



Gerencia de Descentralización y de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Unidad de Transparencia

Asunto: Respuesta a la solicitud con folio: 330009424003483

Estimado Solicitante,

Me refiero a la solicitud de acceso a la información registrada con número de folio 330009424003483, ingresada el 28 de octubre de 2024 a esta Comisión Nacional del Agua, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, y mediante la cual se requirió lo siguiente:

Descripción de la solicitud: *"Buenas tardes, quisiera saber acerca de la calidad del agua potable y descargas de aguas residuales en Naucalpan de Juárez. [Sic]"*

Al respecto y de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 133 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública [LFTAIIP], se informa que, la presente solicitud se turnó a la Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento, a la Subdirección General Técnica, al Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México, así como, a la Dirección Local Estado de México, unidades administrativas que pudieran ser competentes para conocer respecto de lo solicitado de conformidad con las atribuciones conferidas en el Reglamento Interior de la Comisión Nacional del Agua y al Acuerdo por el que se determina la circunscripción territorial de los Organismos de Cuenca de la Comisión Nacional del Agua, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 18 de septiembre de 2023.

Sobre el particular, y tras efectuar una búsqueda exhaustiva de la información requerida en sus archivos y registros, las mencionadas unidades administrativas a excepción del Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México, de conformidad con lo establecido en el artículo 130, cuarto párrafo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, **manifestaron no contar con la información solicitada por no ser asunto de su competencia.**

En tal sentido, resulta aplicable el criterio 07/17 emitido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales [INAI] con el rubro Casos en los que no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información que a la letra dice:

"Casos en los que no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información. La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establecen el procedimiento que deben seguir los sujetos obligados cuando la información solicitada no se encuentre en sus archivos; el cual implica, entre otras cosas, que el Comité de Transparencia confirme la inexistencia manifestada por las áreas competentes que hubiesen realizado la búsqueda de la información. No obstante, lo anterior, en aquellos casos en que no se advierta obligación alguna de los sujetos obligados para contar con la información, derivado del análisis a la normativa aplicable a la materia de la solicitud; y además no se tengan elementos de convicción que permitan suponer que ésta debe obrar en sus archivos, no será necesario que el Comité de Transparencia emita una resolución que confirme la inexistencia de la información."



No obstante, en cumplimiento del principio de máxima publicidad, la Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento, informa lo siguiente:

“ ...

Ahora bien, no pasa inadvertido para esta Unidad Administrativa lo dispuesto en el artículo 115, fracción III, inciso a), de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, precepto legal que a la letra refiere lo siguiente:

***Artículo 115.** Los estados adoptarán, para su régimen interior, la forma de gobierno republicano, representativo, democrático, laico y popular, teniendo como base de su división territorial y de su organización política y administrativa, el municipio libre, conforme a las bases siguientes:

[...]

III. Los Municipios tendrán a su cargo las funciones y servicios públicos siguientes:

a) Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales;

[...]”.

Adicionalmente la fracción I del artículo 50 del Reglamento Orgánico del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan, establece que dicho organismo cuenta con una Subgerencia de Efluentes y Calidad del Agua la cual tiene entre sus atribuciones las de supervisar que se lleve a cabo la evaluación del agua potable, purificada, residual y residual tratada, mediante análisis fisicoquímicos y bacteriológicos que permitan verificar que el agua que recibe el Municipio en bloque, el agua extraída de pozos, el agua suministrada a los usuarios y el agua generada en plantas de tratamiento, cumplan con la normatividad vigente aplicable.

Por lo tanto, conforme a lo dispuesto en los artículos 61, fracción III y 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el numeral Vigésimo Séptimo de los Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información pública, emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales [INAI], se sugiere al solicitante del folio de mérito, dirigir su solicitud a la Unidad de Transparencia del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan, con



dirección en Avenida San Luis Tlatilco número 19, Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53489, o bien, mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, a través de la dirección electrónica <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> a fin de que por su conducto, pueda obtener la información de su interés.

Sin otro particular, envío un cordial saludo.”[Sic]

Así mismo, y tras efectuar una búsqueda exhaustiva de la información requerida en sus archivos y registros, el **Organismo de Cuenca Aguas del Valle de México**, de conformidad con lo establecido en el artículo 130, cuarto párrafo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, manifestó lo siguiente:

“Al respecto, me permito informar a esa Unidad que con fundamento en los artículos 133, 134 y 135 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, respecto a lo solicitado, se realizó una búsqueda minuciosa y exhaustiva, con criterio amplio, en los archivos físicos y electrónicos, base de datos de la **Dirección Técnica y Dirección de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento** que les confieren los artículos 82 y 80 del Reglamento Interior de la Comisión Nacional del Agua, esa Unidad Administrativa, menciona lo siguiente:

Sobre el particular, le comento, que la Dirección Técnica analiza la calidad del agua en dos sitios que conducen agua hacia tanques de distribución que suministran el agua potable a diversos municipios, entre ellos Naucalpan de Juárez.

El sitio Toma Cero La Mina conduce el agua al tanque Macrocircuito y el efluente de la planta potabilizadora Madín II hacia el tanque Lomas Verdes, la calidad del agua de los sitios cumple con los parámetros representativos de la NOM-127-SSA1-2021, Agua para uso y consumo humano. Límites máximos permisibles.

A continuación se muestran los resultados de un análisis de la calidad del agua de los sitios en comento en 2024.

Determinación	Unidades	Límites Máximos Permisibles NOM-127-SSA1-2021	Toma Cero La Mina	Efluente planta potabilizadora Madín II
Temperatura ambiente	°C		16.00	27.00
temperatura del agua	°C		20.10	22.90
Conductividad	S/mc		243.00	222.00
PH	UpH	6.5-8.5	7.25	6.90



Alcalinidad Total	mg/L		89.75	65.60
Sustancias activas al azul de metileno	mg/L	0.50	NDT	NDT
Sulfatos (SO4)	mg/L	400	42.500	34.103
Cloruros (Cl)	mg/L	250	30.554	20.148
Nitritos (NO2)	mg/L	0.90	NDT	NDT
Nitrogeno amoniacal (NH4)	mg/L	0.50	0.224	0.090
Calcio (Ca)	mg/L		34.409	7.921
Fierro (Fe)	mg/L	0.30	NDT	0.021
Manganeso (Mn)	mg/L	0.15	NDT	0.004
Dureza total	mg/L	500	204.30	152.48
Sólidos disueltos	mg/L	1000	NDT	164.00
Cromo hexavalente (Cr6+)	mg/L		NDT	NDT
Cobre (Cu)	mg/L	2.0	NDT	NDT
Cuenta total en placa	U.F.C./ml		4	0
Coliformes totales	Org/100 ml	Ausencia	Negativo	Negativo
Coliformes fecales	Org/100 ml	Ausencia	Negativo	Negativo

Por lo anterior, me permito informar a esa Unidad, que, de conformidad con los principios en materia de transparencia y acceso a la información pública, y en cumplimiento a los artículos 6 y 144 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la información requerida se pone a disposición del solicitante, en la siguiente modalidad: **entrega por Internet en el INFOMEX.**

Sin otro particular, reciba un cordial saludo “[Sic]

En virtud de lo anterior, se le sugiere remitir la solicitud de información al Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan ubicada en Av. San Luis Tlatilco número 19, fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan, 53489 o bien a través de la siguiente dirección electrónica <https://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page>

Si usted tiene alguna duda o comentario con relación a la respuesta proporcionada, le agradeceremos se comuniquen a esta Unidad de Transparencia, en los siguientes datos de contacto:

Teléfono: 51744000 ext. 1374

Correo electrónico: uetransparencia@conagua.gob.mx



Lo anterior, sin menoscabo de lo dispuesto por los artículos 142, 143 y 144 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública [LGTAIP], así como 147, 148 y 149 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública [LFTAIP].

ATENTAMENTE

Unidad de Transparencia
Comisión Nacional del Agua

JFB