

Oficio: UTAIPPJE/1139/2024
Xalapa, Equez., Ver., 19 de agosto de 2024

**PERSONA SOLICITANTE DE LA INFORMACIÓN
PRESENTE**

VISTO: El estado que guarda el procedimiento de acceso a la información derivado de la solicitud formulada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, identificada con el número de folio **301277624000323**, y;

RESULTANDO

1.- Con fecha 05 de agosto de 2024, se presentó la solicitud al tenor de los rubros siguientes:

a) Que informe a que persona física y/o persona moral le fue otorgada la prestación del servicio de fotocopiado ubicado en el Edificio que alberga los juzgados civiles y familiares de este Distrito Judicial de Xalapa de Enríquez, Veracruz, el cual forma parte del Poder Judicial del Estado de Veracruz.

b) Por cuanto tiempo le fue otorgado el servicio de fotocopiado a la empresa y/o persona física que lo viene prestando dentro de las instalaciones del Poder Judicial del Estado de Veracruz.

c) Que informe bajo qué condiciones (concesión u otro acto jurídico) le fue otorgado el servicio de fotocopiado a quienes lo vienen prestando en la actualidad dentro de las instalaciones del Poder Judicial del Estado de Veracruz a que hice alusión líneas precedentes.

d) Que informe cuáles son los estándares de calidad que están obligados a cumplir los aludidos, al momento de prestar el servicio de fotocopiado a quienes acudimos a los juzgados civiles y familiares a realizar trámites relacionados con la impartición de justicia.

e).Cuál es el trato que deben de darse a los consumidores, por parte de los particulares que atienden el servicio de fotocopiado ubicado dentro de las instalaciones del Poder Judicial del Estado de Veracruz.

f). Si existe algún sistema de vigilancia y/o auditoría por parte del Poder Judicial del Estado de Veracruz, sobre el servicio de fotocopiado que particulares prestan dentro de sus instalaciones.

g). Si existe algún tipo de sanciones por parte del Poder Judicial del Estado de Veracruz, para el caso de que los particulares que prestan el servicio de fotocopiado dentro de sus instalaciones, no cumplan con los estándares de calidad necesarios al momento de atender a los consumidores.

h). Si existe algún tipo de sanciones establecidas por parte del Poder Judicial del Estado de Veracruz, para el caso de que los particulares que prestan el servicio de fotocopiado dentro de sus instalaciones, no guarden el respeto que deben de observar con respecto a los derechos que como consumidor les asisten a las personas que solicitan sus servicios.

La Unidad de Transparencia, conforme a lo dispuesto en los artículos, 45 fracciones II y IV y 134 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y sus correlativos 132, 134, fracción VII de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz, realizó todas las gestiones necesarias para cumplir con la entrega de la información solicitada, por lo que el presente asunto se turno simultáneamente ante la Subdirección de Recursos Materiales y a la Dirección General de Administración del



Consejo de la Judicatura. Se anexa oficio que da sustento a lo antes citado:
UTAIPPJE/0984/2024 de fecha seis de agosto de dos mil veinticuatro.

2.- El día trece de agosto de dos mil veinticuatro, se recibió en la Unidad de Transparencia, oficio número **DGA/0608/2024**, de fecha trece de agosto de dos mil veinticuatro, suscrito por la Mtra. Diana Adivedh Villegas, Directora de General de Administración, con la finalidad de solicitar al Comité de Transparencia aprobación de la correspondiente prórroga de conformidad con el artículo 147 de la Ley de Transparencia Local.

3.- El Comité de Transparencia **confirma la prórroga** de la solicitud de información, en la **Sesión Extraordinaria número Septuagésima Cuarta de fecha 16 de agosto de dos mil veinticuatro**, con la finalidad de que la Dirección General de Administración continúe realizando los trámites internos necesarios para la atención de la solicitud de acceso, la cual tiene por objeto procurar que la persona solicitante obtenga la respuesta correspondiente a lo petitionado.

En términos de los numerales 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 6 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 9 fracción II, 11 fracción XVI, 12, 132, 134 fracción II, 145 y 147 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 1, 2, 3 y 91 de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, se documenta la prórroga anexando las documentales que para tal efecto se expidieron, como parte de procedimiento de acceso.

Para cualquier duda relacionada con la presente respuesta puede ponerse en contacto al teléfono 22 88 42 28 00 exts. 17204, 17205 y 17125, o al correo electrónico transparencia@pjeveracruz.gob.mx

Se le hace saber a la persona solicitante que, en caso de considerar que no se ha satisfecho su derecho de acceso a la información con la respuesta otorgada, podrá interponer el correspondiente recurso de revisión en términos del artículo 155 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Sin otro particular por el momento, hago propicia la ocasión para enviarle un afectuoso saludo y me reitero a sus órdenes como Titular de la Unidad de Transparencia para atender cualquier situación inherente a la presente.

ATENTAMENTE



L.N.I. MARISELA GUADALUPE GONZÁLEZ MEZA RUEDA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL PODER JUDICIAL



**ACTA NO. 74 EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ
CELEBRADA EL DÍA DIECISÉIS DE AGOSTO DE DOS MIL VEINTICUATRO**

En la Ciudad de Xalapa - Enríquez del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, siendo las quince horas, del día dieciséis de agosto del año dos mil veinticuatro, con fundamento en los artículos 43 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información y 130 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Se desarrolla la **SEPTUAGÉSIMA CUARTA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ**, integrado por los Titulares de la Dirección General de Administración del Consejo de la Judicatura, Dirección de Asuntos Jurídicos y la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en su calidad de vocales y presidenta del Comité, y de conformidad con las atribuciones que le son conferidas en el artículo 131 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, para acordar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. LISTA DE ASISTENCIA Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.
2. DECLARACIÓN DEL QUÓLUM LEGAL E INSTALACIÓN DE LA SESIÓN.
3. PUNTOS DE ACUERDO DEL COMITÉ:
 1. Presentación, análisis, discusión y en su caso aprobación de la **prórroga** solicitada por la Dirección General de Administración, para otorgar información, derivado de la solicitud de información identificada con el número de folio:

301277624000323

DESARROLLO DE LA SESIÓN Y ACUERDOS

1. La Presidenta del Comité da la bienvenida a todos los presentes y procede a realizar el pase de lista, como lo marcan los artículos 130 y 131, de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
2. En uso de la voz, la Presidenta manifiesta que existe quórum legal de conformidad con el oficio **UTAIPPJE/1133/2024**, y se declara formalmente instalada la sesión del Comité.
3. Acto seguido, la Presidenta del Comité declara lo siguiente:

6m¹



I. Presentación, análisis, discusión y en su caso aprobación de la **prórroga** solicitada por la Dirección General de Administración, para otorgar información, derivado de la solicitud de información identificada con el número de folio **301277624000323**.

ANTECEDENTES

1. El pasado cinco de agosto de dos mil veinticuatro, este sujeto obligado recibió una solicitud de información de manera presencial, posteriormente la Unidad de Transparencia registró dicha petición en el sistema SISAI 2.0 con folio 301277624000323, en la cual, y para efectos de la presente sesión, se requiere:

- "
- a) Que informe a que persona física y/o persona moral le fue otorgada la prestación del servicio de fotocopiado ubicado en el Edificio que alberga los juzgados civiles y familiares de este Distrito Judicial de Xalapa de Enríquez, Veracruz, el cual forma parte del Poder Judicial del Estado de Veracruz.
 - b) Por cuanto tiempo le fue otorgado el servicio de fotocopiado a la empresa y/o persona física que lo viene prestando dentro de las instalaciones del Poder Judicial del Estado de Veracruz.
 - c) Que informe bajo qué condiciones (concesión u otro acto jurídico) le fue otorgado el servicio de fotocopiado a quienes lo vienen prestando en la actualidad dentro de las instalaciones del Poder Judicial del Estado de Veracruz a que hice alusión líneas precedentes.
 - d) Que informe cuáles son los estándares de calidad que están obligados a cumplir los aludidos, al momento de prestar el servicio de fotocopiado a quienes acudimos a los juzgados civiles y familiares a realizar trámites relacionados con la impartición de justicia.
 - e). Cuál es el trato que deben de darse a los consumidores, por parte de los particulares que atienden el servicio de fotocopiado ubicado dentro de las instalaciones del Poder Judicial del Estado de Veracruz.
 - f). Si existe algún sistema de vigilancia y/o auditoria por parte del Poder Judicial del Estado de Veracruz, sobre el servicio de fotocopiado que particulares prestan dentro de sus instalaciones.
 - g). Si existe algún tipo de sanciones por parte del Poder Judicial del Estado de Veracruz, para el caso de que los particulares que prestan el servicio de fotocopiado dentro de sus instalaciones, no cumplan con los estándares de calidad necesarios al momento de atender a los consumidores.
 - h). Si existe algún tipo de sanciones establecidas por parte del Poder Judicial del Estado de Veracruz, para el caso de que los particulares que prestan el servicio de fotocopiado dentro de sus instalaciones, no guarden el respeto que deben de observar con respecto a los derechos que como consumidor les asisten a las personas que solicitan sus servicios.

." [sic]

2. Derivado de lo anterior, mediante oficio **UTAIPPJE/0984/2024**, de fecha seis de agosto de dos mil veinticuatro, la Unidad de Transparencia de este Poder Judicial remitió dicha solicitud a la Subdirección de Recursos Materiales y a la Dirección General de Administración del Consejo



de la Judicatura del Poder Judicial. La Dirección General de Administración dio contestación a través del similar **DGA/0608/2024**, de fecha trece de agosto de dos mil veinticuatro, suscrito por la Mtra. Diana Aivedh Villegas, Directora de General de Administración, en el cual solicita prórroga por parte del Comité de Transparencia del Poder Judicial, para dar contestación a la citada solicitud, en el que la parte que interesa dice:

"Con fundamento en los artículos 2, inciso B, fracción II, letra c, 124 y 125, de la Ley Número 615 Orgánica del Poder Judicial del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 68 y 69 del Reglamento Interior del Consejo de la Judicatura del Poder Judicial del Estado de Veracruz; 1, 2, 4, 11, 12 fracción IX y 13, 28, 29, 30 y 31 del Reglamento Interior de la Dirección General de Administración del Consejo de la Judicatura del Poder Judicial del Estado de Veracruz; en referencia a su oficio UTAIPPJE/0984/2024, conforme al numeral quinto, por medio del presente le solicito amable y respetuosamente sea otorgada prórroga para responde a la solicitud de transparencia con número de folio 301277624000323".

3. Por las razones antes expuestas por el área que genera, resguarda o posee la información solicitada, se debe dar certeza de realizar las acciones correspondientes a fin de gestionar la información que deberá entregarse; por lo tanto, al imponerse el Comité de Transparencia de las actuaciones, es procedente analizar la excepción de ampliación de días para dar respuesta en términos del artículo 147 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública que a la letra dice:

"Excepcionalmente, el plazo referido en el artículo 145 podrá ampliarse hasta por diez días más, siempre y cuando existan razones fundadas y motivadas, las cuales deberán ser aprobadas por el Comité, mediante la emisión de una resolución que deberá notificarse al solicitante, antes de su vencimiento".

Una vez expuestos los antecedentes del asunto que se desahoga, este Comité procede a evaluar la información, y emite los siguientes:

CONSIDERANDOS

PRIMERO.- De conformidad con lo dispuesto en el artículo 131, fracción II, de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, el Comité de Transparencia tiene como atribución confirmar, modificar o revocar las determinaciones que en materia de ampliación de plazo de respuesta realicen los titulares de las áreas de los sujetos obligados.

SEGUNDO.- Bajo la lógica, y con la finalidad de estar en condiciones de atender de manera satisfactoria la solicitud en comento, y que la información sea oportuna, verificable y comprensible, la Dirección General de Administración comunica que de acuerdo a las atribuciones correspondientes se está allegando de la información requerida, en esa tesitura es que se solicita la aprobación de la ampliación de plazo de respuesta, ello derivado de

encontrarse en el proceso de recopilación y validación de la información que será proporcionada.

Por lo antes expuesto, con fundamento en el artículo 131, fracción II, de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, así como al tener las documentales a la vista, se exponen los siguientes:

RESOLUTIVOS



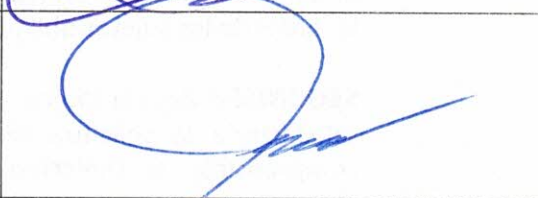
PRIMERO.- Se **CONFIRMA** la **PRÓRROGA** de la solicitud de información, instruyendo a la Unidad de Transparencia, remitir al área responsable y a la(s) persona(s) solicitante(s) de la información el nuevo término que se tiene para formular la respuesta, lo anterior atendiendo al cuerpo de esta resolución, antes de su vencimiento.

SEGUNDO.- Anexar el acta del Comité de Transparencia en la respuesta final para efectos de cumplir con el proceso de acceso a la información, por si se combate la misma a través del Recurso de Revisión.

TERCERO.- Publíquese la presente acta en la Plataforma Nacional de Transparencia y en el Portal de Transparencia de este sujeto obligado, y regístrese con el número 74 Extraordinaria.

Agotado el orden del día, y no habiendo otro asunto que tratar, se da por concluida la sesión extraordinaria a las quince horas con treinta minutos del día de su inicio.

Así lo acordaron, por **UNANIMIDAD** de votos, lo resolvieron y firmaron los integrantes presentes del Comité de Transparencia del Poder Judicial del Estado de Veracruz.

| NOMBRE | FIRMA |
|---|--|
| L.N.I. Marisela Guadalupe González Meza Rueda <i>Titular de la Unidad de Transparencia del Poder Judicial del Estado de Veracruz</i> Presidenta del Comité |  |
| Mtra. Diana Adivedh Cruz Villegas <i>Directora General de Administración del Poder Judicial del Estado de Veracruz</i> Vocal |  |
| Mtro. Jesús Alberto Islas Aguilera <i>Director de Asuntos Jurídicos del Poder Judicial del Estado de Veracruz</i> Vocal |  |

Hoja de firmas del Acta de Comité de Transparencia **Septuagésima Cuarta Sesión Extraordinaria**, de fecha dieciséis de agosto de dos mil veinticuatro.

Oficio: UTAIPPJE/1133/2024
Xalapa, Equez., Ver., 15 de agosto de 2024
Asunto: Convocatoria

**INTEGRANTES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ
P R E S E N T E.**

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 131, fracción II, de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, que a la letra dice: "Confirmar, modificar o revocar las determinaciones que en materia de **ampliación del plazo de respuesta**, clasificación de la información y declaración de inexistencia o de incompetencia realicen los titulares de las áreas de los sujetos obligados"; y teniendo a la vista el oficio **DGA/0608/2024**, suscrito por la Mtra. Diana Aivedh Cruz Villegas, Directora General de Administración, donde requiere de un plazo excepcional para efectos de realizar los trámites internos y otorgar respuesta. Por lo anterior, se emite la siguiente:

CONVOCATORIA

Se requiere la participación de los integrantes del Comité de Transparencia del Poder Judicial del Estado de Veracruz, a la **Septuagésima Cuarta Sesión Extraordinaria**, que se llevará a cabo el día **16 de agosto de dos mil veinticuatro** a las **15:00 horas**, en las instalaciones de la Unidad de Transparencia, relativo a la solicitud de acceso con número de folio: **301277624000323**.

Sin otro particular le reitero mi consideración y estima.

ATENTAMENTE



L.N.I. MARISELA GUADALUPE GONZÁLEZ MEZA RUEDA
PRESIDENTA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL
PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ



Folio UT: 1275/2024



PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE VERACRUZ

"200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024"

Dirección General de Administración

No. Of. DGA/0608/2024

Xalapa de Enríquez, Ver. 13 de agosto de 2024.

L.N.I. MARISELA GUALADUPE GONZÁLEZ MEZA RUEDA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRASPARENCIA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL PODER JUDICIAL
PRESENTE

922100

Con fundamento en los artículos 2, inciso B, fracción II, letra c, 124 y 125, de la Ley Número 615 Orgánica del Poder Judicial del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 68 y 69 del Reglamento Interior del Consejo de la Judicatura del Poder Judicial del Estado de Veracruz; 1, 2, 4, 11, 12 fracción IX y 13, 28, 29, 30 y 31 del Reglamento Interior de la Dirección General de Administración del Consejo de la Judicatura del Poder Judicial del Estado de Veracruz; en referencia a su oficio UTAIPPJE/0984/2024, conforme al numeral quinto, por medio del presente le solicito amable y respetuosamente sea otorgada prórroga para responder a la solicitud de transparencia con número de folio 301277624000323.

Sin otro asunto que tratar le envió un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E
DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACION
DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA

MTRA. DIANA ADIVEDH CRUZ VILLEGAS

Archivo
DACV/jasc



Av. Lázaro Cárdenas 373, El Mirador, Xalapa, Ver. C.P. 91170

TSJVer

Oficio: UTAIPPJE/0984/2024
Xalapa, Equez., Ver., 06 de agosto de 2024

MTRA. DIANA ADIVEDH CRUZ VILLEGAS
DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ.

LCDA. ROSA IMELDA RODRÍGUEZ ZAMORA
SUBDIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN.



PRESENTES

VISTO: El estado que guarda el procedimiento de Acceso a la Información derivado de la solicitud formulada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, identificada con el número de folio **301277624000323** y;

RESULTANDO

1.- Con fecha 05 de agosto de 2024, se presentó la solicitud al tenor de los rubros siguientes;

"Se adjunta solicitud" ...[Sic]

Por lo que en términos de los numerales 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 6 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 9 fracción II, 11 fracción XVI, 12, 132, 134 fracción II, 143 y 145 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 1, 2, 3, 124 y 125 de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 68 y 69 del Reglamento Interior del Consejo de la Judicatura, artículo 1, 2, 4, 11, 28, 29, 30 y 31 del Reglamento Interior de la Dirección General de Administración, en lo que respecta a la solicitud existen facultades legales para dar respuesta de conformidad a los siguientes:

TÉRMINOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PARA DAR RESPUESTA

PRIMERO.- Datos insuficientes o erróneos: De considerar que los datos contenidos en la solicitud son insuficientes o erróneos para otorgar el acceso a la información, debe remitir su prevención escrita a esta Unidad, dentro de los **03 días hábiles** siguientes a aquel en que haya recibido la solicitud, es decir, a más tardar el **09 de agosto de 2024**. Con fundamento en el artículo 140 de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz.

SEGUNDO.- Información disponible: Si la información requerida por el solicitante ya está disponible al público en medios impresos, tales como libros, compendios, trípticos, registros públicos, en formatos electrónicos disponibles en Internet o en cualquier otro medio, la entrega de información y envío de respuesta a esta Unidad, debe realizarse dentro de los **03 días hábiles** siguientes a aquel en que se haya recibido la solicitud, por lo tanto, debe remitir su respuesta a más tardar el día **09 de agosto de 2024**. Con fundamento en el artículo 130 de la Ley General de la materia.



Handwritten signature

TERCERO.- Clasificación de información: Si su área determina que la información solicitada es reservada o confidencial, debe remitir su solicitud de clasificación a esta Unidad, con la debida prueba de daño fundada y motivada, agregando carátula, para consideración del Comité de Transparencia y remitir la versión pública del documento a entregar, dentro de los **05 días hábiles** siguientes a aquel en que haya recibido la solicitud, es decir, a más tardar el **13 de agosto de 2024**. Con fundamento en el artículo 149 de la Ley número 875 de Transparencia.

CUARTO.- Inexistencia de información: Si la información solicitada no se encuentra en su archivos, debe enviar a esta Unidad dentro de los **05 días hábiles** siguientes a aquel en que se haya recibido la solicitud, un informe en el que exponga de manera fundada y motivada las razones que motivan la inexistencia, para análisis del Comité de Transparencia, quien resolverá la declaración formal de inexistencia en términos de los artículos 150 y 151 de la Ley antes citada, por lo que deber remitir su inexistencia a más tardar el **13 de agosto de 2024**.

QUINTO.- Solicitud de prórroga: Si requiere solicitar prórroga para responder la solicitud, debe enviar su solicitud fundada y motivada a esta Unidad dentro de los **05 días hábiles** siguientes a aquel en que se haya recibido la solicitud, pidiendo que dicha prórroga sea sometida a la consideración de Comité de Transparencia, por lo que deberá solicitar prórroga a más tardar el día **13 de agosto de 2024**. Con fundamento en el artículo 147 de la Ley de Transparencia Local.

SEXTO.- Respuesta y entrega de información: La entrega normal de información y envío de respuesta a esta Unidad, debe realizarse dentro de los **05 días hábiles** siguientes a aquel en que se haya recibido la solicitud, por lo tanto, debe remitir su respuesta a más tardar el día **13 de agosto de 2024**. Con fundamento en el artículo 145 de la Ley de la materia.

SÉPTIMO: Vista al inmediato superior: En caso de que algún servidor público se niegue a colaborar con ésta Unidad de Transparencia, para dar trámite al presente Procedimiento de Acceso a la Información, sin causa justificada, debe hacerlo del conocimiento de esta área, para los avisos que resulten de conformidad con el artículo 135 de la multicitada Ley de Transparencia para el Estado de Veracruz.

Sin otro particular, le reitero mi consideración y estima.

ATENTAMENTE



L.N.I. MARISELA GUADALUPE GONZÁLEZ MEZA RUEDA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL PODER JUDICIAL

C.c.p. Archivo.

Acuse de Recibo de Solicitud de Información

Hemos recibido exitosamente su solicitud de información, con los siguientes datos:

| | |
|-------------------------|--|
| N° de folio: | 301277624000323 |
| Fecha de presentación: | 05/08/2024 11:07:11 AM |
| Nombre del solicitante: | SOLICITANTE DE LA INFORMACIÓN |
| Usuario: | unidadtransparencia@pjeveracruz.gob.mx |
| E-mail: | angelmedina66@hotmail.com |

Denominación Social:

Nombre del representante:

Entidad pública a quien se solicita
la información:

Poder Judicial del Estado de Veracruz

INFORMACIÓN SOLICITADA:

SE ADJUNTA SOLICITUD

Forma de entrega de la
información:

Correo electrónico

Documentación Anexa

Fecha de inicio de trámite:

De conformidad en lo dispuesto por el artículo 145 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, su solicitud de acceso a información pública será atendida a partir del día 05/08/2024.

La solicitud recibida después de las 18:00 horas de un día hábil o en cualquier hora de un día inhábil, se tendrá por recibida el día hábil siguiente.

Plazos de respuesta y posibles notificaciones a su solicitud.

| | | |
|---|-----------------|------------|
| 1) Respuesta a su solicitud: | 10 días hábiles | 19/08/2024 |
| 2) En caso de que se requiera más información: | 5 días hábiles | 12/08/2024 |
| 3) Respuesta si se requiere más tiempo para localizar la información: | 20 días hábiles | 02/09/2024 |

OBSERVACIONES:

Las notificaciones se le comunicarán a través del medio que usted haya seleccionado, independientemente de lo anterior; las notificaciones oficiales se realizarán vía Plataforma Nacional de Transparencia.

Si usted recibe una notificación de que se requieren más datos para atender su solicitud y no la responde en el tiempo establecido, su solicitud será desechada por el sistema.

Para darle seguimiento a su solicitud de información, puede consultar la Plataforma Nacional de Transparencia,

Acuse de Recibo de Solicitud de Información

OBSERVACIONES:

ingresando su número de folio o acudir a las oficinas del sujeto obligado correspondiente.



Honorable

UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ

Xalapa-Equez., Veracruz.

Presente

[REDACTED] en mi carácter de **Presidente del Colegio de Licenciados en Derecho dedicados a la Abogacía, la Docencia, la Administración Pública y demás actividades afines, A. C.**, con [REDACTED] expedida por la Dirección General de Profesiones, dependiente de la Secretaría de Educación Pública y registro [REDACTED] con domicilio para oír toda clase de notificaciones en la [REDACTED] de esta ciudad de Xalapa de Enríquez, Veracruz, con correo electrónico [REDACTED] ante VV. HH. y con las demostraciones de mis respetos acudo a manifestarle:

Con la representación que ostento y, fundamentado en lo señalado por el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, por resultarnos indispensable para el ejercicio de nuestros derechos como profesionales y ejercitantes de la abogacía y como consumidores de un servicio que se viene prestando en forma por demás deficiente y de mala manera, faltando el respeto a nuestra persona, inclusive; en nombre de mis representados, ahora vengo a través de este memorial a solicitarle me sea proporcionada la siguiente información:

a) Que informe a que persona física y/o persona moral le fue otorgada la prestación del servicio de fotocopiado ubicado en el Edificio que alberga los juzgados civiles y familiares de este Distrito Judicial de Xalapa de Enríquez, Veracruz, el cual forma parte del Poder Judicial del Estado de Veracruz.

b) Por cuanto tiempo le fue otorgado el servicio de fotocopiado a la empresa y/o persona física que lo viene prestando dentro de las instalaciones del Poder Judicial del Estado de Veracruz.

c) Que informe bajo qué condiciones (concesión u otro acto jurídico) le fue otorgado el servicio de fotocopiado a quienes lo vienen prestando en la actualidad dentro de las instalaciones del Poder Judicial del Estado de Veracruz a que hice alusión líneas precedentes.

d) Que informe cuáles son los estándares de calidad que están obligados a cumplir los aludidos, al momento de prestar el servicio de fotocopiado a quienes acudimos a los juzgados civiles y familiares a realizar trámites relacionados con la impartición de justicia.

e). Cuál es el trato que deben darse a los consumidores, por parte de los particulares que atienden el servicio de fotocopiado ubicado dentro de las instalaciones del Poder Judicial del Estado de Veracruz.

f). Si existe algún sistema de vigilancia y/o auditoría por parte del Poder Judicial del Estado de Veracruz, sobre el servicio de fotocopiado que particulares prestan dentro de sus instalaciones.

g). Si existe algún tipo de sanciones por parte del Poder Judicial del Estado de Veracruz, para el caso de que los particulares que prestan el servicio de fotocopiado dentro de sus instalaciones, no cumplan con los estándares de calidad necesarios al momento de atender a los consumidores.

h). Si existe algún tipo de sanciones establecidas por parte del Poder Judicial del Estado de Veracruz, para el caso de que los particulares que prestan el servicio de fotocopiado dentro de sus instalaciones, no guarden el respeto que deben de observar con respecto a los derechos que como consumidor les asisten a las personas que solicitan sus servicios.

Lo anterior debido a que en la actualidad quienes manejan la fotocopidora vienen prestando un pésimo servicio a las personas que tenemos la necesidad de hacer uso del mismo, haciéndonos perder mucho tiempo, recibiendo inclusive malos tratos de su parte al momento de pedirles que lo hagan con profesionalismo y calidad, contestándonos hasta con sarcasmo y, de continuar con esa postura nos veremos en la necesidad de acudir a las instancias correspondientes a efectos de que respeten nuestros derechos de consumidor.

Por lo expuesto y fundado; a esta H. Unidad respetuosamente le solicitamos:

PRIMERO. - Se nos tenga por acudidos en los términos de este memorial solicitándonos comedidamente se sirvan proporcionarnos la información detallada precedentemente.

SEGUNDO. - Darle el trámite como para estos casos se estila.

TERCERO. - Dar respuesta a nuestra petición por escrito en los términos y plazos establecidos en la ley.

PROTESTAMOS LO NECESARIO
Xalapa-Equez., Ver., a 5 de agosto del año 2024

A large black rectangular redaction box covering the signature area, with horizontal lines extending from its left and right sides.

C.c. p.- A la Magistrada Lisbeth Aurelia Jiménez Aguirre. - Para su conocimiento y solicitando su intervención.

C. c. p.- Al archivo del Colegio de Licenciados en Derecho dedicados a la Abogacía, la Docencia, la Administración Pública y demás actividades afines, A. C. Para debida constancia de sus actividades en favor de sus agremiados.