



TRIBUNAL DE ARBITRAJE  
Y ESCALAFÓN

GOBIERNO DEL ESTADO

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

EXPEDIENTE. 187/2024-T

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 10:00 diez horas del día 06  
seis de noviembre del año 2024 dos mil veinticuatro. - - - - -

**VISTAS** y analizadas la totalidad de las actuaciones que integran el presente  
procedimiento de acceso a la información pública, de conformidad a lo dispuesto  
por los artículos 24 punto 1 fracción II, 77 punto 1 fracción II, 83, 84, 85 y 86 de la  
Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus  
Municipios, la Unidad de Transparencia del Tribunal de Arbitraje y Escalafón del  
Estado de Jalisco, tiene a bien el resolver el Expediente **187/2024-T**, relativo a la  
solicitud de acceso a la información presentada vía Plataforma Nacional en esta  
Unidad de Transparencia, a la que se le asignó el número de folio  
141233024000129, en la que se solicitó lo siguiente: - - - - -

11. Informar si el personal responsable se ha capacitado en la implementación del Protocolo Nacional Homologado para la Gestión de Incidentes Cibernéticos; 12. Informar si se cuentan con: a) Los mecanismos de supervisión y evaluación que permitan medir la efectividad de los controles de seguridad de la información; b) Indicadores que permitan medir el madurez institucional en la gestión de seguridad de la información; 13. Informar si dentro de la institución se cuenta con un Programa de formación en la cultura de la seguridad de la información o de ciberseguridad; y en caso afirmativo señalar: cuándo se implementó y cuántas horas de capacitación en ciberseguridad se realizan de forma anual. 14. Informar si de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados se cuenta con un sistema de gestión de protección de datos personales, en caso de ser afirmativa esta pregunta, ¿desde cuándo se adoptó y cuáles áreas participaron en su desarrollo e implementación?; 15. Informar si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación, para informar a la sociedad en general sobre los eventos o incidentes de seguridad de la institución, y en caso de ser afirmativo, ¿cuáles áreas de la institución que participan? e informar desde cuándo se implementó, lo anterior en términos de lo establecido por el artículos 40, 41 y 42 de la Ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados (LGPDPPSO); 16. Informar sobre si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación para informar a los titulares de datos personales en caso de brechas de seguridad de esta información, y señalar cuáles áreas de la organización participan en su implementación y desde cuándo se implementó, o anterior en términos de lo establecido por el artículos 40, 41 y 42 de la Ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados (LGPDPPSO); 17. Informar si se cuentan con lineamientos para el traslado de activos físicos (dispositivos móviles) de la institución, por parte de los servidores públicos; 18. Informar si las personas encargadas de sistemas de información, donde se brinde información pública, cuentan con conocimientos comprobables en las siguientes materias (i) transparencia; (ii) protección de datos personales; (iii) archivos públicos; o, (iv) seguridad de la información. 19. Informar si han tenido brechas de ciberseguridad desde el año 2015 a la fecha de la presente solicitud y señalar cuántas; 20. Informar si se han adoptado esquemas de mejores prácticas en materia de protección de datos personales y señalar cuáles son; 21. Informar si algún sistema o plataforma informática, aplicación electrónica o cualquier otra tecnología que se emplee implica el tratamiento intensivo y/o relevante de datos personales, de conformidad de la Ley en la materia; en caso afirmativo señalar si se han llevado a cabo evaluaciones de impacto en materia de protección de datos personales; señalar cuáles han sido las recomendaciones vertidas por el del INAI, en su caso; 22. Informar si se cuenta con documento de seguridad en materia de protección de datos personales; 23. Informar si se cuenta con un plan de comunicación institucional en caso de un incidente de ciberseguridad o seguridad de la información; 24. Informar cada cuanto tiempo de actualizan las medidas de ciberseguridad dentro de la institución; 25. Informar si se llevan auditorías de seguridad externas y/o internas en materia de ciberseguridad, así como su periodicidad; 26. Señalar si se cuenta con un help desk que recoja las incidencias reportadas por los servidores públicos, y en su caso señalar si es interno o externo. Un help desk es un equipo centralizado dentro de una empresa que atiende incidencias y reportes de sistemas informáticos y software de una organización 27. Informar si se cuenta con un Centro de Operaciones de Ciberseguridad Además informar si han tenido incidentes de ciberseguridad (sin importar ni decir cuáles)

Por lo anterior, la Titular de la Unidad de Transparencia del Tribunal de Arbitraje y Escalafón del Estado de Jalisco, procede a:- - - - -

**R E S O L V E R**

**PRIMERO.-** Que del análisis practicado al contenido de la referida solicitud de acceso a la información pública, esta Unidad de Transparencia tuvo a bien ordenar





UNIDAD DE TRANSPARENCIA

EXPEDIENTE. 187/2024-T

con fundamento en lo dispuesto por los artículos 5°, 25 punto 1 fracción VII, 31 y 32 punto 1 fracciones III y VIII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, se proceda a realizar la búsqueda de la información solicitada, en el área que conforme a sus obligaciones y atribuciones se estimó es competente o que pudiese tenerla, por lo que al reunir los requisitos de ley y actualizarse la hipótesis establecida en los artículos 79, 82 punto 1 y 83 puntos 1 y 2 de la misma Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, esta Unidad de Transparencia tuvo a bien registrarla internamente en el índice de este sujeto obligado, integrando y desahogando el procedimiento administrativo correspondiente, por lo que una vez realizada la búsqueda de la información requerida en las áreas competentes, siendo esto con el **ENCARGADO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA, así como a la TITULAR DEL ÁREA ADMINISTRATIVA** de este Tribunal, quienes tuvieron a bien remitir a esta Unidad de Transparencia la repuesta a la información peticionada de la siguiente forma: - - - - -

El área administrativa dijo: - - - - -

*“Por este conducto doy contestación a su oficio UT/368/2024 de fecha 04 cuatro de noviembre del año en curso, en el que se solicitan diversos cuestionamientos relativos a la ciberseguridad y protección de datos en esta dependencia, informándole que, de la totalidad de lo solicitado, únicamente corresponde a esta área emitir contestación al punto marcado como 18, por lo que se manifiesta lo siguiente:*

*18. Informar si las personas encargadas de sistemas de información, donde se brinde información pública, cuentan con conocimientos comprobables en las siguientes materias (i) transparencia; (ii) protección de datos personales; (iii) archivos públicos; o, (iv) seguridad de la información.*

*Respuesta: del expediente laboral de las personas encargadas de sistemas de información y su correspondiente curriculum, no se desprende que cuenten con conocimientos comprobables en las materias que señala.”*

El encargado del área de Informática y Estadística manifestó: - - - - -

*“11. Informar si el personal responsable se ha capacitado en la implementación del Protocolo Nacional Homologado para la Gestión de Incidentes Cibernéticos;*

No

*12. Informar si se cuentan con: a) Los mecanismos de supervisión y evaluación que permitan medir la efectividad de los controles de seguridad de la información;*

Si

*b) Indicadores que permitan medir el madurez institucional en la gestión de seguridad de la información;*

no

*13. Informar si dentro de la institución se cuenta con un Programa de formación en la cultura de la seguridad de la información o de ciberseguridad; y en caso afirmativo señalar: cuándo se implementó y cuántas horas de capacitación en ciberseguridad se realizan de forma anual.*

No





TRIBUNAL DE ARBITRAJE  
Y ESCALAFÓN

GOBIERNO DEL ESTADO

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

EXPEDIENTE. 187/2024-T

17. Informar si se cuentan con lineamientos para el traslado de activos físicos (dispositivos móviles) de la institución, por parte de los servidores públicos;

No

19. Informar si han tenido brechas de ciberseguridad desde el año 2015 a la fecha de la presente solicitud y señalar cuántas;

No

21. Informar si algún sistema o plataforma informática, aplicación electrónica o cualquier otra tecnología que se emplee implica el tratamiento intensivo y/o relevante de datos personales, de conformidad de la Ley en la materia; en caso afirmativo señalar si se han llevado a cabo evaluaciones de impacto en materia de protección de datos personales; señalar cuáles han sido las recomendaciones vertidas por el del INAI, en su caso;

No

23. Informar si se cuenta con un plan de comunicación institucional en caso de un incidente de ciberseguridad o seguridad de la información;

Si

24. Informar cada cuanto tiempo de actualizan las medidas de ciberseguridad dentro de la institución;

Aproximadamente cada tres meses

25. Informar si se llevan auditorías de seguridad externas y/o internas en materia de ciberseguridad, así como su periodicidad;

No

26. Señalar si se cuenta con un help desk que recoja las incidencias reportadas por los servidores públicos, y en su caso señalar si es interno o externo. Un help desk es un equipo centralizado dentro de una empresa que atiende incidencias y reportes de sistemas informáticos y software de una organización

Si

27. Informar si se cuenta con un Centro de Operaciones de Ciberseguridad Además informar si han tenido incidentes de ciberseguridad (sin importar ni decir cuáles)

Si"

Por otro lado, en cuanto a los cuestionamientos marcados con los números 14, 15, 16, 20 y 22, es preciso señalar que esta Unidad es competente para dar contestación a las mismas, lo que se realiza en este acto de la siguiente forma:

*"14. Informar si de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados se cuenta con un sistema de gestión de protección de datos personales, en caso de ser afirmativa esta pregunta, ¿desde cuándo se adoptó y cuáles áreas participaron en su desarrollo e implementación?;*

**RESPUESTA:** El sistema de gestión de datos se encuentra dentro del documento de seguridad de este Sujeto Obligado, mismo que fue elaborado conforme a la Ley vigente, el desarrollo fue a cargo de la unidad de transparencia.

15. Informar si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación, para informar a la sociedad en general sobre los eventos o incidentes de seguridad de la institución, y en caso de ser afirmativo, ¿cuáles áreas de la institución que participan? e informar desde cuándo se implementó, lo anterior en términos de lo establecido por el artículos 40, 41 y 42 de la Ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados (LGPDPPO);





UNIDAD DE TRANSPARENCIA

EXPEDIENTE. 187/2024-T

**RESPUESTA:** No se cuenta con un sistema específico

16. Informar sobre si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación para informar a los titulares de datos personales en caso de brechas de seguridad de esta información, y señalar cuáles áreas de la organización participan en su implementación y desde cuándo se implementó, o anterior en términos de lo establecido por el artículos 40, 41 y 42 de la Ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados (LGPDPSO);;

**RESPUESTA:** No se cuenta con un sistema específico

20. Informar si se han adoptado esquemas de mejores prácticas en materia de protección de datos personales y señalar cuáles son;

**RESPUESTA:** Si, los establecidos en el aviso de privacidad integral de la dependencia:

<https://transparenciasitgej.jalisco.gob.mx/api/api/archivos/1397/download?inline=true>

22. Informas si se cuenta con documento de seguridad en materia de protección de datos personales; Si"

**SEGUNDO.-** Se tiene a las áreas correspondientes informando lo relacionado a los puntos de la solicitud información, en cuanto al ejercicio de sus funciones. Por lo antes descrito y de conformidad a lo establecido por los artículos 24 punto 1 fracción II, 77, 83, 84, 85, y 86 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios; esta Unidad de Transparencia del Tribunal de Arbitraje y Escalafón del Estado de Jalisco, resuelve en sentido **AFIRMATIVO**, a su solicitud de información, por los motivos expuestos con anterioridad. - - - - -

**NOTIFÍQUESE AL SOLICITANTE VÍA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.-**-----

Así lo acordó la Licenciada Karla Georgina Martin Acosta Titular de la Unidad de Transparencia de este Tribunal de Arbitraje y Escalafón del Estado de Jalisco.-