



"2021: Año de la Independencia"

Ciudad de México, a 14 de septiembre de 2021.

Oficio: DG/UT/0993/2021

Asunto: Respuesta a solicitud de acceso a la información número de folio **0632500016121**.

Apreciable solicitante
Presente.

Recibida su solicitud citada en el asunto a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, el día treinta y uno de agosto del año en curso, que a la letra dice:

Modalidad preferente de entrega de información:

Entrega por Internet en la PNT.

Descripción clara de la solicitud de información:

Entendiendo al Encargado de datos personales como la Persona física o jurídica, pública o privada, ajena a la organización del responsable, que trata datos personales a nombre y por cuenta de éste. ¿Denominación de las personas físicas, morales, jurídicas, públicas o privadas que realizan la función de encargado? (sic)

Al respecto, esta Unidad de Transparencia con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6º Base A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM); 133, 134, 135 y 136 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), hace de su conocimiento que derivado de la búsqueda amplia, exhaustiva y razonable en los archivos y expedientes que obran en las áreas que conforman esta Sociedad Nacional de Crédito, las siguientes Unidades Administrativas, en el ámbito de su competencia rindieron respuesta a su requerimiento en los términos siguientes:

No	Área	Oficio	Fecha	Fojas
1	Subdirección de Seguridad de la Información	DG/SSI/0941/2021	02/09/2021	1
2	Gerencia de Coordinación de Archivos	DGAA/SGD/GCA/468/2021	03/09/2021	1
3	Dirección de Crédito	DC/SIC/GF/1924/2021	03/09/2021	1
4	Dirección de Servicios Bancarios Fronterizos	DGAN/DSBF/SCCS/GCC/1952/2021	03/09/2021	1
5	Dirección de Planeación y Seguimiento	DPS/GCIA.PLAN/0638/2021	03/09/2021	1
6	Contraloría Interna	CI/1353/2021	03/09/2021	1
7	Dirección de Fondos de Ahorro y de Trabajo	FAT/GPP/880/2021	06/09/2021	1
8	Dirección de Tesorería	DGAF/DT/DIR/596/2021	06/09/2021	1
9	Subdirección de Prevención de Operaciones Ilícitas	SPOI/GPO/949/2021	07/09/2021	1
10	Centro de Atención a Clientes	CEAC/GCIA.UNE/2510/2021	07/09/2021	1
11	Dirección de Factor Humano	DFH/SR/GSO/2567/2021	07/09/2021	1
12	Dirección de Administración Integral de Riesgos	DAIR/556/2021	07/09/2021	1
13	Dirección Jurídico Fiduciaria	DJF/SJ-CONSULT./0882-A/2021	08/09/2021	2
14	Dirección de Operaciones Bancarias	DOB/SOA/2771/2021	08/09/2021	1
15	Dirección de Banca Comercial	DBC/SAO/2382/2021	08/09/2021	1
16	Dirección de Banca Electrónica	DBE/4252/2021	08/09/2021	1
17	Dirección de Contabilidad	DIR.CONTA./2131/2021	09/09/2021	1
18	Dirección de Administración de Bienes y Servicios	DGAA/DABS/2964/2021	09/09/2021	1
19	Director de Auditoría Interna	AI/0646/2021	10/09/2021	1
20	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	DIR.TIC./GPI/3725/2021	10/09/2021	1

HCB/cmc





"2021: Año de la Independencia"

Las documentales en cita se adjuntan en formato PDF.

Le recordamos que Banjercito es responsable de la protección de los datos personales que de tratamiento, los cuales serán tratados conforme a las atribuciones que la normatividad aplicable le confiere, y para las finalidades establecidas en nuestro Aviso de Privacidad, el cual puede encontrarlo en nuestro portal web en el apartado de Transparencia-Avisos de Privacidad: https://www.banjercito.com.mx/Transparencia_Focalizada/avisos_privacidad.html

No se omite mencionar que, esta Sociedad Nacional de Crédito, reitera a Usted su disposición para atender sus requerimientos de manera respetuosa, expedita y con estricto apego a derecho; asimismo, le informa que si requiere información adicional o tiene alguna duda, se ponen a su disposición los teléfonos 5626 0500 y 5557 9188 en la extensión 2193 y el correo electrónico unidad_transparencia@banjercito.com.mx.

Finalmente, con el objeto de continuar mejorando nuestro servicios, mucho le agradeceremos contestar una breve Encuesta de Calidad, que podrá encontrar en la siguiente liga de internet: https://www.banjenetbanjercito.com.mx/encuestaARCO/pages/arco_formencuesta.xhtml, remitiendo sus respuestas al correo unidad_transparencia@banjercito.com.mx, las cuales nos ayudarán a fortalecer la calidad del servicio recibido.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Respetuosamente

Lic. Ariadna Pamela Prior Velázquez
Titular de la Unidad de Transparencia de Banjercito S.N.C.





“2021, Año de la Independencia”

Ciudad de México a 2 de septiembre de 2021.

OFICIO: DG/SSI/0941/2021.

ASUNTO: Respuesta a solicitud de acceso de información No. 0632500016121.

C. Lic. ARIADNA PAMELA PRIOR VELÁZQUEZ
Unidad de Transparencia
PRESENTE.

ANTECEDENTE: DG/UT/0949/2021,
de 01 Sep. 2021.

En relación a su oficio citado en antecedente, respecto a la solicitud de acceso mencionada en el asunto, que a la letra dice:

“... entendiendo al Encargado de datos personales como la Persona física o jurídica, pública o privada, ajena a la organización del responsable, que trata datos personales a nombre y por cuenta de éste. ¿Denominación de las personas físicas, morales, jurídicas, públicas o privadas que realizan la función de encargado?...” (sic)

Al respecto, me permito informar a usted que esta Subdirección no cuenta con “encargados” para la realización de actividades de tratamiento de datos personales.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

Atentamente.

Tte. Cor. I.C.E. FELIPE DE JESÚS LÓPEZ BOTE
Subdirección de Seguridad de la Información.





**DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE ADMINISTRACIÓN.
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL.
GERENCIA DE COORDINACIÓN DE ARCHIVOS.
DGAA/SGD/GCA/468/2021.**

ASUNTO: Solicitud de acceso a la información número de folio 0632500016121.

Lomas de Sotelo, Cd. de Méx., a 3 de septiembre de 2021.

**C. LIC.
ARIADNA PAMELA PRIOR VELÁZQUEZ.
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.
Presente.**

Antecedentes: Oficios DG/UT/949/2021, de fecha 1 de septiembre del 2021.

En relación a los documentos citados en antecedentes, referente a la solicitud de acceso a la información solicitada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), con número de folio 0632500016121, que a la letra dice:

"Entendiendo al Encargado de datos personales como la Persona física o jurídica, pública o privada, ajena a la organización del responsable, que trata datos personales a nombre y por cuenta de éste. ¿Denominación de las personas físicas morales, jurídicas, públicas o privadas que realizan la función de encargado? (sic)

Al respecto me permito informar que el proveedor contratado para los servicios de mensajería y/o paquetería "Estafeta Mexicana S.A. de C.V.", realiza la función de encargado con el fin de entregar documentación y/o paquetería a clientes de esta S.N.C., de conformidad con el artículo 59 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, en vigor.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

El presente documento lo firmo en mi calidad de Gerente de Coordinación de Archivos, por ausencia temporal del Subdirector de Gestión Documental, de conformidad con lo establecido en el artículo 31 del Reglamento Orgánico del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo

**Atentamente
CAP. 2/o. ARCH., GTE. COORDINACIÓN DE ARCHIVOS**

OTONIEL AGUILAR PÉREZ

PARA SU SUPERIOR CONOCIMIENTO.

C.c.p.- C. Cor. Art. D.E.M., Dirección General Adjunta de Administración. - Presente.

OAP/JP.



APPV ↓
03/09/21



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Lic. Ariadna Pamela Prior Velázquez
Titular de la Unidad de Transparencia
Presente.



“2021: Año de la Independencia”

**DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE NEGOCIOS
DIRECCIÓN DE CRÉDITO
SUBDIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y
OTORGAMIENTO CREDITICIO.**

DC/SIC/GF/1924/2021.

Asunto: Respuesta a solicitud de acceso a la información con número de folio 0632500016121.

Ciudad de México, a 03 de septiembre de 2021.

Antecedente: Su oficio No. DG/UT/949/2021 de fecha 1 Sep. 2021.

En relación a su oficio citado en antecedente, mediante el cual solicita se realice una búsqueda amplia, exhaustiva y razonable respecto de la información solicitada por el peticionario relacionada con la solicitud de acceso a la información con número de folio 0632500016121, recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia referente a la solicitud de información siguiente:

“Entendiendo al Encargado de datos personales como las Persona física o jurídica, pública o privada, ajena a la organización del responsable, que trata datos personales a nombre y por cuenta de éste. ¿Denominación de las personas físicas, morales, jurídicas, públicas o privadas que realizan la función de encargado?” sic

Al respecto me permito informar que de conformidad con lo establecido en el artículo 3, fracción XV de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, me permito informar sobre los 2 (dos) prestadores de servicio correspondientes a esta Unidad Administrativa:

Prestador Uno:

Petición:	Respuesta
Su nombre	ICM Consultoría y Capacitación Integral, S.C..
Su actuación	Contratación del servicio de trámite y obtención de originales y copias certificadas de actas de nacimiento, actas de defunción ante el registro civil y certificados originales de no propiedad y folios reales en el Registro Público de la Propiedad.
Fecha día, mes y año que son encargados en Banjercito	Del 12 de abril de 2021 al 31 de diciembre de 2021.

Prestador Dos:

Petición:	Respuesta
Su nombre	Trans Union de México S.A. S.I.C
Su actuación	Servicio de recopilación, clasificación, manejo y envío de información relativa al historial crediticio de clientes, y a operaciones crediticias y otras de naturaleza análoga que dichos clientes mantengan o hayan mantenido con Entidades Financieras y Empresas Comerciales, la calificación de créditos o de riesgos utilizando la información contenida en las bases de datos de los diversos usuarios de Trans Unión; alertas, monitoreo del comportamiento crediticio, así como otros servicios relacionados con la recopilación, clasificación, manejo y envío de información crediticia o análoga.
Fecha día, mes y año que son encargados en Banjercito	Del 16 de marzo del 2020 al 15 de marzo del 2023

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente.

Tte. Cor. C.P., Directora de Crédito

Angélica Reynoso Mora





HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



"2021: Año de la Independencia"



**DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE NEGOCIOS.
DIRECCIÓN DE SERVICIOS BANCARIOS FRONTERIZOS.
SUBDIRECCIÓN DE CONTROL CONTABLE Y SEGUIMIENTO.
OFICIO No. DGAN/DSBF/SCCS/GCC/1952/2021**

ASUNTO: Respuesta a solicitud de acceso a la información con folio No. 0632500016121.

Lomas de Sotelo, Cd. de México a 3 de septiembre del 2021.

**C. LIC. ARIADNA PAMELA PRIOR VELÁZQUEZ.
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.
EDIFICIO.**

Antecedentes: Oficio No. DG/UT/949/2021, del 01 Sep. 2021.

En cumplimiento al Oficio citado en antecedentes, mediante el que se solicita a esta Dirección de Servicios Bancarios Fronterizos (D.S.B.F.) realizar una búsqueda amplia, exhaustiva y razonable para dar cumplimiento a la solicitud de acceso a la información con número de folio 0632500016121, recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), con fundamento en lo dispuesto por los artículos 12, 19, 45, fracción II y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAI) y artículos 13, 61, fracción II y 133 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), que a la letra dice:

"...Entendiendo al Encargado de datos personales como la Persona física o jurídica, pública o privada, ajena a la organización del responsable, que trata datos personales a nombre y por cuenta de éste. ¿Denominación de las personas físicas, morales, jurídicas, públicas o privadas que realizan la función de encargado? ..." (sic)

Al respecto, me permito informar que para los trámites que se expiden en las Oficinas de Servicios Bancarios Fronterizos, esta Dirección de Servicios Bancarios Fronterizos **NO (Negativo)** cuenta con prestadores de servicios (encargados) para realizar actividades relacionadas con el trámite en mención.

Sin otro en particular por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente.

**TTE. COR. I.C.E. CHRISTIAN NOÉ CUEVAS GONZÁLEZ.
DIRECTOR DE SERVICIOS BANCARIOS FRONTERIZOS.**

C.c.p. C. TTE. COR. I.C.E., DIR. Gral. Adjto. de Negocios, para su Superior Conocimiento.- Presente.

HPP/IAVC/MACG/asm





"2021, Año de la Independencia"

Ciudad de México, a 3 de septiembre de 2021.
DPS/GCIA. PLAN/0638/2021.

Asunto: Respuesta de solicitud de acceso a la información No. de folio 0632500016121.

Lic. Ariadna Pamela Prior Velázquez.
Titular de la Unidad de Transparencia.
Presente.

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y en relación su oficio citado en antecedente, en la que se envía la solicitud de información **0632500016121**, referente al Encargado de datos personales como la persona física o jurídica, pública o privada, ajena a la organización responsable, que trata datos personales a nombre y por cuenta de este, se informa lo siguiente:

Esta Dirección de Planeación y seguimiento, **NO (negativo) cuenta con un encargado** que realice actividades de tratamiento de datos personales.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente.

Tte. Cor. Inf. D.E.M. Carlos Cisneros Carpintero.
Director de Planeación y Seguimiento.

Banjecito
RECIBIDO
MACA
03 SEP. 2021
1254
UNIDAD DE
TRANSPARENCIA

MACB / SPZG / kccm

Banjecito
CIBIDO
1 SEP. 2021
UNIDAD DE
TRANSPARENCIA





Ciudad de México, a 03 de septiembre de 2021
CI/1353/2021

Asunto: solicitud de acceso a la información
con número de folio 0632500016121.

✓ Lic. Ariadna Pamela Prior Velázquez
Titular de la Unidad de Transparencia
Presente

En relación con su oficio número DG/UT/949/2021, respecto de la solicitud de acceso a la información con número de folio 0632500016121, me permito comunicar que con base en lo establecido en el Manual General de Organización del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.: *"Unidad de Transparencia, objetivo general: Garantizar bajo los criterios de transparencia, veracidad, oportunidad y precisión el acceso a la información pública en posesión de BANJERCITO; dirigir acciones que permitan realizar una efectiva protección de los datos personales que obren en la Institución; así como la implementación de políticas y mecanismos de datos abiertos en la Entidad, con la finalidad de promover la formación de una cultura de transparencia, ética y responsabilidad, entre los integrantes de la Institución"* y *"Jefatura del Departamento de Protección de Datos Personales, objetivo general: Cumplir con las obligaciones en materia de protección de datos personales establecidas en la legislación aplicable, así como en las disposiciones y criterios del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y del Sistema Nacional de Transparencia, a fin de garantizar el ejercicio del derecho a la protección de los datos personales en posesión de BANJERCITO."* el área facultada para conocer la denominación, razón social o nombre del o los encargado (s) que trate datos personales por cuenta de esta Sociedad Nacional de Crédito es el Oficial de Protección de Datos Personales dependiente de esa Unidad de Transparencia su cargo.

Sin otro particular, le envié un saludo cordial.

Atentamente

Lic. Ines Yolanda Ortega Balderas
Contralora Interna



APPV 08/09/21



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Banjecito
Crecemos con una misión: tu bienestar

"2021, Año de la Independencia"

Lomas de Sotelo, Ciudad de México, a 6 de septiembre del 2021

FAT/GPP/880/2021

ASUNTO: Se informa sobre inexistencia de información relativo a folio 0632500016121.

C. Lic. Ariadna Pamela Prior Velázquez
Titular de la Unidad de Transparencia.
Presente

Antecedentes: Su oficio No. DG/UT/949/2021, de fecha 1 de septiembre de 2021.

En relación al documento citado en antecedentes, mediante el cual solicita información a que alude a la solicitud de acceso a la información con número de folio **0632500016121**, recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), que a la letra dice:

"...Entendiendo al Encargado de datos personales como la Persona física o jurídica, pública o privada, ajena a la organización del responsable, que trata datos personales a nombre y por cuenta de éste. ¿Denominación de las personas físicas, morales, jurídicas, públicas o privadas que realizan la función de encargado ?..." (sic)

Al respecto, me permito informar a usted, que en el ámbito de la competencia de esta Dirección de Fondos de Ahorro y de Trabajo y de conformidad al criterio 07-17 emitido por el Honorable Pleno del INAI, no se realizan funciones de encargado, ni se cuenta con personas ajenas a la organización encargadas del tratamiento de datos personales.

Sin otro particular de momento, le reitero la mejor de mis consideraciones.



Atentamente.

[Handwritten signature in blue ink]

C. Cap. Corb. SAIN. T. Int. Nav.
SERBANDO RODRIGUEZ ESPINOZA
DIRECTOR DE FONDOS DE AHORRO Y DE TRABAJO

JELM / FDEM / CJS





"2021, Año de la Independencia"

**DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE TESORERÍA
DGAF/DT/DIR/596/2021**

ASUNTO: Solicitud con folio 0632500016121

Ciudad de México, a 06 de septiembre de 2021.

**LIC. ARIADNA PAMELA PRIOR VELÁZQUEZ.
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.
EDIFICIO.**

ANTECEDENTE: DG/UT/0949/2021.

En respuesta al oficio citado en Antecedente, en fundamento y cumplimiento a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP) así como a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), me permito hacer de su conocimiento que después de realizar una búsqueda amplia, exhaustiva y razonable se informa que de parte de esta Dirección **no se encontró expresión documental que dé respuesta a su solicitud, ya que no se cuenta con un encargado que realice actividades de tratamiento de datos personales.**

Sin otro particular por el momento, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**LIC. JUAN JAVIER BELAUNZARÁN NORIEGA
DIRECTOR DE TESORERÍA**

EPR/CPRR*



APPV
07/09/21



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Banjercito
RECIBIDO
07 SEP. 2021
UNIDAD DE TRANSPARENCIA
12:40

"2021, Año de la Independencia"

Ciudad de México, a 7 de septiembre de 2021.

SPOI/GPO/949/2021.

Asunto: Remisión de solicitud de acceso a la información número de folio 0632500016121.

LIC. ARIADNA PAMELA PRIOR VELÁZQUEZ.
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.
PRESENTE.

Antecedente: DG/UT/0905/2021.

En relación al oficio citado en antecedente, mediante el cual, hace llegar la solicitud de información citada en el asunto, misma que fue recibida a través de la plataforma Nacional de Transparencia, al respecto, me permito informar lo siguiente:

Respecto al cuestionamiento realizado en la solicitud de información que nos ocupa, y posterior a una búsqueda amplia, exhaustiva y razonable, de la información solicitada, y en términos de lo dispuesto en el artículo 44, fracción II, 138 y 139, de la LGTAIP, así como el 65, fracción II, 141 y 143 de la LFTAIP, por parte de esta Subdirección a mi cargo, **no existe la información solicitada.**

Lo anterior deriva, que esta Subdirección de Prevención de Operaciones Ilícitas no cuenta con una persona física o jurídica, ajena a la organización del responsable, que trate datos personales a nombre y por cuenta de esta.

Agradeciendo su atención, le reitero mis más sinceras consideraciones para con usted.

ATENTAMENTE.

MTRO. JOSÉ HUGO SERRATO SÁNCHEZ.
GERENTE DE PREVENCIÓN DE OPERACIONES CON RECURSOS DE PROCEDENCIA ILÍCITA.

El presente documento lo firmo en mi calidad de Gerente de Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, por ausencia temporal de la Subdirectora de Prevención de Operaciones Ilícitas y Oficial de Cumplimiento, de conformidad con lo establecido en el artículo 31 del reglamento orgánico del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo.

JHSS/MARD/HPP





HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



"2021: Año de la Independencia."



OFICIO: **CEAC/GCIA.UNE/2510/2021.**

ASUNTO: Respuesta a la solicitud de acceso a la información número de folio 0632500016121.

Lomas de Sotelo, CDMX, a 07 de septiembre de 2021.

LIC. ARIADNA PAMELA PRIOR VELÁZQUEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE.

En cumplimiento a su oficio **No. DG/UT/949/2021**, y en respuesta a la solicitud de acceso a la información con número de folio 0632500016121, al respecto se informa que éste Centro de Atención a Clientes no cuenta con prestadores de servicios que realicen actividades de tratamiento de datos personales a nombre y por cuenta del responsable, es decir, que funjan como encargados.

Sin otro particular, aprovecho el presente para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE,

LIC. MANUEL I. GONZÁLEZ VÁZQUEZ.
TITULAR DEL CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES.

* SABC * MNCB



Adjuntar a sol.
APPJ 61 / 10/09/21



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



"2021: Año de la Independencia"



DFH/SR/GSO/2567/2021.

Ciudad de México, a 07 de septiembre de 2021.

Lic. Ariadna Pamela Prior Velázquez
Titular de la Unidad de Transparencia
Presente.

En relación a su oficio DG/UT/949/2021, de fecha 01 de septiembre del presente año, donde remite la solicitud de acceso a la información número de folio **0632500016121** el cual describe:

Entendiendo al Encargado de datos personales como la Persona física o jurídica, pública o privada, ajena a la organización del responsable, que trata datos personales a nombre y por cuenta de éste. ¿Denominación de las personas físicas, morales, jurídicas, públicas o privadas que realizan la función de encargado? (sic)

Al respecto me permito informar a usted la denominación de los Encargados de datos personales en los cuales la Dirección de Factor Humano funge como Responsable:

- Estructura Empresarial S.A. de C.V.
- Etegrity S.A. de C.V.
- Punto Pen S.A. de C.V.
- Toka Internacional S.A. de C.V.

Atentamente,
El C. Myr. Inf. D.E.M., Director de Factor Humano

[Handwritten signature]
Outy Gómez-Gómez

[Handwritten signature]
YGVV-MMCP-FACB-MLAM-anoa.



APU f
07/09/21



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



"2021: Año de la Independencia"



DAIR/556/2021.

Ciudad de México, a 07 de septiembre de 2021.

Asunto: Remisión de solicitud de acceso a la información número de folio 0632500016121.

Lic. Ariadna Pamela Prior Velázquez.
Titular de la Unidad de Transparencia.
P r e s e n t e.

En atención a su oficio DG/UT/949/2021, relacionado a la solicitud de acceso a la información con número de folio 0632500016121 recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), que a la letra dice:

"...Entendiendo al Encargado de datos personales como la Persona física o jurídica, pública o privada, ajena a la organización del responsable, que trata datos personales a nombre y por cuenta de este. ¿Denominación de las personas físicas, morales, jurídicas, públicas o privadas que realizan la función de encargado?" (sic)

Sobre el particular, me permito informar que, esta Dirección en el ámbito de su competencia, no cuenta con encargado de datos personales, ya que, no realiza transferencia alguna de datos personales y/o datos personales sensibles dentro o fuera del territorio mexicano a persona distinta del titular, del responsable o del encargado.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

Atentamente.

Act. Jonatan Rascoón Tejero.
Director de Administración Integral de Riesgos.



**"2021, Año de la independencia"**

DJF/SJ-CONSULT./0882-A/2021.

Ciudad de México, a 08 de septiembre de 2021.

Asunto: Se remite información de la solicitud No. 0632500016121.C. Lic. Ariadna Pamela Prior Velázquez
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.
Edificio.**Antecedente:** Of. No. DG/UT/0949/2021, del 01 de septiembre 2021.

En atención a su oficio citado en antecedente, mediante el cual solicita se realice una búsqueda amplia, exhaustiva y razonable al interior de esta Unidad Administrativa, en busca de la información contenida en la solicitud de acceso a la información con número de folio 0632500016121, recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, es de mencionarse lo siguiente:

De conformidad con la información proporcionada, el peticionario requiere conocer: **"...Entendiendo al Encargado de datos personales como la Persona física o jurídica, pública o privada, ajena a la organización del responsable, que trata datos personales a nombre y por cuenta de éste. ¿Denominación de las personas físicas, morales, jurídicas, públicas o privadas que realizan la función de encargado? (sic)".**

Por parte de esta Dirección Jurídica Fiduciaria, en el ámbito de su competencia y para efectos del cumplimiento de la relación contractual que se tiene, se realizan remisiones de datos personales, a nombre y por cuenta de esta S.N.C., quienes ostentan el carácter de Encargados al amparo de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, mismos que se enlistan a continuación:

A) Subdirección Jurídica Consultiva:

➤ Departamento de Avalúos:

- INGENIERIA INTEGRAL DE VALUACIÓN, S.A. DE C.V.
- VALUACIÓN ORGANIZADA, S.A. DE C.V.
- CORPORACIÓN MEXICANA DE VALUACIÓN, S.A. DE C.V.
- CONSULTORÍA EN VALUACIÓN INTEGRAL, S.A. DE C.V.
- VALUACIÓN PROFESIONAL ORGANIZADA, S.A. DE C.V. (VALPO).
- UVA UNIDAD DE VALUACIÓN ABALKAN, S.A. DE C.V.
- AVALÚOS Y VALUACIONES, S.A. DE C.V.
- AVALÚOS CERTIFICADOS DEL CENTRO, S.A. DE C.V.
- GC MEXICANA DE VALUACIÓN, S.A. DE C.V.





B) Subdirección Jurídica Contenciosa:

- LIC. JESÚS OMAR MARURE TRONCOSO
- LIC. HÉCTOR JAIME SÁNCHEZ GUERRERO
- DESPACHO CASTELLANOS CASTILLO S.C.
- LIC. OCTAVIO ARZAVE LÓPEZ
- FARAH REVILLA S.C.
- GARVERCORP S.A. DE C.V.
- PROFESIONALES PERMALART, S.A. DE C.V.
- PORTILLA RUY-DÍAZ Y AGUILAR, S.C.

Sin otro particular al respecto, le envío un cordial saludo.

El presente documento lo firmo en mi calidad de SUBDIRECTOR JURÍDICO CONSULTIVO, por ausencia temporal de la DIRECTORA JURÍDICA FIDUCIARIA, de conformidad con lo establecido en el artículo 31 del Reglamento Orgánico del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo.

ATENTAMENTE.

EL SUBDIRECTOR JURÍDICO CONSULTIVO.

JONATHAN ALBERTO ANTÚNEZ SÁNCHEZ.

GRP-MPJ-ATM-OJHC-VEGS-ABCG



APPU f 08/09/21



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



"2021: Año de la Independencia"

**DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE NEGOCIOS
DIRECCIÓN DE OPERACIONES BANCARIAS
SUBDIRECCIÓN DE OPERACIONES ACTIVAS
Of. Núm. DOB/SOA/2771/2021**

Ciudad de México, a 08 de septiembre de 2021

ASUNTO: Respuesta a solicitud de acceso a la información.

ANTECEDENTE: Oficio DG/UT/949/2021

**LIC. ARIADNA PAMELA PRIOR VELÁZQUEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE**

Por medio del presente, y en relación al oficio citado en antecedentes, mediante el cual se remite a esta Dirección de Operaciones Bancarias, la solicitud de acceso a la información con número de folio 0632500016121, en relación a los encargados de datos personales de la Institución, al respecto, me permito informar que, conforme a lo establecido en el Artículo 3, fracción XV, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, esta Dirección no tiene relación con personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, ajenas a la Dirección que solas o conjuntamente con otras trate datos personales a nombre y por cuenta de la Institución.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**MTRA. MIRIAM JANET GARCÍA GÁNDARA
DIRECTORA DE OPERACIONES BANCARIAS**

ASP





HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



"2021: Año de la Independencia"

Ciudad de México, a 08 de septiembre de 2021.

Oficio: DBC/SAO/2382/2021.

Asunto: Respuesta solicitud de acceso a la información numero 0632500016021

Lic. Ariadna Pamela Prior Velazquez
Titular de la Unidad de Transparencia de Banjercito S.N.C.
Presente.

Antecedentes: DG/UT/948/2021 de fecha 01 de septiembre de 2021.

En relación a su oficio citado en antecedentes, donde se remite la solicitud de acceso a la información con número de folio 0632500016021, me permito informar que la Dirección de Banca Comercial no cuenta con ningún contrato que se considere dentro de dicha solicitud.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE.

MTRO. BALDOMERO RANGEL CALVILLO
DIRECTOR DE BANCA COMERCIAL.

Para su Superior Conocimiento.
C.c.p. Director General Adjunto de Negocios.- Presente

LEHR / ODGB / OCM





"2021, Año de la Independencia"

DIRECCIÓN DE BANCA ELECTRÓNICA.

Ciudad de México, a 08 de septiembre de 2021.

No. Oficio: DBE/4252/2021.

Asunto: Remisión de solicitud de acceso a la información número de folio 0632500016121.

**LIC. ARIADNA PAMELA PRIOR VELÁZQUEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE.**

Antecedente: DG/UT/949/2021

Por medio del presente y en referencia al oficio citado en antecedente, mediante el cual, solicita se realice una búsqueda exhaustiva y razonable de la información necesaria para estar en posibilidad de dar respuesta a la solicitud recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia que a la letra dice: **"Entendiendo al encargado de datos personales como la persona física o jurídica, pública o privada, ajena a la organización del responsable, que trata datos personales a nombre y por cuenta de este. ¿Denominación de las personales físicas, morales, jurídicas, públicas o privadas que realizan la función de encargado?" (sic)".**

Al respecto, me permito proporcionar la denominación de las personas morales encargadas de datos personales a nombre de Banjercito.

No.	Encargado de datos personales.
1	Bufete Empresarial GTI, S.A. de C.V.
2	Total System Service de México, S.A de C.V.

Sin más por el momento, agradezco su atención y le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**MTRO. MARCO VINICIO LOZANO VALENCIA
DIRECTOR DE BANCA ELECTRÓNICA**

FJPL / MJHG / MAGM / MLHS / VHSU / MEM / MMS / FCC





2021, Año de la Independencia”

Ciudad de México, a 9 de septiembre de 2021

Oficio: DIR.CONTA/2131/2021

Asunto: Respuesta a solicitud de acceso a la información 0632500016121

Lic. Adriana Pamela Prior Velázquez.
Titular de la Unidad de Transparencia
Presente

Antecedente: DG/UT/949/2021

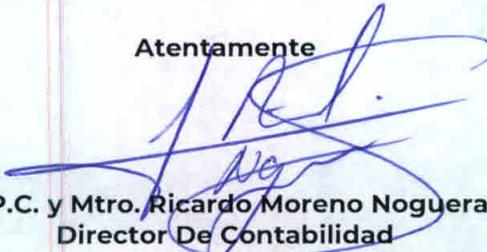
Me refiero al oficio citado en antecedente y en seguimiento a la solicitud de información con folio 0632500016121 recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), con fundamento en lo dispuesto por los artículos 12, 19, 45, fracción II y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), 13, 61, fracción II, 133 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), donde se requiere conocer:

“...el encargado es un prestador de servicios que realiza actividades de tratamiento de datos personales a nombre y por cuenta de del responsable, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica que lo vincula con el mismo y delimita el ámbito de su actuación para la prestación de un servicio, dicho lo anterior quiero saber el número de encargados que tiene Banjercito, su nombre, su actuación, fecha, día mes, año, que son encargados en Banjercito...” (sic).

Al respecto, me permito informar que en competencia de esta Dirección no se cuenta con encargados para el tratamiento de datos personales.

Agradeciendo como siempre sus finas atenciones, reiteramos nuestras más sinceras consideraciones para con ustedes.

Atentamente


C.P.C. y Mtro. Ricardo Moreno Noguera
Director De Contabilidad

Para su superior conocimiento.
C.c.p. Dirección General Adjunta de Finanzas.

RMN, ART





2021: Año de la Independencia"

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE ADMINISTRACIÓN.
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.
DGAA/DABS/2964/2021.

Asunto: Respuesta a la solicitud de acceso a la información
número de folio: 0632500016121

Lomas de Sotelo, Cd. de México, 09 de septiembre de 2021.

LIC. ARIADNA PAMELA PRIOR VELÁZQUEZ
TITULAR DE UNIDAD DE TRANSPARENCIA
P R E S E N T E.

Antecedentes: OF. DG/UT/949/2021 con fecha 01 de
septiembre de 2021.

Con relación a su oficio citado en antecedentes mediante el cual se remite la solicitud de acceso a la información, me permito remitir lo correspondiente a los cuestionamientos realizados a través de la plataforma nacional de transparencia (PNT), la cual a la letra dice:

Entendiendo al encargado de datos personales como la persona física o jurídica, pública o privada, ajena a la organización del responsable, que trata datos personales a nombre y por cuenta de éste. ¿Denominación de las personas físicas, morales, jurídicas, públicas o privadas que realizan la función de encargado?

Respuesta: En el ámbito de competencia de la Dirección de Administración de Bienes y Servicios, y derivado de la búsqueda amplia, exhaustiva y razonable de la información solicitada por el peticionario, se informa que existen 4 encargados con la siguiente Información:

Numero de encargados	Nombre	Actuación	Fecha, día, mes y año (vigencia de la póliza)
1	AIG Seguros México, S.A. de C.V.	Seguro de Daños de Fraude Tarjeta de Crédito	01/05/2021 al 30/04/2022
2	MetLife México, S. A.	Seguro de Vida Institucional del Empleados y Jubilados	01/04/2021 al 31/03/2022
3	Aseguradora Patrimonial Vida, S.A. de C.V.	Seguro de Vida Sobre Saldos Insolutos de Tarjeta de Crédito	01/04/2021 al 31/03/2022
4	Aseguradora Aserta, S.A. de C.V., Grupo Financiero Aserta	Fianza de Fidelidad	01/04/2021 al 31/03/2022

Sin más por el momento, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE.
DIR.ADMÓN.DE BIENES Y SERVICIOS

MYR. I.C.E. NOÉ NICOLÁS MIGUEL





APPU ↓
13/09/21
Preparar
respuesta

"2021: Año de la Independencia".

Oficio N° AI/0646/2021.

Ciudad de México, a 10 de septiembre de 2021.

Asunto: Solicitud de acceso a la información con número de folio 0632500016121.

Lic. Ariadna Pamela Prior Velázquez.
Titular de la Unidad de Transparencia de Banjercito, S.N.C.
Presente.

Antecedente: Of. N° DG/UT/949/2021 de 01 Sep. 2021.

En relación al oficio citado en antecedente, mediante el cual solicitó información respecto a la solicitud de acceso a la información con número de folio **0632500016121**, recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (**PNT**), al respecto:

Por medio del presente, me permito manifestar que en esta **Dirección de Auditoría Interna no se cuenta con prestadores de servicios que realicen actividades de tratamiento a nombre y por cuenta del responsable, es decir, que funjan como encargado de datos personales.**

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente.

C.P.C. y P.C.FI. Mario Camacho Hernández.
Director de Auditoría Interna.





HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



"2021: Año de la Independencia"

Ciudad de México a 10 de septiembre de 2021.

DIR.TIC. /GPI. /3725/2021.

Asunto: Respuesta a solicitud de acceso a la información número de folio 0632500016121.

Lic. Ariadna Pamela Prior Velázquez.
Titular de la Unidad de Transparencia de Banjercito S.N.C.
Presente.

Antecedente: Su oficio no. DG/UT/949/2021 de fecha 01 de septiembre de 2020.

En relación a su oficio citado en antecedente, relacionado a la solicitud de acceso a la información No. 0632500016121, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 12,19,45, Fracción II y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP); 13,61, fracción II, 133 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), que a la letra dice:

"...Entendiendo al Encargado de datos personales como la persona física o jurídica, pública o privada, ajena a la organización del responsable, que trata datos personales a nombre y cuenta de éste. ¿Denominación de las personas físicas, morales, jurídicas, públicas o privadas que realizan la función de encargado? (sic)."

Me permito informar a Usted que esta Dirección a mi cargo, después de realizar una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada, no cuenta con alguna actividad al respecto.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

Atentamente.

Cor. I.C.I. Víctor Manuel Martínez Hernández.
Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

PARA SU SUPERIOR CONOCIMIENTO.
C. Gral. Bgda. D.E.M., Director General. -Presente.
C. Cor. Art. D.E.M., Dir. Gral. Adj. Administración. -Presente.

VCS/epor/d/d

