



GOBIERNO DE  
MÉXICO



NUEVO  
ISSSTE  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

Dirección General

Unidad de Transparencia

OFICIO No. DG/UT/JSII/JDAI/0397/2024

Ciudad de México, a 08 de febrero de 2024

Respuesta Solicitud de Información **330017124000540**

**C. Solicitante**  
**Presente**

En atención a su solicitud de acceso a la información con el número de folio citado al rubro, en la que requiere:

***“Se solicitan las acciones realizadas por el coordinador de medicina CMN 20 de noviembre en el año 2023, para que la atención en Geriatría se lleve a cabo con oportunidad.” (sic)***

En función de lo solicitado, con fundamento en los artículos 130 y 134 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, esta Unidad de Transparencia hace de su conocimiento las respuestas otorgadas por parte de las Unidades Administrativas responsables:

#### **Centro Médico Nacional “20 de Noviembre”**

La Coordinación de Supervisión y Control de la Gestión Hospitalaria, mediante oficio **No. 96.200.1.1.3/385/2024** remitió respuesta a su solicitud, la cual encontrara en archivo adjunto.

Cabe mencionar que dicha área informó que no cuenta con la documental requerida en forma digitalizada, por lo que de conformidad con el Artículo 136 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, mismo que establece lo siguiente:

***Artículo 136.*** El acceso se dará en la modalidad de entrega y, en su caso, de envío elegidos por el solicitante. Cuando la información no pueda entregarse o enviarse en la modalidad elegida, el sujeto obligado deberá ofrecer otra u otras modalidades de entrega.

En cualquier caso, se deberá fundar y motivar la necesidad de ofrecer otras modalidades.

Asimismo, de conformidad con el Trigésimo de los Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información pública, mismo que señala:





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



**NUEVO  
ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

**Trigésimo.** Los costos de reproducción y, en su caso, de envío para la obtención de la información deberán ser cubiertos por el solicitante de manera previa a la entrega por parte del sujeto obligado.

*Las cuotas de los derechos aplicables deberán establecerse en la Ley Federal de Derechos, los cuales se publicarán en los sitios de Internet de los sujetos obligados. En su determinación se deberá considerar que los montos permitan o faciliten el ejercicio del derecho de acceso a la información; asimismo, se deberá fijar una cuenta bancaria única y exclusivamente para que el solicitante realice el pago del costo de la información que solicitó.*

*La información deberá ser entregada sin costo de reproducción, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples. (...)*

Si bien es cierto que la entrega de la información debe hacerse en la modalidad de entrega elegida por usted, como en este caso, solo obra en formato físico dicha área le ofrece la posibilidad de acceder a la información mediante copia simple o certificada de las **63 fojas**, los costos de reproducción son de \$1.00 peso por hoja simple después de las primeras veinte hojas reproducidas y \$22 pesos por hoja certificada, así como las modalidades de entrega, de manera personal en la oficina de esta Unidad de Transparencia (sin costo) o vía correo postal (con un costo adicional).

Por lo anterior, se le sugiere cordialmente al generar el formato de pago que más le convenga, elegir, si es su deseo que la información sea enviada a su domicilio, para lo cual es necesario proporcionarlo al correo electrónico [unidad.transparencia@issste.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@issste.gob.mx); o bien, si desea recibir personalmente la información en alguna de las representaciones de esta Unidad de Transparencia en los Estados de la República (Contamos con una Representación en la capital de cada Estado, con excepción de Guerrero y Guanajuato, en donde nuestra representación se encuentra en Acapulco y Celaya respectivamente), es necesario informe a la dirección electrónica antes mencionada, a qué representación de esta Unidad de Transparencia acudirá a recibir la información.

Por ultimo y no menos importante, es preciso señalar que cuando el pago haya sido realizado y tengamos conocimiento de esté, el ISSSTE cuenta con diez días hábiles para reproducir la información, por lo que a más tardar al término de dicho plazo será enviada a su domicilio, o bien, a la representación de esta Unidad de Transparencia que usted nos indique.





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



**NUEVO  
ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

Para agilizar la reproducción y entrega de la información puede enviar el comprobante de pago correspondiente a la dirección de correo electrónico señalado al pie de página, asiente en el asunto y en el cuerpo de su mensaje el número de folio completo de su solicitud.

Le reiteramos el compromiso de este Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, con la transparencia y el acceso a la información, quedando a sus órdenes, en los correos electrónicos antes referidos, así como en el número telefónico (55) 5140 9617 Exts. **13478 y 17417**.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**LIC. AIDA RAMÍREZ MARTÍNEZ**

Encargada del Departamento de Acceso a la Información de  
conformidad con el oficio DG/UT/0217/2022 del 18 de julio de 2022.  
ARM/amrll

