potabilizadora.						
CONCLUSIONES						
EL AGUA DE LA MUESTRA CUMPLE CON LOS LÍMITES MÁXIMOS PERMISIBLES DE LA NORMA EN LOS PARÁMETROS ANALIZADOS.						
NOTA 1- EL CLORO RESIDUAL PUEDE EXCEDER EN EL AGUA DE LA PLANTA, PARA QUE EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN LLEGUE CON CONCENTRACIÓN ENTRE 0.2 A 1.5 PPM						
MUESTREO		ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO			ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO	
YOLANDA VICTORIA HERNÁNDEZ		IBQ. YOLANDA VICTORIA HERNÁNDEZ IBQ. MARÍA LUISA ORTEGA TRUJILLO Q.F.B. JESÚS DAVID HERNÁNDEZ FIGUEROA I.Q. ISMAEL PALE FUENTES			Q.C. DORA MARÍA HERNÁNDEZ GUEVARA ENC. LABORATORIO Vo. Bo. ING. NORBERTO MENDOZA SÁNCHEZ JEFE DE DEPARTAMENTO DE POTABILIZACIÓN	

REPORTES TRIMESTRAL DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE CALIDAD DEL AGUA

<b>SEGUNDO TRIMESTRE 2024</b>		<b>PLANTA POTABILIZADORA</b>				
<b>CLAVE:</b> 2024-TQ-01		Recibe agua de Presa Huiztilapan y Presa Cinco Palos.				
UBICACIÓN (CALLE)	PROL. ACUEDUCTO No. 160	PROYECTO:	ANÁLISIS TRIMESTRAL DE LA CALIDAD DEL AGUA DE DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA POTABILIZADORA			
COLONIA	LOMAS DE SAN ROQUE	TIPO DE AGUA:	POTABLE	TIPO DE MUESTRA	MUESTRA PUNTUAL:	
MUNICIPIO:	XALAPA	FECHA DE MUESTREO:	22/04/2024	FECHA DE RECEPCIÓN DE LA MUESTRA:	22/04/2024	
ENTIDAD:	VERACRUZ	HORA DEL MUESTREO:	01:35:00 p, m,	HORA DE RECEPCIÓN DE LA MUESTRA:	02:00:00 p, m,	
Olor	Organoléptico	Resultado:	AGRADABLE			
Conductividad de la muestra $\mu\text{S/cm}$	MÉTODO DE PRUEBA: NMX-AA-093-SCFI-2000	Resultado:	124,2	$\mu\text{S/cm}$		
<b>LÍMITES PERMISIBLES CONFORME A LA NORMA OFICIAL MEXICANA: NOM-127-SSA1-2021, Agua para uso y consumo humano. Límites permisibles de la calidad del agua.</b>						
<b>ESPECIFICACIONES SANITARIAS FÍSICAS</b>		Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada	Límite permisible	DIAGNÓSTICO
Turbiedad	NMX-AA-038-SCFI-2001	UNT	0,91	4,0	NO EXCEDE	22/04/2024
pH	NMX-AA-008-SCFI-2001	Unidades de pH	7,27	6,5 a 8,5	NO EXCEDE	22/04/2024
Color verdadero	NMX-AA-046-SCFI-2001	UC	2,5	15	NO EXCEDE	22/04/2024
Temperatura del agua	NMX-AA-007-SCFI-2002	° C	17	NA	NA	22/04/2024
Temperatura ambiente	NMX-AA-007-SCFI-2002	° C	20	Condiciones naturales	NA	22/04/2024
<b>ESPECIFICACIONES SANITARIAS DE RESIDUALES DE LA DESINFECCIÓN.</b>		Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada	Límite permisible	DIAGNÓSTICO
Cloro residual	HACH-DPD	mg/L	1,0	0,2 A 1,5	NO EXCEDE	22/04/2024
<b>ESPECIFICACIONES SANITARIAS QUÍMICAS</b>		Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada	Límite permisible	DIAGNÓSTICO
Cianuros totales	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	≤ 0,002	0,07	NO EXCEDE	22/04/2024
Dureza Total como $\text{CaCO}_3$	NMX-AA-072-SCFI-2001	mg/L	43,36	500,00	NO EXCEDE	23/04/2024
Fluoruros como $\text{F}^-$	NMX-AA-077-SCFI-2001	mg/L	≤ 0,556	1,0	NO EXCEDE	23/04/2024
Nitrógeno amoniacal (N-NH <sub>3</sub> )	HACH	mg/L	≤ 0,02	0,50	NO EXCEDE	22/04/2024
Nitrógeno de Nitratos (N-NO <sub>3</sub> )	NMX-AA-079-SCFI-2001	mg/L	2,63	11,0	NO EXCEDE	24/04/2024
Nitrógeno de Nitritos (N-NO <sub>2</sub> )	NMX-AA-099-SCFI-2006	mg/L	≤ 0,003	0,50	NO EXCEDE	23/04/2024
Sólidos disueltos totales	MEDIDOR DE SDT	mg/L	58,8	1000,00	NO EXCEDE	22/04/2024
Sulfatos ( $\text{SO}_4^{2-}$ )	NMX-AA-074-SCFI-1981	mg/L	3,98	400,00	NO EXCEDE	24/04/2024
Sustancias activas al azul de metileno	NMX-AA-039-SCFI-2001	mg/L	≤ 0,188	0,50	NO EXCEDE	01/05/2024
<b>ESPECIFICACIONES SANITARIAS DE METALES Y METALOIDES.</b>		Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada	Límite permisible	DIAGNÓSTICO
Aluminio	HACH	mg/L	0,158	0,20	NO EXCEDE	22/04/2024
Arsénico	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	≤ 0,005	0,01	NO EXCEDE	22/04/2024
Cadmio	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	≤ 0,002	0,003	NO EXCEDE	22/04/2024
Cobre	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	≤ 0,02	2,00	NO EXCEDE	22/04/2024
Cromo Total	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	0,04	0,05	NO EXCEDE	22/04/2024
Hierro	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	≤ 0,0025	0,30	NO EXCEDE	22/04/2024
Manganeso	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	≤ 0,005	0,15	NO EXCEDE	22/04/2024
Níquel	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	NR	0,07	NR	NR
Plomo	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	---	0,01	---	---
<b>ESPECIFICACIONES SANITARIAS DE SUBPRODUCTOS DE LA DESINFECCIÓN TRIHALOMETANOS</b>		Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada	Límite permisible	DIAGNÓSTICO
Trihalometanos totales (Σ de Bromodiclorometano, bromoformo, cloroformo y Dibromoclorometano)	HACH	$\mu\text{g/L}$	NR	Σ de los individuales=560	NR	NR
<b>ESPECIFICACIONES SANITARIAS MICROBIOLÓGICAS</b>		Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada	Límite permisible	DIAGNÓSTICO
Coliformes termotolerantes (C. fecales)	NMX-AA-042-SCFI-2015	NMP/100 ml	NO DETECTABLES	Ausencia o no detectables	NO EXCEDE	22/04/2024
<b>INTERPRETACIÓN DE SIMBOLOGÍA Y ABREVIATURAS</b>						
Interpretar la coma ( , ) como signo decimal norma NOM-008-SCFI-2002 (SI)						
EXCEDE= La concentración cuantificada es superior a los límites permisibles						
de la NOM-127-SSA1-2021						
NMP= Número más probable en 100 ml de muestra.						
NA= No aplica						
ND= No detectable						
NR= No se realizó el análisis						
$\mu\text{S/cm}$ = micro siemens por centímetro						
UC= Unidades de color escala Platino Cobalto.						
Resultado con signo ≤ se refiere al valor reportado que corresponde al límite de cuantificación del método de prueba.						
Muestra Puntual: Muestra discreta tomada de un cuerpo de agua de manera aleatoria ( En lo que incierte al momento, al sitio o a ambos)						
La recolección de muestras fue realizada de acuerdo a la NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-230-SSA1-2002						
Los parámetros analizados son acorde a las capacidades y alcances del Laboratorio de Calidad del Agua de la Planta Potabilizadora.						
<b>CONCLUSIONES</b>						
<b>EL AGUA DE LA MUESTRA CUMPLE CON LOS LÍMITES MÁXIMOS PERMISIBLES DE LA NORMA EN LOS PARÁMETROS ANALIZADOS.</b>						
NOTA 1- EL CLORO RESIDUAL PUEDE EXCEDER EN EL AGUA DE LA PLANTA, PARA QUE EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN ALEGUE CON CONCENTRACIÓN ENTRE 0.2 A 1.5 PPM						
<b>MUESTREO</b>		<b>ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO</b>		<b>ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO</b>		
ZAYRA SALAS RAMÍREZ		IBQ. YOLANDA VICTORIA HERNÁNDEZ IBQ. MARÍA LUISA ORTEGA TRUJILLO Q.F.B. JESÚS DAVID HERNÁNDEZ FIGUEROA I.Q. ISMAEL PALE FUENTES		G.C. DORA MARÍA HERNÁNDEZ GUEVARA ENC. LABORATORIO Vo. Bo. ING. NORBERTO MENDOZA SÁNCHEZ JEFE DE DEPARTAMENTO DE POTABILIZACIÓN		



REPORTE TRIMESTRAL DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE CALIDAD DEL AGUA

TERCER TRIMESTRE 2024		PLANTA POTABILIZADORA	
CLAVE: 2024-TQ-01		Recibe agua de Presa Huitzilapan y Presa Cinco Palos.	
UBICACIÓN (CALLE)	PROL. ACUEDUCTO No. 160	PROYECTO:	ANÁLISIS TRIMESTRAL DE LA CALIDAD DEL AGUA DE DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA POTABILIZADORA
COLONIA	LOMAS DE SAN ROQUE	TIPO DE AGUA:	POTABLE
MUNICIPIO:	XALAPA	FECHA DE MUESTREO:	22/07/2024
ENTIDAD:	VERACRUZ	HORA DEL MUESTREO:	01:45:00 p. m.
Olor		Organoléptico	Resultado: AGRADABLE
Conductividad de la muestra $\mu\text{S/cm}$		MÉTODO DE PRUEBA: NMX-AA-003-SCFI-2000	Resultado: 73,9 $\mu\text{S/cm}$
LÍMITES PERMISIBLES CONFORME A LA NORMA OFICIAL MEXICANA: NOM-127-SSA1-2021, Agua para uso y consumo humano. Límites permisibles de la calidad del agua.			
ESPECIFICACIONES SANITARIAS FÍSICAS	Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada
Turbiedad	NMX-AA-038-SCFI-2001	UNT	1,21
pH	NMX-AA-008-SCFI-2001	Unidades de pH	7,60
Color verdadero	NMX-AA-046-SCFI-2001	UC	2,5
Temperatura del agua	NMX-AA-007-SCFI-2002	° C	18
Temperatura ambiente	NMX-AA-007-SCFI-2002	° C	24
ESPECIFICACIONES SANITARIAS DE RESIDUALES DE LA DESINFECCIÓN	Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada
Cloro residual	HACH-OPD	mg/L	1,2
ESPECIFICACIONES SANITARIAS QUÍMICAS	Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada
Cianuros totales	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	0,003
Dureza Total como $\text{CaCO}_3$	NMX-AA-072-SCFI-2001	mg/L	26,96
Fluoruros como $\text{F}^-$	NMX-AA-077-SCFI-2001	mg/L	≤0,508
Nitrógeno amoniacal (N-NH <sub>3</sub> )	HACH	mg/L	≤0,02
Nitrógeno de Nitratos (N-NO <sub>3</sub> )	NMX-AA-079-SCFI-2001	mg/L	4,66
Nitrógeno de Nitratos (N-NO <sub>2</sub> )	NMX-AA-089-SCFI-2006	mg/L	≤0,005
Sólidos disueltos totales	MEDIDOR DE SDT	mg/L	40,3
Sulfatos ( $\text{SO}_4^{2-}$ )	NMX-AA-074-SCFI-1981	mg/L	≤9,22
Sustancias activas al azul de metileno	NMX-AA-039-SCFI-2001	mg/L	NR
ESPECIFICACIONES SANITARIAS DE METALES Y METALOIDES	Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada
Aluminio	HACH	mg/L	0,065
Arsénico	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	≤0,005
Cadmio	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	≤0,002
Cobre	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	0,09
Cromo Total	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	0,03
Hierro	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	≤0,0025
Manganeso	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	≤0,005
Níquel	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	NR
Plomo	KIT MERCK SPECTROQUANT	mg/L	≤0,01
ESPECIFICACIONES SANITARIAS DE SUBPRODUCTOS DE LA DESINFECCIÓN TRIHALOMETANOS	Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada
Trihalometanos totales (Σ de Bromodiclorometano, bromoformo, cloroformo y Dibromodiclorometano)	HACH	$\mu\text{g/L}$	NR
ESPECIFICACIONES SANITARIAS MICROBIOLÓGICAS	Método de Prueba	Unidad	Concentración cuantificada
Coliformes termotolerantes (C. fecales)	NMX-AA-042-SCFI-2015	NMP/100 ml	NO DETECTABLES
INTERPRETACIÓN DE SIMBOLOGÍA Y ABREVIATURAS			
Interpretar la coma ( , ) como signo decimal norma NOM-008-SCFI-2002 (SI)			
EXCEDE= La concentración cuantificada es superior a los límites permisibles de la NOM-127-SSA1-2021			
NMP= Número más probable en 100 ml de muestra.			
Muestra Puntual: Muestra discreta tomada de un cuerpo de agua de manera aleatoria ( En lo que incide al momento, al sitio o a ambos)			
La recolección de muestras fue realizada de acuerdo a la NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-230-SSA1-2002			
Los parámetros analizados son acorde a las capacidades y alcances del Laboratorio de Calidad del Agua de la Planta Potabilizadora.			
CONCLUSIONES			
EL AGUA DE LA MUESTRA CUMPLE CON LOS LÍMITES MÁXIMOS PERMISIBLES DE LA NORMA EN LOS PARÁMETROS ANALIZADOS.			
NOTA 1- EL CLORO RESIDUAL PUEDE EXCEDER EN EL AGUA DE LA PLANTA, PARA QUE EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN LLEGUE CON CONCENTRACIÓN ENTRE 0.2 A 1.5 PPM			
MUESTREO	ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO		ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO
ZAYRA SALAS RAMÍREZ	IBQ. YOLANDA VICTORIA HERNÁNDEZ IBQ. MARÍA LUISA ORTEGA TRUJILLO Q.F.B. JESÚS DAVID HERNÁNDEZ FIGUEROA I.Q. ISMAEL PALE FUENTES		Q.C. DORA MARÍA HERNÁNDEZ GUEVARA ENC. LABORATORIO Vo. Bo. ING. NORBERTO MENDOZA SÁNCHEZ JEFE DE DEPARTAMENTO DE POTABILIZACIÓN

LABORATORIO DE CALIDAD DEL AGUA

DOMICILIO: PROLONGACIÓN ACUEDUCTO No. 160 COLONIA LOMAS DE SAN ROQUE

XALAPA VER.

TELÉFONO: 228 6196853

**GERENCIA DE RECURSOS FINANCIEROS**

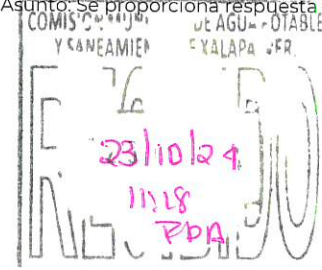
Memorándum Número GRF/1990/2024

Xalapa-Enríquez, Ver., a 23 de octubre de 2024

Asunto: Se proporciona respuesta sobre solicitud de información.

Página 1 de 2

**LIC. IRMA RODRÍGUEZ ÁNGEL**  
**JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**PRESENTE**



Con fundamento en lo establecido en los artículos 3 segundo párrafo y 7 del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y 82, letra d, 96 y 97 del Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Veracruz, y en respuesta a su Memorándum No. CT/491/2024, relativo a la solicitud de información bajo el folio 300563324000174, en la cual se requiere lo siguiente:

**“¿Cuál es el presupuesto asignado para la mejora y mantenimiento de la infraestructura de agua potable y saneamiento en los últimos dos años?**

**¿Cuáles son los últimos resultados de los análisis de calidad del agua potable suministrada del municipio?**

**¿Con que frecuencia se realizan estos análisis y cuáles son los parámetros que se monitorean?”(Sic)**

Sobre el particular, es de destacar que de acuerdo a lo previsto en el artículo 143 de la Ley Número 875, así como al Criterio 03/17 emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) de rubro “No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información”, los sujetos obligados solo entregarán aquella información que se encuentra en su poder y dicha entrega no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés particular del solicitante, es decir, los sujetos obligados garantizarán el derecho al acceso a la información, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documento ad hoc para atender la solicitud de información, ya que la obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan los documentos o registros a disposición del solicitante.

Sobre el particular, y para el caso de la pregunta **“¿Cuál es el presupuesto asignado para la mejora y mantenimiento de la infraestructura de agua potable y saneamiento en los últimos dos años?**, le comento que para el ejercicio 2023, dicha información se encuentra publicada en la página oficial del Organismo, específicamente en el Estado Analítico del Presupuesto de Egresos-Clasificación por Objeto del Gasto al mes de diciembre de 2023, página 2, Concepto Inversión Pública,



Columna 4 Devengado, mismo que puede ser consultado directamente en el enlace siguiente:

[https://cmasxalapa.gob.mx/lgcg/01/B/2023/02/12/estado\\_analitico\\_ejercicio\\_presupuesto\\_de\\_egresos\\_objeto\\_del\\_gasto\\_diciembre\\_2023.pdf](https://cmasxalapa.gob.mx/lgcg/01/B/2023/02/12/estado_analitico_ejercicio_presupuesto_de_egresos_objeto_del_gasto_diciembre_2023.pdf)

Del mismo modo, y por cuanto hace al cierre del mes de septiembre del ejercicio 2023, dicha información se encuentra publicada en la página oficial del Organismo, específicamente en el Estado Analítico del Presupuesto de Egresos-Clasificación por Objeto del Gasto al mes de septiembre de 2024, página 2, Concepto Inversión Pública, Columna 4 Devengado, mismo que puede ser consultado directamente en el enlace siguiente:

[https://cmasxalapa.gob.mx/lgcg/01/B/2024/02/09/estado\\_analitico\\_ejercicio\\_presupuesto\\_de\\_egresos\\_objeto\\_del\\_gasto\\_septiembre\\_2024.pdf.pdf](https://cmasxalapa.gob.mx/lgcg/01/B/2024/02/09/estado_analitico_ejercicio_presupuesto_de_egresos_objeto_del_gasto_septiembre_2024.pdf.pdf)

Por lo que respecta a la demás información restante, esta deberá ser requerida al área correspondiente, en virtud que esta Gerencia, de conformidad con lo establecido en las atribuciones del Reglamento Interior, no genera, administra ni resguarda dicha información.

Sin más por el momento, le agradezco la atención brindada al presente.

**ATENTAMENTE**

**L.C.P. RUBÉN ARMANDO BARONA ALBA**  
**GERENTE DE RECURSOS FINANCIEROS**

C.c.p. Mtra. Claudia Pacheco Aranda. - Directora de Administración.- Para su conocimiento. Presente.  
Expediente/Minutario.  
RABA/jrpf