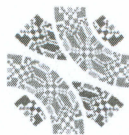




PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE  
SAN LUIS POTOSÍ



**POTOSÍ**  
PARA LOS POTOSINOS  
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



INSTITUTO  
ESTATAL DE  
EDUCACIÓN  
PARA ADULTOS

DEPARTAMENTO DE ASUNTOS  
JURÍDICOS Y DERECHOS HUMANOS  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
IEEASLP/DG/DAJDH/UT/051/2024  
San Luis Potosí, octubre 21, 2024

**C. Velia Juana Ramírez Pérez**  
Presente.-

Por este conducto y con el objeto de brindarle respuesta satisfactoria en tiempo y forma a la solicitud de información con número de folio 241229624000006 de fecha 24 de septiembre de 2024 misma que fue recibida por la Unidad de Transparencia a través de SISAI 2.0 de la Plataforma Nacional de Transparencia, por lo anterior me permito adjuntar a usted respuesta mediante oficio IEEA/DG/DAF/ORH-515/2024 de fecha 27 de septiembre del 2024 signado por el Ing. Cristian Ossiel Palomo Jalomo Encargado de la Oficina de Recursos Humanos, así como también el oficio número IEEASLP/DG/UCIAC 035/2024 de fecha 16 de octubre de 2024 signado por la Lic. Paola Yadira Zaragoza Aldaco Jefe de la UCIAC.

Sin más por el momento, envío un cordial saludo.

Atentamente

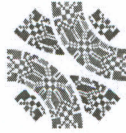
  
**Lic. Jesús Agustín Martínez Morales**  
Titular de la Unidad de Transparencia



c.c.p. Archivo



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE  
SAN LUIS POTOSÍ



**POTOSÍ**  
PARA LOS POTOSINOS  
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



INSTITUTO  
ESTATAL DE  
EDUCACIÓN  
PARA ADULTOS

Dirección General  
IEEASLP/DG/ UCIAC 035/2024  
San Luis Potosí, S.L.P., a 16 de octubre de 2023

**LIC. JESUS AGUSTIN MARTINEZ MORALES**  
**Titular de la Unidad de Transparencia**  
**PRESENTE.**

En relación a la solicitud de información con número de oficio IEEASLP/DAJDH/UT 047/2024 me permito responder por este medio la solicitud generada a través de la plataforma nacional de Transparencia, por lo que a continuación enumero dichas respuestas.

- 1.- Indicar como trabaja el área de calidad del Instituto.
- 2.- Mencionar el nombre completo del jefe o responsable del área de calidad.
- 3.- ¿Qué funciones tiene el jefe del área anteriormente mencionado?
- 9.- ¿Qué relación tiene calidad con la generación de UCN'S?

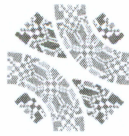
Sin otro asunto de momento, quedo de usted.

ATENTAMENTE

**LIC. PAOLA YADIRA ZARAGOZA ALDACO**  
Jefa de la UCIAC

c.c.p. Archivo





**1- Indicar como trabaja el área de calidad del instituto.**

Para cumplir el objetivo de la Unidad de Calidad en Inscripción, Acreditación y Certificación el cual es el procurar el cumplimiento de la calidad y efectividad en los procesos operativos del Instituto, así como promover y proponer la mejora continua de los mismos, el personal adscrito a esta área verifica que se lleven a cabo los procesos de inscripción, acreditación y certificación de acuerdo a la normatividad vigente, así como también revisa que la integración de los expedientes de inscripción de los UCN'S estén completos y que la emisión de certificados y/o certificaciones estén apegadas a la normatividad vigente emanado del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos.

**2- Mencionar el nombre completo del jefe o responsable del área de calidad.**

Paola Yadira Zaragoza Aldaco

**3- ¿Qué funciones tiene el jefe del área anteriormente mencionado?**

Planear, organizar y supervisar las tareas asignadas al personal a su cargo.  
Desarrollar estrategias para el buen desempeño de área de trabajo.

**4- ¿Cómo se lleva el control de asistencia del jefe de calidad?**

Se canaliza pregunta al área correspondiente.

**5- Anexar dicho control solicitado en el punto 4**

Se canaliza la pregunta al área correspondiente.

**6- Mencionar el salario del jefe del departamento de calidad**

Se canaliza la pregunta al área correspondiente.

**7- ¿Qué grado de estudios tiene el jefe del departamento de calidad?**

Se canaliza la pregunta al área correspondiente.

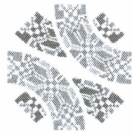
**8- Adjuntar comprobación del punto 7**

Se canaliza la pregunta al área correspondiente.

**9- ¿Qué relación tiene calidad con la generación de UCN?**

Si bien es cierto en el año 2021 en las REGLAS DE Operación del INEA, UCN se define como aquel educando/a que acredita los módulos básicos y diversificados requeridos para acreditar que concluyó nivel intermedio o el nivel avanzado; y la relación que tiene el área de calidad con los UCN's es la verificación desde el momento en que se genera un expediente nuevo, el proceso en apego a las reglas de operación vigente y la correcta emisión del certificado y/o certificación correspondiente al nivel cursado por el usuario.





OFICINA DE RECURSOS HUMANOS  
OFICIO NO. IEEA/DG/DAF/ORH/515/2024  
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P. A 27/09/2024  
ASUNTO: ENTREGA DE INFORMACIÓN

**LIC. JESUS AGUSTÍN MARTÍNEZ MORALES**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

En referencia a su solicitud con no. de oficio IEEASLP/DAJDH/UT/047/2024, me permito responder por este medio la solicitud generada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. Por lo que continuación enumero dichas respuestas.

- 1- Indicar como trabaja el área de calidad del instituto.  
Se canaliza la pregunta al área correspondiente.
- 2- Mencionar el nombre completo del jefe o responsable del área de calidad.  
Se canaliza la pregunta al área correspondiente.
- 3- ¿Qué funciones tiene el jefe del área anteriormente mencionado?  
Se canaliza la pregunta al área correspondiente.
- 4- ¿Cómo se lleva el control de asistencia del jefe de calidad?  
Mediante el reloj biométrico instalado en las instalaciones del IEEA.
- 5- Anexar dicho control solicitado en el punto 4  
Se pone la información a su disposición en las instalaciones que ocupa la Oficina de Recursos Humanos adscrita al Departamento de Administración y Finanzas en el tercer piso en Comonfort 1406-A Fraccionamiento Jardines del Estadio con el objeto de que la pueda verificar en el momento que así lo requiera usted así mismo se solicita que al momento de acudir al IEEA especifique el periodo por el cual solicita la información.
- 6- Mencionar el salario del jefe del departamento de calidad  
\$21,360.40 (Veintiún mil trescientos sesenta pesos 40/100M.N.).
- 7- ¿Qué grado de estudios tiene el jefe del departamento de calidad?  
Pasante de licenciatura en derecho.
- 8- Adjuntar comprobación del punto 7  
Se anexa documento.
- 9- ¿Qué relación tiene calidad con la generación de UCN?  
Se canaliza la pregunta al área correspondiente.

Sin otro particular por el momento, quedo de usted solicitando se me tenga por estar presentando la información requerida.

**Atentamente**

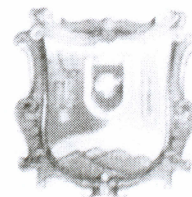
*Cristian P.J.*

**ING. CRISTIAN OSSIEL PALOMO JALOMO**  
**ENCARGADO DE RECURSOS HUMANOS**

C.C.P. ARCHIVO



SECRETARIA DE EDUCACIÓN  
ESCUELA COMERCIAL ADMINISTRATIVA  
LAS AMÉRICAS S.C.



## CARTA DE PASANTE

*La Escuela Comercial Administrativa las Américas S.C.  
hace constar que:*

**PAOLA YADIRA ZARAGOZA ALDACO**

*Terminó íntegramente en el año 2021, Generación  
2018-2021 los estudios correspondientes a la carrera  
de Licenciatura en:*

**DERECHO**

*Con sujeción a los planes de estudios vigentes por lo que  
se considera*

**PASANTE**

*A petición de la interesada y para usos legales que a  
ella convengan se extiende la presente en la ciudad de  
Tepic, Nayarit, a los veintitrés días del mes de agosto  
de 2023.*

LD010821C28  
No. de Control.

Departamento de  
Control Escolar

COORDINADOR ACADEMICO  
LIC. SALVADOR DE LEON LOPEZ